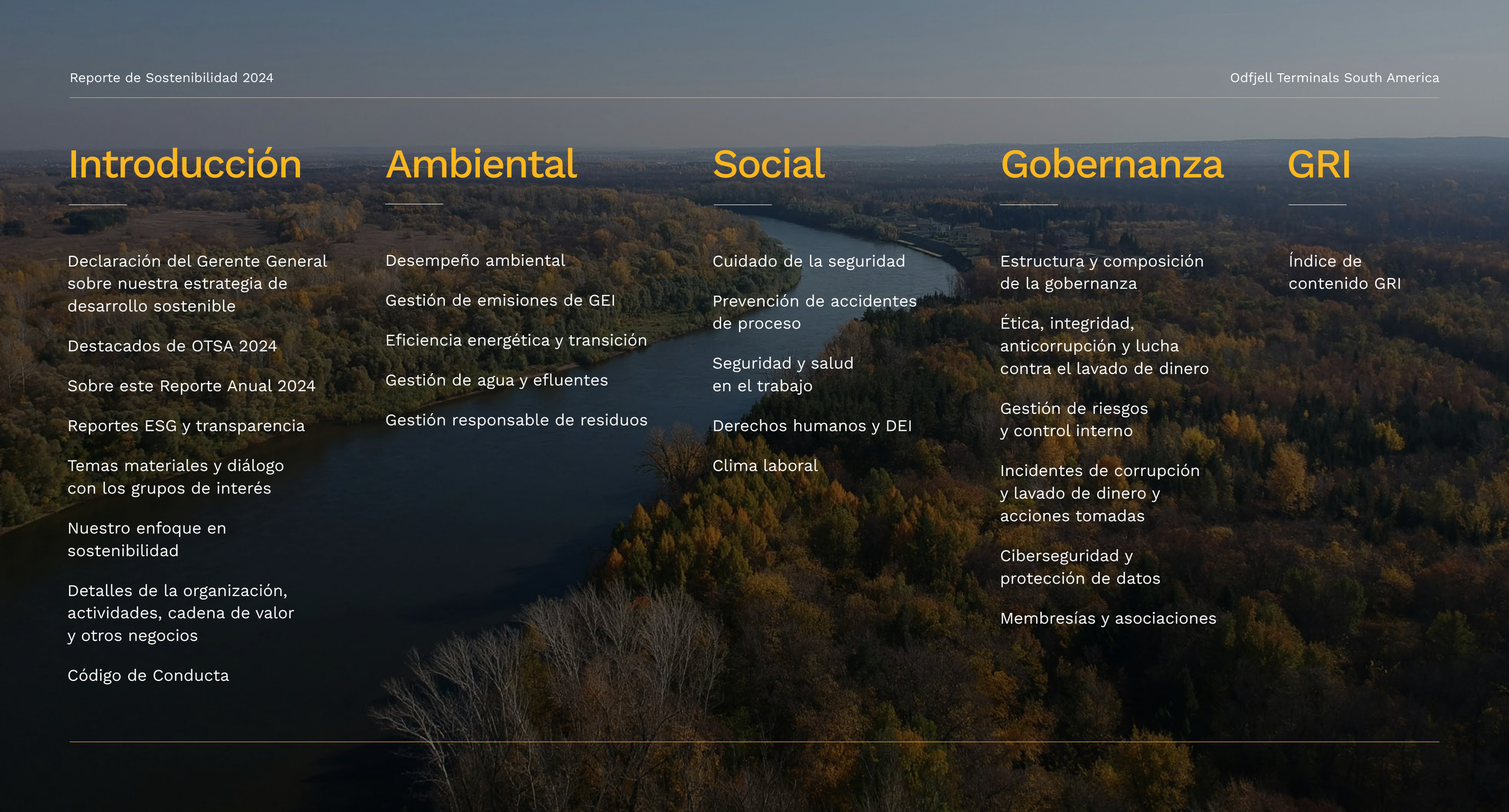
ODFJELL TERMINALS
SOUTH AMERICA

Un compromiso sostenido

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2024

ODFJELL TERMINALS
SOUTH AMERICA



Introducción

Declaración del Gerente General sobre nuestra estrategia de desarrollo sostenible

Destacados de OTSA 2024

Sobre este Reporte Anual 2024

Reportes ESG y transparencia

Temas materiales y diálogo con los grupos de interés

Nuestro enfoque en sostenibilidad

Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios

Código de Conducta

Ambiental

Desempeño ambiental

Gestión de emisiones de GEI

Eficiencia energética y transición

Gestión de agua y efluentes

Gestión responsable de residuos

Social

Cuidado de la seguridad

Prevención de accidentes de proceso

Seguridad y salud en el trabajo

Derechos humanos y DEI

Clima laboral

Gobernanza

Estructura y composición de la gobernanza

Ética, integridad, anticorrupción y lucha contra el lavado de dinero

Gestión de riesgos y control interno

Incidentes de corrupción y lavado de dinero y acciones tomadas

Ciberseguridad y protección de datos

Membresías y asociaciones

GRI

Índice de contenido GRI

Unidades y siglas

GJ: Gigajoule
K: Mil
Kcal: Kilocaloría
KJ: Kilojoule
Ktoneladas: Miles de toneladas
Kg: Kilogramo
KWh: kilovatio hora
L: Litros
M³: Metro cúbico
MJ: Megajoule
MWh: Megavatio hora
API: Instituto Americano del Petróleo
CO_2e: Dióxido de Carbono equivalente
CDI-T: Instituto de Distribución Química - Terminales
CDP: Proyecto de Divulgación de Carbono
CMOTS: Gerente Corporativo de Operaciones, Técnico y Seguridad
CRSD: Directiva de Reportes de Sostenibilidad Corporativa
DEI: Diversidad, Equidad e Inclusión
DMM: Matriz de doble materialidad
ERM: Gestión de Riesgos Empresariales
ESG: Ambiental, Social y de Gobernanza
ESGW: Equipo de trabajo ESG
ESRS: Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS)
GEI: Gases de efecto invernadero
GRI: Iniciativa Global de Reporte
HAZOP: Estudio de Riesgos y Operatividad
OIT: Organización Internacional del Trabajo
LED: Diodo emisor de luz
GNL: Gas Natural Licuado
GLP: Gas Licuado de Petróleo
LTI: Lesión con Tiempo Perdido
LTIR: Índice de Lesiones con Tiempo Perdido
LTT: Meta a largo plazo
ONG: Organización no gubernamental
OTSA: Odfjell Terminals South America
PSE: Eventos de seguridad de procesos
PSER: Tasa de eventos de seguridad de procesos
ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible
SHEQ: Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad
SO_2: Dióxido de azufre
SOR: Ronda de Observación de Seguridad
TCO_2e: Toneladas (t) de Dióxido de Carbono (CO_2) equivalente (e)

“A medida que la sostenibilidad se ha convertido en un pilar cada vez más fuerte en nuestra organización, y con la integridad guiando nuestro negocio, trabajamos hoy para un mañana mejor”.

Laurence Odfjell
Presidente

Introducción

Declaración del Gerente General sobre nuestra estrategia de desarrollo sostenible

Destacados de OTSA 2024

Sobre este Reporte Anual 2024

Reportes ESG y transparencia

Temas materiales y diálogo con los grupos de interés

Nuestro enfoque en sostenibilidad

Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios

Código de Conducta

Declaración del Gerente General sobre nuestra estrategia de desarrollo sostenible

Estimado lector,

El planeta se encuentra en una situación delicada, por lo que la actitud y las acciones de Odfjell Terminals South America (OTSA) tienen el poder de ayudar positivamente a transformar el futuro del ambiente y asegurar el bienestar de las generaciones futuras. Comunicar las acciones, los avances y los esfuerzos, de forma transparente y apropiada permite a los accionistas de la empresa tomar mejores decisiones basadas en consideraciones ESG.

La transparencia de la información y la responsabilidad de las acciones, guiadas por los parámetros ESG, seguirán siendo los principios operativos de OTSA para mejorar su desempeño y avanzar hacia operaciones cada vez más sostenibles.

En mayo de 2024, OTSA comenzó a evaluar y construir una matriz de doble materialidad, preparándose para cumplir con las demandas de la Directiva de Reportes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) de la Unión Europea y la implementación de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS). Estas demandas crearán mayor obligación de divulgación para todas las empresas que, como OTSA, están en la transición de ser cada vez más sostenibles.

Por otro lado, OTSA continuó trabajando arduamente para mejorar su desempeño en seguridad y logró reducir la tasa total de lesiones (TIR) a 0,35 en 2024 versus 0,44 en 2023 y la tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIR) a 0,07 en 2024 comparada con 0,15 en 2023, mientras que la tasa de eventos de seguridad de procesos (PSER) fue de cero en 2024 en comparación con 0,15 en 2023. Además, es un placer informar que en 2024 no hubo reclamos ni denuncias válidas relacionadas con actos de discriminación, corrupción, falta de integridad o ética.

OTSA continúa fortaleciendo su presencia en América del Sur, expandiendo algunas terminales en Brasil, Chile y Perú, e iniciando la construcción de una nueva terminal en la región central de Brasil (ciudad de Santa Helena de Goiás). En esta región, la actividad agropecuaria ha crecido significativamente en los últimos años, produciendo biocombustibles, como Biodiesel, Etanol de maíz y de caña de azúcar, y aceites vegetales. Esta nueva terminal tendrá conexión ferroviaria con puertos del nordeste (Itaqui, Maranhão) y del sudeste (Santos, São Paulo).

En 2024, la demanda de almacenamiento de Diésel y Estireno en las terminales de Alemoa y Río Grande en Brasil, incrementó el consumo de GLP (Gas licuado de petróleo), debido a la necesidad de instalar combustores para minimizar las emisiones de GEI (Gases de efecto invernadero). Adicionalmente, una fuerte demanda de almacenamiento de Sebo en Campana, Argentina, en combinación con la instalación de sistemas de calefacción para diferentes productos en DQM, en Perú, y São Luis T1, en Brasil, aumentó el consumo de electricidad.

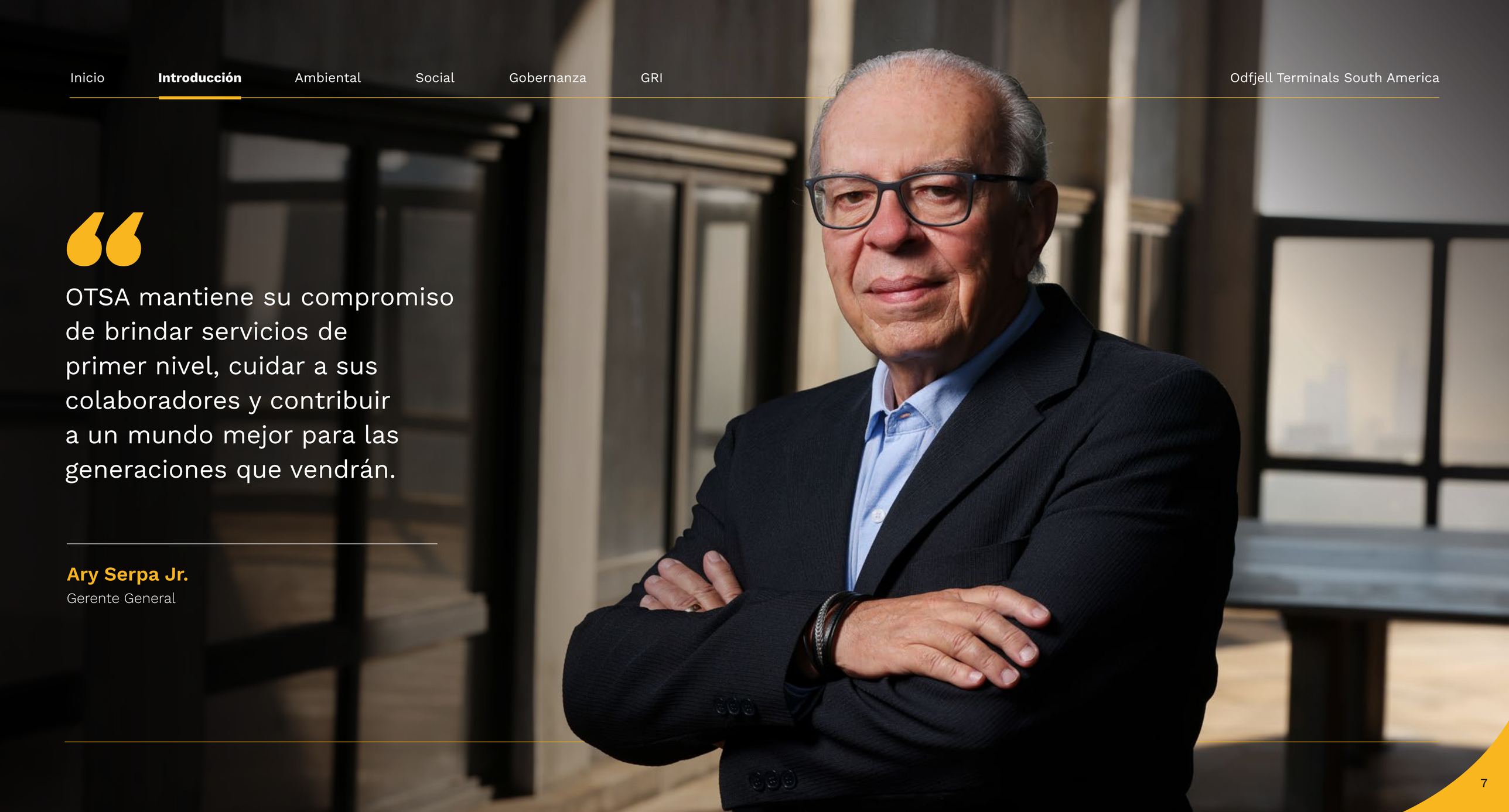
OTSA continúa trabajando en diferentes ejes para mejorar su matriz energética y avanzar en el uso de energías más limpias, además de lograr un desglose del consumo de agua en todas las terminales. En 2024, la terminal DQM I, en Perú, comenzó a consumir energía 100% renovable y Terquim, en Chile, concluyó su primer inventario de GEI.

OTSA mantiene su compromiso de brindar servicios de primer nivel, cuidar a sus colaboradores y contribuir a un mundo mejor para las generaciones que vendrán.

Me gustaría felicitar, una vez más, a todos mis colegas de trabajo que han estado trabajando arduamente para mejorar el desempeño operativo de OTSA de manera segura, y colaborar a reducir cada vez más los impactos de nuestra actividad en el ambiente, al tiempo que contribuimos con un entorno de trabajo saludable y respetamos la igualdad de género.

Ary Serpa Jr.
Gerente General
Odfjell Terminals South America

GRI 2-22



OTSA mantiene su compromiso de brindar servicios de primer nivel, cuidar a sus colaboradores y contribuir a un mundo mejor para las generaciones que vendrán.

