

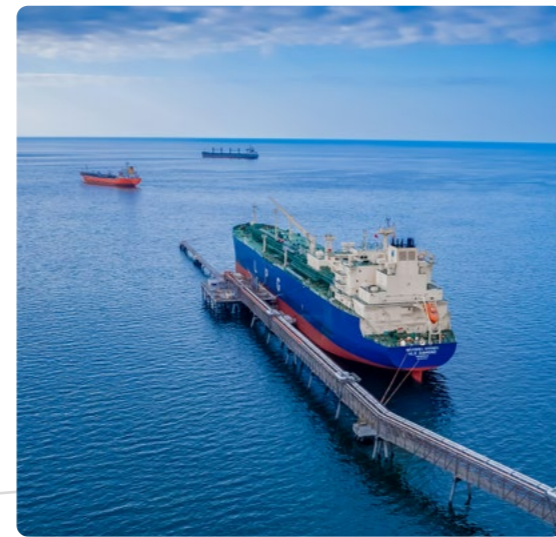
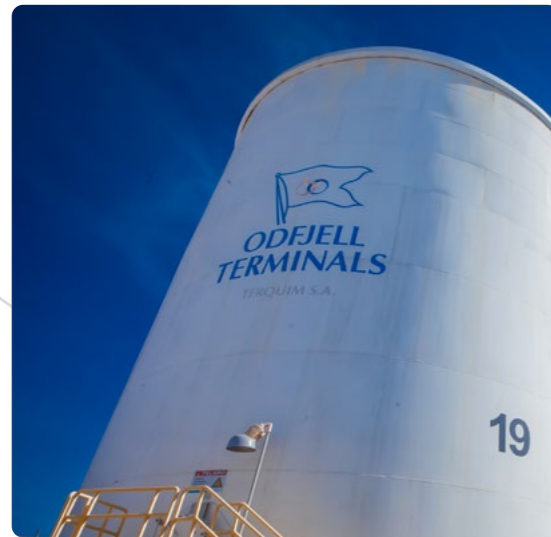


# Un compromiso sostenido

ODFJELL TERMINALS SOUTH AMERICA · REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2023



# Reporte de Sostenibilidad 2023



## Introducción

Declaración del Gerente General sobre nuestra estrategia de Desarrollo Sostenible	4
Destacados de OTSA 2023	5
Acerca de este reporte	7
Reportes ESG y transparencia	8
Nuestra estrategia de Sostenibilidad	10
Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios	12

## Ambiental

Gestión de emisiones	18
Eficiencia energética y transición	22
Gestión de aguas y efluentes	25
Gestión responsable de residuos	27

## Social

Prevención de incidentes de proceso	31
Seguridad y salud en el Trabajo	32
Derechos humanos y DEI	37
Clima laboral	40

## Gobernanza

Estructura y composición de la gobernanza	44
Ética, integridad, anticorrupción y prevención del lavado de dinero	46
Ciberseguridad y protección de datos	48
Asociaciones y membresías	49

## Anexos

Unidades y acrónimos	51
Índice de contenido GRI	52

# Introducción

- Declaración del Gerente General sobre nuestra estrategia de Desarrollo Sostenible
- Destacados de OTSA 2023
- Acerca de este reporte
- Reportes ESG y transparencia
- Nuestra estrategia de Sostenibilidad
- Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios

# Declaración del Gerente General sobre nuestra estrategia de Desarrollo Sostenible

Estimado lector,

Los importantes cambios climáticos, debidos principalmente al calentamiento global causado por el aumento de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en su mayor parte, han traído consigo impactos cada vez más importantes y preocupantes en el mundo, con repercusiones graves en la economía, y más pertinente aún, en la calidad de vida de la población.

Cada día que pasa, la necesidad de cuidar el ambiente se vuelve más palpable. Nuestra empresa está plenamente comprometida con la reducción de GEI, tomando las medidas adecuadas para mejorar la eficiencia de sus procesos, aumentando el uso de fuentes de energía limpias, reduciendo el consumo de agua y electricidad y la generación de residuos.

Al cierre de 2023, nuestro Directorio Ejecutivo aprobó 13 metas a largo plazo y sus indicadores correspondientes, que se están implementando en nuestras 12 terminales en Sudamérica. Paralelamente, continuamos trabajando arduamente para mejorar nuestro desempeño en Seguridad. En 2023, nuestra "Tasa Total de Lesiones" (TIR por sus siglas en inglés) cayó a 0,44 desde 0,85 en 2022, mientras que nuestra "Tasa de Lesiones con Tiempo Perdido" (LTIR) se redujo de 0,39 a 0,15.

Mejorar la diversidad de género dentro de nuestra organización también es un objetivo importante. El número de mujeres que trabajan con nosotros creció al 18,6% en 2023 desde el 15% en 2022 y el 12% en 2021. Además, comenzamos a ver más mujeres trabajando en las operaciones y el mantenimiento de nuestras terminales, no solo en la administración.

