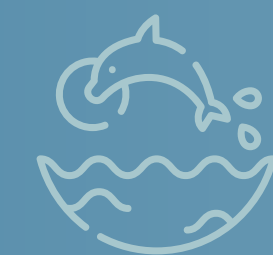


Actuando ahora por **un futuro mejor & más sustentable**

Odfjell Terminals South America
Reporte de Sustentabilidad 2021





Terminal Mejillones en Chile

Quiénes somos

Odfjell Terminals South America (OTSA) es la red de terminales marítimas de líquidos a granel más extensa de Sudamérica; conectamos mar y tierra en ubicaciones estratégicas en Argentina, Brasil, Chile y Perú.

Qué hacemos

Nuestro negocio principal es el manejo y almacenamiento seguro y eficiente de productos líquidos, químicos y otras especialidades, a granel.

Muchas compañías dependen de estos líquidos que son materias primas para elaborar productos que usamos diariamente. Es altamente probable que los componentes de medicamentos que salvan vidas, de las botellas de las que bebemos agua o de los colchones donde descansamos hayan pasado por nuestras manos.

Los servicios que brindamos son a menudo un eslabón integrado y fundamental en la cadena de valor de nuestros clientes.

Nuestro origen

Estamos asociados al ODFJELL GROUP, uno de los líderes en el mercado mundial en el transporte marítimo y el almacenamiento de productos líquidos, químicos y otras especialidades a granel.

Con más de 100 años en el mercado, el ODFJELL GROUP opera 90 buques-tanque y una red de terminales que se expande por América del Norte, Asia y Europa, y maneja más de 16 millones de toneladas de producto al año.

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Mensaje de nuestro Gerente General, Ary Serpa Jr.

Estimados lectores,

Principalmente como consecuencia de la pandemia del Covid-19, continuamos afrontando una crisis sanitaria y económica a nivel mundial que ha afectado el negocio de la mayoría de las compañías y la vida personal de cada uno de nosotros.

Debido a nuestra diversificada cartera de productos y clientes, la crisis repercutió en Odfjell Terminals South America (OTSA) de manera diferente en cada país en donde operamos. Por ejemplo, la reducción en el consumo global de combustible, principalmente en el primer semestre de 2020, impactó profundamente nuestras operaciones, especialmente en el noroeste de Brasil. En Chile y Perú, sufrimos una baja considerable en la demanda de volumen de Ácido Sulfúrico por parte de la industria minera, mientras que, en Argentina, la pandemia en combinación con la crisis económica afectaron la ocupación de nuestras terminales. Sin embargo, tomando todas las medidas necesarias para proteger la salud de nuestros colaboradores, logramos mantener nuestras terminales operativas en forma segura e ininterrumpida.

Somos conscientes de que el Calentamiento Global causado por la emisión a la atmósfera de Gases de Efecto Invernadero (GEI) producto de la actividad humana afecta al Planeta Tierra. Por lo tanto, es nuestro deber estar atentos a los desafíos del cambio climático y trabajar para evitarlo.

La Sustentabilidad es fundamental para reducir el Calentamiento Global de nuestro planeta y clave para nuestra estrategia transformacional. Es nuestra responsabilidad impulsar un cambio en nuestra cultura y en nuestra forma de operar para asegurar un futuro mejor, para nosotros, y para las próximas generaciones.

En los últimos años, hemos estado trabajando para definir nuestra hoja de ruta en el camino hacia la Sustentabilidad. Basamos nuestro trabajo en el Acuerdo de París firmado en 2015, y de los 17 Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas (ONU) decidimos enfocarnos inicialmente en los 7 que resultan más relevantes para nuestra Compañía, la Sociedad y el Ambiente. Ellos son:



Como parte de este compromiso, formamos un Equipo de Sustentabilidad para trabajar sobre 3 pilares: Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) y definimos 4 acciones: 1) Reorganizar y unificar iniciativas en curso en nuestras terminales, 2) Esta-



blecer nuevas metas, 3) Definir KPIs para medir y evaluar nuestra gestión de manera precisa, y 4) Desarrollar políticas y procedimientos internos en base a los principios de Responsabilidad Corporativa reconocidos mundialmente.

Integrar nuestros principios de Sustentabilidad actuales a toda nuestra Cadena de Valor, y animar a nuestros colaboradores a participar en este proceso nos permitirá continuar ofreciendo un ámbito de trabajo cada vez más seguro, operar con mayor responsabilidad, ser innovadores y estar atentos a nuevas oportunidades.

Esta es la primera vez que recopilamos en un Reporte de Sustentabilidad holístico, transparente y exhaustivo nuestras prioridades y acciones relacionadas con temas ambientales, sociales y de gobernanza. Para mantener a nuestros Públicos de Interés bien informados, actualizaremos este reporte de manera permanente.

Ary Serpa Jr.