Ary Serpa Jr.
Gerente General

Destacados de OTSA 2024

4 países
Argentina, Brasil, Chile y Perú

12
Terminales

543.839 m³
Capacidad de almacenamiento

Crecimiento sostenido

+2 proyectos de expansión concluidos en 2024
(Río Grande en Brasil y Mejillones en Chile)

+2 proyectos de expansión en curso en 2024
(El Callao en Perú y Alemoa en Brasil)

+1 proyecto *greenfield* en marcha en Santa Helena (Brasil)

Compromiso sostenido

+1 Equipo de trabajo ESG (ESGW)

Operaciones

+6 millones de toneladas
Total de producto manejado

229.000
toneladas de carga seca manejada (toneladas IN)

+5,8 millones
de toneladas líquidas manejadas (toneladas IN)

+34.000
vagones de ferrocarril (cargados/descargados)

+760
barcos (cargados/descargados)

+280
barcazas (cargadas/descargadas)

+150.000
camiones (cargados/descargados)

Desempeño ambiental

Inventario de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestras terminales de Brasil, Chile y Perú

Nuevo en 2024:
+ Inventario de GEI en Chile
+ Certificación externa de inventario de GEI en Perú
+ 2 Terminales (Perú) que consumen 100% de electricidad renovable

Consumo total

Agua
12,04 L
por tonelada manejada
(toneladas IN)

Combustibles fósiles
7,2 MJ
por tonelada manejada
(toneladas IN)

Electricidad
1,86 kWh
por tonelada manejada
(toneladas IN)
(64% de fuentes renovables)

Generación total

Residuos
0,9 kg
por tonelada manejada
(toneladas IN)

Desempeño social

787
Colaboradores

81,8%
Hombres (644)

18,2%
Mujeres (143)

Seguridad

0,35 TIR
Tasa total de lesiones

0,07 LTIR
Tasa de lesiones con tiempo perdido

0 PSER
Tasa de eventos de seguridad de procesos

Capacitaciones

46.328 Horas totales de capacitación

59 Horas al año por colaborador

Desempeño de la gobernanza

Denuncias

0 casos válidos Denuncias relacionadas con discriminación o diferentes tipos de acoso, ética, integridad, corrupción y/o lavado de dinero, ciberseguridad.

Sobre este Reporte Anual 2024

La información de este reporte es presentada por Odfjell Terminals South America, compuesta por Depósitos Químicos Mineros SA “DQM” (Perú), Granel Química Ltd. “Granel” (Brasil), Tagsa SA “Tagsa” (Argentina) y Terquim SA “Terquim” (Chile), en adelante, denominadas conjuntamente “OTSA”.

El Reporte de Sostenibilidad 2024 da cuenta del desempeño de la empresa desde una perspectiva Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG), y se ha elaborado con referencia a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Fue aprobado para su publicación por el Gerente General y el Directorio Ejecutivo del Grupo.

La empresa considera que los principios de presentación de informes son fundamentales para lograr reportes de sostenibilidad de alta calidad, por lo que ha aspirado a aplicar: precisión, claridad, comparabilidad, integridad, contexto de sostenibilidad, plazos, verificabilidad, materialidad y relevancia.

El Reporte de Sostenibilidad 2024 no ha sido sometido a verificación externa. Sin embargo, los inventarios de gases de efecto invernadero de Brasil, Chile y Perú fueron verificados por empresas independientes.

Esta versión del reporte en español también está disponible en inglés y en portugués. Para obtener más información sobre la empresa, puede leer los reportes de años anteriores publicados en nuestro **sitio web**.

La Dirección agradece sus comentarios a través del siguiente correo electrónico:
sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com

TEMA MATERIAL #9 - **GRI** 2-1, 2-2, 2-3, 2-5, 3-3

Reportes ESG y transparencia

Al participar de manera proactiva en prácticas de reporte transparentes, en OTSA comunicamos nuestro progreso y desempeño en ESG para ayudar a nuestros grupos de interés a tomar decisiones a partir de información fehaciente, basada en consideraciones ESG. En nuestra conducta empresarial, la transparencia y la rendición de cuentas seguirán siendo los principales impulsores de la mejora y pilares fundamentales en el camino hacia la sostenibilidad.

En mayo de 2024, en preparación para los requisitos de la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) de la UE[1] y la aplicación de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS)[2], que requerirán nuevas y mayores obligaciones de divulgación de información, el equipo de trabajo ESGW (encuentre más detalles en la sección Gobernanza) inició un proceso para evaluar y construir la matriz de doble materialidad de OTSA. Aunque la aplicación por parte de la UE podría posponerse, el equipo decidió seguir trabajando con la intención de presentar un reporte de conformidad con ESRS, hasta que se comunique la decisión definitiva.

Objetivo: OTSA se esfuerza por ser reconocida por sus grupos de interés como una empresa sostenible, que comunica y reporta indicadores (KPIs), acciones y objetivos.

[1] CSRD es una normativa europea que establece requisitos para la divulgación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas. Su objetivo es mejorar la transparencia de la información sobre el impacto ambiental, social y de gobernanza (ESG) de las empresas.

[2] ESRS se refiere al primer acto delegado de la Comisión Europea, que establece normas transversales para la divulgación de información ambiental, social y de gobernanza. Además, exige a las grandes empresas y a las empresas que cotizan en bolsa que publiquen reportes periódicos sobre los riesgos sociales y ambientales a los que se enfrentan, y sobre el impacto de sus actividades en las personas y el ambiente.

Temas materiales y diálogo con los grupos de interés

En 2022, OTSA definió los temas sociales, ambientales y de gobernanza que resultaron materiales para la empresa, y creó una lista de temas materiales que fue validada por el Directorio Ejecutivo y el Gerente General del Grupo OTSA (encuentre la metodología utilizada y los detalles sobre el **proceso de materialidad** en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2022). En 2023 se revisó la lista de los temas materiales propuestos y se decidió que 3 de estos (de un total de 16) requerían un análisis más profundo, con definiciones estructurales y financieras. Por lo tanto, la lista de temas se redefinió por orden de prioridad de la siguiente manera:

- **Prevención de accidentes en el proceso**
- **Ética, integridad, lucha contra la corrupción y lavado de dinero**
- **Gestión de agua y efluentes**
- **Seguridad y salud en el trabajo**
- **Reporte de ESG y transparencia**
- **Derechos humanos**
- **Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades**
- **Gestión de CO_2 y otras emisiones**
- **Ahorro energético y transición hacia energías renovables**
- **Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas**
- **Clima laboral**
- **Gestión responsable de residuos**
- **Ciberseguridad y protección de datos**

Grupos de interés externos
Autoridades (gobierno, puerto, aduanas y otros), clientes, proveedores y socios estratégicos.

Grupos de interés internos
Colaboradores, Gerencia General, miembros del equipo de Sostenibilidad, equipos de trabajo internos, Gerentes Generales, Corporativo, miembros del Directorio Ejecutivo y Accionistas.

GRI 2-29, 3-1, 3-2

Nuestro enfoque en sostenibilidad

OTSA se esfuerza por trabajar de manera responsable y segura, honrando los compromisos adquiridos con sus grupos de interés. Asimismo, aspira a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible relevantes para las operaciones de las terminales, y a administrar su negocio de forma sostenible. OTSA se esforzará por reducir el impacto ambiental, fortalecer su valiosa trayectoria y su servicio al cliente, protegiendo a sus colaboradores y generando valor para las comunidades donde opera.

El enfoque en sostenibilidad de OTSA adopta una perspectiva ESG, mantiene a la seguridad en el núcleo de su ADN y a la eficiencia como clave en su forma de operar. Su hoja de ruta de sostenibilidad se basa en 13 metas a largo plazo (LTT), que son un marco para las ambiciones de la empresa. Un enfoque clave para el trabajo es traducir estas metas en acciones tangibles, así como medir el desempeño del presente para demostrar el progreso continuo y tener impacto a corto plazo.

Las 13 ambiciones estratégicas de largo plazo de OTSA

1. **Prevención de accidentes de proceso:** Cero accidentes catastróficos o muy graves de proceso.
2. **Ética, integridad, lucha contra la corrupción y lavado de dinero:** Tolerancia cero a la corrupción, el fraude y el lavado de dinero.
3. **Gestión de agua y efluentes:** Promover el ahorro de agua y disminuir la generación de efluentes por tonelada de producto manejada.
4. **Salud y seguridad en el trabajo:** Lograr que el número de accidentes personales catastróficos o muy graves, incluidas muertes o enfermedades, sea cero.
5. **Derechos humanos:** Garantizar que se preserven los derechos de colaboradores y grupos de interés, a través de acciones transparentes y preventivas.
6. **Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades:** Ser una empresa con igualdad de oportunidades en todos los niveles y que promueve la diversidad de género.
7. **Gestión de emisiones de CO_2 y otras emisiones:** Lograr la neutralidad de Carbono en nuestra actividad principal, el almacenaje y el manejo de líquidos, y la carga seca a granel (para los alcances 1 y 2).
8. **Ahorro energético y transición hacia energías renovables:** Mejorar la matriz energética reduciendo la cantidad de energía consumida y el uso de electricidad no renovable por cada tonelada de producto manejada.
9. **Reporte ESG y transparencia:** Ser reconocida por nuestros grupos de interés como una empresa sostenible, que comunica y reporta indicadores (KPIs), acciones y objetivos.
10. **Calidad del aire y contaminación ambiental en las comunidades vecinas:** Minimizar las quejas y/o reclamos de la comunidad vecina por molestias provocadas por exposición a vapores, olores o ruidos causados durante las operaciones de la terminal.
11. **Clima laboral:** Crear un ambiente de trabajo positivo, que genere un alto nivel de satisfacción de colaboradores.
12. **Gestión responsable de residuos:** Promover el reciclaje y la reutilización de los residuos sólidos generados, y la reducción de los desechos que se envían a rellenos sanitarios.
13. **Ciberseguridad y protección de datos:** Maximizar la resiliencia a los ciberataques y lograr cero filtraciones de datos en todos los sistemas de información de la empresa.

Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios

Quiénes somos

Odfjell Terminals South America es una de las redes de terminales de almacenamiento marítimo y terrestre de líquidos a granel más grandes de América del Sur. Conecta el comercio por mar y tierra en ubicaciones estratégicas en Argentina, Brasil, Chile y Perú, a través de instalaciones muy versátiles, que incluyen tanques de almacenamiento, cañerías y estaciones de carga y descarga de camiones y ferrocarriles. En una economía global altamente competitiva, OTSA ofrece a los clientes servicios de almacenamiento y manejo seguros, confiables y responsables para prácticamente cualquier tipo de productos líquidos a granel. También, maneja productos secos a granel, granos y minerales en la terminal de Ladario, en Brasil. La primera terminal de líquidos de OTSA inició sus operaciones en 1969, en Buenos Aires, y, esta red de terminales sudamericana consta de 12 terminales y 1 proyecto de terminal *greenfield*[3]).

Raíces

OTSA es propiedad de partes, una de las cuales es un accionista mayoritario de Odfjell SE, un operador líder mundial de terminales de almacenamiento de productos químicos y líquidos a granel.

Negocios y actividades

El negocio principal consiste en almacenar y manejar más de 100 productos líquidos a granel diferentes en toda su red de terminales, proporcionando soluciones de almacenamiento para una amplia gama de productos, incluidos aceites vegetales, ácidos, biocombustibles, hidrocarburos y productos químicos, que también son materias primas utilizadas por múltiples industrias.

OTSA se esfuerza por mantener una sólida posición en el mercado y emplea a más de

780 personas

[3] *Greenfield:* Adquisición de terrenos no urbanizables para construir una nueva terminal.

Código de Conducta

El Código de Conducta de OTSA, vigente desde 2015 y actualizado en 2020, es la guía que integra los criterios ESG en todos los aspectos del negocio de la empresa. Establece principios y valores, proporciona un marco coherente para el comportamiento ético y promueve un entorno de trabajo seguro, no discriminatorio e inclusivo, así como el respeto por las diversas culturas dentro de la empresa. Aplica a todo el equipo de colaboradores de OTSA (incluido el personal temporal), contratistas y proveedores externos.

El alcance del Código de Conducta incluye soborno y lavado de dinero, entretenimiento y regalos, contabilidad, actividades políticas y donaciones, información confidencial, contratación de terceros, cumplimiento, reglas antimonopolio, derechos humanos y prácticas laborales, salud y seguridad, y protección del ambiente en asuntos de tecnología de la información.

Las conductas contrarias a este compromiso pueden ser reportadas de manera sencilla, segura y anónima, a través de un formulario que está siempre disponible en el **sitio web** de Odfjell Terminals South America.

Encuentre el Código de Conducta en las secciones: **Argentina**, **Brasil**, **Chile** y **Perú**.

GRI 3-3

Nuestra cadena de valor

Operaciones upstream
(recepción productos)

Energía

Nitrógeno

Agua

Proveedores de servicios

Clientes

Infraestructura, operaciones y proveedores de mantenimiento

Grupos de Interés
(Autoridades gubernamentales, mercado financiero, puertos y todas las entidades que regulan nuestra actividad)

Operaciones propias

Operación de barcos

Operación de barcazas

CO_2 Eq

OTSA
Carga seca y líquidos a granel

Operación de camiones

Operación por líneas

Operación de vagones

Operaciones downstream
(despacho de productos)

Comunidades vecinas

Gestión de residuos

Clientes

Grupos de Interés
(Autoridades gubernamentales, mercado financiero, puertos y todas las entidades que regulan nuestra actividad)

Mercados y clientes

Nuestros principales mercados son la agricultura, industria alimenticia, química y petroquímica, energía y minería. Los principales clientes son fabricantes, minoristas, comerciantes, mineros y productores o distribuidores de aceites vegetales, ácidos, combustibles, biocombustibles, hidrocarburos y productos químicos, y son actores clave nacionales, regionales o internacionales. Nuestros servicios son una parte integral y vital de sus cadenas de valor. Muchas industrias dependen de los productos que almacenamos para fabricar bienes que todas las personas usan diariamente para cocinar, vestirse, transportarse, cuidar de su salud y mucho más.

Proveedores

Las empresas proveedoras de materiales de alta calidad, equipos de construcción y automatización de TI son clave para que OTSA brinde infraestructura y servicios de nivel internacional. OTSA se esfuerza por adquirir materiales y equipos de proveedores que adhieran a todos los códigos y regulaciones relevantes, así como a los estándares y al Código de Conducta. La empresa prioriza a proveedores de servicios, contratistas locales y asociaciones a largo plazo, para garantizar la mejora continua en eficiencia y seguridad, y disminuir los riesgos que pueden surgir en la renovación de los contratos. En 2024, un promedio del 99% de nuestras compras se hizo a través de proveedores locales.

Red de terminales

OTSA se enfoca, permanentemente, en mantener una huella de terminales versátil, lo que la posiciona mejor para aprovechar y desarrollar oportunidades de crecimiento sostenible.

TAGSA GRANEL TERQUIM DQM

Proyectos

Brasil

- **Río Grande**

  El proyecto de ampliación consta de un total de 26.100 m^3 de capacidad de almacenamiento, en 6 tanques de acero al carbono de 4.350 m^3, que empezaron a operar en abril de 2024.

- **Alemoa**

  Se aseguraron accesos terrestres y ferroviarios adicionales. El proyecto de ampliación, iniciado en 2023, sigue avanzando y consta de un total de 19.520 m^3 de capacidad de almacenamiento, en 9 tanques en la Bahía I. Se espera su pleno funcionamiento en mayo de 2025.

- **Santa Helena de Goiás**

  Se iniciaron los movimientos de tierra para un proyecto *greenfield*, que consta de un total de 24.000 m^3 de capacidad de almacenamiento, en 6 tanques de Acero al Carbono de 4.000 m^3 (todos API 650F). Otras instalaciones incluyen, aproximadamente, 1.600 m de vía lateral y 7 plataformas para vagones con 2 posiciones de carga y descarga cada una, plataformas para camiones con 4 posiciones de carga y 6 de descarga, acceso por carretera, sistema contra incendios, subestación eléctrica y edificios administrativos. Se espera que la terminal esté operativa en septiembre de 2026.