Nuestras actividades crecieron notablemente en 2023, con ampliaciones en la capacidad de almacenamiento en algunas de nuestras terminales en Brasil, Chile y Perú. El total de toneladas movidas en nuestras terminales aumentó en un 13%, alcanzando 8,7 millones comparado con 7,7 millones de toneladas en 2022, y se agregaron algunos productos nuevos a nuestro *portfolio*. La combinación de nuestras expansiones con el crecimiento del volumen de productos manejados afectó a nuestras emisiones de GEI, el consumo de electricidad y agua, y la generación de residuos, como se explica en detalle en las siguientes secciones.

Estamos siguiendo de cerca diferentes iniciativas para transformar nuestra matriz energética, y sustituir fuentes de combustible fósiles por energías más limpias. Nuestras terminales ya están preparadas para manejar biocombustibles como Etanol (azúcar y maíz) y Biodiesel, entre otros. También se está evaluando el posible uso de otros tipos de energía, como la solar y la eólica.

**Estamos comprometidos a continuar brindando servicios de clase mundial, a mantener a nuestra gente y nuestras operaciones seguras, reduciendo nuestra huella de Carbono y contribuyendo a un futuro mejor para nuestro planeta.**

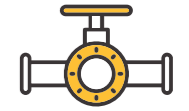
Agradezco a todos los colegas de OTSA por su arduo trabajo y sus esfuerzos diarios para mejorar nuestro desempeño hacia un futuro más sostenible.

**Ary Serpa Jr.**

Gerente General  
Odfjell Terminals South America



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES

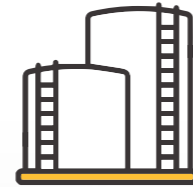


ÍNDICE GRI

# Destacados de OTSA 2023



**4** países  
(Argentina, Brasil,  
Chile y Perú)



**12**  
Terminales



**495.764 m<sup>3</sup>**  
Capacidad de  
almacenamiento

Proyectos de  
expansión por

**+65,5k m<sup>3</sup>**  
en Brasil, Chile y Perú



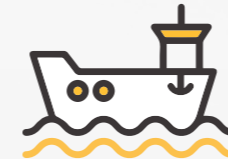
**813**  
Colaboradores



**81,4%**  
Hombres  
(662)



**18,6%**  
Mujeres  
(151)



**+1.100**  
barcazas  
(cargadas/  
descargadas)



**+200K**  
camiones  
(cargados/  
descargados)



**13%**  
Crecimiento en  
nuestras actividades  
comerciales

# Operaciones



**+6 mill**  
toneladas  
líquidas movidas  
(tons IN)



**+ 2,7 mill**  
toneladas de carga  
seca movidas en Ladario  
(tons IN)



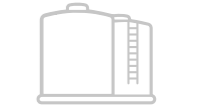
**+8,7 mill**  
toneladas de  
producto total  
movido



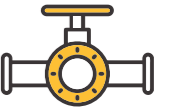
**+36k**  
vagones de ferrocarril  
(cargados/descargados)



**+750**  
barcos  
(cargados/descargados)



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

## Seguridad

### Accidentes Personales y de Proceso



**0,44 TIR**

Tasa Total de Lesiones



**0,15 LTIR**

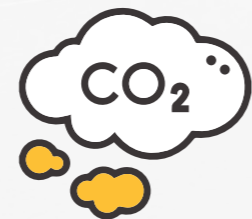
Tasa de Lesiones con Tiempo Perdido



**0,15 PSER**

Tasa de Eventos de Seguridad de Proceso

**Inventario de Gases de Efecto Invernadero en todas las terminales de Brasil y Perú**



## Capacitaciones



**48.919 horas**

totales de formación



**60 horas al año**

por colaborador

## Consumo total



**Agua 8,5 lts.**

por ton IN movida

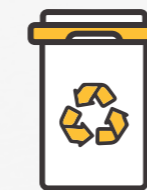


**Electricidad 1,19 kWh**

por ton IN movida

**48% de fuentes renovables**

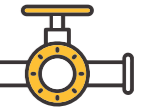
## Generación total



**Residuos 0,64 kg** por ton IN movida



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Acerca de este reporte

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2023 registra el desempeño de la compañía desde una perspectiva ambiental, social y de gobernanza (ESG), desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023. Este Reporte anual ha sido elaborado con referencia a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI) y ha sido aprobado para su publicación por el Gerente General de la compañía y su Directorio Ejecutivo.

Los principios de presentación de reportes son fundamentales para lograr reportes de Sostenibilidad de alta calidad. En este reporte, OTSA ha aplicado: precisión, claridad, comparabilidad, integridad, contexto de Sostenibilidad, plazos, verificabilidad, materialidad, y relevancia.

La información contenida en este reporte es presentada por Odfjell Terminals South America (OTSA), conformada por Depósitos Químicos Mineros S.A., "DQM" (Perú), Granel Química Ltd., "Granel" (Brasil), Tagsa S.A., "Tagsa" (Argentina) y Terquim S.A., "Terquim" (Chile), en adelante denominadas conjuntamente OTSA.

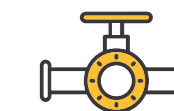
Durante 2023, mientras nuestro Equipo de Sostenibilidad continuaba ayudando a fomentar nuestra Cultura de Sostenibilidad en toda la organización, se creó un Comité de ESG para evaluar las metas a largo plazo. Como resultado, nuestro Directorio Ejecutivo aprobó finalmente 13 metas a largo plazo (consulte nuestros compromisos a largo plazo en la [página 11](#)).