Gerente General

Odfjell Terminals South America

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Acerca de este reporte

Este Reporte de Sustentabilidad fue elaborado por el Equipo de Sustentabilidad y los miembros de nuestro Executive Board, y su publicación fue aprobada por nuestros Accionistas. Se trata de una recopilación de todas las actividades e iniciativas relacionadas con la sustentabilidad que se llevan adelante en todas las terminales de OTSA y nos ha dado la oportunidad de revisar nuestras estrategias actuales y la sostenibilidad de nuestro negocio en el largo plazo.

OTSA está firmemente comprometida a seguir operando de manera segura y responsable, minimizando los efectos negativos de nuestras actividades sobre las personas y el Ambiente. Para ello, debemos integrar los principios de Desarrollo Sostenible a nuestra Estrategia de Negocio. Nos proponemos reducir nuestra Huella de Carbono operando de manera más eficiente, y monitoreando y reportando nuestra gestión ambiental, social y de gobernanza corporativa.

Como mencionamos anteriormente, hemos elegido 7 ODS para guiarnos en nuestro camino hacia la Sustentabilidad. Son áreas en las que creemos que podemos crear más valor para nuestros Públicos de Interés y la sociedad en su conjunto.



El Reporte de Sustentabilidad también es un importante paso para establecer instancias de análisis y diálogo con nuestros diversos Públicos de Interés, tanto internos como externos, incluyendo nuestros Accionistas, miembros del Executive Board, management y colaboradores. También a nuestros clientes, proveedores, autoridades, ONGs, y las comunidades en las que operamos. Buscamos promover una relación de transparencia y respeto mutuo con todos ellos, y establecer lazos que nos beneficien mutuamente. La Neutralidad de Carbono es un objetivo que sólo puede alcanzarse si todos los actores de la sociedad trabajamos en conjunto.



Terminal Río Grande en Brasil

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza

Ambiental

Cambio Climático

Transición Energética

Capacitación y Sensibilización

Consumo y Producción
Responsables





Ambiental

Operar en forma segura y proteger al Ambiente siempre es prioridad para OTSA. Esto implica proveer un ámbito de trabajo seguro para todas las personas que trabajan en nuestra organización.

Dada la naturaleza potencialmente peligrosa de nuestro negocio, trabajamos arduamente para minimizar cualquier impacto ambiental que podría causar nuestra actividad y manejamos nuestras operaciones a través de sistemas de gestión de calidad integrados y robustos.

Operamos 12 terminales en 4 países. Es sumamente importante para nosotros evitar derrames o incendios que puedan, eventualmente, contaminar el suelo, las aguas subterráneas, los ríos, mares, contaminar el aire o afectar a las comunidades en las que operamos. Es decir que tenemos un sentido de responsabilidad muy arraigado respecto de las comunidades emplazadas en los alrededores de nuestras terminales.

Trabajamos para minimizar el daño ambiental, evitando derrames accidentales, controlando y reduciendo emisiones, preservando la integridad de los productos que manejamos y reduciendo las emisiones de vapor a la atmósfera. Desde hace varias décadas, comenzamos a construir tanques presurizados siguiendo los más altos estándares internacionales (American Petroleum Institute - API), con el propósito de reducir y



controlar al máximo las emisiones de vapor. La mayoría de nuestros tanques cuentan con sistemas de circuito cerrado de vapores, e instalamos *scrubbers* para gas y vapor, y combustores en nuestras terminales.

Con controles que, en muchos casos, van más allá de los requerimientos legales, nuestros procedimientos se revisan y actualizan permanentemente. Nuestras instalaciones modernas, en combinación con nuestros programas de mantenimiento preventivo y las auditorías continuas, nos permiten minimizar los riesgos de incendios, derrames o emisiones.



Cambio Climático

Mirando hacia el futuro, reconocemos la necesidad de reformular nuestro negocio fortaleciendo nuestra Sustentabilidad. Estamos comprometidos a realizar los ajustes que sean necesarios para contribuir más aún a reducir emisiones y compensar nuestra Huella de Carbono.

Nuestras terminales están equipadas con los más altos estándares internacionales. Sin embargo, somos conscientes de que nuestras operaciones generan emisiones de Dióxido de Carbono a la atmósfera (CO₂). Por lo tanto, en línea con el ODS 13.2 (Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales), nuestro Equipo de Sustentabilidad está trabajando para unificar criterios de medición de emisión de CO₂ equivalente y llevando adelante estudios de emisión de Gases de Efecto Invernadero en todas nuestras terminales.

También estamos haciendo un relevamiento de nuestras instalaciones para proyectar futuras inversiones y trabajando para establecer nuevos indicadores (KPIs) que nos permitirán evaluar y dar cuenta de nuestro desempeño ambiental.

Iniciativas por país

En **Argentina**, respecto de las operaciones, la instalación de radares y de equipos de medición de temperatura (UTI por su sigla en inglés), nos permite evitar la apertura de tanques para controlar los productos almacenados, minimizando de esta manera emisiones a la atmósfera.