Chile

- **Mejillones**

  En febrero de 2024, se puso en marcha un proyecto de ampliación para el manejo de Ácido Sulfúrico, que consta de 2 tanques de 11.000 m^3 de capacidad (= 40.000 toneladas de Ácido Sufúrico de hasta 1,83 de densidad), una estación para camiones con 3 posiciones de carga, 2 balanzas y una cañería de Acero Inoxidable de 10” para la transferencia de producto de barco a tierra.

Perú

- **DQM II**

  El proyecto de ampliación, que comenzó en 2023, por un total de 17.850 m^3 en 12 tanques (5 tanques x 2.000 m^3 + 6 x 1.200 m^3 + 1 x 650 m^3, todos API 620 para productos de hasta 1,53 de densidad), continua. La obra civil ha concluido y la construcción de los primeros 5 tanques está en marcha. A fines de 2024, el Directorio Ejecutivo aprobó la construcción de un sexto tanque (2.000 m^3). Los primeros 6 tanques, de una capacidad total de 9.600 m^3, estarán operativos en agosto de 2025.

Ambiental

Desempeño ambiental

Gestión de emisiones de GEI

Eficiencia energética y transición

Gestión de agua y efluentes

Gestión responsable de residuos

Ambiental

OTSA continúa construyendo infraestructura y sumando acciones innovadoras que priorizan los controles ambientales. Al establecer objetivos ambiciosos y aprovechar el poder del análisis de los datos, OTSA está transformando progresivamente su red de terminales hacia la neutralidad de Carbono[4], creando resiliencia y dando forma al futuro de sus negocios.

El enfoque sistemático fomenta el pensamiento innovador y el conocimiento compartido. Es inspirador ver cómo terminales, que antes operaban de forma aislada, ahora se unen para crear soluciones comunes, que impulsen la sostenibilidad en toda la organización.

[4] Neutro en Carbono significa que la cantidad de Dióxido de Carbono (CO_2) equivalente emitido es compensado mediante mejoras ingenieriles de infraestructura más la plantación de árboles y/o la compra de créditos de CO_2e, lo que da como resultado emisiones netas de Carbono iguales a cero.

Nuestras acciones se guían por 3 pilares:

Gestión de la seguridad

Trabajamos para salvaguardar las operaciones, mitigando los riesgos de incidentes o accidentes que puedan derivar en consecuencias sociales y ambientales.

Gestión de los recursos

Trabajamos para implementar hojas de ruta para reducir los GEI, y buscamos formas de optimizar los procesos, adoptar nuevas tecnologías y avanzar hacia energías más limpias; OTSA estudia cuidadosamente los patrones de consumo, en busca de posibles áreas de mejora en la eficiencia hídrica, y analiza alternativas para mejorar aún más las prácticas de gestión de residuos, a través de la priorización de procesos de reciclaje, reutilización y valorización.

Gestión de la cultura

Ayudamos a crear y mantener la cultura de sostenibilidad de la organización, en busca de un mayor compromiso y objetivos unificados, que integren la cadena de valor completa de OTSA.

Desempeño ambiental

OTSA continuó fortaleciendo su posición en América del Sur con nuevas inversiones y expansiones en múltiples ubicaciones. Lamentablemente, las emisiones de GEI, la demanda de agua y electricidad, y la generación de residuos, asociados con la construcción de la nueva infraestructura, impactaron el desempeño ambiental general.

En 2024, como parte del ciclo de la temporada de lluvias local, debido a la falta de precipitaciones, el río Paraguay sufrió una reducción sustancial de su nivel de agua[5], que afectó el transporte de Mineral de Hierro hacia la terminal de Ladario. Esta situación impactó en parte a los indicadores ambientales, como el consumo de agua, energía y la generación de residuos, que se calculan sobre la base de "unidad por tonelada manejada". Para el próximo año, se está considerando reportar los productos secos y líquidos por separado.

Debido a un aumento considerable en la descarga y el despacho de buques con Diésel y Estireno, en las terminales de Alemoa y Río Grande, se instalaron combustores (para evitar emisiones a la atmósfera y garantizar la combustión completa de los vapores), lo que elevó el consumo de GLP. Adicionalmente, la demanda de almacenamiento de Bunker Oil en Río Grande se triplicó, lo que también incrementó el consumo de GLP.

Una fuerte demanda del mercado de almacenamiento de Sebo aumentó el consumo de electricidad en las terminales Campana, DQM y SL T1, debido a la necesidad de instalar los sistemas de calentamiento que requiere este producto para facilitar su manejo.

En resumen, la combinación de la ampliación de la capacidad instalada, la caída en el tonelaje de la terminal de Ladario que impactó directamente en el tonelaje total de OTSA en 2024 y la diversificación del movimiento de productos impactó sustancialmente el desempeño ambiental general.

* Los indicadores de intensidad se calculan sobre la base del total de toneladas manejadas (toneladas IN); es decir, el total de toneladas manejadas es el cociente.

[5] En los últimos diez años, la navegabilidad del río Paraguay en Corumbá-MS ha enfrentado importantes desafíos, debido a variaciones extremas en los niveles de agua. En octubre de 2024, el río alcanzó su nivel más bajo en la historia, registrando 62 centímetros por debajo del nivel de referencia y superando el récord anterior de 1964. Desde agosto a principios de diciembre, no hubo posibilidad de cargar barcazas en nuestra terminal.

Gestión de emisiones de GEI

OTSA realizó inventarios de emisiones de GEI en todas las terminales de Brasil, Chile y Perú, y amplió el alcance a la terminal de Argentina. Al momento de la publicación de este reporte, solo los inventarios anteriores fueron verificados externamente por empresas independientes. Los inventarios de GEI de 2024 se divulgarán después de la verificación externa.

Monitoreo de emisiones de GEI

Alcance 1 - Directas

Consumo de combustible por parte de los vehículos de operación, bombas impulsadas por combustible, calderas, generadores y GNL para calefacción. Emisiones fugitivas de gases liberados por los tanques de almacenamiento en la terminal.

Alcance 2 - Indirectas

Electricidad comprada para usar en oficinas, terminales y otros sitios de operación, calefacción y vapor.

Alcance 3 - Indirectas (parcial)

Viajes de negocios en avión, transporte de terceros.

TEMA MATERIAL #7, #10 - **ODS** 13 - **GRI** 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

Los datos que figuran en la siguiente tabla se difunden una vez que el inventario se verifica externamente y se obtiene la información para su compensación de emisiones, lo que lleva varios meses. Por esa razón, la presentación de la información es a año vencido. Estos datos se basan en cálculos complejos, ya que las emisiones dependen –en gran medida– de varios factores (la presión de vapor del producto, el tamaño, la pintura, la temperatura promedio, la eficiencia del sistema de recuperación de vapor y la aislación de los tanques, etc.).

Dado que cada terminal opera con una combinación diferente de productos y en diferentes condiciones, los resultados deben compararse solo con los de la misma terminal.

Emisiones verificadas de GEI* (Brasil, Chile y Perú)	2023
Directas – Alcance 1 (tCO_2e)	7.700
Indirectas – Alcance 2 (tCO_2e)	436
Indirectas – Alcance 3 (tCO_2e)	342
Emisiones totales de GEI (tCO_2e)	8.478
Total de producto manejado (toneladas IN + OUT)**	17.136.210
Intensidad de GEI (tCO_2e/kton)***	0,47
Total de producto manejado en OTSA (toneladas IN)	8.711.715

* Basado en el Protocolo de GEI, la norma ISO 14064 y las directrices del Protocolo Brasileño de GEI; incluye las emisiones de GEI de Alcance 1, Alcance 2 y, parcialmente, Alcance 3 (solo las relacionadas con residuos propios) de Granel, DQM y Terquim.
** IN + OUT se utiliza únicamente para el cálculo de las emisiones.
*** Calculado sobre la base de las emisiones totales de Alcance 1 + Alcance 2.

Emisiones de GEI de Granel Química	2023	2022
Emisiones totales de GEI (tCO_2e) en todas las terminales de Granel	7.710	5.549
Total de producto manejado (toneladas IN + OUT) en Granel*	13.442.744	9.934.226
Intensidad (tCO_2e/kton)**	0,55	0,56
Total de producto manejado en Granel (toneladas IN)	6.721.372	4.967.113

* Incluye movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso.
** IN + OUT se utiliza únicamente para el cálculo de las emisiones. La intensidad para 2023 se calcula sobre la base de las emisiones totales de Alcance 1 + Alcance 2, mientras que para 2022 también incluye el Alcance 3.

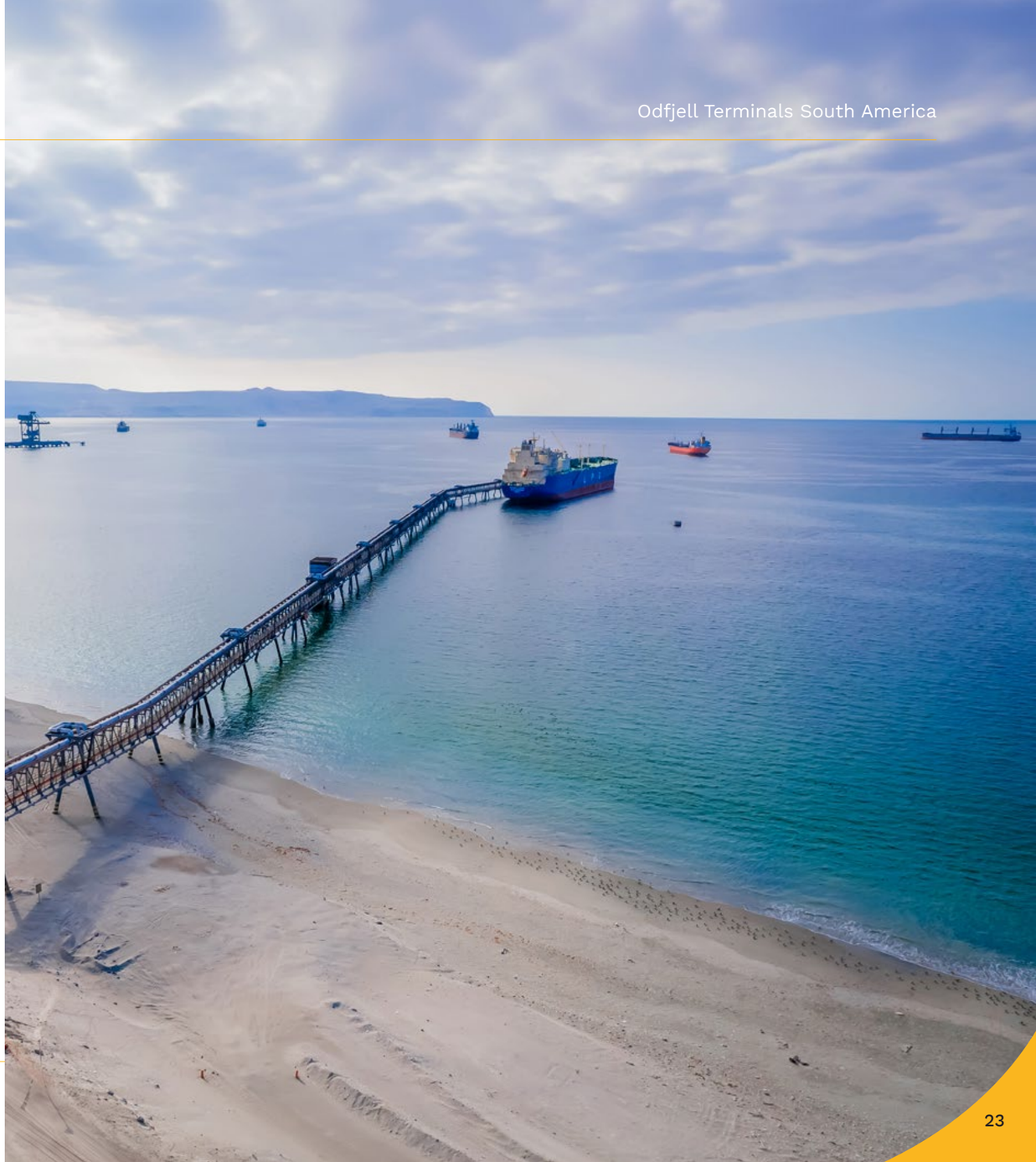
Las emisiones totales de Granel aumentaron un 39% en comparación con 2022. El aumento de las emisiones en 2023 fue impulsado por nuevas operaciones, que requirieron un mayor consumo de combustible y extensas actividades de construcción de infraestructura. Ello llevó a una mayor demanda de Diésel por parte de la maquinaria pesada y los generadores.

Emisiones de GEI de DQM*	2023	2022
Emisiones totales de GEI (tCO_2e) en todas las terminales de DQM	457	390
Total de producto manejado en DQM (toneladas IN + OUT)	1.604.402	1.473.416
Intensidad (tCO_2e/kton)**	0,24	0,23
Total de producto manejado en DQM (toneladas IN)	802.201	736.708

* Basado en el Protocolo de GEI, ISO 14064 y los lineamientos del Protocolo Peruano de GEI. Incluye el Alcance 1, el Alcance 2 y, parcialmente, el Alcance 3 (solo lo relacionado con residuos propios).
** IN + OUT se utiliza solo para el cálculo de las emisiones. Calculado sobre la base de las emisiones totales de Alcance 1 + Alcance 2.

Emisiones de GEI de Terquim*	2023
Emisiones totales de GEI (tCO_2e) en todas las terminales de Terquim	310
Total de producto manejado en Terquim (toneladas IN + OUT)	2.089.064
Intensidad (tCO_2e/kton)**	0,15
Total de producto manejado en Terquim (toneladas IN)	1.044.532

* Basado en el Protocolo de GEI e ISO 14064. Incluye Alcance 1, Alcance 2 y, parcialmente, Alcance 3 (solo lo relacionado con residuos propios).
** IN + OUT se utiliza únicamente para el cálculo de las emisiones. Calculado sobre la base de las emisiones totales de Alcance 1 + Alcance 2.



Foco en las iniciativas de los países

Argentina

- Actualización del sistema de limpieza de vapores (*scrubbers*) para mejorar el control de las emisiones.

Brasil

- En la terminal de Río Grande, se adquirió el programa LDAR (detección y reparación de fugas), para manejar equipos que podrían llegar a tener fugas como válvulas, bombas y conectores (las fugas se consideran la mayor fuente de emisiones de compuestos orgánicos volátiles, VOC por su sigla en inglés, y contaminantes atmosféricos peligrosos).
- En las terminales de Alemoa y Río Grande, se implementó el monitoreo de las emisiones de los camiones con la escala Ringelmann.

Chile

- Terquim realizó su primer inventario de GEI para 2023 y lo verificará externamente en marzo de 2025.

Perú

- DQM completó, con verificación externa, su segundo inventario de GEI para 2023.

Buscamos lograr la neutralidad de Carbono en nuestra actividad principal, el almacenaje y el manejo de líquidos y la carga seca a granel (para los Alcances 1 y 2).

Calidad del aire y contaminación ambiental en las comunidades vecinas

La seguridad es la máxima prioridad de OTSA, y su objetivo principal y más importante es operar de manera responsable y minimizar cualquier impacto negativo que pudiese resultar de su negocio. Al esforzarse por salvaguardar completamente las operaciones de la terminal, protege el ambiente, a sus colaboradores, las comunidades donde opera y la sociedad en general.