Este reporte también está disponible en inglés y portugués. Para obtener más información sobre la empresa y leer los demás reportes, visite nuestro sitio [web corporativo](#).

Para cualquier pregunta relacionada con los reportes, por favor, escriba a: [sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com](mailto:sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com)



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI



# Reportes ESG y transparencia

**En nuestra conducta empresarial, la transparencia y la rendición de cuentas siguen siendo los principales impulsores de nuestra mejora y se espera que sigan siendo fundamentales en nuestro camino hacia la Sostenibilidad.**

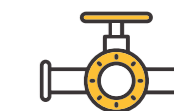
Dado que el año de presentación del Reporte 2022 fue la línea de base para la mayoría de las métricas, en 2023 pudimos mostrar los cambios con mayor precisión y mejorar el reporte. Además de la publicación de este Reporte de Sostenibilidad, desarrollamos un plan de comunicación para fomentar conversaciones sostenibles, mantener los estímulos en el tiempo y amplificar las señales hacia toda nuestra cadena de valor.



**Nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros grupos de interés como una empresa sostenible, y comunicar e informar nuestros KPIs, acciones y objetivos.**



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI



# Temas materiales y diálogo con los grupos de interés

En 2022, junto con nuestros grupos de interés y validado por el Directorio Ejecutivo, el Gerente General y la Dirección del Grupo OTSA, definimos los temas sociales, ambientales y económicos materiales para nuestra empresa, a través de una evaluación completa de materialidad (encuentre la metodología utilizada y los detalles sobre el proceso de materialidad en nuestro **Reporte de Sostenibilidad 2022**).



## Grupos de interés externos

Autoridades (gobierno, puerto, aduanas y otros), clientes, proveedores y socios estratégicos.



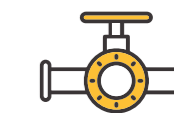
## Grupos de interés internos

Colaboradores, Gerencia General, miembros del equipo de Sostenibilidad, equipos de trabajo internos<sup>1</sup>, Gerentes Generales, Corporativo, miembros del Directorio Ejecutivo y Accionistas.

<sup>1</sup> En 2022 se crearon tres equipos multidisciplinarios para evaluar a fondo los objetivos específicos de los ODS y la posible contribución de OTSA, también para proponer acciones, KPIs y metas, e identificar la importancia y el impacto de cada tema material.



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Durante 2023, revisamos nuestra lista de temas materiales y determinamos que 3 temas (de un total de 16) requerían un análisis más exhaustivo, con definiciones estructurales y financieras. Por lo tanto, redefinimos nuestra actual lista de temas prioritarios de la siguiente manera:

- 1 Prevención de incidentes de proceso
- 2 Ética, integridad, anticorrupción y antilavado de dinero
- 3 Gestión de agua y efluentes
- 4 Seguridad y Salud en el Trabajo
- 5 Derechos humanos
- 6 Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
- 7 Gestión de emisiones de CO<sub>2</sub> y otras emisiones
- 8 Ahorro energético y transición hacia energías renovables
- 9 Informes ESG y transparencia
- 10 Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas
- 11 Clima laboral
- 12 Gestión responsable de residuos
- 13 Ciberseguridad y protección de datos

También detectamos que los temas materiales Gestión de emisiones de CO<sub>2</sub> y otras emisiones y Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas estaban estrechamente relacionados, por lo que decidimos abordarlos dentro de la misma sección.

# Nuestra estrategia de Sostenibilidad

**Nuestra estrategia de Sostenibilidad adopta una perspectiva ESG, manteniendo a la seguridad en el núcleo de nuestro ADN y a la eficiencia como clave de nuestra forma de operar.**

Trabajamos con responsabilidad, honrando los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés y aspiramos a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que son relevantes para nuestras operaciones. Nos esforzamos por gestionar nuestro negocio de forma sostenible, reducir nuestro impacto ambiental y fortalecer nuestra ya valiosa trayectoria, al tiempo que cuidamos de nuestros colaboradores y clientes, y creamos valor para las comunidades en las que operamos.

En 2023, concluimos la definición de nuestras metas prioritarias como parte de nuestro Plan de Sostenibilidad. También recibimos la aprobación final de 13 metas a largo plazo por parte de nuestro Directorio Ejecutivo.



