



Un compromiso sostenido



ODFJELL TERMINALS SOUTH AMERICA
REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

Introducción

DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL

DESTACADOS DE OTSA

ACERCA DE ESTE REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

TRANSPARENCIA Y REPORTES DE SOSTENIBILIDAD

DETALLES DE LA ORGANIZACIÓN, ACTIVIDADES Y OTROS NEGOCIOS

Ambiental

DESEMPEÑO AMBIENTAL – FACTORES CLAVE

GESTIÓN DE EMISIONES DE GEI

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y TRANSICIÓN

GESTIÓN DE AGUA Y EFLUENTES

GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

Social

PREVENCIÓN DE INCIDENTES DE PROCESO

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

DERECHOS HUMANOS Y DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN (DEI)

CLIMA LABORAL

Gobernanza

ROL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

ÉTICA, INTEGRIDAD, ANTICORRUPCIÓN Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES

GRI

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Unidades y siglas

API: Instituto Americano del Petróleo

GJ: Gigajoule

K: Mil

Kcal: Kilocaloría

KJ: Kilojoule

Ktons: Mil toneladas

Kg: Kilogramo

KWh: Kilowatt hora

L: Litros

M³: Metro cúbico

Mill: Millón

MJ: Megajoule

MWh: Megavatio hora

CO₂e: Dióxido de carbono equivalente

CDI-T: Instituto de Distribución Química - Terminales

CMOTS: Gerente Corporativo de Operaciones, Técnico y Seguridad

CSRD: Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa

DEI: Diversidad, Equidad e Inclusión

DMM: Matriz de Doble Materialidad

ERM: Gestión de Riesgos Empresariales

ESRS: Normas Europeas de Reporte de Sostenibilidad

ESG: Ambiental, Social y de Gobernanza

ESGW: Grupo de Trabajo ESG

GHG: Gases de efecto invernadero

GRI: Iniciativa Global de Reporte

HAZOP: Estudio de Riesgos y Operabilidad

ICS: Sistema de Mando de Incidentes

IEC: Comisión Electrotécnica Internacional

I-REC: Crédito Internacional de Energía Renovable

JSA: Análisis de seguridad laboral

LED: Diodo emisor de luz

LNG: Gas Natural Licuado

LPG: Gas Licuado de Petróleo

LTI: Lesión con tiempo perdido

LTIR: Tasa de lesiones con tiempo perdido

LTT: Objetivo a largo plazo

ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible

OTSA: Odfjell Terminals Sudamérica

PSE: Eventos de Seguridad de Procesos

PSER: Tasa de eventos de seguridad en el proceso

QRA: Análisis cuantitativo de riesgos

RIOHS: Normativas integradas operativas, sanitarias y de seguridad

SHEQ: Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad

SOR: Ronda de Observación de Seguridad

TCO₂e: Toneladas (t) de dióxido de carbono (CO₂) equivalente (e)

TIR: Tasa Total de Lesiones



Introducción

DECLARACIÓN DEL GERENTE GENERAL

DESTACADOS DE OTSA

ACERCA DE ESTE REPORTE
DE SOSTENIBILIDAD 2025

TRANSPARENCIA Y REPORTE
DE SOSTENIBILIDAD

DETALLES DE LA ORGANIZACIÓN,
ACTIVIDADES Y OTROS NEGOCIOS

Declaración del Gerente General

Estimado lector,

El contexto global en 2025 continuó siendo complejo e incierto. Los conflictos en curso siguen generando impactos significativos, incluyendo daños a infraestructuras, desafíos humanitarios, interrupciones en las cadenas de suministro y volatilidad en los precios de la energía y los alimentos. En este contexto, Odfjell Terminals Sudamérica (OTSA) mantuvo su compromiso con la disciplina operativa y la mejora continua, centrándose en reducir el consumo de agua y energía y la generación de residuos por tonelada de producto manejado, y asegurando una comunicación transparente con los grupos de interés.

El desempeño social y de gobernanza sigue siendo central en nuestro enfoque. Seguimos priorizando la formación de colaboradores, un entorno laboral positivo y seguro, compensaciones justas e igualdad de oportunidades de desarrollo. Respecto de la gobernanza, no se registraron casos válidos relacionados con discriminación, acoso, ética, integridad, corrupción o lavado de dinero.

La seguridad sigue siendo la base de nuestras operaciones. En 2025, mejoramos nuestro desempeño al lograr una reducción de la Tasa Total de Lesiones (TIR) a 0,20 de 0,35 en 2024 y mantener la Tasa de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIR) en 0,07.

OTSA continuó reforzando su presencia en Sudamérica. Completamos la expansión de nuestra terminal en Alemoa, en el puerto de Santos, Brasil, añadiendo 19.520 m³ de capacidad de almacenamiento. En Perú, la ampliación en el puerto de Callao, de

9.600 m³, está cerca de su finalización. Al mismo tiempo, avanzaron las obras en nuestra nueva terminal en Santa Helena de Goiás, Brasil, cuya puesta en operación está prevista para octubre de 2026.

Registramos un incremento del 26,7% en el total de toneladas manejadas, alcanzando 7,6 millones en 2025 (6,0 millones de toneladas en 2024), al tiempo que mejoramos la mayoría de los indicadores de eficiencia por tonelada. En las operaciones de carga líquida, la extracción de agua disminuyó a 12,09 litros por tonelada (12,16 litros por tonelada en 2024), el consumo de combustibles fósiles a 6,80 MJ por tonelada (7,27 MJ por tonelada en 2024) y el consumo de electricidad a 1,71 kWh por tonelada, de los cuales el 85% provino de fuentes renovables, frente al 62% en 2024. La generación de residuos por tonelada de producto manejado también disminuyó en comparación con 2024, tanto para carga líquida como seca.

Tras 47 años en la empresa, me jubilé el 31 de marzo de 2026. Ha sido un privilegio formar parte del crecimiento de OTSA durante estos años. Me complace dar la bienvenida a Edison Terra como mi sucesor y nuevo CEO, y confío en que seguirá construyendo sobre las sólidas bases de OTSA, preservando, al mismo tiempo, sus valores y cultura.

Agradezco a todos los colegas que han formado parte de este camino y confío en que seguirán apoyando el progreso de OTSA con el mismo compromiso y colaboración, enfocados en la seguridad, la sostenibilidad y la creación de valor a largo plazo.

Ary Serpa Jr.

Gerente General
Odfjell Terminals Sudamérica



Declaración del Director Ejecutivo (CEO)

Estimado lector,

Es un gran honor para mí unirme a Odfjell Terminals Sudamérica (OTSA). Uno de los aspectos más atractivos de este nuevo desafío es formar parte de una organización donde la seguridad, el ambiente y la ética son prioridades claras. Estos son valores que he aprendido a poner por encima de todos los demás a lo largo de mis más de 30 años en la industria química y petroquímica. La sostenibilidad y la gobernanza no son opcionales: constituyen una licencia para operar.

Es notable ver los avances logrados en OTSA durante la última década. Esto va más allá de reducir la frecuencia de eventos reportables; refleja una evolución más profunda en la cultura de seguridad, respaldada por procesos más sólidos y una baja tolerancia a riesgos no gestionados.

A medida que avanzamos hacia la puesta en marcha de nuestra octava terminal en Brasil, en Santa Helena de Goiás, prevista para el último trimestre de 2026, seguiremos reforzando nuestro compromiso de reducir la intensidad de carbono, al mismo tiempo que apoyamos a nuestros clientes en la reducción de la suya.

Ampliar nuestras terminales aporta escala y productividad, y aumentar el uso del transporte ferroviario, frente al transporte por carretera, contribuye a reducir las emisiones en la cadena de valor. Estas son prioridades importantes para los próximos años.

OTSA construye relaciones a largo plazo. Estamos comprometidos con nuestros clientes, con el desarrollo de nuestra gente y con contribuir positivamente a las comunidades que rodean nuestras operaciones. Al mismo tiempo, seguiremos fortaleciendo nuestras prácticas de gobernanza, incluso a través de la adopción responsable de nuevas tecnologías en nuestras actividades diarias.

Recibo un legado sólido. Esto refleja el liderazgo y los valores de Ary Serpa, junto con el compromiso de casi 800 colegas, que trabajan con disciplina y comparten la ambición de construir infraestructura que contribuya al crecimiento y al desarrollo en los países donde operamos.

Será un camino apasionante y los invito a recorrerlo juntos.

Edison Terra

Chief Executive Officer
Odfjell Terminals Sudamérica



Destacados de OTSA

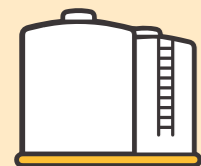
Avances en 2025

Presencia y capacidad



4 PAÍSES

Argentina, Brasil, Chile y Perú



12 TERMINALES

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

576.573 m³



VS. 543.839 M³ EN 2024 (+32.734 M³)

Operaciones (sólidos + líquidos)



PRODUCTO TOTAL MANEJADO

+7,6 MILLONES DE TONELADAS

VS. +6 M DE TONELADAS EN 2024 (+1,6 M DE TONELADAS)



+180.000

CAMIONES

(cargados/descargados)

VS. +150.000 EN 2024



+750

BARCOS

(cargados/descargados)

VS. +760 EN 2024



+39.000

VAGONES

(cargados/descargados)

VS. +34.000 EN 2024



+650

BARCAZAS

(cargadas/descargadas)

VS. +280 EN 2024

Proyectos y expansión

FINALIZADO: ALEMOA (Brasil)

AVANZADO: CALLAO (Perú)

PROYECTO GREENFIELD* EN MARCHA: SANTA HELENA (Brasil)

*Nueva terminal desarrollada desde cero.

Desempeño en Gobernanza

0 CASOS VÁLIDOS DE DENUNCIAS RELACIONADAS CON:

- DISCRIMINACIÓN/DISTINTOS TIPOS DE ACOSO
- ÉTICA, INTEGRIDAD, CORRUPCIÓN Y/O LAVADO DE DINERO
- CIBERSEGURIDAD



Desempeño ambiental

CONSUMO DE RECURSOS POR TONELADA MANEJADA:

Líquidos



EXTRACCIÓN DE AGUA

12,09 L

VS. 12,16 L EN 2024



COMBUSTIBLES FÓSILES

6,80 MJ

VS. 7,27 MJ EN 2024



ELECTRICIDAD

1,71 kWh

(85% RENOVABLES)
VS. 1,86 kWh (62% RENOVABLES) EN 2024

Sólidos

EXTRACCIÓN DE AGUA

1,80 L

VS. 9,11 L EN 2024

COMBUSTIBLES FÓSILES

3,95 MJ

VS. 6,04 MJ EN 2024

ELECTRICIDAD

0,38 kWh

(100% RENOVABLES)
VS. 2,01 kWh EN 2024



RESIDUOS GENERADOS POR TONELADA DE PRODUCTO MANEJADA:

0,62 kg VS 0,93 kg EN 2024 (LÍQUIDOS)

0,01 kg VS 0,09 kg EN 2024 (SÓLIDOS)



INVENTARIO DE GEI VERIFICADO EXTERNAMENTE EN TODOS LOS PAÍSES DE OPERACIÓN (Argentina por primera vez)

Desempeño Social



COLABORADORES

796

VS. 787 (HOMBRES 81,8%, MUJERES 18,2%) EN 2024



HOMBRES

82,2%



MUJERES

17,8%



FORMACIÓN

48.241 HORAS

VS. 46.328 HORAS EN 2024



61 HORAS/ EMPLEADO

VS. 59 HORAS/EMPLEADO EN 2024



3.RA EDICIÓN DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL:

ÍNDICE PROMEDIO DE SATISFACCIÓN: **86%** VS. 84,4% (EDICIÓN ANTERIOR EN 2023)

Desempeño en Seguridad

TIR (TASA TOTAL DE LESIONES)

0,20 VS. 0,35 EN 2024

LTIR (TASA TOTAL DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO)

0,07 IGUAL QUE 0,07 EN 2024

PSER (TASA DE EVENTOS DE SEGURIDAD DE PROCESOS)

0,07 VS. 0 EN 2024

Acerca de este Reporte de Sostenibilidad 2025

La información de este reporte es presentada por **Odfjell Terminals South America**, que está compuesta por Depósitos Químicos Mineros S.A. “DQM” (Perú), Granel Química Ltd. “Granel” (Brasil), Tagsa S.A. “Tagsa” (Argentina) y Terquim S.A. “Terquim” (Chile), en adelante denominados conjuntamente “**OTSA**”.

El Reporte de Sostenibilidad 2025 registra el desempeño de la empresa desde una perspectiva ambiental, social y de gobernanza (ESG), y ha sido preparado con referencia a los estándares de la *Global Reporting Initiative* (GRI). El Reporte ha sido aprobado para su publicación por el Gerente General y el Directorio Ejecutivo del Grupo.

La empresa considera que los principios de elaboración de reporte son fundamentales para lograr reportes de sostenibilidad de alta calidad y, por lo tanto, busca aplicar precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, integridad, materialidad, relevancia, inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, puntualidad y verificabilidad.

El Reporte de Sostenibilidad 2025 no ha sido verificado externamente. Sin embargo, los inventarios de gases de efecto invernadero de Argentina, Brasil, Chile y Perú han sido verificados externamente.

También está disponible en inglés y portugués. Para más información sobre la Empresa y para acceder a reportes de años anteriores, por favor visite nuestro [sitio web](#).

La Dirección recibe con agrado comentarios y consultas a través de la siguiente dirección de correo electrónico: sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-5



Transparencia y reportes de sostenibilidad

OTSA aplica prácticas transparentes de reporte de sostenibilidad para proporcionar a sus grupos de interés información clara, coherente y útil para la toma de decisiones. La transparencia y la rendición de cuentas son elementos fundamentales en el enfoque de gobernanza de la empresa y respaldan la mejora continua del desempeño en sostenibilidad.

Tras una evaluación interna, OTSA confirmó que actualmente no está dentro del ámbito de la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), principalmente debido a su nivel de ingresos, y por tanto no está obligada a reportar bajo las Normas Europeas de Reporte de Sostenibilidad (ESRS) en esta etapa.

TEMA MATERIAL #9 - GRI 3-3



Temas materiales y diálogo con los grupos de interés

En 2022, OTSA identificó sus temas materiales ambientales, sociales y de gobernanza, y definió una lista priorizada de Temas Materiales, que fue aprobada por el Directorio Ejecutivo, el Gerente General y los gerentes del Grupo. Los detalles sobre la metodología y el proceso de evaluación de materialidad están disponibles en el **Reporte de Sostenibilidad 2022**.

En 2023, se revisó esta lista de Temas Materiales. Como resultado, se identificaron tres temas (de un total de 16), que requerían definiciones estructurales y financieras más robustas. A partir de esta revisión, la priorización de los Temas Materiales se actualizó según se detalla a continuación:

GRI 2-29, 3-1, 3-2



PREVENCIÓN DE ACCIDENTES DE PROCESO



ÉTICA, INTEGRIDAD, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LAVADO DE DINERO



GESTIÓN DE AGUA Y EFLUENTES



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



DERECHOS HUMANOS



DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES



GESTIÓN DE CARBONO Y OTRAS EMISIONES

Grupos de interés externos

Autoridades (gobierno, puerto, aduanas y otros), clientes, proveedores y socios estratégicos.



AHORRO ENERGÉTICO Y TRANSICIÓN HACIA ENERGÍAS RENOVABLES



TRANSPARENCIA Y REPORTES DE SOSTENIBILIDAD



CALIDAD DEL AIRE E IMPACTO AMBIENTAL EN COMUNIDADES VECINAS



CLIMA LABORAL



GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS



CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Grupos de interés internos

Colaboradores, Gerencia General, miembros del equipo de Sostenibilidad, equipos de trabajo internos, Gerentes Generales, Corporativo, miembros del Directorio Ejecutivo y Accionistas.

Estrategia de Sostenibilidad



La seguridad como base, la eficiencia como motor para crear valor sostenible

La estrategia de sostenibilidad de OTSA está anclada en la **Gestión de la Seguridad**, que define la base innegociable de todas las operaciones. La protección de personas, activos y el ambiente guía cada decisión en nuestra red de terminales.