Los tanques de OTSA están diseñados para minimizar las emisiones y las pérdidas de producto, así como para mantener su integridad. Se utiliza un programa de mantenimiento e inspecciones muy robusto para toda la infraestructura y equipos de la terminal, con protocolos de alerta de operaciones y procedimientos formales en caso de accidentes. Se realizan simulacros y ejercicios de emergencia rigurosos, para capacitar a los operarios en diferentes tipos de escenarios, junto con la Guardia Nacional Costera, las brigadas de bomberos, las empresas vecinas y la comunidad.

La mayoría de nuestras terminales se encuentran en zonas industriales portuarias, relativamente distantes de las comunidades pobladas, pero la terminal DQM, en el puerto de El Callao en Perú, se encuentra cerca de una comunidad poblada. Por lo tanto, es vital continuar involucrándose y consultando a las brigadas, las empresas vecinas y la comunidad, para comprender sus necesidades y prioridades, y garantizar canales de comunicación abiertos y efectivos para abordar cualquier inquietud o reclamo.

OTSA se esfuerza en minimizar las quejas y/o reclamos de la comunidad vecina por molestias provocadas por exposición a vapores, olores o ruidos causados durante las operaciones de las terminales.

Foco en las iniciativas de los países

OTSA trabaja para crear valor y mantener contacto estrecho con las comunidades locales, mediante la contratación de personas de estas comunidades, financiando proyectos educativos o culturales y comprometiéndose con ellos en temas ambientales y sociales, siempre que sea posible. Además, para abordar reclamos, inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con temas ambientales o de otro tipo, cuenta con procedimientos formales, incluidos canales de denuncia en línea.

Argentina

- A través del Plan de Alerta Comunitaria para Emergencias Industriales (PACEI), TAGSA colabora en la prevención de pérdidas de vidas humanas, daños a la salud y al bienestar social, y daños materiales y ambientales, como consecuencia de emergencias ocurridas en empresas industriales locales, o en el transporte de sustancias peligrosas en la vía pública.
- A través de la cooperación en el Festival de Tango de Campana, se ayuda a promover la cultura nacional entre vecinos.

Brasil

- **Durante la Semana del Ambiente, las terminales de São Luis I y II, Palmas y Río Grande distribuyeron más de 360 plantines de especies nativas:**
  - En cooperación con la institución APA Lago de Palmas (Unidad de Preservación Ambiental), voluntarios de la terminal Palmas plantaron 125 plantines de especies nativas (Buriti, Mangaba y Jaca), en un área de reserva legal cercana a la terminal; además, distribuyeron 80 (Buriti, Açaizeiro, Ipê amarelo, Ipê rosa, Cajá y Mangaba), en asociación con el Instituto Natureza do Tocantins - Naturatins.
  - Voluntarios de São Luis I participaron en la limpieza de la Praia da Guia, distribuyendo 50 plantines (kalanchoa) y, en São Luis II, distribuyendo plantines de albahaca, cilantro, pimienta, rúcula y tomates cherry entre el personal.
  - La terminal Río Grande sigue protegiendo el Rincão da Cebola, a orillas de la Lagoa dos Patos (Laguna de los Patos), donde colaboró con plantaciones con fines de compensación de emisiones.

- **Comprometida con la realización de acciones sociales para las comunidades vecinas y compartiendo su responsabilidad social con sus colaboradores y la sociedad, Granel patrocina varios proyectos sociales:**
  - Auspicia el proyecto de la red Beija-Flor, una organización social sin fines de lucro, que brinda apoyo a niños, adolescentes y jóvenes de entre 6 y 18 años, que se encuentran en situación de vulnerabilidad, así como a sus familias.
  - Participó en la restauración de la Escuela Municipal Ramiz Galvão, después de los impactos de las fuertes lluvias e inundaciones que azotaron el estado de Río Grande do Sul, a principios de 2024.
  - Todas las terminales realizan acciones sociales, como entrega de canastas básicas de alimentos y colectas de juguetes para instituciones sociales, reforzando un mensaje humanitario y solidario entre sus colaboradores.

Foco en las iniciativas de los países

Chile

- Para concientizar al personal sobre el cuidado del ambiente y contribuir con la comunidad, voluntarios de la terminal de Mejillones recolectaron 7 m^3 de residuos durante una limpieza de 5 hectáreas de playa, y voluntarios de la terminal de San Antonio realizaron una limpieza de 2 km^2 de playa, en cooperación con la Municipalidad de San Antonio, empresas, comunidades vecinas y las fuerzas armadas. Participaron un total de 22 colaboradores.
- Charlas educativas sobre reciclaje: Se fortaleció la relación con la comunidad, a través de una charla en el Liceo Juan Dante Parraguez, en donde se brindó información relacionada con la segregación, el reciclaje y la economía circular. Además, Terquim instaló 2 puntos limpios y 1 cartel con información sobre la segregación de residuos reciclables. Participaron 28 estudiantes.
- Junto a la comunidad logística de San Antonio y Mejillones (camioneros, contratistas y clientes), Terquim participó en actividades para promover la comunicación fluida y la convivencia, consolidando un canal de comunicación abierto y efectivo. Participaron 57 colaboradores y 98 camioneros.

Perú

- Las áreas de Operación y Mantenimiento comenzaron a notificar a las áreas de Ambiente y Responsabilidad Social, sobre la programación de las actividades de la terminal que podrían causar molestias a los vecinos (como olores, ruidos, salpicaduras de agua, etc.), para que puedan ser informados con anticipación.
- A través del programa Horizonte, DQM financió el Sistema Uayki[6], una herramienta educativa digital, que mejora la calidad de la educación de estudiantes de primaria y secundaria, alcanzando a 581 beneficiarios (entre estudiantes y docentes).
- Para promover la cultura ambiental entre estudiantes del colegio Nuestra Señora de Guadalupe, a través de un concurso de oratoria, DQM fomentó nuevos hábitos de cuidado de nuestro planeta. Participaron 20 niños de primaria y secundaria.

[6] El Sistema Uayki permite que un gran número de personas usuarias se conecten simultáneamente a una red que brinda acceso rápido, sencillo y gratuito a un ecosistema de plataformas digitales y contenido desde cualquier dispositivo en cualquier ubicación, incluso donde el acceso a Internet es muy lento, costoso o está lejos de estar disponible.

Eficiencia energética y transición

Al continuar analizando posibles inversiones en nuevas tecnologías e infraestructura, los equipos de las terminales desempeñan un papel clave en la reducción del consumo de energía de OTSA. Mapear el consumo de cada proceso y equipo garantiza la optimización y ayuda a equilibrar las matrices eléctricas. Las iniciativas de reducción de emisiones en marcha incluyen la sustitución de las lámparas fluorescentes convencionales por iluminación LED, así como la aplicación de planes de mantenimiento preventivo, para garantizar la eficiencia de los equipos existentes.

En 2024, con la suma de Perú, OTSA aumentó la lista de terminales que operan con energía renovable (desafortunadamente, no todos los países tienen acceso a la compra de energía renovable). OTSA se enorgullece en informar que 8 de sus 12 terminales ya consumen 100% de electricidad renovable.

Asimismo, OTSA consumió 1,86 kWh por cada tonelada de producto manejada en comparación con 1,19 kWh en 2023, lo que representa un incremento del 56% (consulte la sección Ambiental al comienzo de este capítulo, para obtener explicaciones detalladas y contexto).

TEMA MATERIAL #7, #8 - **GRI** 3-3, 302-1, 302-3, 302-4

Consumo de electricidad de OTSA	2024	2023
Consumo total (kWh)	11.244.826	10.395.185
Total de producto manejado (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Consumo total/producto manejado (kWh/ton)	1,86	1,19
Consumo total de electricidad renovable	64%	48%

Consumo de electricidad por país	DQM	Granel	Tagsa	Terquim
Electricidad (kWh)	1.335.552	7.995.933	1.092.332	821.009

Consumo de combustibles fósiles por país	DQM	Granel	Tagsa	Terquim
Diésel (GJ)	1.064,9	4.707	380,62	1.881
Gasolina (GJ)	220,84	584,4	-	-
GLP (GJ)	267,51	8.055	-	-
Gas natural (GJ)	-	-	26.362,39**	-
Acetileno (GJ)	-	10,61	-	-
Consumo total (GJ)*	**1.553**	**13.357**	**26.743**	**1.881**

* Cálculo basado en las directrices proporcionadas por las agencias nacionales locales.

Consumo de combustibles fósiles de OTSA	2024	2023
Diésel (GJ)	8.034	14.905,2
Gasolina (GJ)	805	10.30
Gas natural (GJ)	26.362	29.296,7
GLP (GJ)	8.323	4.413
Acetileno (GJ)	11	1,4
Consumo total (GJ)	43.535	49.646,3
Total de producto manejado (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Intensidad de consumo (MJ/ton)	7,22	5,70

En 2024, la intensidad del consumo de combustibles fósiles de OTSA alcanzó los 7,22 MJ por cada tonelada de producto manejado, en comparación con 5,70 en 2023 (consulte la sección Ambiental al principio de este capítulo, para obtener explicaciones detalladas y contexto).

OTSA se esfuerza por mejorar la matriz energética, reduciendo la cantidad de energía consumida y el uso de electricidad no renovable por cada tonelada de producto manejada.

** Varios productos almacenados en Tagsa requieren calefacción, que se proporciona a través de vapor suministrado por una caldera alimentada, principalmente a Gas Natural (a diferencia de las otras terminales del Grupo, donde la calefacción se alimenta con electricidad).

Foco en las iniciativas de los países

Argentina

- Se instalaron paneles solares para abastecer completamente la demanda energética de las oficinas administrativas a partir del primer trimestre de 2025. Además, en las calles externas, se reemplazó el 100% de las lámparas fluorescentes por lámparas LED. Se implementó el apagado automático de los compresores de aire durante el turno de noche, para minimizar el consumo de energía durante períodos de flujo cero.

Brasil

- En Río Grande, se instalaron paneles solares, para abastecer completamente la demanda de energía de las oficinas administrativas. También, se está llevando a cabo un nuevo proyecto para instalar una granja de 75 paneles solares.
- En Teresina, se reemplazó el 100% de las lámparas fluorescentes de las zonas operativas por lámparas LED y se instaló un sistema de apagado automático, para optimizar el uso de aire acondicionado.

Chile

- En Mejillones, se instalaron monitores de consumo eléctrico, para obtener información de las áreas operativas y administrativas por separado; además, se decidió comprar monitores de combustible, para identificar el consumo de Diésel a partir de 2025.
- Para aumentar la concienciación, Terquim colocó etiquetas con diferentes consejos y mensajes relacionados con el consumo responsable en oficinas, salas de reuniones y baños.
- San Antonio reemplazó el 89,7% de las lámparas fluorescentes por LED.

Perú

- Para disminuir el consumo de combustible, se implementó el transporte de colaboradores entre terminales en horarios programados, y se instalaron lámparas solares en el área de bomberos en DQM I.
- Se reemplazó un compresor utilizado para la descarga de vagones de ferrocarril, la limpieza de cañerías y en servicios auxiliares, para mejorar la eficiencia.
- La Hora del Planeta: En apoyo al planeta, la terminal DQM I se sumó a esta iniciativa mundial mediante un “apagado de luces” simbólico, para concientizar a su equipo de colaboradores.

Gestión de agua y efluentes

El agua es vital para la vida, por lo que OTSA prioriza la eficiencia hídrica, minimiza el impacto negativo en su calidad y se esfuerza por proteger los recursos hídricos naturales, especialmente, en áreas que experimentan un alto estrés hídrico. Además, cumple con la legislación local en materia de extracción de agua y trata adecuadamente todos los efluentes generados. En algunas terminales, las plantas de tratamiento permiten la reutilización de aguas residuales y, en otras, existen acuerdos para el tratamiento externo con proveedores de servicios autorizados. La eficiencia del agua es un motor importante en el camino de OTSA hacia la sostenibilidad.

El agua también es vital para sus operaciones. Las terminales la utilizan para muchos procesos operativos diarios, por lo que su escasez podría afectar negativamente estos procesos, comprometer la seguridad de las terminales, impactar las cadenas de suministro y convertirse en un importante factor de estrés.

Durante 2024, los equipos de las terminales continuaron estudiando a fondo los patrones de consumo, en busca de posibles áreas de mejora de la eficiencia hídrica y de soluciones innovadoras para reciclar el agua de lluvia con fines no potables, como la que se utiliza para la limpieza de tanques, cañerías, bombas y accesorios, el riego, la limpieza general y los sistemas de circuito cerrado que tienen algunas terminales. El monitoreo preciso del consumo de agua y una mayor conciencia son claves para garantizar su disponibilidad.

La emergencia hídrica, declarada en 2023 por Sedapal (empresa estatal de abastecimiento de agua de Lima y Callao), como consecuencia del fenómeno de El Niño[7], se mantuvo en 2024 y las terminales en Perú se esforzaron por buscar ideas para garantizar aún más el suministro de agua para las operaciones.

Con el foco en mejorar el reporte, OTSA logró desglosar la información sobre el consumo de agua de la siguiente manera:

Extracción de agua de OTSA*	2024	2023
Extracción total (m^3)	72.582	74.214
Producto total manejado (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Extracción total/Producto manejado (L/ton)	12,04	8,52

* La extracción de agua considera la extracción total de agua de todas las áreas por diferentes fuentes, como aguas superficiales, aguas subterráneas y aguas de terceros (GRI 303-3). En reportes anteriores, esto se expresaba como consumo de agua.

[7] Un patrón climático que describe el calentamiento inusual de las aguas superficiales en el Océano Pacífico tropical oriental.

Vertido de agua de OTSA*	2024	2023
Vertido total (m^3)	29.917	27.741

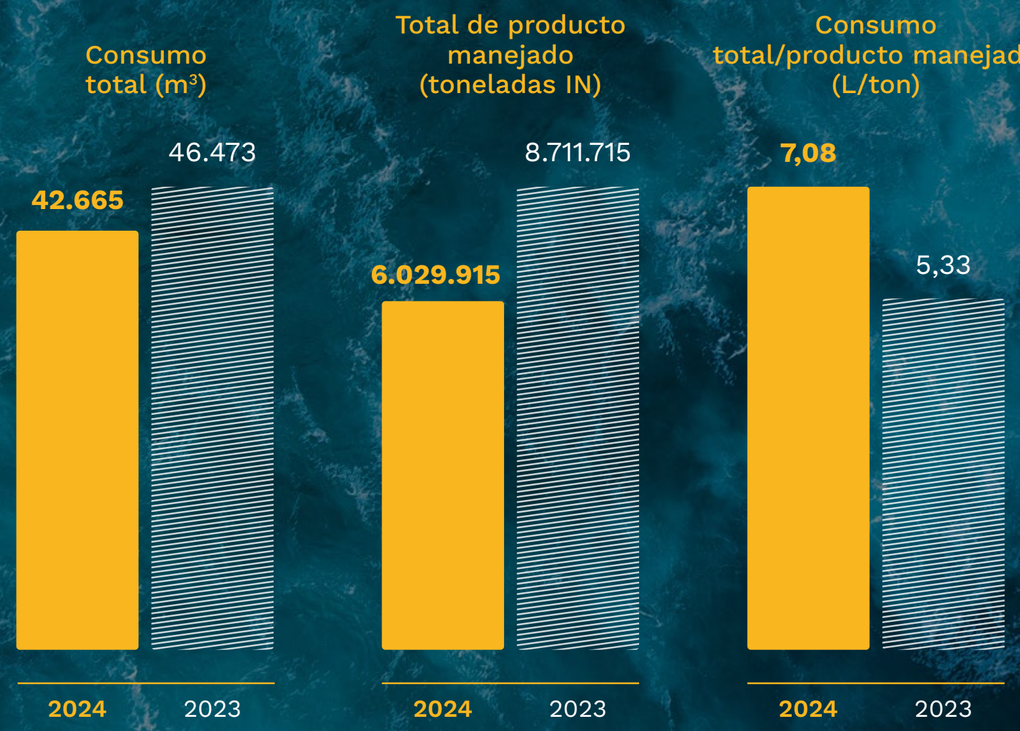
* El vertido de agua se compone del vertido total de agua de todas las áreas por diferentes fuentes, como aguas superficiales, aguas subterráneas y aguas de terceros (GRI 303-4).