# Las 13 ambiciones a largo plazo de OTSA

## Temas materiales

- Prevención de incidentes de proceso
- Ética, integridad, anticorrupción y antilavado de dinero
- Gestión de agua y efluentes
- Salud y seguridad en el trabajo
- Derechos humanos
- Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
- Gestión de emisiones de CO<sub>2</sub> y otras emisiones:
- Ahorro energético y transición hacia energías renovables
- Reporte ESG y transparencia
- Calidad del aire y contaminación ambiental en las comunidades vecinas
- Clima laboral
- Gestión responsable de residuos
- Ciberseguridad y protección de datos

## Ambiciones a largo plazo de OTSA

- Cero accidentes catastróficos o muy graves de proceso
- Tolerancia cero a la corrupción, el fraude, y el lavado de dinero
- Promover el ahorro de agua y disminuir la generación de efluentes por tonelada de producto movida
- Lograr que el número de accidentes personales catastróficos o muy graves, incluidas muertes o enfermedades, sea cero
- Garantizar que se preserven los derechos de los colaboradores y grupos de interés a través de acciones transparentes y preventivas
- Ser una empresa con igualdad de oportunidades a todos los niveles promoviendo la diversidad de género
- Lograr la neutralidad de Carbono en nuestra actividad principal, el almacenaje y el manejo de líquidos y carga seca a granel (para los alcances 1 y 2)
- Mejorar la matriz energética reduciendo la cantidad de energía consumida por tonelada de producto movida y el uso de electricidad no renovable
- Ser reconocida por nuestros grupos de interés como una empresa sostenible, comunicando y reportando, utilizando KPIs, acciones y objetivos
- Minimizar las quejas y/o reclamos de los vecinos por molestias provocadas por exposición a vapores, olores o ruidos causados durante las operaciones de la terminal **NUEVA**
- Crear un ambiente de trabajo positivo que genere un alto nivel de satisfacción de los colaboradores **NUEVA**
- Promover el reciclaje y la reutilización de los residuos sólidos generados, y la disminución de los residuos que se envían a rellenos sanitarios **NUEVA**
- Maximizar la resiliencia a los ciberataques y lograr cero filtraciones de datos en todos los sistemas de información de la empresa



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios

## Quiénes somos

Odfjell Terminals South America (OTSA) es una de las redes más grandes de terminales de almacenamiento marítimo y terrestre de líquidos a granel en América del Sur. También manejamos carga seca (granos y minerales) en una de nuestras terminales. Conectamos el comercio por mar y tierra en lugares estratégicos de Argentina, Brasil, Chile y Perú.

La primera terminal de OTSA comenzó sus operaciones en 1969, en Buenos Aires. Hoy en día, nuestra red sudamericana consta de 12 terminales.

Ofrecemos una cartera bien diversificada de terminales, lo que facilita el manejo seguro y eficiente de los productos y conecta los mercados de oferta y demanda. Las instalaciones de nuestras terminales cuentan con cañerías, y estaciones de carga y descarga de camiones y ferrocarriles.

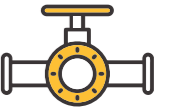
OTSA maneja casi cualquier tipo de productos líquidos, de manera segura y eficiente. En esta economía global altamente competitiva, ofrecemos a nuestros clientes servicios de almacenamiento y manejo de productos en forma segura, confiable y responsable.

## Nuestras raíces

OTSA es propiedad de partes que también son accionistas mayoritarias de Odfjell SE, líder mundial en servicios de transporte marítimo y almacenaje.



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA







UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Nuestras terminales



-  Tagsa · Argentina
-  Terquim · Chile
-  DQM · Perú
-  Granel · Brasil



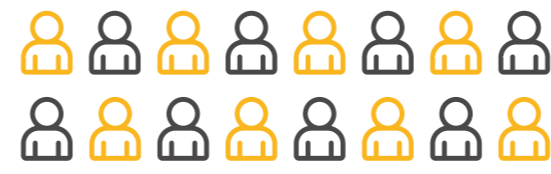
# Nuestro negocio, actividades y cadena de valor

Nuestro negocio principal es almacenar y manejar líquidos a granel en nuestra red de terminales, de manera segura, eficiente y sostenible. Los productos incluyen aceites vegetales, ácidos, cáusticos, químicos e hidrocarburos, que también son materias primas utilizadas por una variedad de industrias en toda América del Sur. Manejamos más de 100 productos líquidos diferentes.



## Nuestros mercados y clientes

Los principales mercados finales a los que servimos son la agricultura, las industrias alimenticia, química, petroquímica y energética, la minería y la producción. Nuestros principales clientes son productores, minoristas y distribuidores. También empresas mineras, y productores y distribuidores de biocombustibles, combustibles, aceites y Sebo. Muchos de ellos son actores locales, regionales o internacionales clave. Los servicios que ofrecemos son a menudo una parte integrada y vital de sus cadenas de valor. Muchas empresas dependen de los productos que manejamos para producir bienes que usamos a diario para cocinar, vestimenta, componentes de equipos electrónicos, transporte, productos para la atención médica y mucho más.


**OTSA tiene una fuerte posición en el mercado y emplea a +800 personas**

## Proveedores

Los materiales y equipos de construcción y de automatización de TI de calidad son esenciales para que OTSA pueda garantizar instalaciones y servicios de clase mundial. Adquirimos materiales y equipos de proveedores nacionales que cumplen con todos los códigos y leyes de los respectivos países, y los requisitos internos de nuestra empresa. Contratamos proveedores de servicios y contratistas locales para el mantenimiento preventivo y los proyectos de construcción de nuestras instalaciones. Preferimos las asociaciones a largo plazo para garantizar la mejora continua en eficiencia y seguridad. En 2023, el porcentaje promedio de proveedores locales fue del 97%.