La eficiencia respalda y refuerza la seguridad. A través de una **Gestión de Recursos** disciplinada, OTSA monitorea la eficiencia energética, hídrica y el uso de materiales, así como el nivel de emisiones y residuos, y aplica controles basados en datos para reducir la variabilidad, prevenir accidentes y mejorar la confiabilidad operativa. Los procesos eficientes reducen la exposición, los puntos de falla y fortalecen la resiliencia de la infraestructura, al tiempo que apoyan la transición hacia la neutralidad de carbono.

Este enfoque de seguridad a través de la eficiencia es posible gracias a la **Gestión de la Cultura**, que promueve comportamientos coherentes, responsabilidad compartida y conducta ética en toda la organización. Al fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre terminales y a lo largo de toda la cadena de valor, OTSA se asegura de que las prácticas eficientes y seguras se apliquen de forma coherente.

Juntos, estos tres pilares forman un marco integrado en el que la seguridad establece la dirección, la eficiencia estructura la forma de trabajar y la cultura garantiza una ejecución coherente. Dentro de este marco, la eficiencia impulsa el desempeño ambiental, la seguridad protege a las personas y a las comunidades, y la cultura refuerza la gobernanza mediante la conducta ética y la rendición de cuentas, favoreciendo operaciones resilientes, el uso responsable de los recursos y la creación de valor a largo plazo.

La seguridad, la eficiencia y la cultura se integran en un único marco de gestión

Los 13 Objetivos a Largo Plazo de OTSA traducen la estrategia de sostenibilidad en acciones medibles, integrando la seguridad, la eficiencia y la cultura en un marco de gestión unificado. Abordan los riesgos operativos, ambientales, éticos y sociales más materiales de la empresa; definen resultados de seguridad no negociables; y guían la ejecución mediante una gestión disciplinada de recursos y riesgos.

1

Prevención de accidentes de proceso: Cero accidentes catastróficos o muy graves de proceso.

2

Ética, integridad, lucha contra la corrupción y lavado de dinero: Tolerancia cero a la corrupción, el fraude y el lavado de dinero.

3

Gestión de agua y efluentes: Promover el ahorro de agua y disminuir la generación de efluentes por tonelada de producto manejada.

4

Seguridad y salud en el trabajo: Lograr que el número de accidentes personales catastróficos o muy graves, incluidas muertes o enfermedades, sea cero.

5

Derechos humanos: Garantizar que se preserven los derechos de colaboradores y grupos de interés, a través de acciones transparentes y preventivas.

6

Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades: Ser una empresa con igualdad de oportunidades en todos los niveles y que promueve la diversidad de género.

7

Gestión de emisiones de CO₂ y otras emisiones: Lograr la neutralidad de carbono en nuestra actividad principal, el almacenaje y el manejo de líquidos y sólidos (para los alcances 1 y 2).

8

Ahorro energético y transición hacia energías renovables: Mejorar la matriz energética, reduciendo la cantidad de energía consumida y el uso de electricidad no renovable por cada tonelada de producto manejada.

9

Transparencia y reportes de sostenibilidad: Ser reconocida por nuestros grupos de interés como una empresa sostenible, que comunica y reporta indicadores (KPIs), acciones y objetivos.

10

Calidad del aire e impacto ambiental en las comunidades vecinas: Minimizar las quejas y/o reclamos de la comunidad vecina por molestias provocadas por exposición a vapores, olores o ruidos causados durante las operaciones de la terminal.

11

Clima laboral: Crear un ambiente de trabajo positivo, que genere un alto nivel de satisfacción de colaboradores.

12

Gestión responsable de residuos: Promover el reciclaje y la reutilización de los residuos sólidos generados, y la reducción de los desechos que se envían a rellenos sanitarios.

13

Ciberseguridad y protección de datos: Maximizar la resiliencia a los ciberataques y lograr cero filtraciones de datos en todos los sistemas de información de la empresa.

Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios

Sobre la empresa

Odfjell Terminals Sudamérica (OTSA) es el nombre comercial de una de las redes de terminales de almacenamiento de líquidos y sólidos a granel más importantes de Sudamérica. Sus operaciones se encuentran en Argentina, Brasil, Chile y Perú, respaldadas por una cartera diversificada de terminales. La red sudamericana actual comprende 12 terminales operativas y un proyecto *greenfield* de terminal en marcha. Además de líquidos a granel, OTSA también gestiona productos secos a granel en su terminal de Ladário, Brasil.

OTSA pertenece a dos accionistas, de los cuales el accionista mayoritario está relacionado con el accionista mayoritario de Odfjell SE, un líder mundial en transporte químico y la operación de terminales de almacenamiento de líquidos a granel.

OTSA cuenta con más de 790 colaboradores, organizados en equipos locales en cada país y una sede corporativa en São Paulo, Brasil.

GRI 2-1, 2-6



Negocios y actividades

El negocio principal de OTSA es el almacenamiento y manejo de más de 100 productos líquidos a granel diferentes en su red de terminales, ofreciendo soluciones de almacenamiento a medida para una amplia cartera de productos, incluyendo ácidos, aceites vegetales, biocombustibles, hidrocarburos y productos químicos, que sirven como materias primas esenciales para una amplia variedad de sectores industriales.

En nuestra terminal de Ladário también manejamos mineral de hierro y manganeso, además de granos.

Código de Conducta

El Código de Conducta de OTSA, vigente desde 2015 y actualizado en 2020, constituye la piedra angular de su marco de gobernanza ética y ESG. Define los principios y valores que guían la conducta empresarial, establece un estándar coherente de comportamiento ético y respalda un entorno laboral seguro, inclusivo y no discriminatorio, promoviendo al mismo tiempo el respeto a la diversidad cultural en toda la organización.

El Código de Conducta se aplica a todos los colaboradores, incluido el personal temporal, así como a contratistas y proveedores externos. Su ámbito abarca áreas clave como la lucha contra el soborno y el lavado de dinero, regalos y atenciones corporativas, integridad contable y financiera, actividades políticas y donaciones, protección de información confidencial, contrataciones con terceros, normas de defensa de la competencia, derechos humanos y prácticas laborales, salud y seguridad laboral, protección ambiental y uso responsable de sistemas informáticos.

Para respaldar el cumplimiento y la rendición de cuentas, OTSA cuenta con un canal de denuncias que permite que cualquier tipo de preocupación o posibles infracciones se reporten de forma segura y anónima en cualquier momento mediante un formulario específico disponible en el **sitio web** de la empresa.

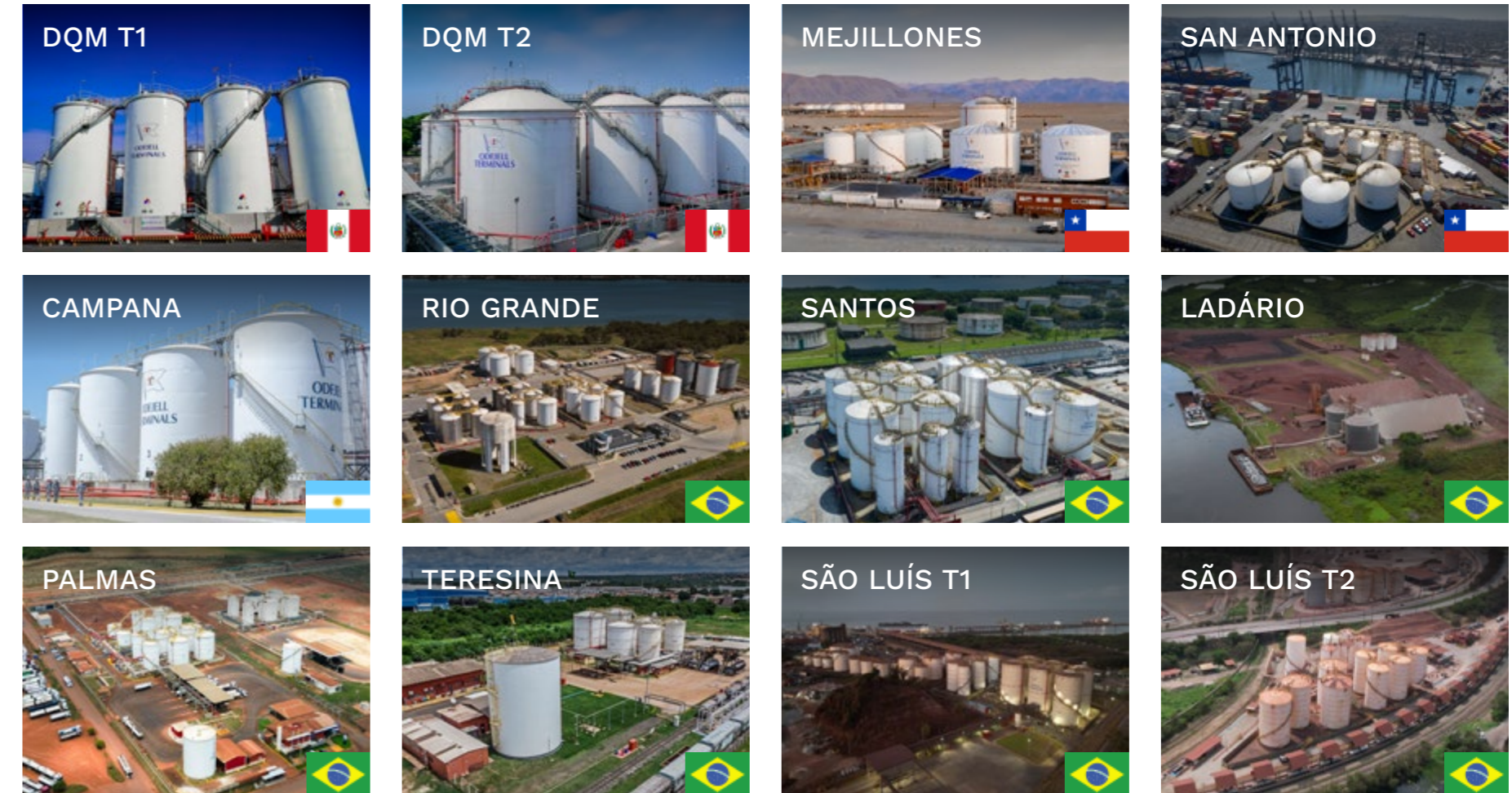
Consulte el Código de Conducta en las secciones de: **Argentina, Brasil, Chile y Perú.**



GRI 3-3



Red de terminales

OTSA se enfoca, permanentemente, en mantener una huella de terminales versátil, lo que la posiciona mejor para aprovechar y desarrollar oportunidades de crecimiento sostenible.



-  TAGSA
-  GRANEL
-  TERQUIM
-  DQM

Mercados, clientes, proveedores y red de terminales

OTSA ofrece servicios para una amplia gama de mercados finales, incluyendo agricultura, alimentos, energía, minería, química y petroquímica. Sus clientes incluyen productores, distribuidores, minoristas, empresas mineras y productores o distribuidores de aceites vegetales, ácidos, combustibles y biocombustibles y productos químicos, que operan a nivel nacional, regional e internacional. Los servicios de las terminales son una parte esencial de las cadenas de valor de los clientes; ofrecen un manejo seguro y eficiente de los productos que son críticos para la elaboración de bienes de uso cotidiano y las industrias esenciales.

La infraestructura y los servicios confiables dependen del acceso a materiales de alta calidad, maquinaria de construcción y soluciones de TI y automatización. La empresa trabaja con proveedores que cumplen (según su declaración) las normativas aplicables, sus normas internas y el Código de Conducta, da prioridad a proveedores locales y a las alianzas a largo plazo para apoyar la eficiencia, la seguridad y la resiliencia de la cadena de suministro. En 2025, los proveedores locales representaron un promedio del 99% del total de compras y contrataciones.

La empresa opera una cartera diversificada de terminales en su red actual. Esta estructura ofrece flexibilidad operativa y resiliencia, y un servicio confiable para sus clientes, al mismo tiempo que le permite impulsar un crecimiento sostenible y maximizar el uso de su infraestructura y activos existentes.

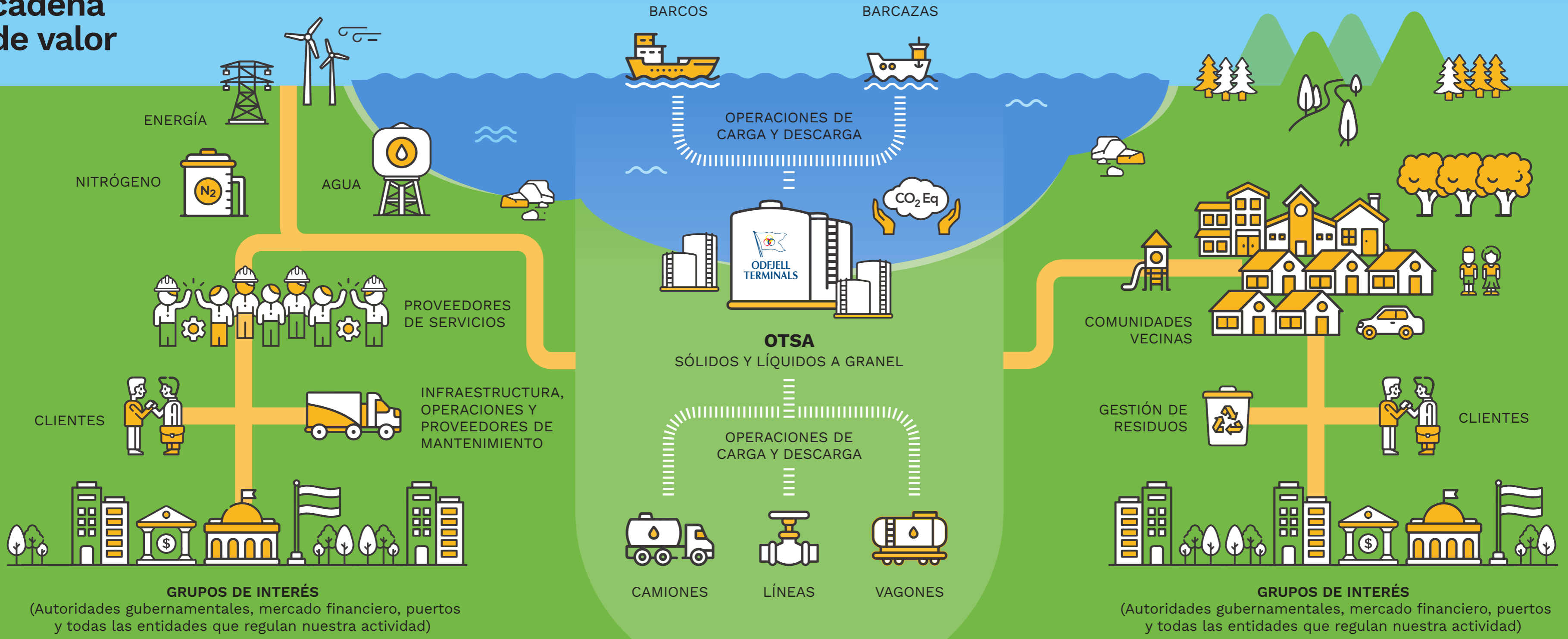


Nuestra cadena de valor

Operaciones *upstream* (recepción productos)

Operaciones propias

Operaciones *downstream* (despacho de productos)



Avanzando a través de los proyectos

En 2025, OTSA fortaleció su red mediante expansiones planificadas y el desarrollo de un proyecto *Greenfield*, combinando infraestructura moderna y capacidades operativas fortalecidas con altos estándares ambientales y de seguridad para aumentar la capacidad, mejorar la eficiencia e impulsar el crecimiento sostenible.

Brasil

Alemoa: El proyecto de expansión iniciado en 2023, que incorporó terreno adicional y sumó 19.520 m³ de capacidad de almacenamiento mediante la construcción de 9 tanques en la Bahía I, entró en operación en julio de 2025 según lo previsto.