En 2024, la extracción de agua aumentó de 8,5 litros por cada tonelada manejada hasta alcanzar los 12,04 litros, a pesar de que el total de agua que se extrajo se redujo en un 2% (consulte la sección Ambiental al comienzo de este capítulo, para obtener explicaciones detalladas y contexto).

OTSA promueve el ahorro de agua y la disminución de la generación de efluentes por cada tonelada de producto manejada.

OTSA continúa buscando oportunidades para reducir el consumo de agua en cada uno de sus procesos operativos, y se enfoca en monitorear la efectividad de las acciones.

Consumo de agua de OTSA*



* El consumo de agua se calcula como la extracción total de agua menos el vertido total de agua (GRI 303-5).

Foco en las iniciativas de los países

Argentina

- Se instaló un nuevo caudalímetro de agua en la sala de calderas, para obtener información precisa del consumo del sistema de calefacción. Además, se reemplazó el antiguo caudalímetro en la zona del muelle.

Brasil

- En Palmas, se implementó un sistema para reciclar el agua necesaria para hacer agua destilada (la cual se utiliza en las pruebas para determinar el contenido de alcohol en la Gasolina de los camiones). Teniendo en cuenta que para producir 1 litro de agua destilada se necesitan 120 litros de agua y que el consumo mensual de agua destilada es de 15 litros, esta iniciativa resultó en un ahorro mensual de 1.800 litros o una reducción del 36% en el consumo de agua de la terminal.
- En Río Grande, se empezó a medir el agua de lluvia recolectada en la Bahía VI y se registró la recolección de alrededor del 12% de la demanda anual de agua de la terminal.

Chile

- En Mejillones, se redujo la frecuencia de lavado del muelle para ahorrar agua. Antes de 2024, el lavado completo, que tardaba hasta 7 días, se realizaba cada 2 meses. Ahora, el lavado es puntual, dependiendo de la necesidad.
- En San Antonio, se instalaron caudalímetros de agua para desglosar el consumo entre áreas administrativas y operativas.

Perú

- Para optimizar el uso del agua en los procesos de limpieza, se adquirieron dos calentadores de agua, específicamente, para lograr un lavado más eficiente de los tanques que almacenan aceite. Además, al mezclarse con la solución de lavado, el agua resultante del tercer lavado de los tanques permitió reutilizar el agua en lavados posteriores de tanques o líneas *jetty*.
- Se instalaron caudalímetros para mapear el consumo de agua en cada etapa del proceso; además, se colocaron etiquetas con códigos QR en ubicaciones estratégicas de las terminales, para facilitar la notificación inmediata de cualquier pérdida de agua al Departamento de Mantenimiento, para que su reparación sea inmediata.

Gestión responsable de residuos

En OTSA, la gestión de residuos, junto con el cuidado de la calidad del agua y el aire, sigue siendo un pilar en la estrategia de gestión de los recursos.

Las operaciones de las terminales generan varios tipos de residuos, entre los principales: peligrosos, no peligrosos, aguas residuales y residuos domésticos. Los rigurosos procedimientos internos de gestión de residuos, apalancados por las normas corporativas SHEQ (Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad) y las directrices ISO 14001, garantizan que todas las terminales traten adecuadamente todas sus fuentes de residuos.

El producto que queda en los tanques y cañerías después del almacenamiento, y los lodos generados durante la limpieza de cada tanque –los desechos residuales– se envían a tratamiento externo. Los derrames de producto deben limpiarse inmediatamente y el suelo contaminado debe eliminarse. Los materiales de los activos desmantelados, principalmente, acero y hormigón, a menudo se reutilizan o se venden.

Los equipos de las terminales desempeñan un papel clave al desarrollar y compartir soluciones innovadoras, que permiten utilizar los recursos de manera eficiente y contribuir a la economía circular a través de procesos de reutilización, reciclaje y valorización.

Generación de residuos de OTSA	2024	2023
Total de residuos generados (toneladas)	5.409	5.619
Total de producto manejado (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Generación total/producto manejado (kg/t)	0,9	0,64
Residuos reciclados (toneladas)	330	436

En 2024, los datos consolidados anuales de OTSA, respecto de los residuos reciclables y los no reciclables, arrojaron un total de 5.409 toneladas (24,9% no peligrosos y 75,1% peligrosos), una disminución del 3,7% en comparación con las 5.619 toneladas en 2023 (consulte la sección Ambiental al comienzo de este capítulo, para obtener explicaciones detalladas y contexto).

OTSA promueve el reciclaje y la reutilización de los residuos sólidos generados, así como la reducción de los residuos que se envían a los rellenos sanitarios.

TEMA MATERIAL #12 - **ODS** 12 - **GRI** 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4

Foco en las iniciativas de los países

Argentina

- A través de una campaña interna, Tagsa invitó al equipo de colaboradores a donar radiografías y DVDs a la Fundación del Hospital Garrahan (que recupera plata y plástico para su reciclaje). Los recursos financieros generados se usan para la compra y reparación de equipos de alta complejidad, la adquisición de insumos, la capacitación del equipo de salud, los gastos de viaje de pacientes y el financiamiento de programas de salud infantil.

Brasil

- Durante la Semana del Ambiente, la concientización y distribución de vasos reutilizables en Palmas y Teresina resultó en una reducción del 50% en el uso de vasos de plástico (de 22.500 a 11.250 unidades). Además, en ambas terminales, la concienciación y la digitalización de los comprobantes fiscales de la carga de camiones permitieron ahorrar 580 kg de papel y evitaron la impresión de 122.400 hojas.

Perú

- Lanzó el Programa de “Recycling Dress”, que consiste en reutilizar la ropa de operarios, como los overoles, las chaquetas, las camisas y los chalecos. Una vez finalizado su ciclo de vida, se envían a “Pequeños Detalles”[8] para ser transformados en productos de *merchandising*, como mochilas, estuches y otros artículos. La transformación de materiales reciclables en nuevos productos permite a DQM reducir su huella de Carbono, al tiempo que fomenta un entorno de trabajo más consciente y contribuye a la sociedad.
- Al igual que en años anteriores, con la participación de 60 personas voluntarias, entre universitarios, vecinos y colaboradores, DQM realizó una actividad de limpieza en la playa Márquez, en El Callao, en la que se recolectaron 40 bolsas de residuos, entre plásticos, madera, latas y otros tipos de residuos que representan una amenaza directa para la fauna local.
- Se agregó un nuevo punto de hidratación en el estacionamiento de camiones, para continuar reduciendo el uso de botellas de plástico.

[8] El programa “Pequeños Detalles” promueve el desarrollo de las mujeres emprendedoras a través de la creación de empleos. Para el proyecto “Recycling Dress”, DQM creó (indirectamente) 9 oportunidades de trabajo.

Social

Cuidado de la seguridad

Prevención de accidentes de proceso

Seguridad y salud en el trabajo

Derechos humanos y DEI

Clima laboral

Social

OTSA se esfuerza por fomentar una cultura que incorpore su propósito y sus valores, para que sus colaboradores se animen a vivir de acuerdo con ellos todos los días. Los colaboradores son un activo clave para la organización y el éxito continuo del negocio. Promover una cultura saludable ayuda a impulsar la productividad, el sentido de pertenencia, el desempeño empresarial y mucho más. Hacer todo lo posible para construir y mantener un entorno de trabajo seguro y positivo, anclando la equidad y la inclusión, es una prioridad absoluta. La mejora del desempeño en sostenibilidad y la aplicación de un marco normativo integral de RR. HH. garantizan la seguridad y el bienestar del personal.

Cuidado de la seguridad

Las operaciones de la terminal pueden presentar riesgos de HSEC (Salud, Seguridad, Ambiente y Calidad), exponer a colaboradores y contratistas a lesiones, y a la empresa a ciertas obligaciones legales. OTSA trabaja incansablemente para entender, evaluar y mitigar esos riesgos, para prevenir cualquier tipo de accidente durante sus operaciones y para proteger la salud y la seguridad de colaboradores, contratistas y todas las personas que viven en las comunidades cercanas.

El desempeño de la seguridad continúa mejorando en todas las terminales. El número de accidentes reportados se mantiene bajo, tendiendo a cero, y la gravedad de los accidentes es cada vez más leve. Sin embargo, como parte de la evaluación de la cultura de seguridad, se observó que las terminales están reportando un número bajo de cuasi accidentes[9].

OTSA considera que la observación, el reconocimiento, el reporte y el aprendizaje que resulta de los cuasi accidentes, son el mejor mecanismo para evitar que ocurran accidentes personales. En comparación con años anteriores, ha duplicado la cantidad de sus reportes y la investigación, pero aún se esfuerza por mejorar. Alentar a los equipos de las terminales a identificar y reportar estos eventos servirá como base para el progreso sostenido. OTSA trabaja en la detección y evaluación constante de los puntos débiles del sistema, para ser consistentes en el camino hacia la eliminación de accidentes.

[9] Un peligro o incidente potencial en el que no hubo daño a la propiedad y no se sufrieron lesiones personales, pero donde, dado un ligero cambio en el tiempo o la posición, el daño o la lesión podrían haber ocurrido fácilmente.

Prevención de accidentes de proceso

La seguridad es un valor fundamental e innegociable dentro de la cultura corporativa de OTSA. El enfoque en la seguridad de los procesos, la gestión del riesgo operacional y las operaciones están impulsados por la evaluación y mitigación de los riesgos. La cultura en seguridad promueve la conciencia y la responsabilidad constantes, junto con un compromiso colectivo en todos los niveles de la organización. OTSA espera que todos sus colaboradores y contratistas, que trabajan en las terminales, se preocupen por la seguridad, la salud y el ambiente.

A partir de enero de 2023, adoptó las directrices del modelo API 754 para el reporte de eventos de proceso y la evaluación de la seguridad de proceso; ello hace que el desempeño en seguridad pueda compararse más fácilmente con los mejores de la industria. Este enfoque sistémico y coordinado de toda la empresa le permitió seguir mejorando su desempeño y reducir la brecha con sus ambiciones en materia de seguridad.

Indicadores clave de desempeño en seguridad

PSER (tasa de eventos de seguridad de procesos)*

2024	2023
0	**0,15**

OTSA se esfuerza por lograr que el número de accidentes de proceso catastróficos o muy graves, incluidas muertes o enfermedades, sea cero.

* La tasa de accidentes de proceso, de acuerdo con API 754, se mide ahora como eventos de seguridad de procesos (PSE) y se mide como tasa de eventos de seguridad de procesos (PSER), donde: PSER = Suma PSE x 200,000 / Total de horas trabajadas. Año base: 2023.

Seguridad y salud en el trabajo

OTSA cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo integral, que cubre aspectos como la protección del personal, las especificaciones técnicas y los requisitos de seguridad. El sistema incluye estándares detallados, que se actualizan y revisan periódicamente. Además, cuenta con una política SHEQ y un Código de Conducta, con foco en el compromiso con la seguridad de colaboradores.

Los colaboradores que manejan e investigan accidentes están capacitados y certificados en Sologic, metodología de causa raíz (antiguo método Apollo). Cada tres años, se realizan auditorías cruzadas internas, para garantizar la eficacia de nuestros Estándares Corporativos. Las auditorías externas, como CDI-T, ISO y Responsible Care, garantizan el cumplimiento de las normas locales e internacionales. La capacitación en gestión de crisis y comunicaciones, incluidos los simulacros, también asegura nuestra preparación ante cualquier emergencia.

OTSA se esfuerza por operar de acuerdo con los más altos estándares y las mejores prácticas de la industria, y en cumplimiento de toda la legislación aplicable en todas las locaciones donde opera. La empresa toma como referencia las directrices ISO 45001 (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) y sus estándares, que conforman el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Cada año, de acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), OTSA celebra el Día de la Seguridad en todas las terminales de América del Sur y, en 2024, el tema elegido fue “La importancia de la notificación de cuasi accidentes”.

La Gerencia de Operaciones, junto con las áreas de SHEQ, visitaron las terminales para verificar la implementación de los planes de acción de las auditorías cruzadas, la cultura en seguridad ocupacional y las acciones de mantenimiento preventivo, llevar a cabo rondas SOR (Rondas de Observación de Seguridad) en las áreas operativas y evaluar la efectividad de las acciones de accidentes y cuasi accidentes.

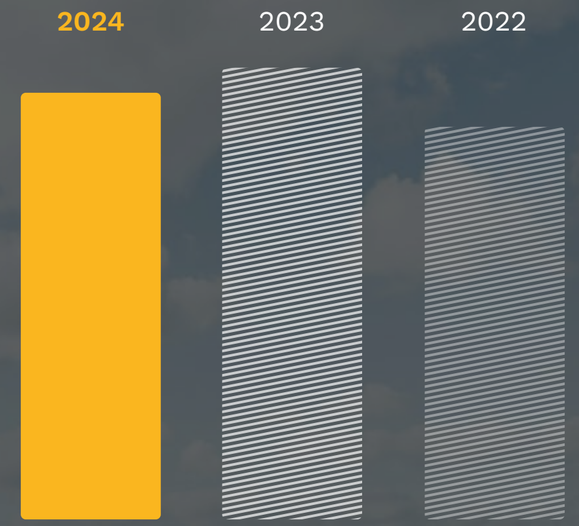
TEMA MATERIAL #1, #4 - **ODS** 3-12, 12-3 - **GRI** 3-3, 403-1, 403-2, 403-7

Capacitaciones e inducción

La formación es uno de los principales pilares para el crecimiento de la cultura en sostenibilidad. Ofrecer entrenamiento e inducción a quienes ingresan a la empresa representa una introducción positiva a la cultura y al entorno de trabajo de OTSA. La formación intensiva garantiza que los nuevos colaboradores comprendan los retos y riesgos operativos de la empresa, y adquieran las herramientas necesarias para tomar siempre la decisión correcta y actuar con seguridad.

Proporcionar a los colaboradores las herramientas que necesitan para cumplir sus funciones los prepara para el éxito y desbloquea un nuevo potencial cuando se trata de mejorar las habilidades de los miembros del equipo. OTSA cuenta con planes de entrenamiento y desarrollo para colaboradores, incluidos líderes, en todos los países en los que opera.