## Red de terminales

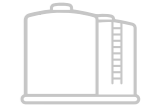
OTSA se enfoca permanentemente en mantener un *portfolio* de terminales saludable, lo que nos posiciona mejor para desarrollar oportunidades de crecimiento sostenible dentro de nuestra red actual. Durante 2022 y 2023, las actividades de terminal Dock Sud quedaron suspendidas y seguimos buscando otras ubicaciones que presentaran sinergias con nuestra red actual de terminales y nos ofrecieran oportunidades para la creación de valor.

En 2022, iniciamos un proyecto de expansión para el manejo de Ácido Sulfúrico en la terminal Mejillones en Chile, sumando así un total de 40.000 toneladas de capacidad. El proyecto consistió en la construcción de 2 tanques de 20.000 toneladas de capacidad de almacenamiento cada uno, una estación de carga de camiones con 3 posiciones de carga con balanzas, y cañerías de Acero Inoxidable para la transferencia de barco a tierra. La ampliación ya concluyó y está en funcionamiento desde principios de 2024.

También en 2022, iniciamos el proyecto de expansión de nuestra terminal de Río Grande, en Brasil, por un total de 26.100 m<sup>3</sup>, en 6 tanques de Acero al Carbono de 4.350 m<sup>3</sup> de capacidad cada uno. La expansión concluyó en abril de 2024 y está en funcionamiento.

En 2023, iniciamos otro proyecto de expansión en nuestra terminal de Alemoa, en Santos, Brasil, por un total de 19.520 m<sup>3</sup> en 9 tanques (4 tanques x 2.760 m<sup>3</sup> + 1 x 1.900 m<sup>3</sup>, en Acero al Carbono y 3 x 1.900 m<sup>3</sup> + 1 x 880 m<sup>3</sup>, en Acero Inoxidable; todos ellos API 620 para densidad de producto de hasta 1,53 g/ml). Se espera que la expansión esté operativa en febrero de 2025. Un proyecto adicional comprende la construcción de racks de tuberías e infraestructura de soporte para acceder a los muelles #2 y 3 de Alemoa con cañerías de Acero Inoxidable (se espera que estén operativas en mayo de 2025). Además, iniciamos la construcción de 2 líneas jetty en la terminal de São Luis I para conectarla a 2 muelles. El proyecto comprende la construcción de 2 líneas de Acero al Carbono. La expansión finalizó en 2024.

También en 2023, iniciamos obras civiles en nuestra terminal en Callao, Perú, por un total de 17.850 m<sup>3</sup> en 12 tanques en Acero al Carbono (5 tanques x 2.000 m<sup>3</sup> + 6 x 1.200 m<sup>3</sup> + 1 x 650 m<sup>3</sup>; todos ellos API 620 para densidad de producto de hasta 1,53 g/ml). Se espera que los primeros 5 tanques estén operativos en marzo de 2025.



CONTENIDOS



● INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Ambiental

- Gestión de emisiones
- Eficiencia energética y transición
- Gestión de aguas y efluentes
- Gestión responsable de residuos





# Ambiental

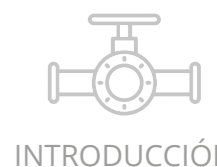
A medida que la Sostenibilidad se vuelve más importante para OTSA año tras año, continuamos trabajando de manera proactiva para mitigar cualquier posible impacto negativo de nuestras operaciones e impulsar el Desarrollo Sostenible en toda nuestra organización. Nuestro objetivo es aumentar la resiliencia a corto y largo plazo y transformar y hacer crecer gradualmente nuestra red de terminales hacia un futuro con cero emisiones netas. Con un enfoque sistemático en la reducción de las emisiones y la mejora en la eficiencia energética, con prácticas eficientes de gestión del agua y manejo de residuos, mediante la adopción de nuevas tecnologías y el monitoreo continuo de nuestras iniciativas, estamos logrando un progreso significativo y contribuyendo a la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ONU).

Para obtener información sobre su desempeño, obtener conclusiones y planificar nuevas acciones, nuestras terminales brasileñas miden su desempeño en ESG con calificadoras de renombre, como Ecovadis y CDP. Durante 2023, nuestra calificación en Ecovadis bajó de Plata a Bronce en comparación con 2022, mientras que nuestra calificación de CDP se mantuvo sin cambios. Actualmente estamos desarrollando un plan de acción para mejorar nuestro desempeño y mejorar ambas calificaciones.

En 2023, la combinación de nuestras expansiones en Brasil, Chile y Perú, el crecimiento de nuestras actividades comerciales (8.711.715 toneladas versus 7.782.257 toneladas totales movidas en 2022) y la diversificación del manejo de productos, impactaron sustancialmente nuestras emisiones de GEI, el consumo de electricidad y agua, y la generación de residuos (para más detalles, consulte *Detalles de la organización, actividades, cadena de valor y otros negocios, Sección Red de terminales*).



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Gestión de emisiones

**Seguimos impulsando y coordinando nuestros esfuerzos de descarbonización, buscando desarrollar soluciones de vanguardia para reducir las emisiones de GEI, y compensando aquellas que no son posibles de neutralizar.**

En 2023, OTSA amplió el alcance de su inventario de emisiones de GEI, incluyendo todas las terminales de Brasil para los años 2021 y 2022 y las de Perú para el año 2022. El inventario brasileño fue verificado externamente. Si bien pretendemos extender esta iniciativa al resto de los países, se han iniciado los inventarios internos de GEI en todas las terminales de OTSA.