Santa Helena de Goiás: Continúan los trabajos para un proyecto *Greenfield* que contempla 24.000 m³ de capacidad de almacenamiento distribuidos en 6 tanques (de acero al carbono de 4.000 m³, todos API 650F). Otras instalaciones incluyen aproximadamente 1.600 m de vía ferroviaria auxiliar y 7 plataformas para vagones con 2 posiciones de carga y descarga cada una, plataformas para camiones con 4 posiciones de carga y 6 de descarga, acceso por carretera, sistema de extinción de incendios, subestación eléctrica y edificios administrativos. Se espera que la terminal esté operativa en octubre de 2026.



Perú

DQM II: El proyecto de expansión lanzado en 2023 continúa avanzando para incorporar una capacidad adicional total de 17.850 m³ en 12 tanques (5 tanques x 2.000 m³ + 6 x 1.200 m³ + 1 x 650 m³; todos API 620 para productos de hasta 1,53 de densidad). La fabricación de los primeros 5 tanques y las cañerías asociadas ha finalizado, y la construcción del sexto tanque —aprobada por el Directorio Ejecutivo en 2024 y con una capacidad de 2.000 m³— está en marcha. Al momento de la publicación de este reporte, los primeros 6 tanques, que representan una capacidad combinada de 9.600 m³, se encontraban operativos (al cierre de abril de 2026).



Ambiental

DESEMPEÑO AMBIENTAL –
FACTORES CLAVE

GESTIÓN DE EMISIONES DE GEI

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y TRANSICIÓN

GESTIÓN DE AGUA Y EFLUENTES

GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS



Optimizando recursos. Reduciendo el impacto.

El desempeño ambiental se mejora mediante la optimización del uso de la energía, el agua y los materiales, al mismo tiempo que se reducen las emisiones y la generación de residuos a través de mejoras en los procesos y actualizaciones tecnológicas específicas. Estas acciones, impulsadas por la eficiencia, reducen el riesgo operativo, promueven un desempeño consistente y ofrecen mejoras tangibles en todas las terminales.

Los estándares compartidos y las prácticas colaborativas permiten que este enfoque se replique. Trabajando bajo marcos comunes y compartiendo activamente experiencias y lecciones aprendidas entre las terminales, OTSA busca asegurar que los objetivos ambientales estén integrados en las operaciones diarias y se conviertan en resultados prácticos.

Desempeño ambiental

Factores clave

En 2025, el desempeño ambiental de OTSA reflejó el regreso de las condiciones operativas normales, tras la recuperación de los niveles de agua del río Paraguay y la reanudación total de la actividad en la terminal de Ladário. Este mayor volumen operado (en comparación con 2024) dio lugar a un aumento de las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (GEI).

En los últimos dos años, se manejaron productos que requirieron calefacción y refrigeración, y también hubo un mayor volumen de productos inflamables. Estos cambios operativos contribuyeron a un ligero aumento de la intensidad de GEI¹, medida por tonelada manejada, en comparación con años anteriores. A pesar de los mayores volúmenes absolutos, la eficiencia ambiental mejoró en toda la red. Las intensidades de consumo de electricidad, combustibles fósiles y agua disminuyeron, acompañadas por mayores volúmenes operativos. Los vertidos de aguas residuales disminuyeron debido a la menor actividad de lavado de tanques en Chile y la puesta en marcha de un biodigestor² en la terminal de Teresina. La generación total de residuos también disminuyó, ya que la mayor parte de los materiales obsoletos fue eliminada en 2024.

En general, 2025 refleja una normalización de los niveles de actividad combinada con una mejora de los indicadores de intensidad ambiental en todas las terminales de OTSA.

¹ Los indicadores de intensidad se calculan usando las toneladas totales (toneladas IN) como denominador.

² Un sistema que utiliza microorganismos para descomponer los residuos orgánicos en ausencia de oxígeno, reduciendo los contaminantes en las aguas residuales que producen biogás como subproducto.

Gestión de emisiones de GEI

En 2025, OTSA realizó inventarios de emisiones de GEI en todas las terminales de Brasil, Chile y Perú, y amplió el alcance a Argentina.

MONITOREO DE EMISIONES DE GEI

ALCANCE 1 (DIRECTO)

Consumo de combustible por parte de vehículos operativos, bombas accionadas por combustible, calderas, generadores y GNL para calefacción. Emisiones fugitivas de gases liberados por los tanques de almacenamiento en la terminal.



ALCANCE 2 (INDIRECTO)

Compra de electricidad para su uso en oficinas, terminales y otros sitios operativos, calefacción y vapor.



ALCANCE 3 (INDIRECTO - PARCIAL)

Viajes de negocios en avión, transporte de terceros.



TEMA MATERIAL #7, #10 - ODS 13 - GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

Las diferencias en los productos manejados y en las condiciones operativas limitan la comparabilidad entre terminales; por eso, los resultados deben analizarse principalmente a nivel de cada terminal.

Emisiones de GEI verificadas de OTSA (líquidos y sólidos)*	2025	2024	2023
Directo – Alcance 1 (tCO ₂ e)	10.200	7.280	7.700
Indirecto – Alcance 2 (tCO ₂ e)	685	611	436
Indirecto – Alcance 3 (tCO ₂ e)	667	739	342
Total de emisiones de GEI (tCO ₂ e) *	11.552	8.629	8.478
Producto total manejado (tons IN + OUT) **	15.329.168	12.059.830	17.136.210
Intensidad de GEI (tCO ₂ e / kton) ***	0,71	0,65	0,47

* Basados en el Protocolo de GEI y la ISO 14064, las emisiones incluyen Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3 (solo las relacionadas con residuos propios) de Granel, DQM y Terquim.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones. Incluye movimientos de mineral de hierro y manganeso.

*** La intensidad se calcula en función de las emisiones totales de Alcance 1 + Alcance 2.

Emisiones de GEI verificadas de OTSA (líquidos)	2025	2024
Total de emisiones de GEI Alcance 1 & 2 (tCO ₂ e) *	10.426	7.770
Producto total manejado (tons IN + OUT) **	12.596.964	11.562.864
Intensidad de GEI (tCO ₂ e / kton) ***	0,83	0,67
Producto total manejado (tons IN) en OTSA	6.298.482	5.781.432

* Basadas en el Protocolo de GEI y la ISO 14064, las emisiones incluyen Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3 (limitado a emisiones relacionadas con residuos propios). El Alcance 3, que no se refleja en la tabla ni se incluye en el total, se estimó en 647 tCO₂e en 2025 y 729 tCO₂e en 2024.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones.

*** Calculada en base al total de emisiones de Alcance 1 + Alcance 2.



Las emisiones verificadas de GEI de OTSA aumentaron en 2025 en comparación con 2024 (Alcance 1: 10.200 vs. 7.280 tCO₂e; Alcance 2: 685 vs. 611 tCO₂e; total: 11.552 vs. 8.629 tCO₂e), en línea con un mayor volumen operado (15,33 millones de toneladas vs. 12,06 millones de toneladas en 2024).

Este incremento se explica principalmente por las emisiones de GEI de Granel, que aumentaron en 2025 debido a un incremento de aproximadamente 40% en la actividad operativa y la reanudación de las actividades en la terminal de Ladário tras restricciones hidrológicas en 2024. A pesar de las mayores emisiones totales, la intensidad de emisiones (tCO₂e por kilotonelada manejada) se mantuvo estable, lo que indica una eficiencia operativa constante.

Emisiones de GEI de Granel (Sólidos – Ladário)	2025	2024
Total de emisiones de GEI Alcance 1 & 2 (tCO ₂ e) *	460	120
Producto total manejado (tons IN + OUT) en Ladário**	2.732.204	496.966
Intensidad (tCO ₂ e / kton) ***	0,17	0,24
Producto total manejado (tons IN) en Ladário	1.366.102	248.483

* Basadas en el Protocolo de GEI, ISO 14064 y las directrices del Protocolo brasileño de GEI, las emisiones incluyen Alcance 1, Alcance 2 y, parcialmente, Alcance 3 (limitado a emisiones relacionadas con residuos propios). El Alcance 3, que no se refleja en la tabla ni se incluye en el total, se estimó en 20 tCO₂e en 2025 y 9 tCO₂e en 2024.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones. Incluye movimiento de mineral de hierro y manganeso.

*** Calculada en base al total de emisiones de Alcance 1 + Alcance 2.

En general, el aumento refleja una normalización y expansión de las operaciones más que un descenso en el desempeño ambiental.

Las emisiones de DQM aumentaron a 538 de 467 tCO₂e,, principalmente debido a las mayores emisiones de Alcance 2 asociadas con actividades intensivas de soldadura durante la fase final de construcción y la puesta en marcha de 5 nuevos tanques de almacenamiento. Las emisiones de Tagsa también aumentaron a 1.592 de 1.446 tCO₂e, principalmente asociadas a mayores emisiones de Alcance 1 derivadas de la instalación de una caldera de mayor capacidad. Estos aumentos se compensaron parcialmente con reducciones de emisiones en Terquim (243 vs. 283 tCO₂e en 2024).

Emisiones de GEI de Granel (líquidos)	2025	2024
Total de emisiones de GEI Alcance 1 & 2 (tCO ₂ e) *	8.137	5.661
Producto total manejado (tons IN + OUT) en Granel **	7.641.384	6.811.516
Intensidad (tCO ₂ e / kton) ***	1,06	0,83
Producto total manejado (tons IN) en Granel	3.820.692	3.405.758

* Basadas en el Protocolo de GEI, ISO 14064 y las directrices del Protocolo brasileño de GEI, las emisiones incluyen Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3 (limitado a emisiones relacionadas con residuos propios). El Alcance 3, que no se refleja en la tabla ni se incluye en el total, se estimó en 259 tCO₂e en 2025 y 296 tCO₂e en 2024.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones.

*** Calculada en base al total de emisiones de Alcance 1 + Alcance 2.

Emisiones de GEI de DQM	2025	2024
Total de emisiones de GEI Alcance 1 & 2 (tCO ₂ e) *	453	380
Producto total manejado (tons IN + OUT) en DQM **	2.115.274	1.976.144
Intensidad (tCO ₂ e / kton) ***	0,21	0,19
Producto total manejado (tons IN) en DQM	1.057.637	988.072

*Basadas en el Protocolo de GEI, ISO 14064 y las directrices del Protocolo peruano de GEI, las emisiones incluyen Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3 (limitado a emisiones relacionadas con residuos propios, el consumo de agua y papel, los viajes aéreos y el desplazamiento de colaboradores desde y hacia el lugar de trabajo). El Alcance 3, que no se refleja en la tabla ni se incluye en el total, se estimó en 85 tCO₂e en 2025 y 87 tCO₂e en 2024.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones.

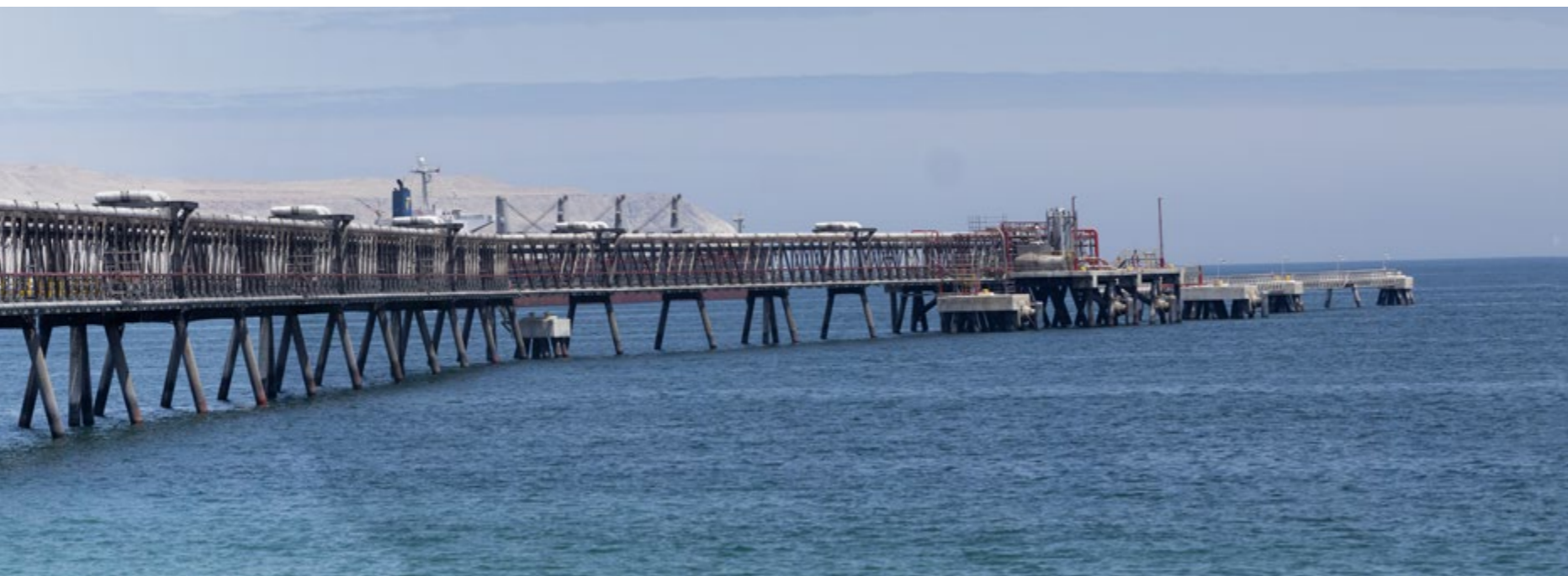
*** Calculada en base al total de emisiones de Alcance 1 + Alcance 2.

Emisiones de GEI de Terquim	2025	2024
Total de emisiones de GEI Alcance 1 & 2 (tCO ₂ e) *	243	283
Producto total manejado (tons IN + OUT) en Terquim **	2.518.944	2.477.238
Intensidad (tCO ₂ e / kton) ***	0,10	0,11
Producto total manejado (tons IN) en Terquim	1.259.472	1.238.619

*Basadas en el Protocolo de GEI e ISO 14064, las emisiones incluyen Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3 (limitado a emisiones relacionadas con residuos propios). El Alcance 3, que no se refleja en la tabla ni se incluye en el total, se estimó en 302 tCO₂e en 2025 y 347 tCO₂e en 2024.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones.

*** Calculada en base al total de emisiones de Alcance 1 + Alcance 2.



Emisiones de GEI de Tagsa	2025	2024
Total de emisiones de GEI Alcance 1 & 2 *	1.592	1.446
Producto total manejado (tons IN + OUT) en Tagsa **	321.362	297.966
Intensidad (tCO ₂ e / kton) ***	4,95	4,85
Producto total manejado (tons IN) en Tagsa	160.681	148.983

* Basadas en el Protocolo de GEI e ISO 14064. El Alcance 3 no se incluyó en el cálculo de emisiones de GEI.

** In + out se utiliza únicamente para fines de cálculo de emisiones.

*** Calculada en base al total de emisiones de Alcance 1 + Alcance 2.



Iniciativas locales de los países

ARGENTINA

- Realizó el inventario de GEI de 2024 y 2025 y los verificó externamente por primera vez.
- Realizó el inventario de las emisiones de GEI de Alcance 3 relacionadas con los desplazamientos de colaboradores desde y hacia el lugar de trabajo mediante un acuerdo con el proveedor de transporte.
- Realizó actividades de concientización y formación sobre las fuentes de emisiones de GEI durante el primer taller ESG de 3 jornadas.



Teresina–São Luís y contribuyendo a la reducción de emisiones de GEI, generando impactos ambientales y sociales positivos para las comunidades locales.

- Recibió el Premio *Green Seal*, que reconoce el compromiso de Teresina con las prácticas sostenibles, su gestión responsable de residuos y su desempeño ambiental positivo. Realizó la compensación de emisiones de CO₂ de las terminales Santos y Rio Grande, y de las oficinas de San Pablo, mediante la adquisición de créditos de carbono reconocidos internacionalmente.



que aborda la mitigación del cambio climático, la biodiversidad, la gestión de residuos peligrosos y los indicadores ambientales.

- Brindó capacitaciones sobre huella de carbono en ambas terminales, particularmente en emisiones de Alcance 2, y consumo de electricidad.



PERÚ

- Realizó el inventario de GEI de 2024 y 2025 y los verificó externamente.