Horas de entrenamiento



	2024	2023	2022
Total de horas de entrenamiento	**46.328**	48.919	42.839
Promedio de horas de entrenamiento/colaborador	**59**	60	57

GRI 3-3, 404-1, 404-2

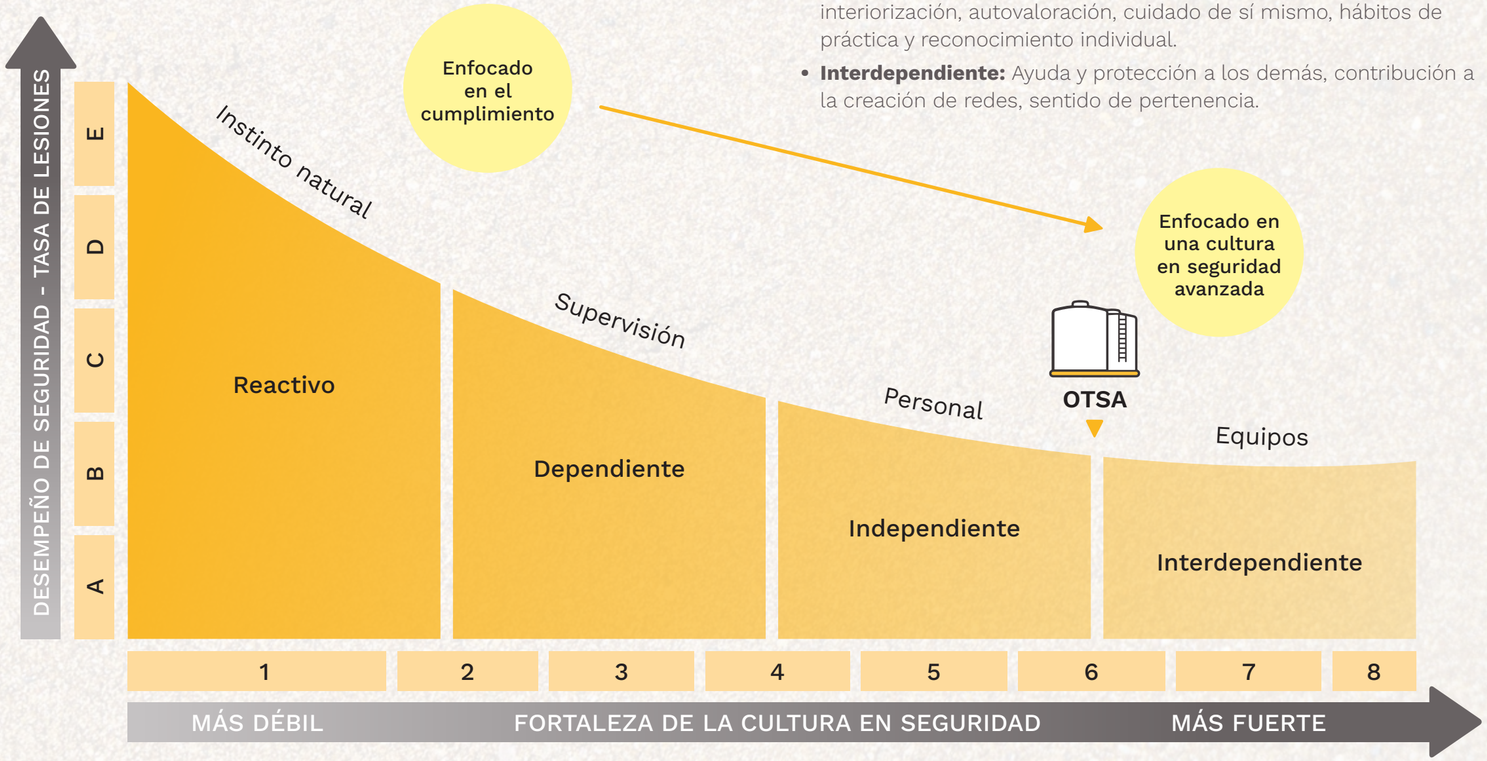
Evaluación de la madurez de la cultura en seguridad

(Cuestionario metodológico de la curva de Bradley[10])

La curva de Bradley, implementada en 2022, es una herramienta de diagnóstico que permite evaluar la cultura de seguridad de una organización. Los avances, a la fecha de publicación de este reporte, son los siguientes:

- **2022:** Se evaluaron las terminales de San Antonio y Mejillones (Chile).
- **2023:** Se continuó con São Luis I y II (Brasil), y San Antonio y Mejillones, por segunda vez.
- **2024:** Se evaluaron Campana (Argentina) y Ladario, Palmas, Río Grande y Teresina (Brasil); DQM I y II (Perú) y São Luis I y II, por segunda vez.
- **2025:** Está planificado continuar con las investigaciones internas y la ejecución de planes de acción durante 2025.

Nuestro objetivo es que todas las terminales se encuentren en una fase interdependiente para fines de 2027.



- **Reactivo:** Seguridad por instinto natural, el cumplimiento es el objetivo, la seguridad está delegada al responsable de seguridad y falta de implicación de la Dirección.
- **Dependientes:** Compromiso de la Dirección, condición de empleo, miedo/disciplina, roles/procedimientos, control del supervisor, énfasis y metas, valoración de todas las personas y capacitaciones.
- **Independiente:** Conocimiento personal, compromiso y estándares, interiorización, autovaloración, cuidado de sí mismo, hábitos de práctica y reconocimiento individual.
- **Interdependiente:** Ayuda y protección a los demás, contribución a la creación de redes, sentido de pertenencia.

[10] La curva de Bradley ilustra la relación entre los accidentes y la cultura corporativa. En última instancia, proporciona una forma de evaluar la cultura de seguridad de la empresa y destaca las posibles formas de mejorar el status quo. Fue desarrollada en 1995 por un empleado de DuPont, Berlin Bradley, que recopiló sus conocimientos teóricos en una matriz y, luego, los demostró con evidencia científica.

Lesiones laborales

En línea con la meta a largo plazo de lograr cero accidentes personales catastróficos o muy graves, en 2024 la empresa no experimentó ninguna muerte o lesión grave que provocara la discapacidad permanente de ningún colaborador ni contratista.

Hubo 1 incidente LTI (lesión con tiempo perdido) mientras que en 2023 se registraron 2, lo que resultó en una baja en LTIR (tasa de lesiones con tiempo perdido) de 0,07, en comparación con 0,15 en 2023 y 0,39 en 2022, que continúa camino a mantenerse muy por debajo del objetivo de la empresa de 0,3. La TIR (tasa total de lesiones) también mantuvo su tendencia a la baja ubicándose en 0,35, desde 0,44 en 2023 y 0,85 en 2022.

OTSA está enfocada en continuar con su sólida trayectoria y a seguir trabajando para consolidar la "cultura en seguridad" y mantener siempre a la seguridad en el centro de su estrategia.

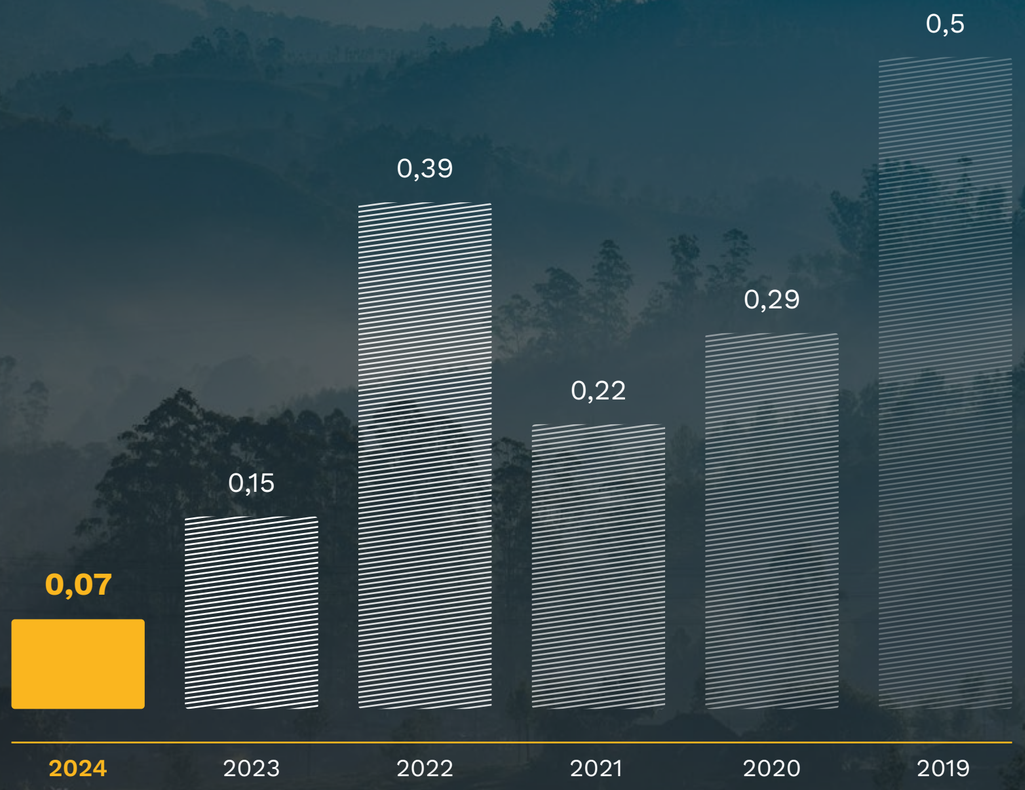
OTSA se esfuerza por lograr cero accidentes personales catastróficos o muy graves, incluidas muertes o enfermedades.

Lesiones Laborales	2024	2023
TIR (tasa total de lesiones)*	0,35	0,44
LTIR (tasa de lesiones con tiempo perdido)**	0,07	0,15
Total de horas trabajadas	2.839.505	2.618.485

* TIR = Suma total de casos de lesiones (TCL) x 200.000/Total de horas trabajadas. colaboradores propios más contratistas.
** LTIR = Suma lesiones con tiempo perdido (LTI) x 200, 000/Total de horas trabajadas. colaboradores propios más contratistas.

GRI 403-7, 403-9

LTIR en los últimos 6 años



Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

OTSA prioriza la seguridad a través del foco en la prevención y el análisis de riesgos para mitigarlos. Todos los accidentes e incidentes se investigan para encontrar su causa raíz y proponer nuevas barreras para la prevención. Utiliza las metodologías HAZOP y el Análisis Cuantitativo de Riesgos (QRA), para identificar y mitigar los riesgos principales, mientras que los indicadores de accidentes personales se monitorean y reportan mensualmente. OTSA ha establecido procedimientos de reporte de accidentes e incidentes y procedimientos escritos para las operaciones principales, las actividades que revisten riesgo de vida y la Gestión del Cambio (MoC). Los planes de respuesta a emergencias se actualizan y prueban regularmente a través de simulacros y ejercicios, que incluyen coordinación con guardacostas nacionales, las brigadas de bomberos locales y las empresas vecinas.

Formación de trabajadores en seguridad y salud en el trabajo

Para mantener la conciencia y el compromiso de todo el equipo de colaboradores en relación con la seguridad y salud ocupacional, se definen y realizan programas anuales de capacitación obligatorios, de acuerdo con cada actividad realizada, abordando el manejo de productos peligrosos, la extinción de incendios, *lock-out-tag-out* y *try-out*, los trabajos en altura y espacios confinados, o las tareas asociadas a riesgos eléctricos y calderas de vapor, entre otros.

OTSA utiliza un sistema de permisos de trabajo, análisis de seguridad laboral (JSA) y procedimientos de gestión de cambios para controlar las actividades operativas de manera segura.

Trabajadores cubiertos por un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional cubre al personal permanente y temporal, a aprendices y contratistas, que trabajan en nuestras terminales, y a conductores que participan en las operaciones de carga o descarga. Los incidentes que afectan a visitantes o conductores, que no están involucrados o relacionados con las operaciones de la terminal, se registran e investigan internamente, pero no se reportan ni se incluyen en los indicadores de seguridad.

Los líderes de seguridad de las diferentes terminales intercambian las lecciones aprendidas durante las Reuniones Regionales de Seguridad mensuales, para evitar la repetición de incidentes y la creación de comportamientos o condiciones inseguras.

GRI 403-2, 403-5, 403-8

Odfjell Terminals South America

Foco en las iniciativas de los países

Chile

- Superó con éxito las auditorías para obtener las certificaciones ISO 9001:2015 y 14001:2015 para ambas terminales[11].
- A través de un proceso de auditoría, la terminal de San Antonio obtuvo una certificación de Nivel 2 por parte de Responsible Care[12], lo que significa que Terquim cuenta con un marco de seguridad sólido y bien implementado.
- Se lanzó la iniciativa “Levanta la mano”, que faculta a todo el personal a detener cualquier operación que revista una amenaza inminente para la seguridad de las personas o el ambiente, o la integridad de las instalaciones.

[11] Más del 92% de las terminales de OTSA están certificados con las normas ISO 9001 y 14001.

[12] Responsible Care® es la iniciativa voluntaria de la industria química mundial, para impulsar la mejora continua en la gestión segura de los productos químicos, y lograr la excelencia en el desempeño ambiental y la protección de la salud y la seguridad.

Servicios de salud ocupacional

OTSA cumple con los derechos y las obligaciones laborales de todo el equipo de colaboradores, los propios y los tercerizados. Los controles de salud anuales son obligatorios para quienes estén potencialmente expuestos a productos peligrosos, y se ofrecen planes de salud privados adicionales para complementar su atención médica. Todos los países tienen Políticas de Alcohol y Drogas, y las nuevas personas que ingresan deben firmarlas cuando se unen a la empresa. OTSA organiza campañas anuales de vacunación, de acuerdo con los requerimientos de cada país, y crea conciencia sobre su importancia.

Además, se esfuerza por mantener a sus colaboradores sanos y comprometidos, por lo que es sumamente importante priorizar su bienestar. A lo largo de los años, las terminales fueron implementando diferentes iniciativas para promover la salud y el bienestar, como opciones de comidas saludable, convenios con gimnasios, desarrollo de áreas deportivas o recreativas (dentro de las instalaciones de las terminales) y mobiliario ergonómico en oficinas, entre otras. También, chequeos de salud preventivos y vacunas.

Participación, consulta y comunicación en materia de seguridad y salud ocupacional

OTSA realiza un seguimiento de su desempeño en materia de salud y seguridad ocupacional a través de indicadores adelantados y rezagados, y se esfuerza constantemente por mejorar. La empresa anima a sus colaboradores a identificar y reportar acciones positivas, así como comportamientos o condiciones inseguras a través del programa “Veo y Actúo”; además, implementa Rondas de Observación de Seguridad, para mantener la conciencia y el compromiso con la seguridad entre todos sus colaboradores.

TEMA MATERIAL #5, #6 - **ODS** 8 - **GRI** 2-4, 2-7, 3-3, 403-3, 403-4, 403-6, 405-1, 406-1

Derechos humanos y DEI (diversidad, equidad e inclusión)

OTSA se compromete a crear un espacio inclusivo, donde las personas sean valoradas por sus habilidades, experiencias y perspectivas únicas, y se esfuerza por garantizar que los miembros de los equipos tengan sentido de pertenencia, conexión y compromiso. También, está comprometida con la promoción de la diversidad de género en todos los niveles, al momento de seleccionar a las nuevas incorporaciones y en el liderazgo.

En cumplimiento de la **Ley de Transparencia de Noruega, *Transparecy Act*,** (que promueve el respeto de los derechos humanos y las condiciones de trabajo decentes en la producción de bienes, la prestación de servicios y el acceso público a la información sobre cómo la empresa maneja los posibles impactos negativos en la materia), OTSA lleva a cabo procesos internos de Diligencia Debida, para evaluar los impactos reales y potenciales a los derechos humanos, e integra y actúa sobre los hallazgos. También, realiza el seguimiento de las respuestas y comunica cómo se abordan los impactos. En 2024, OTSA no tuvo denuncias válidas relacionadas con discriminación o cualquier tipo de acoso.