Sólo instalamos equipos de aire acondicionado que funcionen con refrigerantes que no sean nocivos para el Ambiente.

En **Brasil**, realizamos el primer estudio de emisión de Gases de Efecto Invernadero en nuestra terminal de última generación en Alemoa, en Santos.

En 2021, donamos y plantamos árboles y arbustos para contribuir con la recuperación de la forestación de la Mata Atlántica y combatir los efectos de la explotación de los recursos naturales.

Nuestros tanques presurizados (diseñados de acuerdo con API 620), con manto de Nitrógeno, sistemas de retorno de vapores, combustores y scrubbers nos permiten operar la vasta mayoría de productos que manejamos con “cero” emisiones a la atmósfera*.

Como ejemplo y gracias a estos controles, durante 2020, evitamos emitir 194.7 toneladas de Compuestos Orgánicos Volátiles (VOC, por sus siglas en inglés), a diferencia de lo que hubiese ocurrido si el almacenamiento de esos productos hubiese sido en los tanques atmosféricos API 650** que aún se utilizan en la industria.

En **Perú**, se reemplazaron todos los equipos de aire acondicionado que funcionaban con refrigerantes nocivos para el Ambiente.



* Todos los cálculos fueron realizados con el software de la Agencia de Protección Ambiental de los EE.UU, versión 4.09.

** Tanques de almacenamiento que operan con presión atmosférica.



Transición Energética

Somos conscientes de los desafíos que supone el camino hacia la Neutralidad de Carbono, pero nuestro objetivo es tener un rol activo en la protección del Ambiente a través de la reducción progresiva de nuestra Huella de Carbono de nuestro negocio. El consumo de energía limpia de fuentes renovables y la eficiencia energética son claves para la transición energética y el distanciamiento de los combustibles fósiles.

Nuestras acciones están alineadas con los objetivos 7.2 y 7.3 (En 2030, aumentar la proporción de energía renovable y eficiencia energética, respectivamente).

Todas nuestras terminales han puesto en marcha un Programa de Eficiencia Energética que incluye el reemplazo de luminaria tradicional, es decir, CFL (lámparas fluorescentes compactas) y lámparas incandescentes por iluminación LED. Además de tener una vida útil más larga y una alta eficiencia eléctrica, las lámparas LED pierden menos energía en forma de calor y son anti-explosivas.

A fines de 2021, este programa se encuentra avanzado en Sudamérica en un 61% y nos permitió el ahorro de 0.63 Terajoules (TJ) al año. Esto significa que ya no emitimos 43 toneladas de CO2 a la atmósfera.

Nuestro Equipo de Sustentabilidad se encuentra evaluando nuestra matriz energética actual para definir un plan de acción con KPIs que nos permitan estimar el potencial ahorro anual en el consumo. Nos proponemos identificar el porcentaje de los diferentes tipos de energía consumida en cada terminal para detectar oportunidades de mejora específicas y establecer nuevas metas.



La iluminación LED está presente en toda nuestra terminal: calles internas, tanques, pasarelas, plataformas de carga y edificios administrativos.

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Capacitación

Como prueba de nuestro compromiso con el objetivo 12.8 (Para 2030, garantizar que las personas de todo el mundo tengan información y conocimientos relevantes para el desarrollo sostenible y estilos de vida en armonía con la naturaleza), nos proponemos organizar campañas anuales de educación ambiental en todas nuestras terminales.



Iniciativas por país

En **Brasil**, 6 de 7 terminales compran energía limpia de fuentes renovables, (energía hidroeléctrica, en este caso).

En terminal Santos, la más joven del grupo, la iluminación es 100% LED y ha obtenido el Sello de Oro de Energía Limpia emitido por Prime Energy, comercializadora de Energía Eireli.

Al adquirir energía de fuentes renovables, entre octubre de 2021 y diciembre de 2024, evitaremos la

emisión a la atmósfera de 2.629 toneladas de CO2, el equivalente a 18.778 árboles.

En **Chile**, se realizó una mejora sustancial en el proceso de carga de Ácido Sulfúrico. Los cambios en el diámetro de las jetty lines y la instalación de variadores de velocidad para las bombas de exportación nos permitieron una reducción cercana al 30% en el consumo energético de terminal San Antonio.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Consumo y producción responsables

Agua

Nuestras acciones están alineadas al ODS 12.5 (Para el 2030, reducir sustancialmente la generación de residuos a través de la prevención, la reducción, el reciclado y la reutilización).

Intentamos reducir el uso de agua en operaciones tales como la generación de vapor para calefaccionar productos, en el lavado de tanques y cañerías, en los sistemas de testeo de equipos y cañerías, en la refrigeración de tanques, y en simulacros de incendio, entre otras. La falta de agua podría impactar nuestras operaciones, por lo tanto, debemos optimizar su uso.