BRASIL

- Realizó el inventario de GEI de 2024 y 2025 y los verificó externamente.
- Sustituyó el transporte por carretera en Teresina por el transporte ferroviario para el traslado de productos entre el Puerto de Itaquí y Teresina, mejorando la eficiencia operativa, reduciendo el tráfico de camiones a lo largo del corredor



CHILE

- Realizó el inventario de GEI de 2024 y 2025 en sus dos terminales y los verificó externamente.
- Inició el proceso de compensación de emisiones de CO₂ por las emisiones de Alcance 1 y 2 de 2025 a través de la adquisición de créditos de carbono.
- Mejoró su desempeño ambiental en San Antonio al suscribir el Acuerdo de Producción Limpia (APL II),



Calidad del aire e impacto ambiental en comunidades vecinas

En los países donde opera, OTSA lleva adelante iniciativas ambientales y sociales adaptadas a las necesidades locales y trabaja junto a comunidades, autoridades y otros actores relevantes. La calidad del aire y los potenciales impactos sobre las comunidades vecinas se gestionan teniendo la seguridad como principio rector. La infraestructura de las terminales y los sistemas de almacenamiento están diseñados para minimizar emisiones y pérdidas de producto, respaldados por programas de mantenimiento preventivo y predictivo, inspecciones y procedimientos de respuesta ante emergencias.

Durante 2025, se llevaron a cabo simulacros planificados y actividades de coordinación con las autoridades y grupos de interés relevantes, incluidas las autoridades portuarias, los bomberos y los vecinos, para fortalecer la preparación y la capacidad de respuesta ante incidentes. Aunque la mayoría de las terminales operan en zonas industriales o portuarias alejadas de zonas residenciales, se refuerza el compromiso con la comunidad, los canales de comunicación y la gestión de consultas y reclamos en las ubicaciones más cercanas a las comunidades pobladas, como la terminal DQM en el Puerto de Callao (Perú).

GRI 3-3





Iniciativas locales de los países

BRASIL

→ Realizó actividades de plantación de árboles autóctonos en Ladário, donó plantines y plantó árboles en escuelas y guarderías, contribuyendo a la educación ambiental y a entornos comunitarios más verdes.



→ Convocó a las comunidades vecinas de Palmas a participar de iniciativas de educación ambiental, impartiendo talleres de sostenibilidad en escuelas locales, promoviendo prácticas reutilizables y apoyando la concientización ambiental dentro de la comunidad local.



CHILE

→ Contribuyó al desempeño ambiental de la comunidad de San Antonio, al suscribir el Acuerdo de Producción Limpia (APLII).





Otras iniciativas que impactan a las comunidades:

En **Brasil**, la empresa reforzó su compromiso con las comunidades vecinas patrocinando iniciativas culturales, educativas y sociales, apoyando programas de educación preventiva centrados en la seguridad, salud y bienestar infantil, y entregando donaciones a grupos vulnerables, incluida la Acción Social de Navidad 2025.

En **Chile**, la empresa reforzó la educación y la participación comunitaria colaborando con escuelas locales para llevar a cabo actividades de concientización sobre sostenibilidad y ESG, donando equipos y elementos de protección personal (EPP) para apoyar a estudiantes y educadores. Se promovió el intercambio de conocimientos mediante visitas a universidades, para mejorar la comprensión de las operaciones de las terminales, la logística química y la seguridad industrial, mientras que la preparación local para emergencias se reforzó mediante una feria de seguridad y donaciones de equipos especializados de rescate acuático a los bomberos.

En **Perú**, a través del Programa Horizonte, la empresa impartió su primer Taller Ambiental de Verano para Niños, ofreciendo cuatro sesiones virtuales sobre cuidado ambiental, fomentó la concientización ambiental temprana y el reconocimiento a los estudiantes con mejores resultados.

Eficiencia energética y transición



TEMA MATERIAL #7, #8 - GRI 3-3, 302-1, 302-3, 302-4

La eficiencia energética y la transición hacia la electricidad renovable son factores clave para la reducción de emisiones y la confiabilidad operativa. Durante 2025, las terminales continuaron analizando el consumo energético tanto a nivel de procesos como de equipos, para identificar oportunidades de optimización, complementadas con medidas de eficiencia como mejoras en iluminación LED y mantenimiento preventivo planificado, cuando fue necesario. Desde 2024, OTSA ha ampliado el uso de electricidad renovable, y como resultado ocho de las doce terminales operan actualmente con electricidad 100% renovable. El progreso sigue dependiendo de la disponibilidad en los mercados locales y las condiciones regulatorias de cada país, y se están evaluando nuevas oportunidades en toda la red.

Consumo de electricidad de OTSA (líquidos)	2025	2024
Consumo total (kWh)	10.772.290	10.746.657
Producto total manejado (tons IN)	6.298.482	5.781.432
Consumo total /producto manejado (kWh/ton)	1,71	1,86
Consumo total de electricidad renovable	85%	62%

Consumo de electricidad de OTSA (sólidos)	2025	2024
Consumo total (kWh)	516.083	499.242
Producto total manejado (tons IN)	1.366.102	248.483
Consumo total /producto manejado (kWh/ton)	0,38	2,01
Consumo total de electricidad renovable	100%	100%

Consumo eléctrico por país en 2025 (sólidos y líquidos)

	DQM	Granel	Tagsa	Terquim
Electricidad (kWh)	1.442.155	8.041.521	1.145.193	659.504

Consumo de combustibles fósiles por país en 2025 (sólidos y líquidos)

	DQM	Granel	Tagsa	Terquim
Diésel (GJ)	994	7.987	212	972
Gasolina (GJ)	258	517	-	-
GLP (GJ)	216	8.887	-	-
Gas natural (GJ)	-	-	28.186 **	-
Acetileno (GJ)	-	11	-	-
Consumo total (GJ)*	1.468	17.401	28.398	972

* Cálculo basado en las directrices proporcionadas por las agencias nacionales locales. Las cifras se expresan en gigajoules (GJ), en línea con la GRI 302-1, que requiere reportar en joules o múltiplos de ellos.

** Varios productos almacenados en Tagsa requieren calefacción mediante vapor generado por una caldera que utiliza principalmente gas natural como combustible. En las demás terminales del grupo, la calefacción se realiza mediante sistemas eléctricos.

Consumo de combustibles fósiles de OTSA (sólidos y líquidos)

	2025	2024	2023
Diésel (GJ)	10.164	8.034	14.905
Gasolina (GJ)	775	805	1.030
Gas natural (GJ)	28.186	26.362	29.297
GLP (GJ)	9.103	8.323	4.413
Acetileno (GJ)	11	11	1,4
Consumo total (GJ)	48.239	43.535	49.646
Producto total manejado (tons IN)	7.664.584	6.029.915	8.711.715
Intensidad del consumo (MJ/ton)	6,29	7,22	5,70

En 2025, OTSA redujo la intensidad del consumo de electricidad a 1,47 kWh por tonelada de producto manejado (sólidos y líquidos), en comparación con 1,86 kWh en 2024 (-21%). El consumo absoluto de combustibles fósiles aumentó respecto de 2024 como resultado de la normalización de las operaciones en Ladário y de una mayor actividad asociada a la expansión de Alemoa.

A pesar de este aumento, la intensidad del consumo de combustibles fósiles mejoró a 6,29 MJ por tonelada, frente a 7,22 MJ en 2024, lo que refleja mejoras de eficiencia pese al mayor volumen operativo.



Iniciativas locales de los países



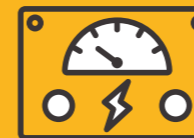
ARGENTINA

- Reemplazó las luminarias de la torre del estacionamiento para mejorar la iluminación y aumentar la eficiencia energética.
- Rediseñó oficinas administrativas, optimizando el uso de la luz natural para reducir la dependencia de la iluminación artificial.
- Contrató a un consultor en energía para analizar contratos energéticos e identificar oportunidades de optimización.
- Incorporó criterios de eficiencia energética en el análisis de los anteproyectos de servicio.



CHILE

- Instaló un medidor de electricidad en Mejillones para monitorear el consumo durante los períodos de mayor demanda.



PERÚ

- Instaló iluminación LED solar en las áreas operativas y administrativas de DQM I para reducir el consumo de electricidad.
- Instaló dispositivos de identificación electrónica para monitorear los movimientos de vehículos e identificar oportunidades para optimizar el consumo de energía y recursos.
- Instaló iluminación solar en el terreno adyacente utilizado para el estacionamiento de vehículos del personal y camiones cisterna, y así contribuir a la eficiencia energética y reducir la dependencia de fuentes eléctricas convencionales.



Gestión de agua y efluentes

El agua es un recurso fundamental para las operaciones de OTSA, y un factor importante para la seguridad y la continuidad operativa. La extracción de agua y la gestión de efluentes se realizan en cumplimiento de la normativa local aplicable en todas las terminales, utilizando una combinación de sistemas de tratamiento in situ y proveedores de servicios externos autorizados, de acuerdo con las condiciones locales. Cuando es técnica y operativamente viable, las aguas residuales tratadas se reutilizan para reducir la extracción de agua dulce, especialmente en zonas con estrés hídrico.

Durante 2025, las terminales continuaron analizando los patrones de consumo de agua para identificar mejoras en la eficiencia y acciones de mitigación de riesgos. Dependiendo de la configuración de cada terminal, estas acciones incluyeron el uso de sistemas de circuito cerrado, mejoras en la medición y monitoreo, iniciativas de concientización dirigidas a los colaboradores, y reutilización del agua de lluvia para usos no potables como limpieza y riego. En Perú, las terminales continuaron reforzando las medidas de contingencia destinadas a garantizar la disponibilidad de agua y reducir la exposición a riesgos de escasez de agua.

Extracción de agua de OTSA (sólidos y líquidos) *	2025	2024	2023
Extracción total (m ³)	78.633	72.582	74.214
Producto total manejado (tons IN)	7.664.584	6.029.915	8.711.715
Extracción total /producto manejado (L/ton)	10,26	12,04	8,52

* La extracción de agua comprende el volumen total de agua captada por la empresa desde distintas fuentes, incluyendo aguas superficiales, aguas subterráneas y agua suministrada por terceros (GRI 303-3). En reportes anteriores, este indicador se presentaba como consumo de agua.

TEMA MATERIAL #3 - ODS 12 - GRI 3-3, 303-1, 303-3, 303-4, 303-5

Vertido de agua de OTSA (sólidos y líquidos) *	2025	2024	2023
Vertido total (m ³)	27.482	29.917	27.741

* El vertido de agua comprende el volumen total de agua descargada por la empresa hacia diferentes destinos, incluyendo aguas superficiales, aguas subterráneas y sistemas gestionados por terceros (GRI 303-4).

Consumo de agua de OTSA (sólidos y líquidos) *	2025	2024	2023
Extracción total (m ³)	51.151	42.665	46.473
Producto total manejado (tons IN)	7.664.584	6.029.915	8.711.715
Consumo total /producto manejado (L/ton)	6,67	7,08	5,33

* El consumo de agua corresponde al volumen total de agua extraída menos el volumen total de agua vertida (GRI 303-5).

Extracción de agua * (líquidos)	DQM		Terquim	
	2025	2024	2025	2024
Extracción total (m ³)	8.977	7.708	3.615	4.572

* OTSA monitorea y prioriza la gestión del agua en regiones identificadas como zonas con estrés hídrico. En consecuencia, la extracción total de agua de las terminales DQM (Perú) y Terquim (Chile) se reporta por separado, conforme a los requisitos de GRI 303-3.

La extracción total de agua aumentó en 2025, impulsada por la normalización de las operaciones en Ladário y una mayor demanda de vapor en Campana tras la instalación de una caldera de mayor capacidad. Sin embargo, la intensidad de extracción de agua disminuyó a 10,26 litros por tonelada, frente a 12,04 litros por tonelada en 2024, a pesar de un aumento del 8% en la extracción total.

El vertido total de aguas residuales disminuyó respecto del año anterior, principalmente debido a una menor actividad de lavado de tanques en Chile y en la terminal de Rio Grande (Brasil), así como a la implementación de un biodigestor en la terminal de Teresina, que redujo significativamente los volúmenes de efluentes.

En relación con las terminales ubicadas en zonas con estrés hídrico, la extracción total de agua en la terminal de Terquim disminuyó un 21% respecto del año anterior, mientras que en la terminal DQM aumentó un 16% debido a proyectos en curso que requirieron un mayor uso de agua.



Iniciativas locales de los países



ARGENTINA

- Documentó diagramas de los sistemas identificando los puntos de medición, incluyendo la instalación planificada de caudalímetros para monitorear el uso de agua y mejorar la eficiencia.



BRASIL

- Implementó la interconexión de líneas en el muelle y optimizó la gestión de efluentes en Rio Grande mediante una matriz de compatibilidad actualizada y monitoreada, lo que permitió aumentar la flexibilidad y confiabilidad operativa, reducir las operaciones de limpieza, disminuir el consumo de agua y la generación de productos químicos, efluentes y residuos, así como mejorar la eficiencia y reducir los costos de tratamiento.



CHILE

- Sustituyó mangueras convencionales por equipos de limpieza a presión para el lavado de tanques, e implementó acciones coordinadas entre las áreas comercial, de mantenimiento y de operaciones que, junto con una menor diversificación de productos, contribuyeron a mejorar la eficiencia en el uso del agua y reducir significativamente el consumo en ambas terminales.



Gestión responsable de residuos



TEMA MATERIAL #12 - ODS 12 - GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4

La gestión responsable de residuos es una parte integral del enfoque de gestión de recursos de OTSA, junto con la gestión del agua y la calidad del aire, y contribuye al desempeño ambiental y a la seguridad operativa. Las operaciones de las terminales generan distintos tipos de residuos, incluidos residuos peligrosos y no peligrosos, aguas residuales y residuos domiciliarios, que se gestionan de acuerdo con procedimientos internos, los estándares corporativos de Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad (SHEQ), la legislación local aplicable y los lineamientos de la norma ISO 14001.

Las prácticas de gestión de residuos se adaptan a las características de cada tipo de deshecho. Los productos residuales remanentes en tanques y cañerías, así como los slops generados durante la limpieza de tanques, son tratados externamente por proveedores de servicios autorizados. Cualquier suelo que pudiera haber sido afectado por un derrame es gestionado y remediado de conformidad con la normativa aplicable, mientras que los materiales provenientes del desmantelamiento de activos, principalmente acero y hormigón, se reutilizan o valorizan siempre que es factible.

En toda la red, las terminales buscan promover la eficiencia y los principios de la economía circular mediante la identificación de oportunidades de reutilización, reciclaje y valorización, así como el intercambio de soluciones prácticas que contribuyan a mejorar el desempeño en la gestión de residuos y reducir los volúmenes destinados a disposición final.

Generación de residuos de OTSA (sólidos y líquidos)	2025	2024	2023
Total de residuos generados (tons)	3.948	5.409	5.619
Producto total manejado (tons IN)	7.664.584	6.029.915	8.711.715
Total generado / producto manejado (kg/ton)	0,52	0,88	0,64
Residuos reciclados (tons)	428	351	436

La generación de residuos de OTSA disminuyó en 2025 debido a que, durante 2024, se dispuso un importante volumen de materiales obsoletos como parte de una limpieza extraordinaria de elementos que ya no tenían utilidad operativa. Los residuos consolidados reciclables y no reciclables totalizaron 3.948 toneladas, de las cuales un 14,9% correspondió a residuos no peligrosos y un 85,1% a residuos peligrosos, lo que representa una reducción del 27% en comparación con las 5.409 toneladas registradas en 2024.

Iniciativas locales de los países



ARGENTINA

- Optimizó el reciclaje de residuos sólidos mediante la recolección selectiva de materiales reciclables y la incorporación de la segregación de residuos eléctricos y electrónicos.
- Promovió el reciclaje de indumentaria de trabajo reutilizando uniformes fuera de uso como paños de limpieza.
- Digitalizó registros operativos y listas de verificación, reduciendo el consumo de papel.