El objetivo de OTSA es ser una empresa que ofrece igualdad de oportunidades y promueve la diversidad de género en todos los niveles.

Foco en las iniciativas de los países

Chile

- Se está planificando la iniciativa Círculo de Mujeres, en la que un grupo de mujeres de la organización debatirá una amplia gama de cuestiones de especial relevancia para el equilibrio de la vida personal, familiar y laboral. Esta iniciativa se implementará en 2025.
- Relacionado con la Ley Karin[13], se implementó un protocolo contra el acoso sexual, la violencia y el acoso laboral.
- Además, con el objetivo de incorporar los estándares de derechos humanos a nuestros principios, se revisó la Política Interna de Derechos Humanos y la Política de Relación con Proveedores.
- Se implementó un proceso de Diligencia Debida para proveedores y contratistas críticos, para evaluar su situación actual en el cumplimiento de los derechos humanos, y desarrollar planes de acción para abordar las brechas identificadas.

[13] La Ley Karin (Ley 21.643) es una norma chilena, que establece un marco legal para prevenir y sancionar el acoso y la violencia en el trabajo. La ley alcanza a todas las empresas y agencias estatales, independientemente de su tamaño.

Política de Derechos Humanos

A partir de 2023, en cumplimiento con la Ley de Transparencia de Noruega, OTSA introdujo una Política de Derechos Humanos, para asegurar un lugar de trabajo seguro y saludable, trato justo, horarios de trabajo, salarios y beneficios decentes, seguridad laboral, libertad de asociación y negociación colectiva, así como la prohibición de cualquier forma de discriminación, trabajo forzoso, trata de personas y trabajo infantil.

El objetivo de OTSA es preservar los derechos de sus colaboradores y los grupos de interés, a través de acciones transparentes y preventivas.

Plantilla en los últimos 3 años

Los factores relacionados con la carrera y las barreras para la participación femenina continúan desafiando la diversidad de género en el negocio de las terminales. Sin embargo, para OTSA, la diversidad de género sigue siendo uno de sus objetivos a la hora de dar forma al futuro, y se continúa trabajando para garantizar su integración y evolución en todos los niveles de la organización.

En 2021, el 12% de la plantilla de OTSA eran mujeres. Se mejoró este indicador, que creció a 15% en 2022, alcanzó 18% en 2023 y se mantuvo estable en 18% en 2024. De un total de 108 nuevas incorporaciones en 2024, el 28% fueron mujeres (frente al 31% en 2023 y al 23% en 2022).

OTSA se esfuerza por ser una empresa que ofrece igualdad de oportunidades, promoviendo la diversidad de género en todos los niveles y creando un ambiente de trabajo positivo, que genere un alto nivel de satisfacción de sus colaboradores.

Plantilla por género y rango jerárquico

	2024		2023	
Posición	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Director (Corporativo)	3	-	3	-
Gerente	32	3	34	2
Jefe	51	21	52	17
Administrativo	39	70	162	103
Operario	519*	49	411*	29
Total por género	**644**	**143**	662	151
TOTAL	**787**		**813**	

* Varios colaboradores administrativos de Granel fueron reclasificados como operarios en comparación con el año anterior.

Plantilla por género y rango de edad

	2024		2023	
Edad	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
≤ 30	109	31	115	39
30-50	453	101	457	98
≥ 50	82	11	90	14
Total por género	**644**	**143**	662	151
TOTAL	**787**		**813**	

OTSA continúa comprometida con atraer talento diverso en las incorporaciones y con alcanzar mayor diversidad entre los líderes.

	2024	
	Full-time	***Part time***
Colaboradores permanentes	737	1
Colaboradores temporales	49	-
Tercerizados	192	

Clima laboral

OTSA es consciente de que la empresa se define por su cultura de trabajo, la cual influye en cada capa, desde el proceso de incorporación del nuevo colaborador hasta el momento en que este interactúa con clientes y socios. Garantizar que los miembros del equipo tengan un sentido de pertenencia, y fomentar su conexión y compromiso, mejora su experiencia, le permite a OTSA avanzar hacia sus objetivos comerciales y contribuye a sus ambiciones en materia de sostenibilidad. Una de las prioridades de OTSA es asegurarse de que está haciendo todo lo posible para construir y mantener una cultura sólida en el lugar de trabajo.

Cada dos años, un consultor independiente lleva a cabo una encuesta de clima laboral, común a todos los países en los que opera OTSA, y mide la respuesta general y la satisfacción promedio de sus colaboradores. OTSA considera que recibir comentarios abiertos y honestos sobre cómo se sienten realmente con respecto a su lugar de trabajo, mantendrá a la fuerza laboral comprometida y generará confianza en los líderes.

El objetivo de OTSA es preservar los derechos de sus colaboradores y los grupos de interés, a través de acciones transparentes y preventivas.

Foco en las iniciativas de los países

Argentina

- Todo el equipo de colaboradores fue capacitado en primeros auxilios y prevención del cáncer de mama y próstata.
- Capacitación con foco en habilidades para supervisores y jefes en la terminal de Campana: Se desarrolló un programa de 4 módulos sobre gestión del cambio, comunicación y liderazgo, retroalimentación, y acuerdos y solicitudes. Este grupo también fue capacitado en género, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades. También, se los capacitó en primeros auxilios psicológicos y manejo del estrés, manejo de riesgos sanitarios y psicosociales, autoconocimiento y autorregulación de las emociones, programa Mente Sabia, incertidumbre y resiliencia.

Perú

- **“Liderazgo para Bravos”:** Este programa tiene como objetivo fortalecer las habilidades de liderazgo de los supervisores de nivel medio.
- **Programa de mejora de competencias:** A través de este programa, DQM identifica las competencias clave, las habilidades técnicas y los comportamientos esperados para cada puesto. Anualmente, también realiza evaluaciones de competencias de 360°, 180° y 90° y, después del análisis de los datos, cada jefe organiza reuniones individuales para discutir los resultados con cada colaborador en un ambiente constructivo. Luego, se diseña un plan de acción personalizado, con objetivos de mejora, capacitación o cambios en los procesos.
- Al final del año, DQM recompensa a los colaboradores sobresalientes con incentivos financieros, reconocimiento público u oportunidades de desarrollo. Además, implementa medidas para mejorar el desempeño de quienes tienen bajo rendimiento, como capacitaciones específicas o reasignación de puesto.
- Cada año, todo el personal recibe formación sobre el acoso sexual en el lugar de trabajo, y DQM difunde políticas salariales y de derechos humanos.

Brasil

Granel ha estructurado programas alineados con las necesidades de cada nivel de actividad, asegurando que todas las personas tengan oportunidades de crecimiento y aprendizaje. Para fortalecer las competencias, preparar a los sucesores e impulsar el desempeño individual y organizacional, la capacitación incluyó:

- **Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL):** Con el objetivo de desarrollar continuamente las habilidades técnicas y conductuales de los líderes (gerentes).
- **Programa de Desarrollo:** Con el objetivo de desarrollar colaboradores para ejercer el primer nivel de liderazgo en el organigrama, o para desempeñarse como analistas para ocupar el siguiente puesto, es decir, capacitar a sus sucesores.
- **Plan de Desarrollo Individual:** Formación personalizada basada en las necesidades de desarrollo de las habilidades técnicas y/o conductuales de cada colaborador participante, que asegura una mejora acorde con su puesto actual y un crecimiento profesional para alcanzar puestos futuros.
- **Plan Anual de Formación:** Se basa en la Encuesta de Necesidades de Formación, realizada por cada responsable de área, que indica qué tipo de formación es importante para mejorar las habilidades técnicas y conductuales de colaboradores a lo largo del año, en línea con los objetivos estratégicos de la empresa.

Chile

- **Programa de mejora de competencias:** Terquim actualizó la matriz de competencias, y los operadores y supervisores *senior* fueron certificados como instructores guías para evaluar e impartir futuras capacitaciones en competencias técnicas (Guías Maestros).
- **Evaluación de Desempeño 90º[14]:** Dos veces al año, Terquim realiza una evaluación de desempeño por objetivos. La primera evaluación se realizó entre agosto y septiembre, y el cierre entre enero y febrero de 2025.
- Todo el equipo de colaboradores fue capacitado dos veces en la nueva Política de Derechos Humanos, incluyendo la revisión de cada punto.

[14] Los jefes/supervisores evalúan el desempeño de los colaboradores y reciben retroalimentación de ellos, por lo que ambos participan en el proceso.

Gobernanza

Estructura y composición de la gobernanza

Ética, integridad, anticorrupción y lucha contra el lavado de dinero

Gestión de riesgos y control interno

Incidentes de corrupción y lavado de dinero y acciones tomadas

Ciberseguridad y protección de datos

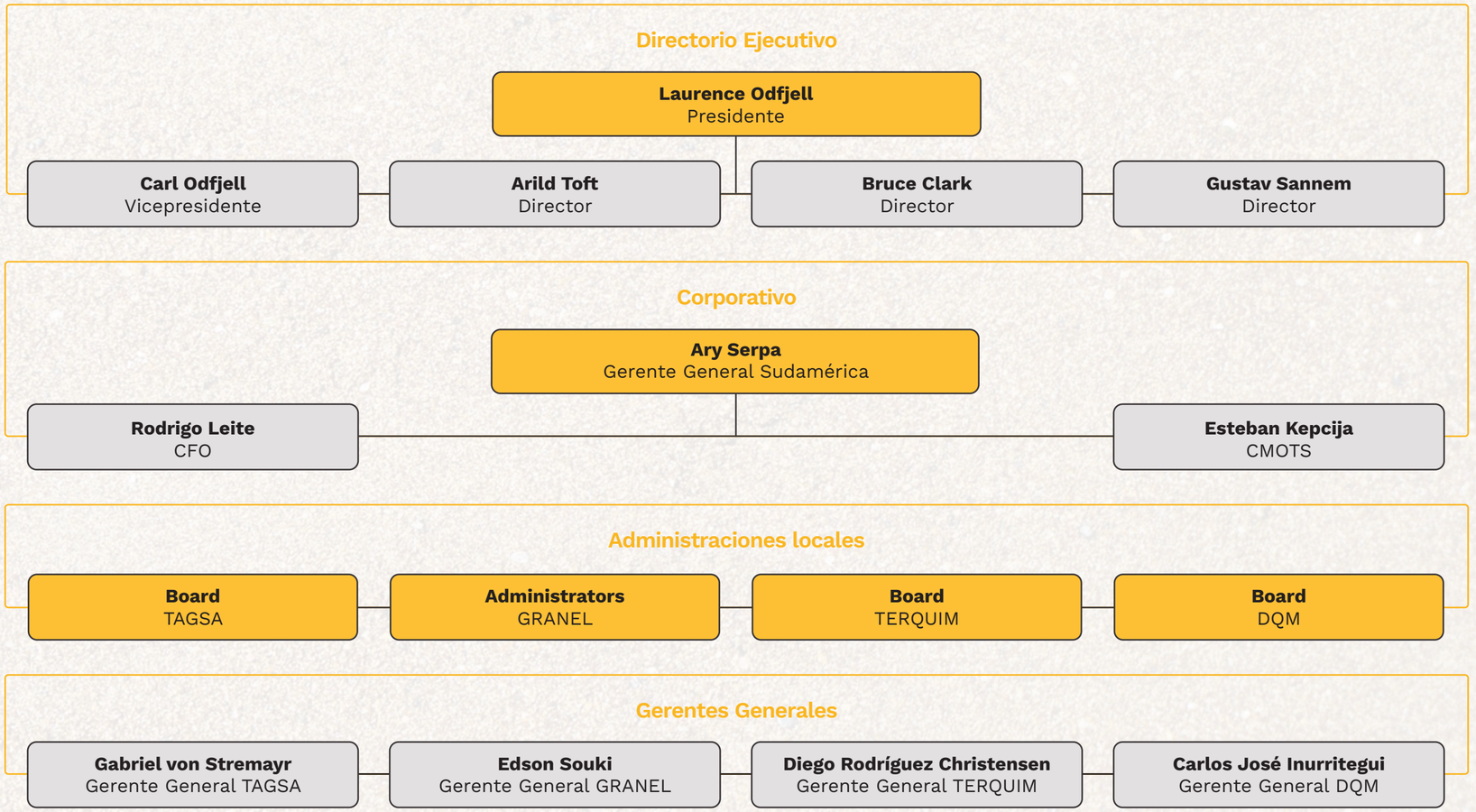
Membresías y asociaciones

Gobernanza

La gobernanza permite tomar las decisiones correctas para que OTSA continúe siendo un proveedor de servicios confiable y respetado para sus clientes, en beneficio de accionistas, colaboradores y la sociedad en general. La reputación de la empresa es un activo invaluable y OTSA se esfuerza por protegerla en cada acción a través del comportamiento responsable, la toma de decisiones ética, el pleno cumplimiento de las leyes y las regulaciones, y el respeto por toda restricción comercial. La integración sistemática de la sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones es clave para cumplir las ambiciones de OTSA y dar forma a su futuro.

La gestión general y estratégica de OTSA es responsabilidad del Directorio Ejecutivo.

Estructura y composición de la gobernanza



GRI 2-9, 2-11,2-12, 2-13, 2-14

En consulta y colaboración con el Directorio Ejecutivo, los Directorios locales y los gerentes de cada país, nuestro Gerente General para América del Sur es el responsable final de la estrategia de sostenibilidad de OTSA, los temas materiales y la aprobación final de la información reportada.

Nuevo miembro del Directorio Ejecutivo

A partir de agosto de 2024, Gustav Sannem fue nombrado CEO de Rederiet Odfjell, sucediendo a Arild Toft (encuentre más detalles en la sección Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios), también reemplazó a Espen Ommedal como miembro del Directorio Ejecutivo (Gustav tiene una larga y versátil experiencia internacional, entre otros, en banca de inversión, gestión de fondos y transporte marítimo, en varias posiciones como CFO y/o Responsable de Finanzas. Su cargo más reciente fue VP de Finanzas/CFO interino de Odfjell SE).

Gerente de Sostenibilidad Corporativo

Debido a los compromisos con el Desarrollo Sostenible de OTSA, se creó el rol de Gerente de Sostenibilidad Corporativa, que reporta al gerente corporativo de Seguridad y Operaciones (CMOTS) de OTSA. Esta área lleva a cabo la gestión diaria de la sostenibilidad, participa en todas las decisiones importantes y supervisa los avances permanentemente. Es responsable de definir la estrategia, evaluar y monitorear los riesgos de ESG, revisar y aprobar la información reportada, y fortalecer la integridad y credibilidad de los reportes de sostenibilidad. El equipo de sostenibilidad da soporte a esta área mediante la recopilación de datos, y ayuda a fomentar la cultura de sostenibilidad en toda la organización.

Comité ESG

En mayo de 2023, se creó un comité ESG, para reevaluar las metas de largo plazo y los indicadores vigentes, y definir otros. Está formado por 2 miembros del Directorio Ejecutivo y 4 representantes de OTSA Corporate.

Equipo de trabajo ESGW

Creado en mayo de 2024, el equipo de trabajo ESGW es multifuncional, con representantes de sostenibilidad, seguridad, operaciones, finanzas y miembros del Directorio. Durante 2024, se enfocó en analizar, exhaustivamente, el alcance de la Directiva de Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) de la UE y la aplicación de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS), llevó a cabo y propuso la evaluación de la matriz de doble materialidad y proporcionó asesoramiento.