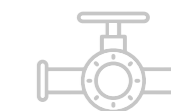
## Alcance de las emisiones de GEI en OTSA

- **Alcance 1 Consumo directo:** Combustible para vehículos operativos, bombas accionadas por combustible, calderas, generadores y GNL para calefacción.
- **Alcance 2 Indirecto:** Electricidad comprada para uso propio en oficinas, en terminales y otros sitios de operación, calefacción y vapor.
- **Alcance 3 Indirecto:** Viajes de negocios en avión, transporte de terceros a través de vagones de ferrocarril, y camiones cisterna, barcazas y buques contratados.

TEMA  
MATERIAL #7,  
#10  
ODS 13  
GRI 3-3, 305-1,  
305-2, 305-4,  
305-5



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Emisiones de GHG de Granel Química*	2022	2021
Emisiones totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e) de todas las terminales	<b>5.549</b>	3.020
Total de toneladas de producto movidas (in + out) **	<b>9.934.226</b>	7.552.758
Intensidad de GEI (tCO <sub>2</sub> e/kton)	<b>0,56</b>	0,39

\* Basado en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, ISO 14064 y las directrices del Protocolo de GEI de Brasil (incluye emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3).  
 \*\* In + Out se utiliza solo para fines de cálculo de emisiones. Incluye movimientos de Mineral de Hierro y Manganeseo.

Las emisiones totales de GEI de Granel aumentaron un 83% en comparación con 2021, de las cuales las emisiones fugitivas aumentaron un 87%, explicadas por los movimientos récord de producto en las terminales de Palmas, São Luís I y II, Teresina y Ladario, que incluyeron mayor proporción de inflamables, y el impacto de nuestras expansiones en Alemoa, Rio Grande y São Luis.



**Nuestro objetivo es mejorar la matriz energética mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por tonelada de producto movida y del uso de electricidad no renovable.**



Emisiones de GEI de DQM*	2022
Emisiones totales de GEI (tCO <sub>2</sub> e) de todas las terminales	343,2
Total de toneladas de producto movidas (in + out) **	1.473.416
Intensidad de GEI (tCO <sub>2</sub> e/kton)	0,23

\* Basado en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, ISO 14064 y los lineamientos del Protocolo de GEI del Perú (incluye emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3).  
 \*\* In + out se utiliza únicamente para el cálculo de las emisiones.

Estos datos, basados en cálculos complejos, ya que las emisiones dependen en gran medida de diversos factores (la presión de vapor del producto, el tamaño, la pintura, el aislamiento de los tanques, la temperatura media, la eficiencia del sistema de recuperación de vapores, etc.), se divulgan una vez que se certifica externamente el inventario y se compensa la emisión resultante, lo que lleva varios meses, por lo que la presentación la información es a año vencido.



## Iniciativas por país



### Argentina

Comparamos 2 nuevos depuradores (*scrubbers*) portátiles para neutralizar cualquier posible emisión de gases de escape corrosivos durante nuestras operaciones.



### Brasil

Todas las terminales comenzaron a monitorear mensualmente el humo negro en los equipos fijos.



### Perú

Se plantaron +400 plantas y se espera que las áreas verdes aumenten un 30% en 2024.



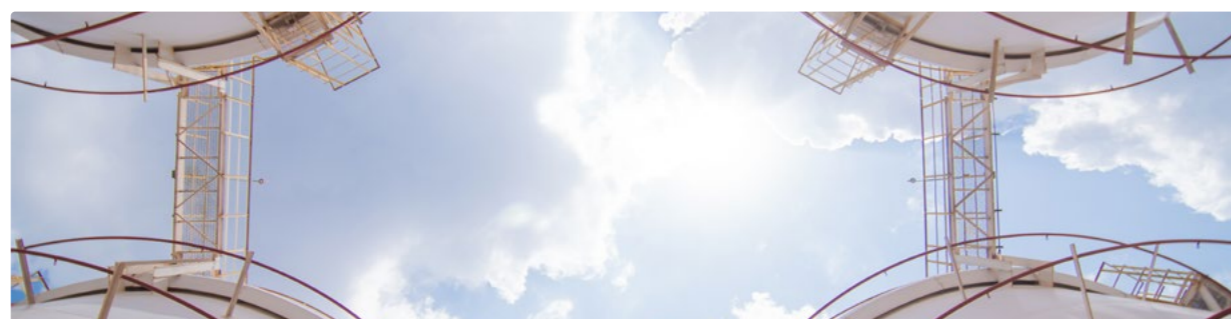
**Nuestro objetivo lograr la neutralidad de Carbono en nuestra actividad principal, el almacenaje y el manejo de líquidos y carga seca a granel (para los alcances 1 y 2).**

# Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas

Nuestras terminales están ubicadas en zonas industriales portuarias relativamente distantes de comunidades pobladas, a excepción de DQM en el puerto del Callao en Perú, que se encuentra cerca de una comunidad poblada. No obstante, operamos de manera responsable, minimizando el impacto negativo de nuestras actividades en el ambiente y salvaguardando plenamente nuestras operaciones. Nuestros tanques están diseñados para evitar emisiones, minimizar la pérdida de producto y mantener su integridad. Contamos con protocolos de alerta y procedimientos formales en caso de accidentes, y realizamos simulacros y ejercicios de emergencia para capacitar a nuestro personal en diferentes tipos de escenarios junto con la Guardia Costera, brigadas de bomberos, y empresas vecinas o miembros de la comunidad en el caso de Perú. Contamos con procedimientos formales, incluidos canales de denuncia en línea, para atender reclamos relacionados con cuestiones ambientales, dudas o sugerencias.