CHILE

- Impulsó iniciativas comunitarias de limpieza junto a actores locales en Mejillones, realizando tres jornadas de limpieza de playas durante 2025, contribuyendo a la conservación del entorno costero y a la concientización ambiental de las comunidades vecinas.



BRASIL

- Digitalizó procesos administrativos en Ladário, reduciendo el consumo de papel.
- Participó en el proyecto Recicla Porto en Palmas, donando más de seis toneladas de materiales reciclables.
- Implementó logística inversa para envases de detergentes y vermicompostaje (tratamiento de residuos orgánicos mediante lombrices) en Rio Grande, destinando el 100% de los residuos orgánicos a tratamiento.
- Mejoró las áreas destinadas a la gestión de residuos y reforzó los controles de segregación, contribuyendo a optimizar las prácticas de manejo de residuos y obteniendo reconocimiento en los primeros Premios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG) del Puerto de Itaqui.



PERÚ

- Estableció un punto de recolección específico en la terminal DQM I, duplicando interanualmente el volumen de uniformes recolectados para su reutilización en el marco del programa "Recycling Dress".
- Avanzó en la valorización de lodos en la planta de tratamiento de aguas residuales de DQM I, valorizando aproximadamente 130 toneladas en 2025 y reduciendo los volúmenes destinados a disposición final.



Social



PREVENCIÓN DE INCIDENTES DE PROCESO

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

DERECHOS HUMANOS Y DIVERSIDAD,
EQUIDAD E INCLUSIÓN (DEI)

CLIMA LABORAL

Involucrando a las personas. Construyendo cultura. Trabajando con seguridad.

OTSA aplica un enfoque estructurado para la gestión de las personas, promoviendo una cultura guiada por sus valores y reconociendo que los colaboradores son actores clave para la seguridad, la continuidad operativa y el desempeño a largo plazo. Este enfoque también contempla la identificación y gestión sistemática de los riesgos sociales y laborales que podrían afectar la salud, la seguridad, el bienestar y el compromiso de los colaboradores en todas las operaciones.

El desempeño social se fortalece priorizando la salud y seguridad ocupacional, la equidad, la diversidad y la inclusión con expectativas claras, roles definidos y prácticas consistentes de gestión de personas. Los mecanismos de seguimiento del desempeño, participación, reporte, observación y aprendizaje favorecen la rendición de cuentas y contribuyen a crear entornos de trabajo más seguros, inclusivos y resilientes.

Los estándares compartidos y los procesos sistemáticos facilitan la aplicación consistente de este enfoque en todas las terminales. Mediante la implementación de marcos comunes, el seguimiento de indicadores de desempeño y el intercambio de buenas prácticas entre terminales, OTSA asegura que las prioridades sociales formen parte del trabajo cotidiano y se traduzcan en resultados sostenidos y medibles.



Prevención de incidentes de proceso

La seguridad es un valor fundamental e innegociable integrado en la cultura corporativa. Las operaciones se desarrollan bajo los principios de la seguridad de procesos y la gestión de riesgos operativos, mediante prácticas estructuradas de evaluación y mitigación de riesgos. La cultura de seguridad se refuerza a través de actividades continuas de concientización, roles claramente definidos y una responsabilidad compartida en todos los niveles de la organización, con expectativas establecidas para colaboradores y contratistas, orientadas a proteger la seguridad, la salud y el ambiente. El desempeño en seguridad de procesos se gestiona utilizando el modelo de prácticas recomendadas del Instituto Americano del Petróleo (API), conforme a la norma API 754 para el reporte y la evaluación de eventos. Este enfoque permite una clasificación consistente de los eventos y su comparación con estándares de la industria, además de respaldar la mejora continua del desempeño en seguridad de procesos.

Indicadores Clave de Desempeño en Seguridad

PSER (Tasa de Eventos de Seguridad de Procesos) *

2025

0,07

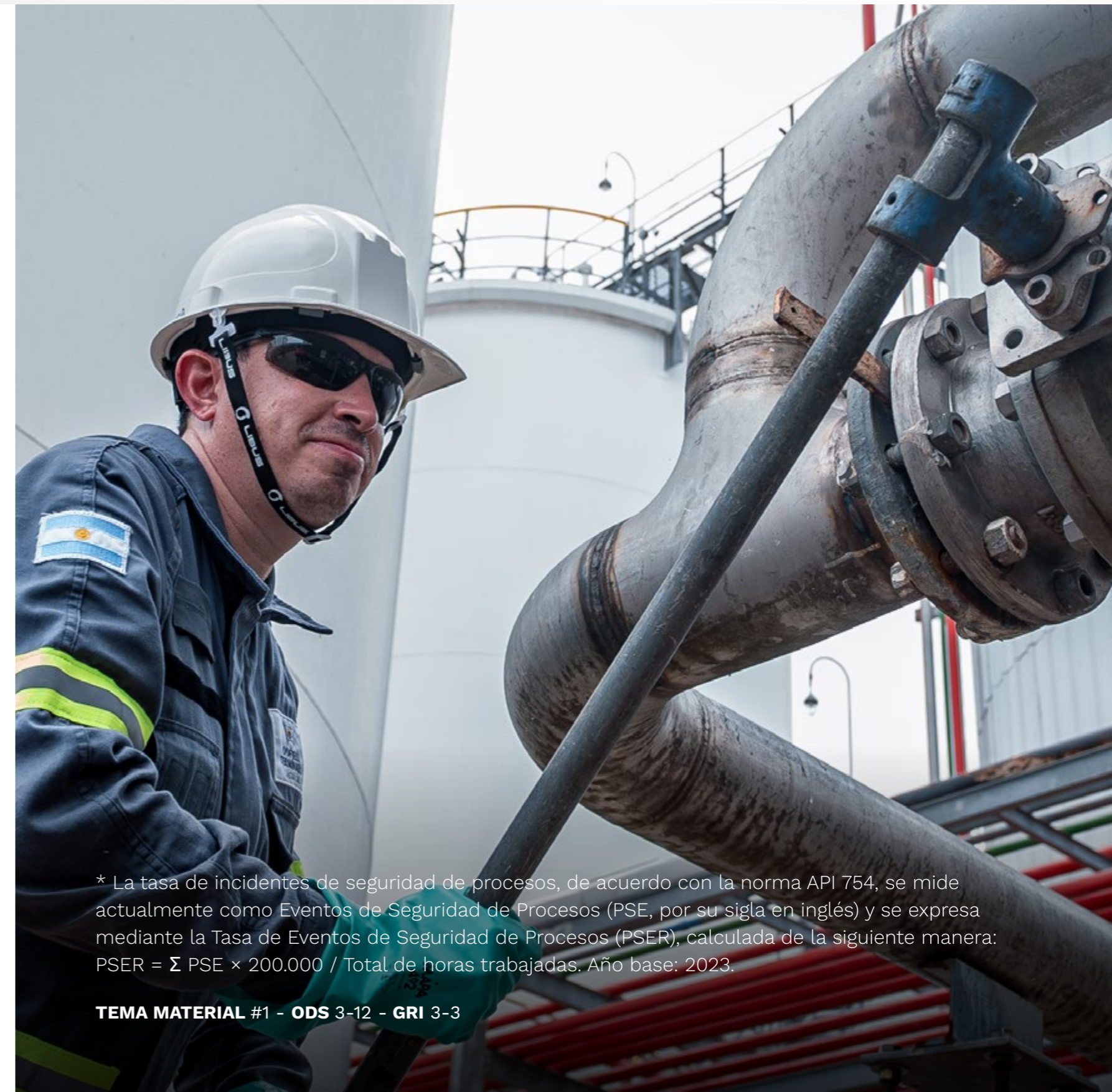
2024

0

2023

0,15

En 2025, las terminales de OTSA registraron un Evento de Seguridad de Procesos de Nivel 2 (Tier 2 Process Safety Event) y un incidente menor de proceso no clasificado como PSE. Ninguno de ellos tuvo impactos en las operaciones, los colaboradores ni los productos almacenados. Ambos eventos fueron investigados y dieron lugar a la implementación de acciones correctivas y preventivas para abordar sus causas raíz.



* La tasa de incidentes de seguridad de procesos, de acuerdo con la norma API 754, se mide actualmente como Eventos de Seguridad de Procesos (PSE, por su sigla en inglés) y se expresa mediante la Tasa de Eventos de Seguridad de Procesos (PSER), calculada de la siguiente manera: $PSER = \sum PSE \times 200.000 / \text{Total de horas trabajadas}$. Año base: 2023.

TEMA MATERIAL #1 - ODS 3-12 - GRI 3-3

Seguridad y salud ocupacional

OTSA mantiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional estructurado que aborda la protección de las personas, las especificaciones técnicas y los requisitos de seguridad operativa mediante Estándares Corporativos. Este sistema está respaldado por una Política de Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad (SHEQ) y un Código de Conducta, que establecen expectativas claras y refuerzan el compromiso de la empresa con la seguridad de los colaboradores y las operaciones responsables.

La gestión e investigación de incidentes se apoyan en actividades estructuradas de desarrollo de capacidades, con colaboradores capacitados y certificados en distintas metodologías de investigación, como Sologic Root Cause, los 5 Porqués (5 Whys) y las 6M³. La eficacia de los Estándares Corporativos se evalúa periódicamente, mediante auditorías cruzadas internas, realizadas en ciclos de no más de tres años, complementadas por auditorías y certificaciones externas, entre ellas, Chemical Distribution Institute – Terminals (CDI-T), normas ISO y Responsible Care, con el fin de respaldar el cumplimiento de requisitos locales e internacionales. La preparación para emergencias se refuerza mediante capacitaciones en gestión y comunicación de crisis, que incluyen simulacros periódicos.

OTSA opera de acuerdo con la legislación aplicable y las mejores prácticas reconocidas de la industria en todas sus ubicaciones. Las directrices de la norma ISO 45001 se utilizan como marco de referencia, junto con estándares internos que, en conjunto, definen el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, y respaldan su aplicación consistente en todas las operaciones.

Las actividades de fortalecimiento de la cultura de seguridad se desarrollan anualmente, incluyendo la celebración del Día de la Seguridad de OTSA en todas las terminales de Sudamérica, que en 2025 tuvo como eje temático la “Digitalización en la Seguridad de los Trabajadores”. Paralelamente, los equipos de Operaciones y SHEQ realizan visitas a las terminales, para revisar la implementación de los resultados de las auditorías cruzadas, los planes de acción de cultura de seguridad y los programas de mantenimiento preventivo, así como para llevar a cabo Rondas de Observación de Seguridad (SOR, por su sigla en inglés) y evaluar la eficacia de las medidas de prevención de accidentes y cuasi accidentes.

³ Metodologías de análisis de causas raíz orientadas a identificar las causas subyacentes de los incidentes mediante la aplicación sistemática de la técnica de los “5 Porqués” y el análisis de factores relacionados con las personas, los equipos, los procesos, los materiales, la medición y el ambiente.

TEMA MATERIAL #4 - ODS 3-12 - GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-7

Formación e inducción

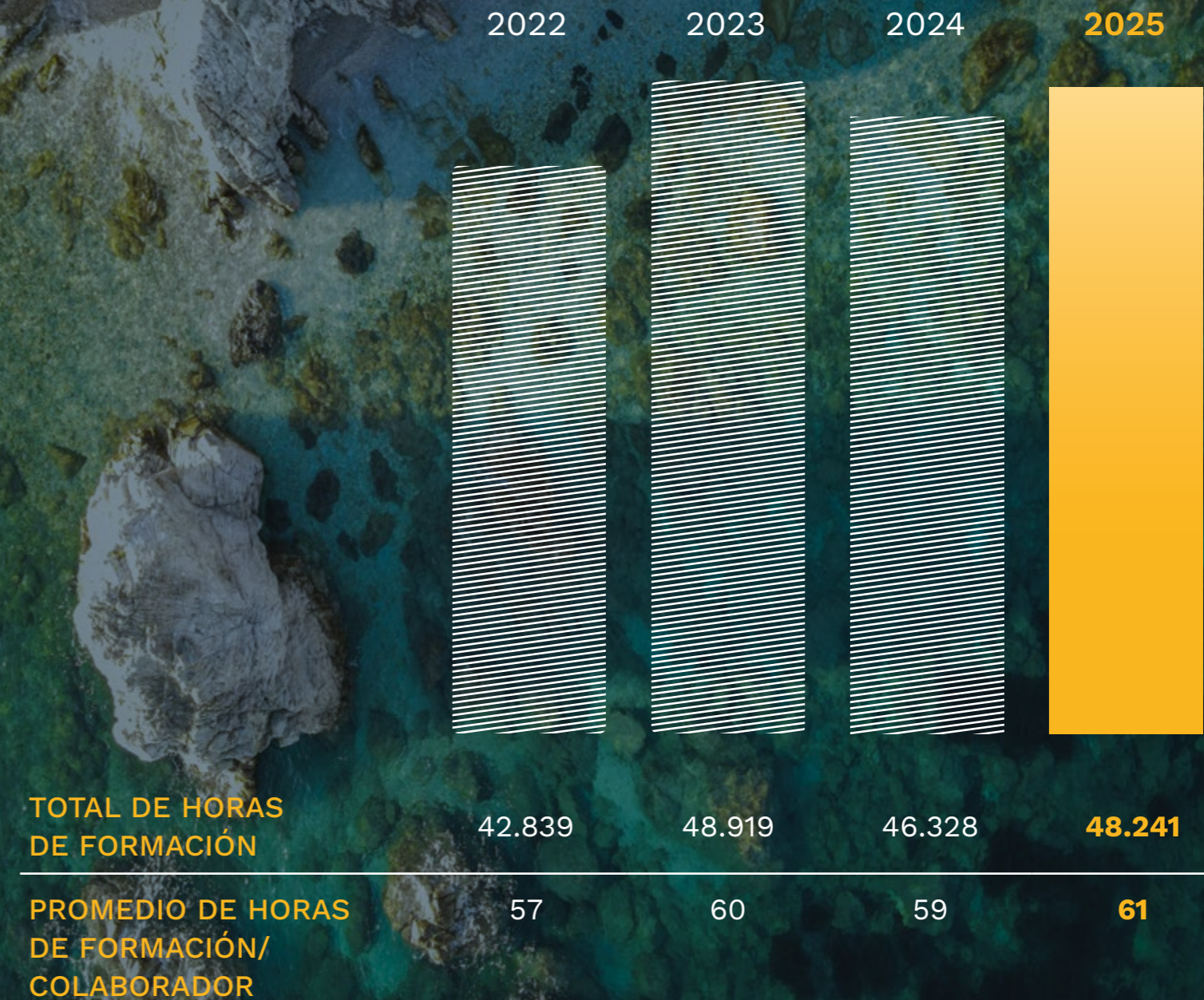
OTSA aplica un enfoque estructurado para la formación y la inducción con el fin de fortalecer la cultura de sostenibilidad y la preparación operativa. Los programas de inducción brindan a los nuevos colaboradores una introducción consistente a la cultura de la empresa, el entorno de trabajo y los requisitos operativos, contribuyendo a una comprensión temprana de los requisitos de seguridad y de la importancia de una toma de decisiones responsable.

Los programas de formación y desarrollo se implementan en todos los países donde opera la empresa, y abarcan todos los niveles de la organización, incluyendo posiciones de liderazgo, con el objetivo de desarrollar las habilidades y competencias necesarias para desempeñar cada función de manera efectiva. Mediante la promoción del aprendizaje continuo y el fortalecimiento de capacidades, OTSA contribuye al desempeño y al desarrollo profesional de sus colaboradores, al mismo tiempo que favorece la aplicación consistente de estándares y prácticas en todas sus operaciones.