Ética, integridad, anticorrupción y lucha contra el lavado de dinero

OTSA valora su reputación y la protege a través del comportamiento responsable, la toma de decisiones éticas y el cumplimiento total de las leyes y regulaciones. Además, mantiene estándares y principios reconocidos en materia de derechos humanos, trabajo, ambiente y lucha contra la corrupción.

Cuenta con una política de tolerancia cero respecto de la corrupción, incluidos el soborno y el lavado de dinero, y dispone de varios lineamientos y procedimientos para garantizar una conducta adecuada y conforme a la ley. El Código de Conducta es el marco principal del gobierno corporativo y se centra en la calidad, la salud, la seguridad y el ambiente, así como en la promoción de un entorno de trabajo seguro, no discriminatorio e inclusivo.

En 2024, OTSA no tuvo ninguna denuncia válida relacionada con la ética, la integridad, la corrupción y el lavado de dinero.

Nuevamente, en 2024, OTSA mantuvo su política de tolerancia cero frente a la corrupción, el fraude y el lavado de dinero.

TEMA MATERIAL #2 - **ODS** 16 - **GRI** 2-16, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3

Clientes

OTSA cumple con las leyes de antimonopolio y competencia vigentes en todos sus mercados de actuación.

Terceros

OTSA busca tener políticas claras sobre cómo la integridad debe guiar el comportamiento de su negocio en todos los aspectos, y procura relaciones comerciales con socios que compartan sus valores, cumplan con las leyes vigentes contra el soborno, la corrupción y el lavado de dinero, y defiendan los principios nacionales e internacionales de derechos humanos (consulte la lucha contra la corrupción y el lavado de dinero en nuestro Código de Conducta).

Defender y participar en una industria sostenible es clave para las ambiciones de sostenibilidad de OTSA, que continuará desarrollando herramientas para apoyar a sus proveedores en su camino hacia la sostenibilidad, a medida que mejora la integración de esta en sus procesos de compra.

Cumplimiento tributario responsable

OTSA se ha comprometido a pagar impuestos y presentar las declaraciones de impuestos correspondientes, en cumplimiento de las leyes vigentes en cada país donde opera. Esto se logra proporcionando información contable completa y veraz.

Canal de denuncias

OTSA dispone de un canal de denuncias en su **sitio web**, para que sus colaboradores o cualquier otro grupo de interés, incluidos los proveedores, puedan denunciar cualquier asunto relacionado con el incumplimiento de sus compromisos de forma sencilla y anónima.

Gestión de riesgos y control interno

OTSA estableció una estructura organizativa, que apoya líneas claras de comunicación y rendición de cuentas, y se centra en la presentación de reportes de gestión periódicos y pertinentes sobre cuestiones operativas y financieras, a fin de garantizar información adecuada para la toma de decisiones y una respuesta rápida ante condiciones cambiantes.

El Directorio Ejecutivo recibe reportes trimestrales sobre el desempeño financiero del Grupo, así como reportes sobre la gestión de cada país acerca de los proyectos que requieren grandes inversiones. Además, revisa los presupuestos anuales y la planificación estratégica. Las estimaciones financieras se preparan anualmente y el desempeño real se compara con el presupuestado, la última estimación y el año anterior.

Las desviaciones significativas se explican a la Dirección a través de los canales normales de reporte mensual. El ejercicio de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) de OTSA se prepara y actualiza dos veces al año, con el objetivo de identificar y mitigar todos los escenarios de riesgo material. Existen procedimientos establecidos de evaluación y aprobación para las grandes inversiones y los gastos importantes.

Incidentes de corrupción y lavado de dinero y acciones tomadas

Durante 2024, no se han detectado incidentes de corrupción ni fraudes de ningún tipo dentro de las operaciones de las terminales, ni atribuibles a ninguno de los socios comerciales de OTSA. Tampoco se presentaron casos contra la empresa por incumplimiento o terminación de contratos por corrupción o lavado de dinero.

Foco en las iniciativas de los países

Chile

- En cumplimiento de las nuevas leyes chilenas sobre delitos económicos y ambientales, a partir de 2024, en Terquim se implementó un modelo robusto de prevención del delito. Junto con el desarrollo y la actualización de varias políticas y procedimientos dentro del Código de Conducta, se creó un Manual de Prevención del Delito y se adoptaron varias políticas relacionadas con la lucha contra la corrupción, el fraude, el lavado de dinero y el soborno.
  También, se llevaron adelante capacitaciones en temas clave, como interacciones con funcionarios públicos y personas políticamente expuestas (PEP), regalos e invitaciones, prevención de delitos informáticos, anticorrupción, conflictos de interés, relaciones con proveedores y contratistas, lavado de activos, financiación del terrorismo, defensa de la competencia, pagos y tesorería, así como donaciones y patrocinios.
  Además, se actualizaron los procedimientos para la investigación y la resolución de reclamos (incluida la creación de un Comité de Ética), y los procesos de reclutamiento y selección.

GRI 205-3

Ciberseguridad y protección de datos

OTSA se esfuerza por mantenerse a la vanguardia frente a las habilidades en constante evolución de los piratas informáticos, así como en mitigar los riesgos cibernéticos con diferentes iniciativas, que se evalúan y priorizan continuamente en función de su evaluación estratégica de los riesgos de ciberseguridad. Su enfoque multifacético abarca políticas corporativas estandarizadas de mejores prácticas, capacitación periódica y mejora de las capacidades de alerta temprana y respuesta a incidentes. Además, monitorea la implementación de los planes de acción y lleva un registro de los ataques cibernéticos, en caso de que los hubiese, de acuerdo con las directrices ISO/IEC 27001.

En 2024, OTSA no recibió denuncias válidas sobre violaciones a la privacidad o filtración de datos de clientes. Sin embargo, hubo un intento interno de acceder al *software* de gestión de mantenimiento, que fue detectado y bloqueado por un cortafuegos. Dado que no hubo una violación real, el evento se registró como un casi accidente.

OTSA se esfuerza por maximizar la resiliencia frente a los ciberataques y lograr cero filtraciones de datos en todos los sistemas de información de la empresa.

TEMA MATERIAL #13 - **ODS** 16 - **GRI** 3-3, 418-1

Foco en las iniciativas de los países

Chile

- Se implementó un Plan Director de Seguridad de la Información y Ciberseguridad (PDSI), para asegurar la continuidad operativa, la disponibilidad de servicios críticos, el tiempo de respuesta adecuado a incidentes de ciberseguridad, y el cumplimiento de los aspectos regulatorios y legales. Incluye una serie de políticas, procedimientos, informes, inventarios y capacitación.

Membresías y asociaciones

Las asociaciones de la industria desempeñan un papel importante al proporcionar una plataforma valiosa para la participación de los gobiernos, las autoridades y las comunidades, en temas como productos químicos, energía, acción por el clima y comercio. OTSA es un miembro activo y tiene posiciones de liderazgo en numerosas asociaciones nacionales, regionales, sudamericanas e internacionales:

Argentina

- **CICACZ** (Comité de Protección Ambiental de Zárate-Campana) · **Sitio web >**
- **Cámara de Puertos Privados Comerciales** · **Sitio web >**
- **Cámara Argentino-Noruega de Comercio** · **Sitio web >**

Brasil

- **ABIQUIM** (Asociación Brasileña de la Industria Química · **Sitio web >**
- **ABNT** (Asociación Brasileña de Normas Técnicas) · **Sitio web >**
- **ABTL** (Asociación Brasileña de Terminales de Líquidos) · **Sitio web >**
- **ABTP** (Asociación Brasileña de Terminales Portuarias) · **Sitio web >**
- **ADECON** (Agencia de Desarrollo Sostenible) · **Sitio web >**
- **ANP** (Agencia Nacional del Petróleo) · **Sitio web >**
- **CAP** (Autoridad Portuaria de Santos, São Paulo) · **Sitio web >**

Chile

- **Asiquim** (Asociación Chilena de Química Industrial) · **Sitio web >**
- **Colsa** (Comunidad Logística de San Antonio) · **Sitio web >**
- **Corporación de Desarrollo Estratégico, San Antonio** · **Sitio web >**

Perú

- **Cámara de Comercio de Lima Grupo Químico** · **Sitio web >**
- **Cámara de Comercio Nórdica** · **Sitio web >**

Índice de contenido GRI

Declaración de uso	OTSA ha reportado la información citada en este índice de contenido GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, con referencia a los Estándares GRI.
GRI 1 usados	GRI 1: Fundamentos 2021

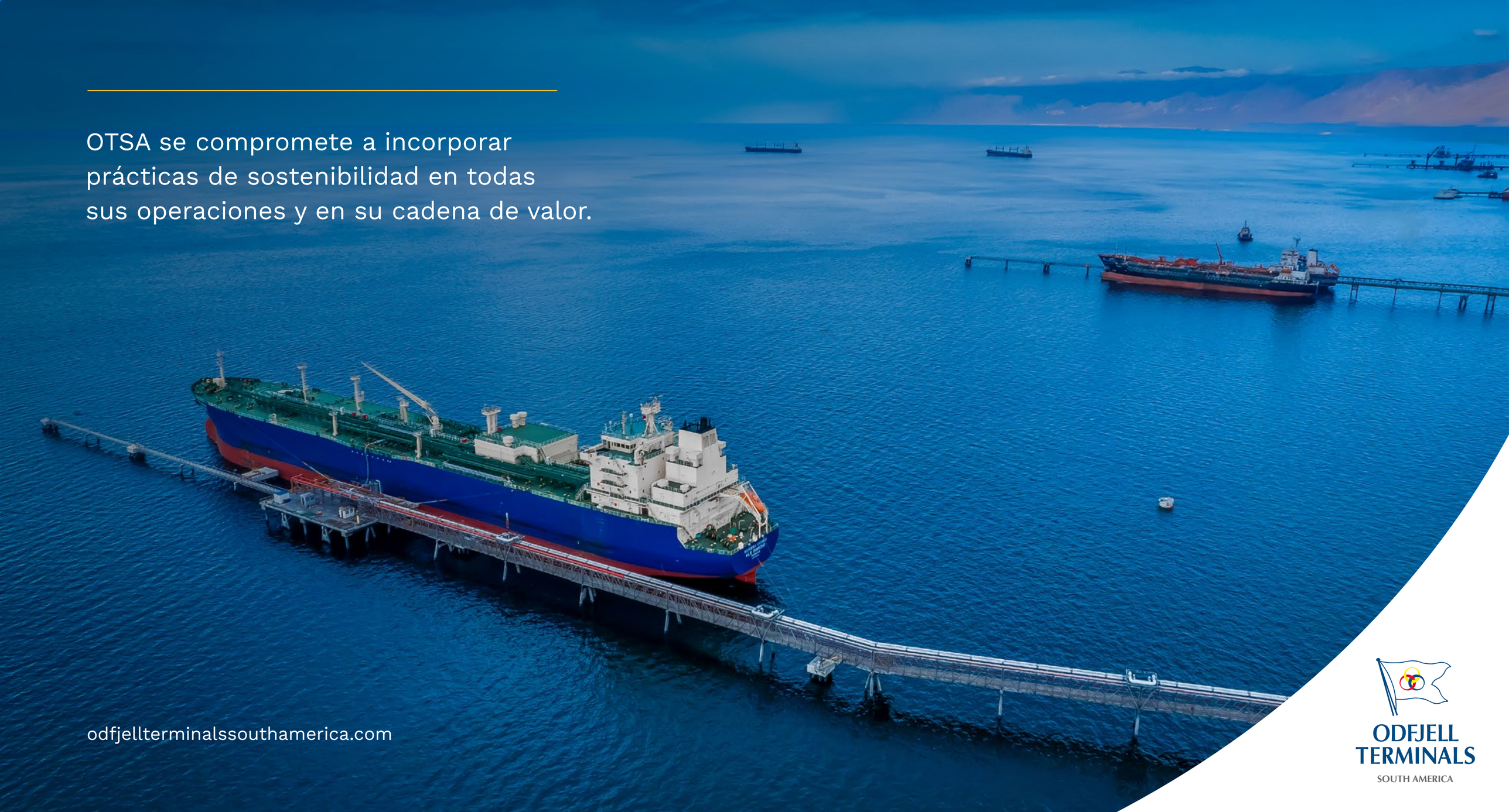
Índice de contenido GRI			Ubicación
GRI 2: Divulgaciones Generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	10, 13
	2-2	Entidades incluidas en los reportes de sostenibilidad de la organización	10
	2-3	Período, frecuencia y punto de contacto	10
	2-4	Actualización de la información	44
	2-5	Verificación externa	10
	2-6	Actividades, cadena de valor y otros negocios	13
	2-7	Empleados	44
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	50
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	50
	2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	50
	2-13	Delegación de responsabilidades en la gestión de los impactos	50
	2-14	Rol del máximo órgano de gobierno en los reportes de sostenibilidad	50
	2-22	Declaración sobre la Estrategia de Desarrollo Sostenible – Carta del Gerente General	6
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	52
	2-27	Cumplimiento de las leyes y regulaciones	52
	2-28	Asociaciones y membresías	56
	2-29	Enfoque de la participación de los grupos de interés	11
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	11
	3-2	Lista de temas materiales	11

Índice de contenido GRI			Ubicación
TEMAS MATERIALES			
Prevención de incidentes de proceso			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	42
GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	403-5	Formación de los trabajadores en materia de seguridad y salud ocupacional	42
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	41
Indicador propio		PSER (Tasa de eventos de seguridad de procesos)	38
Ética, integridad y lucha contra la corrupción y el lavado de dinero			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	52
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y lavado de dinero y acciones tomadas	52, 54
Gestión de aguas y efluentes			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	31
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	31
	303-3	Extracción de agua	31
	303-4	Vertido de agua	31
	303-5	Consumo de agua	31
Seguridad y Salud ocupacional			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	3-3 Gestión de temas materiales	38
GRI 403: Seguridad y Salud ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	38
	403-2	dentificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	38, 42
	403-3	Servicios de salud ocupacional	44
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad ocupacional	44
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	44
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en materia de salud y seguridad ocupacional directamente relacionados con las relaciones comerciales	38
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	42

Índice de contenido GRI			Ubicación
Diversidad, inclusión, igualdad de oportunidades & Derechos humanos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	44
GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y dotación	44
Gestión de CO_2 y otras emisiones			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	21
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	21
	305-2	Energía indirecta (Alcance 2) de GEI	21
	305-3	Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI	21
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	21
Ahorro energético y transición hacia las energías renovables			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	28
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	28
	302-3	Intensidad energética	28
	302-4	Reducción del consumo de energía	28
Reportes ESG y transparencia			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	10
Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	25
GRI 305: Emisiones 2016	305-4	GHG Intensidad de las emisiones	21

Índice de contenido GRI			Ubicación
Clima laboral			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	14, 47
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	44
GRI 404: Capacitación y formación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	39
	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	39
Gestión responsable de residuos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	34
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	34
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	34
	306-3	Residuos generados	34
	306-4	Residuos desviados para disposición final	34
Ciberseguridad y protección de datos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	55
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamos válidos sobre violaciones a la privacidad y filtración de datos del cliente	55

OTSA se compromete a incorporar prácticas de sostenibilidad en todas sus operaciones y en su cadena de valor.



odfjellterminalssouthamerica.com

ODFJELL TERMINALS
SOUTH AMERICA