En todas nuestras terminales están en marcha Programas de Consumo Responsable de Agua. En algunas terminales, recolectamos agua de lluvia para lavar cañerías, para la reserva de agua contra incendio y para las tareas de limpieza en general. También, en algunas terminales, gracias a nuestras plantas de tratamiento de residuos industriales líquidos, transformamos los desechos líquidos no peligrosos en agua de calidad de riego que puede reutilizarse.

Nuestro Equipo de Sustentabilidad ha consolidado los datos de consumo total de agua en todas nuestras terminales y se están analizando minuciosa-

mente cada uno de los procesos para detectar oportunidades de mejora y reducir su consumo progresivamente.

Papel

Nuestras terminales cuentan con iniciativas para la reducción del uso o la reutilización del papel. Nuestro proceso de facturación electrónico y el uso de tablets en reemplazo de las listas de verificación impresas nos han permitido optimizar muchos procesos y reducir el consumo de papel.

Residuos

Estamos comprometidos a reducir la generación de residuos peligrosos y a minimizar el impacto ambiental que estos puedan provocar a través de nuestros Programas de Gestión de Residuos Peligrosos e Industriales. Su tratamiento y disposición final de forma apropiada son actividades diarias habituales en nuestras terminales. Operamos cumpliendo todas las regulaciones de las autoridades locales.

Además, desarrollamos planes de segregación de residuos orgánicos y reciclables. Para apoyar a la economía circular, juntamos envases de PET (Poliétileno Tereftalato), papeles, cartones y tapitas de bebidas que son reutilizados.

Como referencia, en 2020, usamos 20 litros de agua por cada tonelada de producto movida.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Iniciativas por país

En **Argentina**, transformamos los residuos orgánicos en compost que regalamos a nuestros colaboradores.

En **Brasil**, firmamos con CETESB (Compañía Ambiental del Estado de São Paulo) un acuerdo que prevé la reducción de agua residual. A través de un Programa de Gestión de Residuos, recolectamos pilas y baterías para asegurar su disposición adecuada.

En **Perú**, se desarrolló en conjunto con el gobierno un programa de reciclado para que recicladores locales procesen los residuos que nosotros segregamos.

También apoyamos la iniciativa PLANET PARTNERS de Hewlett Packard® para el reciclado cartuchos de originales de tóner y reutilizamos los envases de EPP (Elementos de Protección Personal).



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza

Social

Salud

Seguridad

Capacitaciones

Industria, innovación
e infraestructura



Social

Dentro de nuestra esfera de influencia, y en todas nuestras actividades, buscamos respetar y proteger los Derechos Humanos.

Nuestra política salarial se basa en calificaciones, desempeño, responsabilidad, competencias y experiencia, y nuestra escala salarial está acorde con la del mercado. Nos aseguramos de que las horas de trabajo sean las que exigen las leyes locales y reflejen las mejores prácticas.

OTSA ofrece chequeos regulares a sus colaboradores, cobertura de salud de calidad y programas de concientización en salud en forma permanente. A pesar de los muchos cambios y desafíos a los que nos enfrentó la pandemia del Covid-19, nuestro compromiso con la Salud y la Seguridad de nuestros colaboradores permanece intacto.

Reclutamos, capacitamos y retenemos personas con perfiles y experiencia variados. Aspiramos a construir una organización en donde nuestros colaboradores puedan aprender a desarrollarse, se sientan motivados y empoderados para desempeñarse de la mejor manera posible.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza





Salud

OTSA cumple con todos los derechos y obligaciones laborales de sus colaboradores, tanto propios como tercerizados, entre ellos: los exámenes de salud obligatorios anuales al personal potencialmente expuesto a productos peligrosos, monitoreo de nivel de iluminación (lux), carga térmica, nivel de ruido y los protocolos de ergonomía para cada función. La política de Alcohol y Drogas está unificada para todo OTSA y todos los colaboradores deben respetarla.

Impulsamos campañas anuales de vacunación contra la gripe estacional y campañas de concientización sobre la vacuna contra el Covid-19. También llevamos estadísticas sobre el avance de la vacunación. Al 1 de enero de 22, estos son nuestros registros:

VACUNA	ARGENTINA	BRASIL		CHILE	PERU	OTSA
		Terminals	Office			
1ra Dosis	97%	100%	100%	96%	100%	93,3%
2da Dosis	97%	100%	100%	96%	100%	99,3%
Refuerzo	23%	59%	6%	80%	41%	51,8%

Desde mediados de marzo 2020, otra de nuestras prioridades fue reforzar la Seguridad y la Salud en nuestro lugar de trabajo acompañando los esfuerzos de los líderes en cada uno de nuestros países, las empresas, los colaboradores y la sociedad en general para luchar contra la pandemia del Covid-19 y cuidarnos entre todos.