GRI 3-3, 404-1, 404-2

Horas de formación



Trayectoria de madurez de la cultura de seguridad

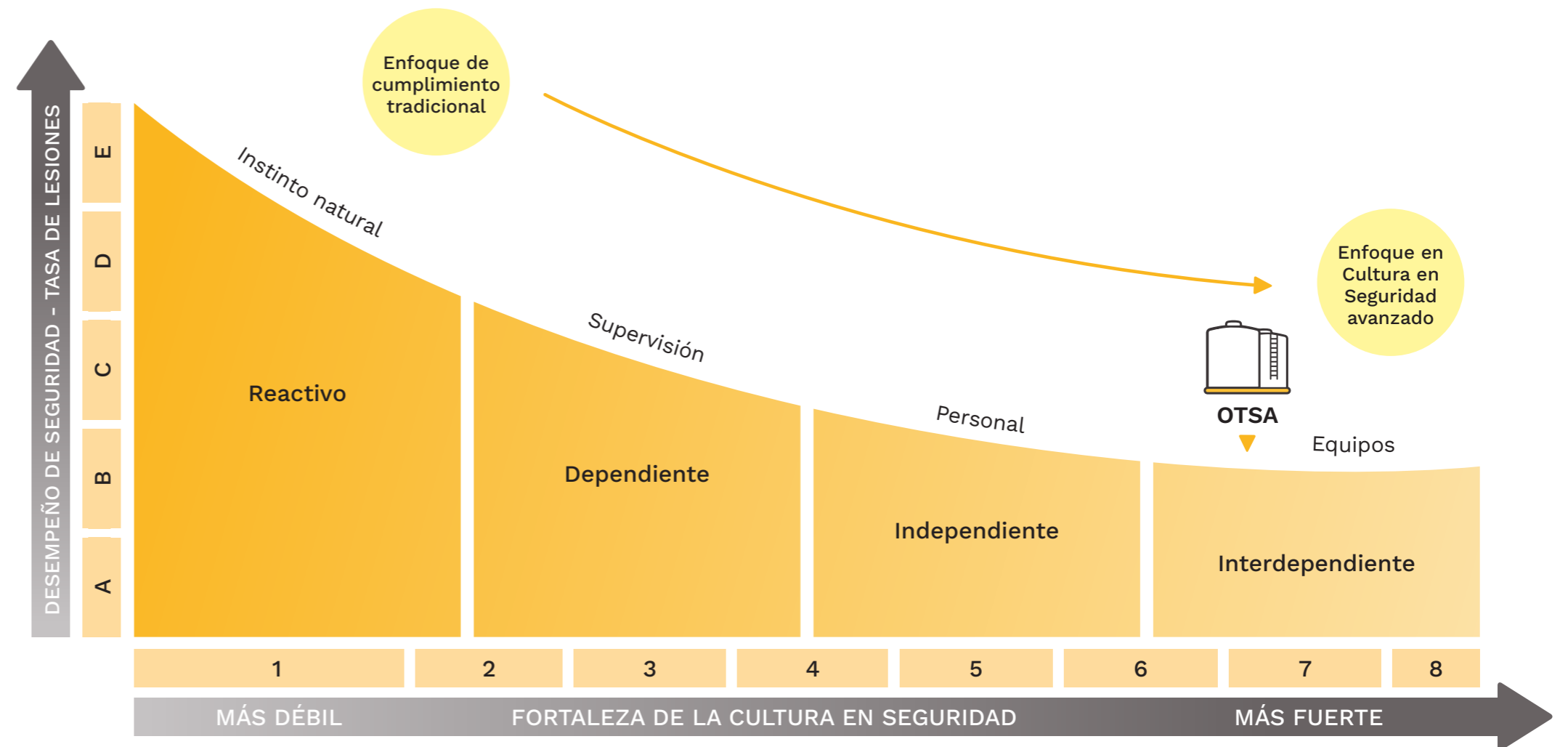
OTSA utiliza la Curva de Bradley⁴ como marco de referencia para evaluar y orientar el desarrollo progresivo de su cultura de seguridad, definiendo la etapa de Interdependencia como el estado objetivo para todas sus operaciones. Este enfoque apoya la transición desde una cultura reactiva y basada en el cumplimiento de normas hacia una cultura de apropiación compartida y responsabilidad colectiva por los resultados en seguridad, reforzando el compromiso del liderazgo, la responsabilidad individual y la participación entre pares a medida que la cultura de seguridad madura.

Desde 2022, esta metodología se implementa de forma sistemática mediante evaluaciones periódicas en todos los países donde opera la empresa, permitiendo una medición consistente, la comparabilidad de resultados a lo largo del tiempo y la supervisión de la evolución de la cultura de seguridad. En 2025, varias terminales completaron su segundo o tercer ciclo de evaluación, y los resultados fueron traducidos en planes de acción estructurados, consolidando la evaluación de la cultura de seguridad como un mecanismo permanente de gestión y aseguramiento.

Este proceso disciplinado de evaluación y seguimiento proporciona visibilidad sobre los avances, facilita una supervisión informada de los riesgos y oportunidades relacionados con la cultura de seguridad y respalda el progreso continuo de OTSA hacia el nivel de madurez definido como objetivo.

Trayectoria de madurez de la cultura de seguridad basada en la Curva de Bradley, que muestra la evolución desde las etapas Reactiva y Dependiente hasta la Interdependencia, estado en el que la seguridad se consolida como un valor compartido en toda la organización:

⁴ La Curva de Bradley fue desarrollada en 1995 por Berlin Bradley, empleado de DuPont. Bradley reunió sus conocimientos teóricos en una matriz conceptual que posteriormente fue validada mediante evidencia científica.



- **Reactiva:** La seguridad está impulsada principalmente por la reacción ante incidentes y el cumplimiento de requisitos normativos. Las acciones se centran en responder a los eventos una vez ocurridos, con una participación limitada de la dirección y una responsabilidad por la seguridad que recae principalmente en funciones especializadas.
- **Dependiente:** El desempeño en seguridad se gestiona mediante sistemas formales, procedimientos, supervisión y capacitación, reforzando el cumplimiento como una condición del empleo. Aumentan el compromiso de la dirección y la visibilidad del liderazgo, aunque la responsabilidad continúa siendo predominantemente descendente.
- **Independiente:** La seguridad se internaliza como un valor personal, respaldado por el conocimiento, el compromiso y la autodisciplina individual. Los colaboradores asumen la responsabilidad por su propia seguridad, gestionan los riesgos de manera proactiva y aplican de forma consistente prácticas de trabajo seguras.
- **Interdependiente (Estado Objetivo):** La seguridad está integrada como un valor compartido en toda la organización, donde las personas se apoyan y protegen mutuamente de manera activa. La responsabilidad entre pares, la colaboración y el cuidado mutuo impulsan el desempeño en seguridad, reflejando orgullo organizacional, confianza y una cultura de prevención sostenible.

Lesiones laborales

Lesiones laborales	2025	2024	2023
TIR (Tasa total de lesiones) *	0,20	0,35	0,44
LTIR (Lesiones con tiempo perdido) **	0,07	0,07	0,15
Total de horas trabajadas	2.916.797	2.839.505	2.618.485

* TIR = Total de Casos de Lesiones (TIR) × 200.000 / Total de horas trabajadas. Incluye colaboradores propios y contratistas.

** LTIR = Total de Lesiones con Tiempo Perdido (LTI) × 200.000 / Total de horas trabajadas. Incluye colaboradores propios y contratistas.

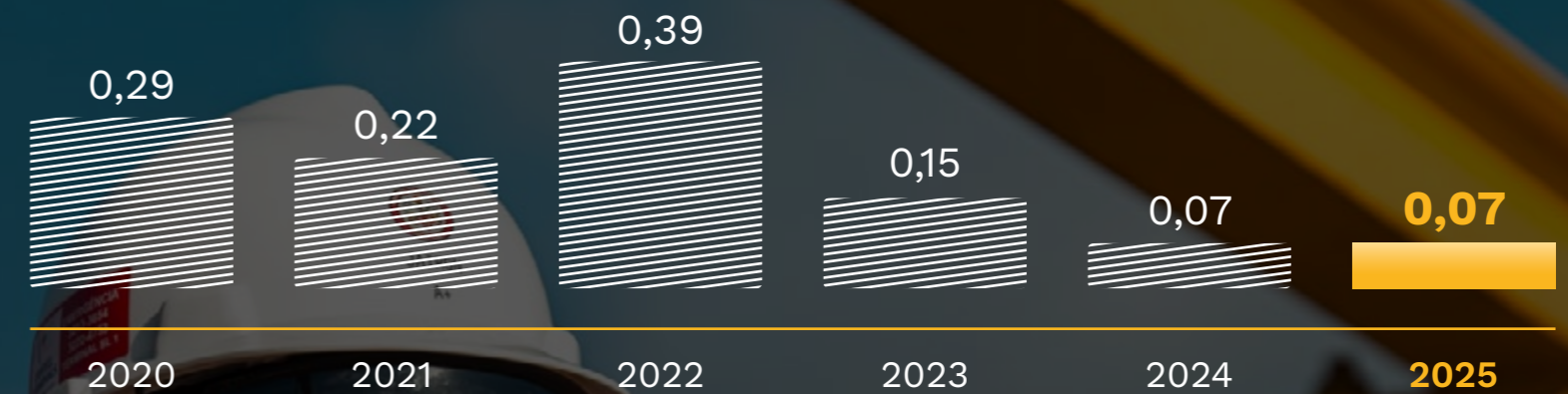
En línea con su objetivo de largo plazo de alcanzar cero accidentes personales catastróficos o muy graves, OTSA no registró fatalidades ni lesiones mayores con incapacidad permanente entre colaboradores o contratistas durante 2025. Se reportó una Lesión con Tiempo Perdido (LTI), en línea con el resultado de 2024 y por debajo de las dos registradas en 2023, lo que resultó en una Tasa de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIR) de 0,07, inferior a la meta corporativa de 0,3.

La Tasa Total de Lesiones (TIR) continuó mejorando y disminuyó a 0,20, en comparación con 0,35 en 2024 y 0,44 en 2023.

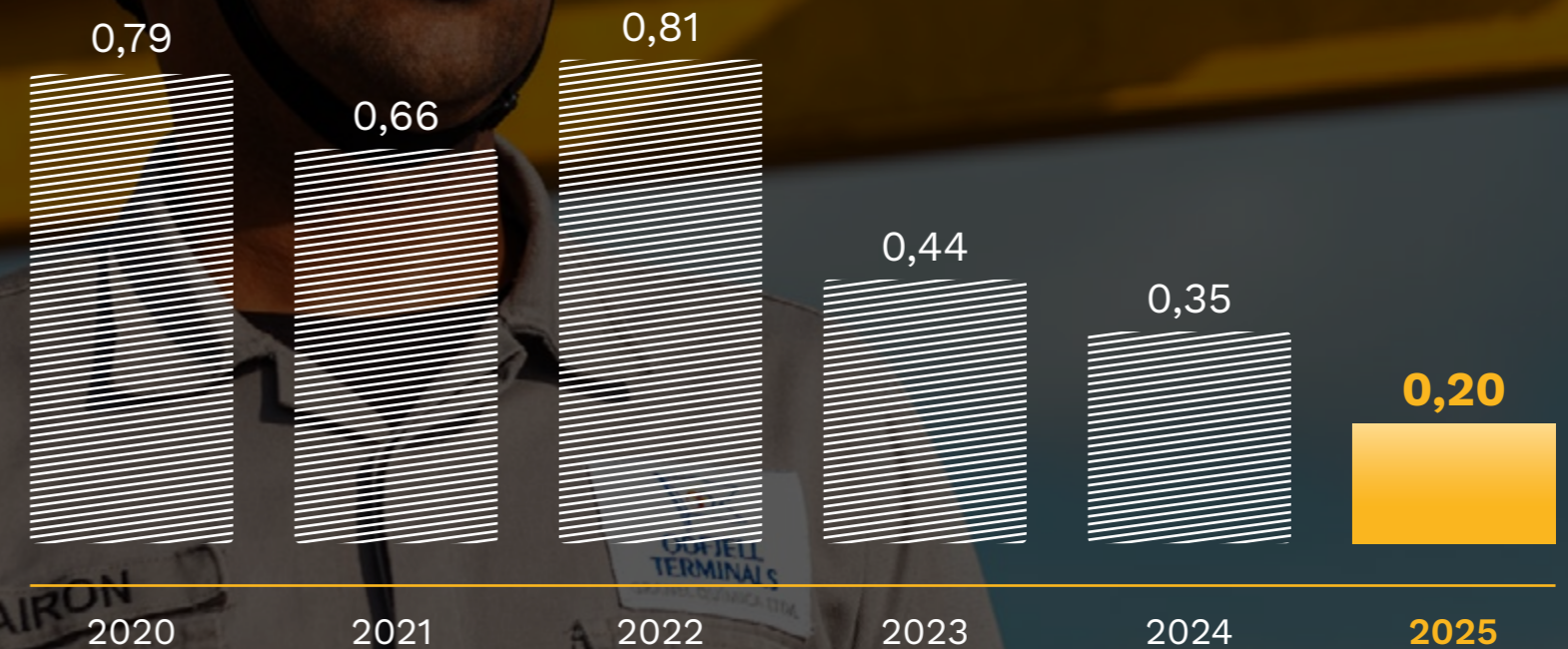
OTSA mantiene un firme compromiso con el fortalecimiento de su cultura de seguridad y con asegurar que esta continúe siendo un elemento central de su estrategia corporativa, con el objetivo de prevenir fatalidades, eventos catastróficos y lesiones o enfermedades ocupacionales muy graves.

GRI 403-7, 403-9

Lesiones con tiempo perdido en los últimos 6 años



Tasa total de lesiones en los últimos 6 años





Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

OTSA prioriza la Seguridad y Salud Ocupacional mediante un enfoque de gestión centrado en la prevención, respaldado por procesos sistemáticos de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes. Los principales riesgos operativos se evalúan utilizando metodologías reconocidas, como los Estudios de Riesgos y Operabilidad (HAZOP,) y el Análisis Cuantitativo de Riesgos (QRA), mientras que los indicadores de desempeño relacionados con accidentes personales son monitoreados y reportados mensualmente para apoyar el seguimiento continuo.

La empresa cuenta con procesos formales para el reporte de accidentes e incidentes, respaldados por procedimientos documentados que abarcan las operaciones principales, las actividades críticas para la vida y la Gestión del Cambio (MoC). La preparación para emergencias se mantiene y fortalece mediante planes de respuesta que se revisan y ponen a prueba periódicamente, incluyendo simulacros y ejercicios coordinados con guardacostas nacionales, cuerpos de bomberos locales y empresas vecinas.

GRI 403-2, 403-5

Formación de los trabajadores en Seguridad y Salud Ocupacional

Con el fin de mantener la concientización y el compromiso en materia de Seguridad y Salud Ocupacional en toda la organización, OTSA define e implementa programas anuales de formación obligatoria alineados con los riesgos específicos asociados a cada función y actividad. Los temas de capacitación incluyen, entre otros, el manejo de productos peligrosos, la lucha contra incendios, los procedimientos de bloqueo, etiquetado y verificación (Lock-Out/Tag-Out/Try-Out, LOTO, por su sigla en inglés), los trabajos en altura y en espacios confinados, así como las tareas que involucran riesgos eléctricos o calderas de vapor.