**Nuestro objetivo es minimizar las quejas y/o reclamos de los vecinos por molestias provocadas por exposición a vapores u olores o ruidos causados por las actividades de la terminal.**



## Iniciativas por país



### Argentina

Estamos suscritos al Comité Interindustrial de Protección del ambiente Zárate-Campana (CICACZ) que, a través de un convenio firmado en 2013 con el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible (OPDS) y los municipios de Campana y Zárate, monitorea permanentemente la calidad del aire en tiempo real en las zonas de Zárate y Campana a través de una estación central de recolección y procesamiento de datos y tres estaciones remotas.



### Brasil

En cooperación con APA Lago de Palmas (Unidad de Preservación Ambiental), plantamos plantines de especies nativas (ipê amarillo e ipê rosado) en la terminal y sus alrededores y distribuimos +3.000 en la comunidad. Con la participación de colaboradores, distribuimos más plantines en las terminales de Rio Grande, São Luis I y II, y también ayudamos a colocar etiquetas de identificación en los árboles de Maracanã, en Maranhão. En cooperación con la Municipalidad, la terminal de Teresina distribuyó 100 plantines entre colaboradores y proveedores externos y contribuyó a la distribución de otras y a la colocación de etiquetas de identificación en los árboles del parque Macaúba.

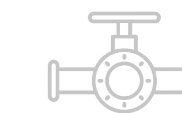


### Perú

Dos veces al año, en cumplimiento con las regulaciones locales, monitoreamos la calidad del aire en 3 ubicaciones en DQM I (parámetros PM<sup>2</sup> 10 y SO<sub>2</sub>) y 2 ubicaciones en DQM II (parámetros H<sub>2</sub>S, SO<sub>2</sub> y COVs<sup>3</sup>). Los valores en ambas terminales están por debajo de los niveles obligatorios actuales.



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

<sup>2</sup> PM: El material particulado está compuesto por partículas microscópicas de materia sólida o líquida suspendidas en el aire.

<sup>3</sup> COVs: Compuestos orgánicos volátiles.

# Eficiencia energética y transición

**Estamos tomando medidas todos los días para crear un cambio positivo y contribuir con la transición energética, analizando a fondo nuevas inversiones en tecnología e infraestructura, monitoreando de cerca la eficiencia y fomentando el compromiso interno y externo.**

En los últimos años, hemos firmado progresivamente acuerdos para la provisión de energía renovable con diferentes empresas generadoras de energía y nos enorgullece informar que, a partir de 2022, en 7 de nuestras 12 terminales en Sudamérica el 100% de la energía eléctrica que se consume es limpia (energía obtenida de fuentes renovables).