Desarrollamos e implementamos protocolos de prevención con foco en los cuidados necesarios para manejar esta situación, así como también planes de acción para un eventual contagio en el lugar de trabajo. Seguimos trabajando de manera planificada, tanto quienes van a las terminales como quienes hacen home office, manteniendo la distancia social y la higiene personal. Adicionalmente, nos aseguramos cumplir con el pago del salario completo en los casos de licencia por enfermedad.

Lamentablemente, 2 de nuestros colaboradores fallecieron por causa del Covid-19. Los contagios no se produjeron en el lugar de trabajo.

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Iniciativas por país

En **Argentina**, ofrecemos viandas y refrigerios saludables, que incluyen frutas y cereales. Además, hay opciones especiales para colaboradores con restricciones alimenticias.

En **Brasil**, organizamos campañas anuales de donación de sangre, también donamos mascarillas o tapabocas. Apoyamos campañas internacionales como septiembre amarillo (salud mental), octubre rosa (cáncer de mama) y noviembre azul (cáncer de próstata). Las actividades de sensibilización forman parte de nuestro calendario anual.

En **Chile**, tenemos un menú saludable con opción hipocalórica y frutas disponibles todo el tiempo. Todos los colaboradores disponen de un pase de gimnasio para fomentar la actividad física. También contamos con áreas de descanso y recreación. Hacemos encuestas de clima laboral para buscar oportunidades de mejora.

En **Perú**, desarrollamos un Programa de Vida Saludable que incluye asesoría en nutrición y psicológica. También ofrecemos a través de una plataforma digital ejercicios para pausas activas.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Seguridad

Manejamos productos peligrosos, por lo tanto, la Seguridad es extremadamente importante para nosotros y todos nuestros esfuerzos están enfocados en la prevención a través del análisis de riesgo y la toma de decisiones apropiadas. Contamos con estándares de seguridad, técnicos y operacionales que nos ayudan a lograrlo. Nuestro compromiso con la Seguridad se refleja en nuestro Código de Conducta.

Nuestros Accionistas requieren y nuestros procedimientos indican el reporte inmediato, honesto y preciso de Accidentes e Incidentes, a través de métodos de investigación que nos permiten establecer su causa raíz y futura prevención. Nuestros Accionistas y el Management tienen la responsabilidad de participar y analizar todo reporte para cumplir con los Estándares de Seguridad de OTSA.

A pesar de nuestras medidas de prevención, todos debemos estar preparados para dar respuesta efectiva a cualquier incidente o emergencia. Contamos con robustos planes de respuesta a emergencias y entrenamos a nuestros colaboradores siguiendo planes preparados para diferentes escenarios, en conjunto con autoridades de aplicación, bomberos y empresas vecinas.

Tenemos procedimientos escritos y controlados para nuestras operaciones principales y para la gestión de todas nuestras actividades con potencial riesgo de vida. Prevenimos los incidentes mediante el Análisis de Riesgo o la capacitación específica de nuestros colaboradores en el manejo de productos peligrosos y en el uso de las Hojas de Seguridad para el Manejo de Productos (MSDS, por su sigla en inglés), incluido el Nitrógeno, la extinción de incendios, los trabajos en altura, lockout-tagout y tryout, los espacios confinados o áreas clasificadas, la seguridad de máquinas y equipos, tareas que implican riesgo eléctrico, calderas, entre otros. Implementamos permisos para trabajos con riesgos especiales y Gestión del Cambio para mantener nuestras operaciones bajo control.

De acuerdo con nuestros estándares e independientemente de su severidad, todo incidente es metodológicamente investigado para encontrar su/s causa/s raíz, proponer nuevas barreras y aprender. Los equipos de SHEQ (Safety, Health, Environment and Quality) implementan planes de acción con acciones correctivas. Identificamos los riesgos, los evaluamos y ajustamos los procesos.

Usamos el mismo criterio corporativo para evaluar los incidentes personales y de proceso. Los indicadores se monitorean, reportan y analizan mensualmente. Para los incidentes personales, OTSA