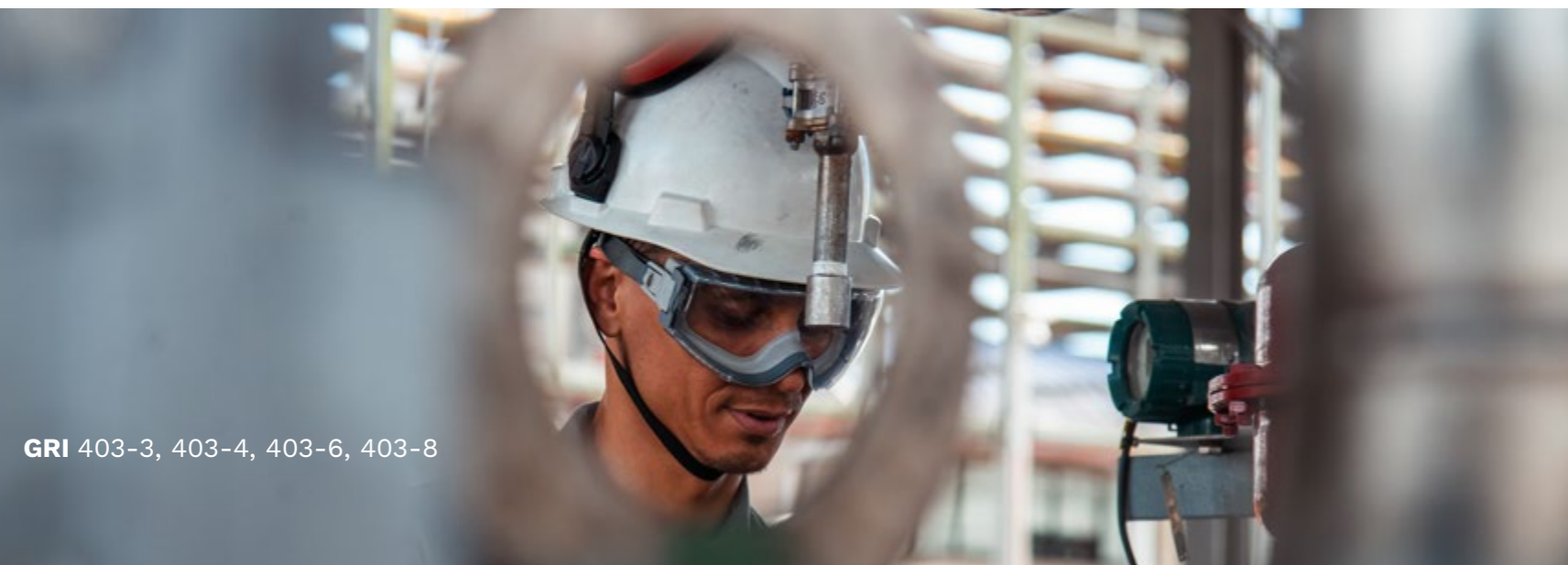
Además, el control de los riesgos operativos se refuerza mediante la utilización de un sistema de permisos de trabajo, el Análisis de Seguridad en el Trabajo (JSA, por su sigla en inglés) y los procedimientos de Gestión del Cambio (MoC), que se aplican para asegurar que las actividades sean planificadas, ejecutadas y supervisadas bajo condiciones de seguridad controladas.



Servicios de Salud Ocupacional

OTSA opera en cumplimiento de todas las obligaciones y derechos laborales aplicables tanto para el personal propio como para el tercerizado. Se realizan exámenes médicos periódicos a los colaboradores potencialmente expuestos a productos peligrosos, y todo el personal cuenta con cobertura de planes de salud privados, que complementan los sistemas públicos de atención sanitaria. Las Políticas de Alcohol y Drogas se implementan en todos los países donde opera la empresa, y todos los nuevos colaboradores deben conocerlas formalmente y firmarlas al momento de su incorporación. Adicionalmente, la empresa organiza campañas anuales de vacunación, de acuerdo con los requisitos específicos de cada país, y promueve la concientización sobre la importancia de la vacunación entre su personal.

Con el fin de apoyar la salud, el compromiso y la productividad de los colaboradores, OTSA implementa diversas iniciativas de bienestar en sus terminales. Estas incluyen convenios con gimnasios, acceso a opciones de alimentación saludable, mobiliario ergonómico en oficinas, chequeos preventivos de salud, espacios recreativos o deportivos dentro de las instalaciones y programas de vacunación, según las condiciones y necesidades locales.



GRI 403-3, 403-4, 403-6, 403-8

Trabajadores cubiertos por un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de OTSA cubre a colaboradores permanentes y de tiempo parcial, pasantes, contratistas que trabajan en las instalaciones de la empresa y conductores que participan en las operaciones de carga y descarga en las terminales.

Los incidentes que involucran a visitas o conductores que no participan directamente en las operaciones de las terminales son registrados e investigados internamente. Sin embargo, estos no se incluyen en los indicadores de desempeño en seguridad, ya que se encuentran fuera del alcance operativo definido del sistema de gestión.

Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de Seguridad y Salud Ocupacional

OTSA promueve la participación, la consulta y la comunicación de los trabajadores en materia de Seguridad y Salud Ocupacional mediante el seguimiento del desempeño a través de indicadores proactivos y reactivos, impulsando la mejora continua. Se alienta a los colaboradores a identificar y reportar acciones positivas, comportamientos inseguros y condiciones peligrosas a través del programa “Veo y Actúo”, complementado por Rondas de Observación de Seguridad, que refuerzan la concientización, el compromiso y la participación en materia de seguridad en todos los niveles de la organización.

Derechos humanos y Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)



TEMA MATERIAL #5, #6 - ODS 8 - GRI 3-3, 406-1

OTSA trabaja para crear un entorno laboral inclusivo donde los colaboradores sean valorados por sus habilidades, experiencias y perspectivas únicas, y donde se promuevan el compromiso, la integración y el sentido de pertenencia. La empresa busca avanzar en la diversidad de género en todos los niveles de la organización mediante la atracción de talento diverso en posiciones de ingreso y el aumento progresivo de la representación en posiciones de liderazgo.

En cumplimiento de la Ley de Transparencia de Noruega⁵ (Norwegian Transparency Act), OTSA lleva a cabo procesos internos de debida diligencia para identificar, prevenir, mitigar y abordar impactos reales y potenciales sobre los derechos humanos, así como para monitorear las medidas adoptadas y comunicar cómo dichos impactos son gestionados. En 2025, no se registraron denuncias fundamentadas relacionadas con discriminación o acoso.

Política de Derechos Humanos

Desde 2023, y en cumplimiento con la Ley de Transparencia de Noruega (Norwegian Transparency Act), OTSA cuenta con una Política de Derechos Humanos que promueve un lugar de trabajo seguro y saludable, el trato justo, condiciones laborales y remuneraciones dignas, la libertad de asociación y la negociación colectiva, así como la prohibición de la discriminación, el trabajo forzoso, la trata de personas y el trabajo infantil.

⁵ La Ley de Transparencia de Noruega promueve el respeto de los derechos humanos y unas condiciones de trabajo dignas durante la producción de bienes y la prestación de servicios, así como el acceso público a la información sobre cómo la empresa gestiona las posibles consecuencias negativas al respecto.

Dotación en los últimos 3 años



TEMA MATERIAL #6 - ODS 8 - GRI 2-7, 3-3, 405-1

Desde 2021, OTSA incrementó la representación femenina al 18% del 12%, reflejando los esfuerzos continuos para ampliar las oportunidades para las mujeres y fortalecer la diversidad en los procesos de contratación. Sin embargo, la ligera reducción observada entre 2023 y 2024, junto con la estabilización registrada en 2024 y 2025, pone de manifiesto los desafíos persistentes para atraer mujeres, particularmente para funciones técnicas y operativas, donde la disponibilidad de talento continúa siendo limitada.

La retención también representa un desafío importante, ya que las mujeres profesionales con experiencia pueden buscar oportunidades en otras organizaciones o verse atraídas por competidores que ofrecen paquetes de compensación más interesantes o una progresión profesional más rápida. En respuesta, OTSA continúa enfocándose no solo en la contratación, sino también en fortalecer las estrategias de retención, los planes de desarrollo profesional y las prácticas inclusivas para sostener y ampliar este progreso.

Dotación por género y rango jerárquico	2025		2024		2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Director (Corporate)	3	-	3	-	3	-
Gerente	29	4	32	3	34	2
Jefe	58	18	51	21	52	17
Administrativo	39	75	39	70	162	103
Operario	525	45	519	49	411	29
Total por género	654	142	644	143	662	151
TOTAL	796		787		813	

Dotación por género y rango etario

Edad	2025		2024		2023	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
≤ 30	100	33	109	31	115	39
30-50	457	97	453	101	457	98
≥ 50	97	12	82	11	90	14
Total por género	654	142	644	143	662	151
TOTAL	796		787		813	

	2025	2024
Tercerizados	133	192





Clima laboral

OTSA reconoce que la cultura laboral influye en todas las áreas de la organización, desde la incorporación de nuevos colaboradores hasta las interacciones con clientes y socios. Al fomentar el sentido de pertenencia, la conexión y el compromiso, la empresa busca mejorar la experiencia de sus colaboradores, apoyar los objetivos del negocio y contribuir al cumplimiento de sus metas de sostenibilidad, convirtiendo al desarrollo y mantenimiento de una cultura laboral sólida en una clara prioridad estratégica.

Cada dos años, un consultor independiente lleva a cabo una Encuesta de Clima Laboral estandarizada en todos los países donde opera la empresa para evaluar la satisfacción y el compromiso de los colaboradores. OTSA utiliza los resultados para fortalecer el vínculo de las personas con la organización, generar confianza en el liderazgo y mejorar progresivamente la experiencia laboral.

En 2025, un consultor independiente realizó una nueva Encuesta de Clima Laboral. La tasa de participación alcanzó el 85,5%, con un índice promedio de satisfacción del 86%. Esto se compara con una tasa de participación del 94% y un índice promedio de satisfacción del 84,4% en 2023, y con una tasa de participación del 89% y un índice promedio de satisfacción del 82,8% en 2022. En términos generales, las tasas de participación disminuyeron con el tiempo, mientras que los índices promedio de satisfacción mostraron una mejora gradual.

TEMA MATERIAL #11 - ODS 3 - GRI 3-3



Iniciativas locales de los países



Liderazgo, desarrollo profesional y cultura



ARGENTINA

- Fortaleció la colaboración entre los equipos de gestión y las capacidades de resolución de problemas, mediante actividades facilitadas de *team building*, promoviendo comportamientos de liderazgo más efectivos y preparando a la organización para una adopción más amplia y progresiva de estas prácticas.

CHILE

- Fortaleció las capacidades de supervisión y la preparación para la sucesión mediante programas de desarrollo basados en competencias, apoyando la promoción interna y dando lugar al ascenso de tres operadores.

BRASIL

- Fortaleció la efectividad del liderazgo, la alineación estratégica y la preparación para la sucesión a través del Programa de Desarrollo de Líderes y de iniciativas avanzadas de desarrollo dirigidas a gerentes, coordinadores y supervisores, enfocadas en gestión de personas, retroalimentación, resolución de conflictos y clima laboral. La implementación de Planes de Desarrollo Individual (PDI) propició promociones internas en las terminales de Rio Grande y Palmas, reforzando una cultura de desarrollo continuo alineada con las prioridades del negocio.

Además, Granel fortaleció el desarrollo de jóvenes y su futura cantera de talento en la terminal de São Luís mediante el proyecto Jovens do Futuro para pasantes, que obtuvo el primer lugar en la categoría Desarrollo del Premio Ser Humano de la Asociación Brasileña de Recursos Humanos (ABRH-MA, por su sigla en portugués) y promovió la preparación estructurada para la inserción en el mercado laboral. En 2025, la empresa también lanzó el Programa Granel 360°, orientado a desarrollar e integrar líderes operativos de distintas terminales, fortaleciendo la cultura de seguridad, la comprensión de los procesos y el intercambio de conocimientos entre terminales.

Iniciativas locales de los países

Desarrollo de las personas y bienestar

ARGENTINA

- Incrementó las horas de capacitación por colaborador mediante un programa liderado por una psicóloga, enfocado en bienestar emocional, derechos humanos y diversidad, apoyando a colaboradores administrativos de la oficina de Puerto Madero y a supervisores y jefes de la terminal de Campana en el fortalecimiento de habilidades de comunicación, resolución de conflictos, relaciones interpersonales, gestión del estrés, trabajo en equipo y prevención de la violencia laboral.

PERÚ

- Integró iniciativas de capacitación a nivel organizacional para fortalecer la concientización, la salud mental y un clima laboral positivo, al mismo tiempo que reforzó la comprensión de los derechos humanos, la responsabilidad del liderazgo y las conductas respetuosas en el lugar de trabajo.

Calidad y mejora continua

ARGENTINA

- Fortaleció capacidades en herramientas de calidad, análisis de datos y resolución estructurada de problemas mediante la aplicación de estas metodologías a casos operativos reales junto con equipos operativos y de soporte en Campana, a través del programa Escuela de Calidad.

BRASIL

- Reforzó la preparación para emergencias en la terminal de Rio Grande mediante una capacitación especializada basada en el Sistema de Comando de Incidentes (ICS, por su sigla en inglés), fortaleciendo la gestión coordinada de incidentes y las capacidades de respuesta eficaz ante emergencias.



Gobernanza

ROL DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO
EN LA ELABORACIÓN DEL REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

ÉTICA, INTEGRIDAD, ANTICORRUPCIÓN
Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO

CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MEMBRESÍAS Y ASOCIACIONES



Guiando decisiones. Construyendo confianza.

OTSA aplica un enfoque estructurado de gobernanza corporativa, para respaldar una toma de decisiones sólida y mantener la confianza de clientes, accionistas, colaboradores y demás grupos de interés. Guiada por principios de conducta ética, comportamiento responsable y estricto cumplimiento de las leyes, regulaciones y restricciones comerciales aplicables, la empresa trabaja para proteger su reputación y operar de manera responsable en todos los mercados donde está presente.

El desempeño en materia de gobernanza se fortalece mediante mecanismos claros de supervisión, responsabilidades definidas y una toma de decisiones ética, aplicada de manera consistente en toda la organización. La integración de la sostenibilidad, en los procesos de gobernanza y toma de decisiones, contribuye a gestionar riesgos, fortalecer la rendición de cuentas y promover la creación de valor a largo plazo.

Los principios compartidos y una estructura de gobernanza sólida hacen posible este enfoque. Bajo el liderazgo del Directorio Ejecutivo, OTSA asegura la aplicación consistente de los estándares de gobernanza, la adecuada gestión de riesgos y la incorporación de las prioridades de sostenibilidad en decisiones informadas y responsables en todas las áreas del negocio.

GRI 2-9, 2-11,2-12, 2-13, 2-14

Rol del máximo órgano de gobierno en la elaboración del Reporte de Sostenibilidad

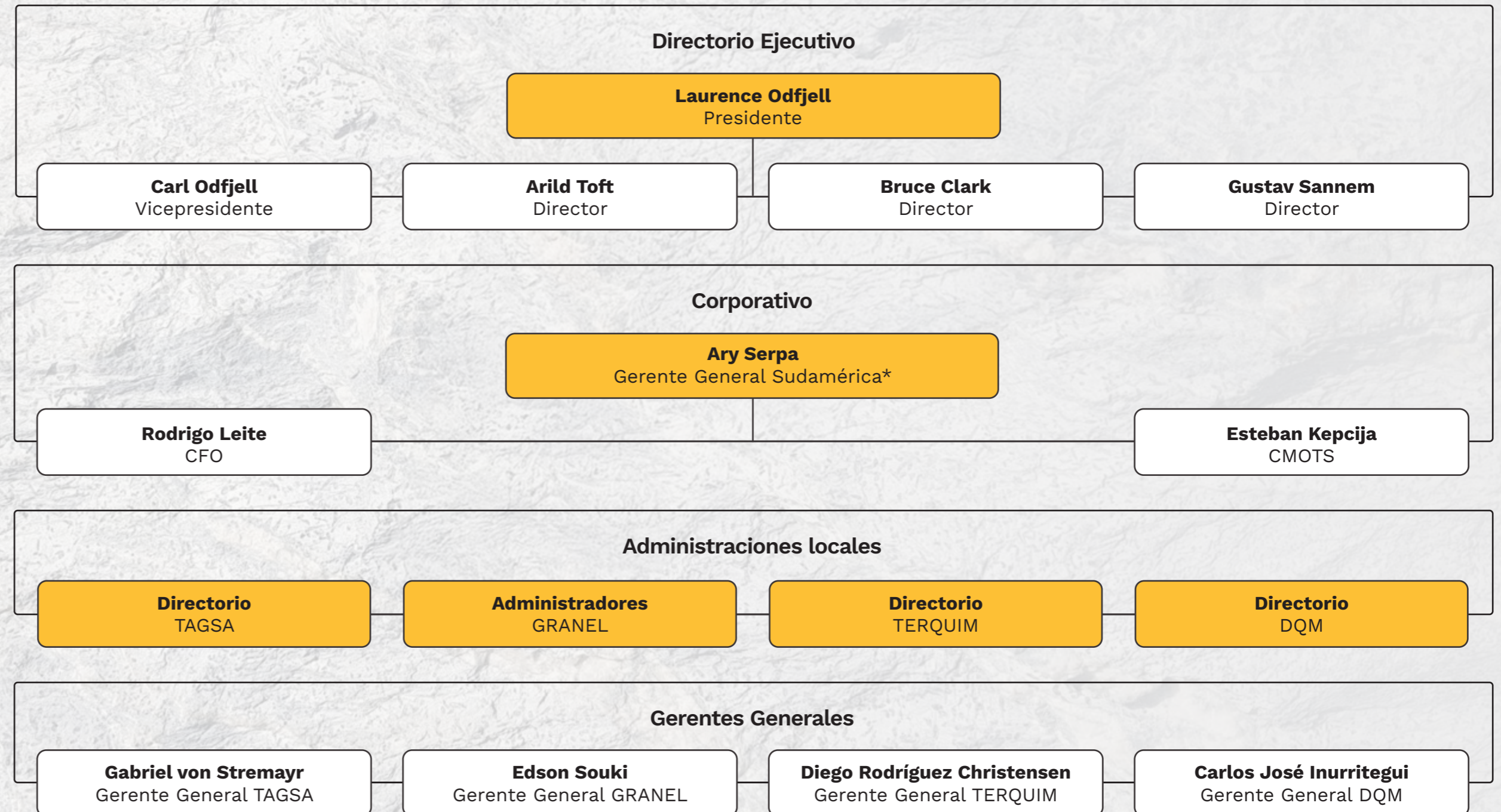
Este marco de gobernanza es supervisado por el Directorio Ejecutivo, que tiene la responsabilidad última sobre la dirección estratégica, la supervisión y la rendición de cuentas de la organización.