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza

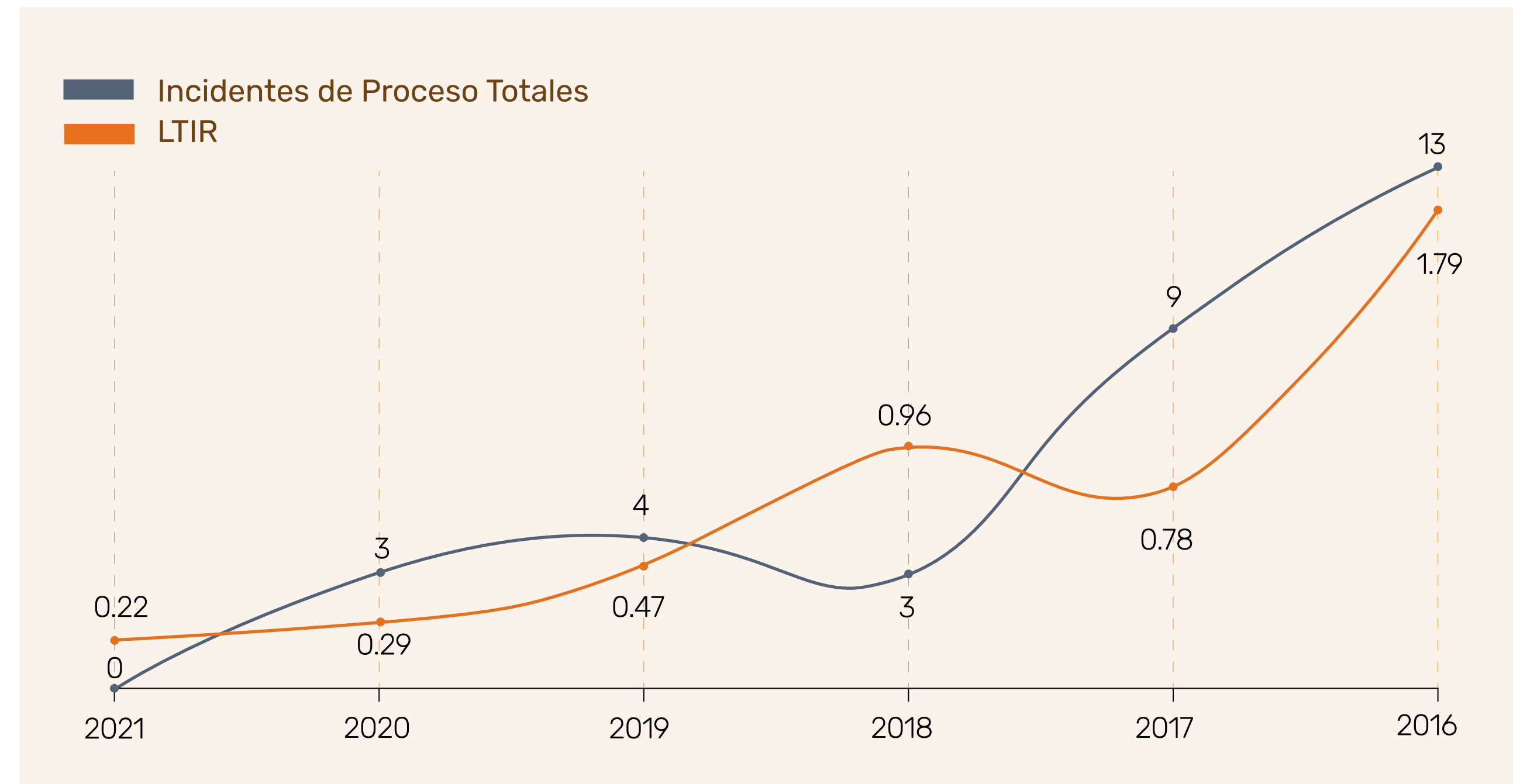


registra la tasa de incidentes personales con tiempo perdido (LTIR) y la tasa de todos los incidentes registrados (TIR), esto incluye a los incidentes con tiempo perdido, los casos de trabajo restringido (RWC), y los casos que requieren tratamiento médico (MTC).

El programa Veo y Actúo brinda la oportunidad a todos nuestros colaboradores de identificar y reportar acciones positivas, así como comportamientos o condiciones de trabajo que pongan en riesgo la salud, la seguridad o el ambiente. Cada colaborador tiene tanto la responsabilidad como la obligación de detener toda actividad que considere insegura. Damos visualización y reconocimiento a nuestros colaboradores por sus buenas prácticas y compromiso.

Para fomentar la concientización y el compromiso de nuestros colaboradores, implementamos Rondas de Observación de Seguridad (SOR, por sus siglas en inglés) en las que colaboradores de diferentes áreas recorren las instalaciones de las terminales en busca de potenciales condiciones de inseguridad, como falta de mantenimiento, orden y limpieza u oportunidades de mejora.

A continuación, nuestros KPI de seguridad de los últimos 6 años:



Donde:

- LTIR es la Tasa de Incidentes Personales con Tiempo Perdido y se calcula como Lesiones con Tiempo Perdido * 200,000 / total de horas trabajadas (personal propio + contratado).

- Los Incidentes de Proceso incluyen contaminación de producto, derrames mayores a 200 litros o incendios (toda presencia de llama no programada) y se clasifican de acuerdo con su gravedad

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Todos los años, en línea con ILO (International Labour Organization), celebramos el Día de la Seguridad en todas nuestras terminales en Sudamérica. Las operaciones se detienen por unas horas, y nuestros colaboradores participan de charlas o actividades motivacionales. Hacemos encuestas y damos visibilidad y reconocimiento a los colaboradores que durante el año hayan demostrado compromiso excepcional con la Seguridad. También invitamos a clientes, proveedores, bomberos y autoridades locales a sumarse. Es una gran oportunidad para difundir esta cultura que cada año se hace más sólida.

Nuestras terminales son auditadas en forma permanente por un equipo de 7 auditores internos (personal propio) y también un auditor externo (C-DI-T, por su sigla en inglés) para asegurarnos que cumplan con estándares propios, locales e internacionales. Nuestros costosos activos – tanques, cañerías, bombas, sistemas contra incendios y muelles – reciben mantenimiento continuo. Además, están diseñados de acuerdo con los más altos estándares internacionales.

El reporte del Foro Económico Mundial 2020 menciona a los ciber-ataques dentro de los diez riesgos más frecuentes a nivel mundial, junto con los de-

sastres naturales y las condiciones climáticas extremas. En 2021, OTSA condujo un programa interno de auditoría en todas sus terminales. Como resultado, mejoramos la Tecnología Industrial (los sistemas operacionales), los servidores y el software, y adoptamos altos estándares para el acceso a sistemas y archivos. Estamos normalizando nuestras políticas corporativas para lograr las mejores prácticas en ciber-seguridad en todas nuestras terminales.

La seguridad es un valor fundamental e innegociable para OTSA.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Capacitaciones

En OTSA, entendemos que toda la capacitación, ya sea para crecimiento personal o laboral, es parte de la Sustentabilidad. En 2021, impartimos casi 35.547 horas de formación, con una media de 46 horas al año por colaborador y, en 2020, registramos 30.223 horas de formación con una media de 39 horas por año por colaborador.



Industria, innovación e infraestructura

Debido a la pandemia, el aumento de la digitalización se transformó en esencial. La innovación, junto con la capacidad de adaptación rápida y eficiente a los cambios, fueron y continuarán siendo claves para asegurar la continuidad de nuestro negocio.

En línea con el ODS 9.4, (Para 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas) hemos puesto en marcha un plan de relevamiento de todas nuestras operaciones que nos permitirá integrar los principios del Desarrollo Sostenible a nuestras futuras inversiones y decisiones para el largo plazo.

Dada la naturaleza internacional de nuestro negocio, el transporte aéreo de nuestros colaboradores es fundamental para llevar a cabo las auditorías cruzadas de Seguridad, el monitoreo o la implementación de nuevas operaciones, instalaciones o procesos, entre otros propósitos relevantes.

En 2020, y al menos parte de 2021, ante la imposibilidad de que nuestros auditores internos pudiesen viajar a nuestras terminales según lo programado, implementamos el uso de Realidad Aumentada (AR, por sus siglas en inglés). Un equipo manos libres montado en el casco de uno de nues-

tros operarios y un software especial nos permitieron experimentar en tiempo real, vía internet, todas las instancias críticas de procesos y monitorear operaciones y asuntos relacionados con la Seguridad. Puede que este sea el camino para reducir los viajes en avión, los costos asociados, y nuestra Huella de Carbono después de la pandemia. Por lo pronto, estamos avanzando en la compra de más equipos para el resto de las terminales.

La digitalización de procesos como las listas de verificación que se llevan a cabo antes de la carga camiones o previo a realizar tareas de mantenimiento a través de uso de tablets nos permitió ahorrar tiempo, optimizar la tarea y evitar el uso de papel.

A través de un código QR, logramos obtener información actualizada sobre el estado de mantenimiento de todos nuestros equipos de manera ágil y eficiente. En algunas terminales, también nos permite tener un mejor control de la carga en camiones de los Productos de nuestros Clientes.

En OTSA estamos siempre atentos a posibles soluciones transformativas o nuevas tecnologías que nos permitan seguir garantizando la mayor eficiencia y Seguridad posibles en todas nuestras operaciones. Nuestro Equipo de Sustentabilidad continuará buscando alternativas tecnológicas para reforzar más aún nuestro desempeño en materia de Seguridad, seguir optimizando procesos y mejorar la experiencia de nuestros clientes.

Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Iniciativas por país

En **Argentina**, acompañamos los programas del Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate (CICACZ).

A través del apoyo a la Fundación Mano Amiga, ayudamos a promover educación de calidad y la formación integral de niños, niñas y jóvenes con menos oportunidades.

Entregando el papel, el cartón y las tapitas plásticas de bebidas recolectados en nuestras terminales a la Fundación del Hospital Garrahan, contribuimos en la compra y reparación de equipamiento de alta complejidad para el hospital, la adquisición de insumos, la capacitación del equipo de salud y el financiamiento de otros programas.

En **Brasil**, construimos la escuela “Profesor Waldery Almeida”, en una comunidad humilde de la región noroeste de la ciudad de Santos. Con 3.000 m² y 488 estudiantes inscriptos en 2021, esta escuela, totalmente equipada, es la más moderna de la región y cuenta con 18 aulas, biblioteca y cancha de básquet, entre otras instalaciones.