En consulta y colaboración con el Directorio Ejecutivo, los gerentes corporativos y los gerentes generales de cada país, el Gerente General de Sudamérica lidera la definición e implementación de la estrategia de sostenibilidad de OTSA, así como la gestión de sus temas materiales. El Directorio Ejecutivo es responsable de la revisión y aprobación final de la información divulgada en este Reporte de Sostenibilidad.

* A partir del 1 de abril de 2026, Edison Terra asumió este cargo en calidad de CEO de la empresa.

GRI 2-14

Estructura y composición de la gobernanza



Gerente Corporativo de Sostenibilidad

En línea con el compromiso de OTSA con el Desarrollo Sostenible, el Gerente de Sostenibilidad reporta al Gerente Corporativo de Seguridad, Técnico y Operaciones (CMOTS) y es responsable de la gestión diaria de la sostenibilidad. Entre sus principales funciones, se encuentran la definición e implementación de la estrategia de sostenibilidad, el monitoreo de riesgos ESG y el seguimiento de los procesos de reporte. Asimismo, lidera el equipo de sostenibilidad, que brinda soporte en la recopilación de información, el análisis de datos y la promoción de una cultura de sostenibilidad en toda la organización.

Equipo de trabajo de ESGW

Creado en mayo de 2024, el Equipo de trabajo ESG (ESGW), un equipo multidisciplinario integrado por representantes de las áreas de Sostenibilidad, Seguridad, Operaciones, Finanzas y del Directorio, analizó el alcance de la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa de la Unión Europea (CSRD) y de los Estándares Europeos de Reporte de Sostenibilidad (ESRS). Además, llevó a cabo la evaluación de doble materialidad y formuló recomendaciones para fortalecer la gestión y el reporte de los asuntos ESG.



Ética, integridad, anticorrupción y prevención del lavado de dinero

OTSA protege su reputación mediante una toma de decisiones ética, el pleno cumplimiento de la legislación aplicable y la adhesión a estándares reconocidos en materia de derechos humanos, prácticas laborales, protección ambiental y lucha contra la corrupción. La empresa mantiene una política de tolerancia cero frente a la corrupción, incluyendo el soborno y el lavado de dinero, implementada a través de lineamientos y procedimientos específicos. El Código de Conducta constituye el marco rector que guía la integridad, el comportamiento ético, el cumplimiento normativo y la promoción de un entorno de trabajo seguro, inclusivo y libre de discriminación.

En 2025, la empresa no registró denuncias o reclamos validados relacionados con cuestiones de ética, integridad, corrupción o lavado de activos.

TEMA MATERIAL #2 - ODS 16 - GRI 2-16, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3

Clientes

OTSA cumple con las leyes y regulaciones de defensa de la competencia y antimonopolio vigentes en todos los mercados donde opera.

Terceros

OTSA espera que la integridad guíe la conducta de sus terceras partes y procura establecer relaciones con proveedores, prestadores de servicios y clientes que compartan sus valores, cumplan con las leyes aplicables en materia de soborno, corrupción y prevención del lavado de dinero, y respeten los principios nacionales e internacionales de derechos humanos, conforme a lo establecido en su Código de Conducta. Asimismo, la empresa promueve una industria más sostenible mediante el fortalecimiento de la integración de criterios de sostenibilidad en sus procesos de abastecimiento y el desarrollo de herramientas que acompañen a sus proveedores en su transición ambiental.

Cumplimiento fiscal responsable

OTSA cumple con la legislación tributaria vigente en todos los países donde opera, mediante el pago oportuno de los impuestos correspondientes y la presentación de declaraciones fiscales precisas y completas, basadas en información contable íntegra y transparente.

Canal de denuncias

OTSA dispone de un canal de denuncias accesible a través de su [sitio web](#), mediante el cual colaboradores y terceros, incluidos proveedores, pueden reportar de manera confidencial y anónima posibles incumplimientos al Código de Conducta, la normativa aplicable o las políticas de la empresa.

Gestión de riesgos y control interno

OTSA mantiene una estructura organizacional con responsabilidades claramente definidas y líneas de reporte establecidas, respaldada por procesos periódicos de información operativa y financiera que facilitan la toma de decisiones informadas y la respuesta oportuna a cambios en el entorno. El Directorio Ejecutivo revisa trimestralmente el desempeño financiero de la empresa, supervisa los principales proyectos de inversión de capital y aprueba los presupuestos anuales y los planes estratégicos. Asimismo, las proyecciones financieras son monitoreadas y evaluadas en relación con los presupuestos aprobados, las estimaciones actualizadas y los resultados del ejercicio anterior.

Asimismo, la empresa cuenta con un proceso de Gestión Integral de Riesgos Empresariales (Enterprise Risk Management – ERM), que se actualiza semestralmente con el objetivo de identificar, evaluar y mitigar los riesgos materiales. Este proceso se complementa con procedimientos establecidos para la evaluación y aprobación de inversiones de capital relevantes y de operaciones financieras significativas, fortaleciendo la gestión de riesgos y los mecanismos de control interno.



Incidentes de corrupción y lavado de dinero y medidas adoptadas

Durante 2025, no se identificaron incidentes de corrupción, fraude o lavado de dinero en las operaciones de OTSA. Asimismo, no se registraron casos, incumplimientos contractuales ni rescisiones de contratos relacionados con este tipo de infracciones.

GRI 205-3



Ciberseguridad y protección de datos

OTSA gestiona los riesgos de ciberseguridad de manera proactiva, mediante un proceso estructurado y actualizado de evaluación de riesgos que permite priorizar iniciativas para abordar amenazas en constante evolución. Su enfoque combina políticas corporativas estandarizadas de ciberseguridad, programas periódicos de capacitación para colaboradores y el fortalecimiento de las capacidades de detección temprana y respuesta ante incidentes. Asimismo, la empresa realiza el seguimiento de la implementación de los planes de acción y registra los incidentes de ciberseguridad, cuando ocurren, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la norma ISO/IEC 27001.

En 2025, OTSA no registró reclamos válidos relacionados con vulneraciones de la privacidad ni filtración de datos de clientes, lo que refleja la eficacia de sus controles de protección de la información y gestión de la seguridad digital.

TEMA MATERIAL #13 - ODS 16 - GRI 3-3, 418-1



Iniciativas locales de los países



ARGENTINA

- Se conformaron cinco equipos voluntarios e interdisciplinarios para desarrollar y monitorear iniciativas ESG vinculadas al cambio climático, la comunicación, la ética e integridad, el trabajo seguro y la transformación tecnológica.
- Se abordaron temas de ética y anticorrupción durante el primer taller ESG de tres jornadas.
- Se incorporaron temas de ética y anticorrupción en las agendas de las reuniones ampliadas de gestión.



BRASIL

- Se capacitó al 99% de los colaboradores en el Código de Conducta y la Política Anticorrupción.
- Se reforzaron los estándares éticos, el cumplimiento normativo y las prácticas de conducta empresarial responsable en toda la organización.
- Se fortalecieron las capacidades digitales y de análisis de datos (Business Intelligence - BI) en Ladário mediante capacitaciones dirigidas a colaboradores seleccionados, mejorando la calidad de los reportes de indicadores (KPIs) y promoviendo una toma de decisiones basada en datos.



CHILE

- El Comité de Ética mantuvo reuniones bimestrales, fortaleciendo los mecanismos de gobernanza, supervisión y seguimiento.
- Se completó la primera auditoría interna del Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.393), enfocada en procesos de mayor riesgo y en la mejora continua.
- Se realizaron capacitaciones sobre prevención del lavado de dinero, libre competencia, conflictos de interés, Modelo de Prevención de Delitos (Ley 20.393) y política de relacionamiento con proveedores y contratistas.
- Se mantuvo la operación efectiva del Modelo de Prevención de Delitos, incluyendo el canal de denuncias, reuniones periódicas del Comité de Ética y capacitaciones sobre el Código de Conducta.
- Se actualizaron el Código de Conducta y la Política Anticorrupción, y se revisaron y comunicaron los procedimientos de compras y el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS) en toda la organización.
- Se implementó un proceso de Debida Diligencia para evaluar el estado de cumplimiento en materia de derechos humanos de todos los proveedores estratégicos, fortaleciendo la transparencia, la identificación de riesgos y la gestión responsable de la cadena de suministro.



- Se creó un Comité de Ciberseguridad y se actualizó el plan maestro de ciberseguridad, incluyendo la revisión regulatoria, la identificación de riesgos tecnológicos críticos y capacitaciones sobre phishing y seguridad de la información.
- Se creó un Comité de Inteligencia Artificial (IA) para promover el uso responsable de esta tecnología, impulsando iniciativas y una evaluación piloto orientada a fortalecer la seguridad operativa mediante la detección de riesgos en tiempo real.



PERÚ

- Se redefinieron y actualizaron el propósito, la misión, la visión y los valores de DQM.
- Se estableció el rol de Guardianes de la Cultura, representantes elegidos por los colaboradores para promover y representar los valores corporativos de eficiencia, seguridad y sostenibilidad.
- Se realizaron sesiones de sensibilización dirigidas a líderes sobre los principios, alcance y responsabilidades asociadas a la Política, fortaleciendo su comprensión, la rendición de cuentas y su aplicación consistente en toda la organización.



Membresías y asociaciones

Las asociaciones empresariales y sectoriales constituyen espacios relevantes para el diálogo y la colaboración con gobiernos, organismos reguladores y comunidades en temas vinculados con la industria química, el sector energético, la acción climática y el comercio. OTSA participa activamente y ejerce roles de liderazgo en diversas asociaciones y cámaras empresariales de alcance nacional, regional, sudamericano e internacional, contribuyendo al intercambio de conocimientos, la promoción de buenas prácticas y el desarrollo sostenible de los sectores en los que opera.

GRI 2-28

Argentina

- CICACZ (Comité de Protección Ambiental de Zárate-Campana) · [Sitio web >](#)
- Cámara de Puertos Privados Comerciales · [Sitio web >](#)
- Cámara Argentino-Noruega de Comercio · [Sitio web >](#)

Brasil

- ABIQUIM (Asociación Brasileña de la Industria Química) · [Sitio web >](#)
- ABNT (Asociación Brasileña de Normas Técnicas) · [Sitio web >](#)
- ABTL (Asociación Brasileña de Terminales de Líquidos) · [Sitio web >](#)
- ABTP (Asociación Brasileña de Terminales Portuarias) · [Sitio web >](#)
- ADECON (Sustainable Development Agency) · [Sitio web >](#)
- ANP (Agencia Nacional del Petróleo) · [Sitio web >](#)
- CAP (Autoridad Portuaria de Santos, São Paulo) · [Sitio web >](#)

Chile

- Asiquim (Asociación Chilena de Química Industrial) · [Sitio web >](#)
- Colsa (Comunidad Logística de San Antonio) · [Sitio web >](#)
- Corporación de Desarrollo Estratégico, San Antonio · [Sitio web >](#)

Perú

- Cámara de Comercio de Lima Grupo Químico · [Sitio web >](#)
- Cámara Nórdica de Comercio · [Sitio web >](#)



Índice de Contenido GRI

Índice de Contenido GRI

Declaración de uso

OTSA ha reportado la información citada en este índice de contenido GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, con referencia a los Estándares GRI.

GRI 1 usados

GRI 1: Fundamentos 2021

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI		PÁGINA		
GRI 2: Divulgaciones Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	9, 14	
	2-2	Entidades incluidas en los reportes de sostenibilidad de la organización	9	
	2-3	Período, frecuencia y punto de contacto	9	
	2-5	Verificación externa	9	
	2-6	Actividades, cadena de valor y otros negocios	14	
	2-7	Empleados	48	
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	54	
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	54	
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	54	
	2-13	Delegación de responsabilidades en la gestión de los impactos	54	
	2-14	Rol del máximo órgano de gobierno en los reportes de sostenibilidad	54, 55	
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	57	
	2-22	Declaración sobre la Estrategia de Desarrollo Sostenible – Carta del Gerente General	5	
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	57	
	2-27	Cumplimiento de las leyes y regulaciones	57	
	2-28	Asociaciones y membresías	61	
	2-29	Enfoque de la participación de los grupos de interés	11	
	GRI 3 Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	11
		3-2	Lista de temas materiales	11

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI		PÁGINA	
TEMAS MATERIALES			
Prevención de incidentes de proceso			
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	40
GRI 403 Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	403-5	Formación de los trabajadores en materia de seguridad y salud ocupacional	45
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	44
Indicador propio		PSER (Tasa de eventos de seguridad de procesos)	40
Ética, integridad y lucha contra la corrupción y el lavado de dinero			
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	57
GRI 205 Lucha contra la corrupción 2016	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y lavado de dinero y acciones tomadas	57
Gestión de aguas y efluentes			
GRI 3 Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	33
GRI 303 Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	33
	303-3	Extracción de agua	33
	303-4	Vertido de agua	33
	303-5	Consumo de agua	33

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

PÁGINA

Seguridad y Salud ocupacional

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	41
GRI 403: Seguridad y Salud ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	41
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	41, 45
	403-3	Servicios de salud ocupacional	46
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad ocupacional	46
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	46
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en materia de salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con las relaciones comerciales	41, 44	
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	46	
403-9	Lesiones por accidente laboral	44	

Diversidad, inclusión, igualdad de oportunidades & Derechos humanos

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	47, 48
GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y dotación	48

Gestión de CO₂ y otras emisiones

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	22
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	22
	305-2	Energía indirecta (Alcance 2) de GEI	22
	305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI	22
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	22

Ahorro energético y transición hacia las energías renovables

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	30
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	30
	302-3	Intensidad energética	30
	302-4	Reducción del consumo de energía	30

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

PÁGINA

Reportes ESG y transparencia

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	10
------------------------------	-----	-----------------------------	----

Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	27
GRI 305: Emisiones 2016	305-4	GHG Intensidad de las emisiones	22

Clima laboral

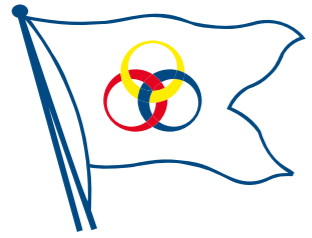
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	42, 47, 50
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	47
GRI 404: Capacitación y formación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	42
	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	42

Gestión responsable de residuos

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	36
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	36
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	36
	306-3	Residuos generados	36
	306-4	Residuos desviados para disposición final	36

Ciberseguridad y protección de datos

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	59
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamos válidos sobre violaciones a la privacidad y filtración de datos del cliente	59



ODFJELL TERMINALS

SOUTH AMERICA

odfjellterminalsouthamerica.com