En **Chile**, a través de un Programa de Voluntariado, organizamos campañas de limpieza de playas.

En **Perú**, cooperamos con la escuela vecina PRO-NOEI “Las Ardillitas” capacitando a los docentes en la atención de primeros auxilios, el cuidado del Ambiente y la preservación de áreas naturales en el puerto El Callao. También ofrecemos capacitaciones sobre sismos a la comunidad local.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza

Gobernanza

Anticorrupción &
Código de Conducta



Gobernanza

OTSA está estrictamente comprometida con los más altos estándares de cumplimiento legal y ética empresarial. También hemos establecido claramente nuestra tolerancia cero en materia de corrupción.

Únicamente la conducta responsable, la toma de decisiones éticas y el total cumplimiento de las leyes y regulaciones nos permitirán continuar siendo un proveedor respetado, confiable y elegido por nuestros clientes en beneficio de nuestros Accionistas, colaboradores y la sociedad en general.

Si bien nuestro objetivo es cumplir con todas las leyes y regulaciones relevantes en todas las jurisdicciones en las que operamos, el marco por el que se rige nuestra gobernanza corporativa es nuestro Código de Conducta.

Nuestro Código de Conducta define las reglas que todos los colaboradores de OTSA debemos respetar para cumplir con las regulaciones y políticas internas. Pone foco en la calidad, la salud, la Seguridad y el cuidado del Ambiente, así como en los Derechos Humanos, la no-discriminación y la anticorrupción. Todos los colaboradores tenemos la obligación de respetarlo y nuestros proveedores deben comportarse en concordancia con este para poder trabajar con nosotros. En muchos casos, nosotros también debemos respetar las condiciones de los códigos de conducta de nuestros Clientes.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Anticorrupción y Código de Conducta

En línea con el ODS 16.5 (Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas), nuestro Código de Conducta fomenta la honestidad, la justicia y la transparencia, y nos invita a prevenir la corrupción, los sobornos y la competencia desleal de raíz.

Nuestro Código de Conducta promueve un ámbito de trabajo seguro, no-discriminativo e inclusivo, también el respeto por las diferentes culturas dentro y fuera de la compañía.

Tanto colaboradores como socios estratégicos pueden denunciar de forma anónima, simple y segura comportamientos contrarios a este compromiso a través de un formulario que se encuentra disponible en nuestra página web en forma permanente. Cualquier denuncia es analizada por un equipo independiente.

En 2020/21, no se registraron denuncias por corrupción o sobornos dentro de nuestra compañía ni con nuestros socios estratégicos.

Al respetar nuestro Código de Conducta, y poner en práctica todos nuestros valores y compromisos en cada cosa que hacemos, protegemos a OTSA, a nuestros Clientes y proveedores y a cada uno de nosotros.

Nuestros próximos pasos

En 2022, nuestra principal actividad respecto de la Sustentabilidad será seleccionar objetivos dentro de los 7 ODS elegidos y establecer nuestras metas para 2030. Queremos desarrollar un plan estratégico que nos permita alcanzar esas metas y fomentar una Cultura en Sustentabilidad transversal a toda la compañía. Los KPIs que medirán la mejora de nuestro desempeño en materia de sustentabilidad y las acciones que nos permitirán cumplir con nuestros objetivos serán parte de nuestro siguiente Reporte de Sustentabilidad.

Nuestra misión en este sentido es clara. Nos proponemos integrar los principios de la sostenibilidad a la gobernanza de nuestra compañía y fortalecer nuestro compromiso con en materia social.



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza



Oficinas de OTSA

Argentina

Tagsa S.A.
Av. Alicia Moreau de Justo 1960
4° Piso, Oficina 402
C1107AFN | Ciudad Autónoma de Bs. As.
Tel.: + 5411 4001-9700

Brasil

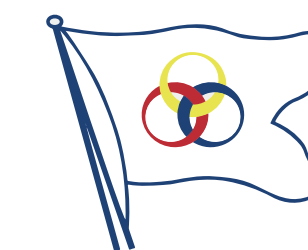
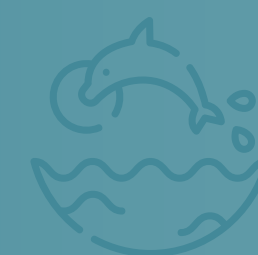
Granel Química Ltda.
Av. Paulista 460
18° Andar
CEP 01310-904 | São Paulo
Tel.: + 5511 3549-5800

Chile

Terquim S.A.
Molo Sur s/n
Recinto Portuario - Casilla 148
San Antonio | Valparaíso
Tel.: + 5635 2211-050

Perú

DQM S.A.
Av. Enrique Meiggs 240
Urb. Chacaritas
Callao | Lima
Tel.: + 51 1 614-0800



**ODFJELL
TERMINALS**