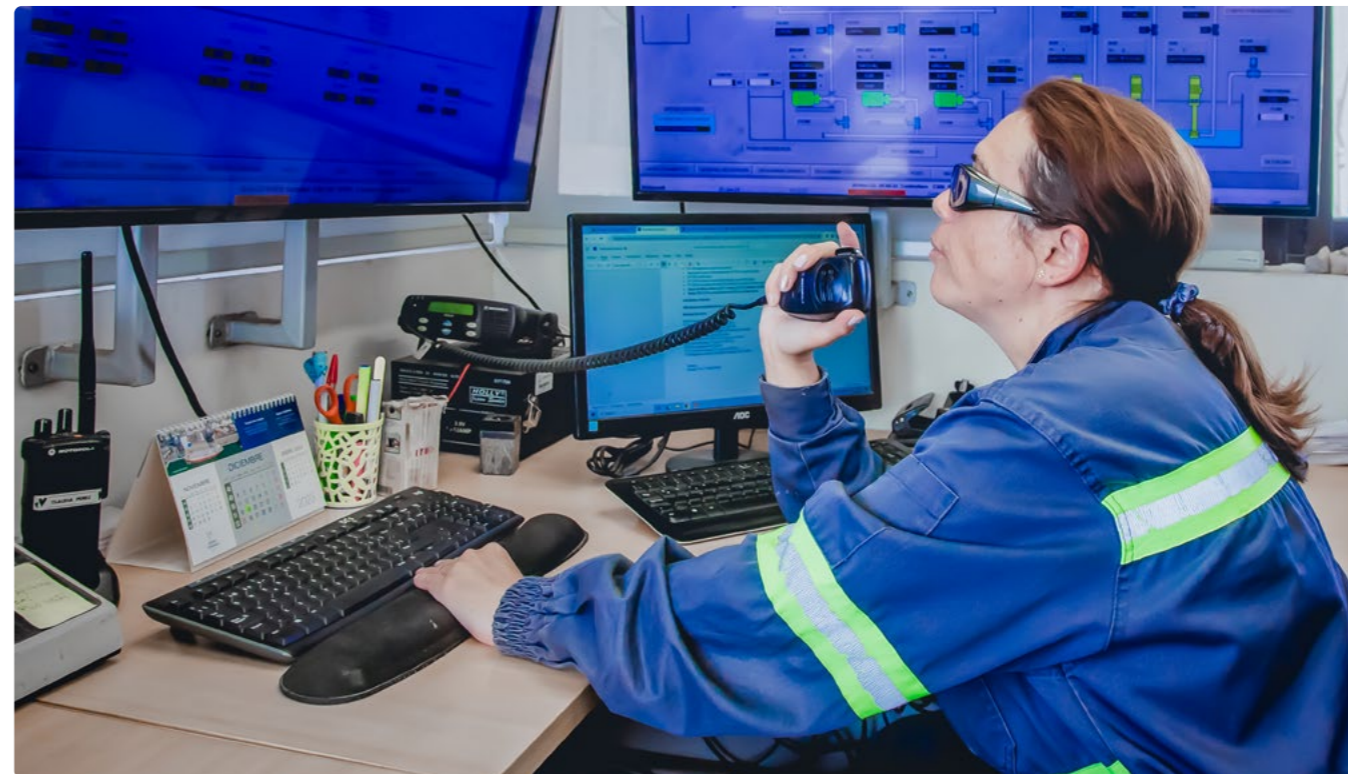
Continuamos reemplazando las lámparas fluorescentes por LED en Campana, DQM I y II, Palmas, São Luis I y II y Teresina, y asegurando la eficiencia de los equipos existentes a través de planes de mantenimiento preventivo. También planificamos la adquisición futura de equipos energéticamente eficientes.

En 2023, consumimos 1,19 kWh por tonelada de producto movida, lo que representa un ligero aumento en comparación con los 1,03 kWh de 2022. Este aumento se puede atribuir a una mayor demanda de energía como resultado del crecimiento de nuestra actividad comercial y a los proyectos de expansión en Brasil, Chile y Perú. La disminución en el consumo de energía limpia a 48% de 68%, está relacionada con el proyecto de expansión de Chile (no hay suministro de energía renovable en Mejillones).

TEMA  
MATERIAL #7, #8  
GRI 3-3, 302-1,  
302-3, 302-4

Consumo eléctrico de OTSA	2023	2022
Consumo Total (kWh)	<b>10.395.185</b>	8.020.797
Total de toneladas de producto movidas (Tons IN) *	<b>8.711.715</b>	7.782.257
Consumo total/producto movido (kWh/ton)	<b>1,19</b>	1,03
Consumo total de energía limpia	<b>48%</b>	68%

\* Incluyendo movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso y transferencias a clientes.



Medimos el consumo total de combustibles fósiles en todas las terminales de Brasil para calcular el inventario de GEI, que fue verificado externamente. En 2023, se consumieron en 2,56 MJ (megajoules) por tonelada de producto movida frente a 2,06 en 2022 y 2,46 en 2021.

Consumo de combustibles fósiles de Granel Química	2023	2022	2021
Diesel (GJ)	<b>11.987</b>	5.961	5.129
Gasolina (GJ)	<b>788</b>	883	870
LPG (GJ)	<b>4.413</b>	3.420	3.304
Acetileno (GJ)	<b>1,4</b>	1,31	1,31
<b>Consumo Total (GJ)*</b>	<b>17.190</b>	10.266	9.306
Total de toneladas de producto movidas (tons IN) **	<b>6.721.372</b>	4.967.113	3.776.379
Intensidad del consumo (MJ/ton)	<b>2,56</b>	2,06	2,46

\* Cálculo basado en las directrices proporcionadas por la Agencia Nacional de Petróleo, GNL y Biocombustibles (Brasil).

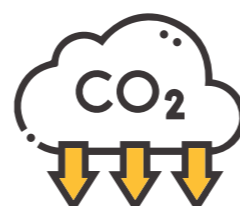
\*\* Incluye movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso y transferencias de producto a clientes.



Consumo de combustibles fósiles de OTSA	2023	2022
Diesel (GJ)	<b>14.905,2</b>	7.894,5
Gasolina (GJ)	<b>1.030,0</b>	1.139,7
Gas Natural (GJ)	<b>4.413,0</b>	3.420,0
LPG (GJ)	<b>29.296,7</b>	27.562,7
Acetileno (GJ)	<b>1,4</b>	1,3
<b>Consumo Total (GJ)</b>	<b>49.646,3</b>	40.018,3
Total de toneladas de producto movidas (tons IN) *	<b>8.711.715</b>	7.782.257
Intensidad del consumo (MJ/ton)	<b>5,70</b>	5,22

\* Incluye movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso y transferencias de producto a clientes.

En 2023, OTSA consumió 5,70 MJ de combustible fósil por tonelada de producto movida versus 5,22 en 2022. Si bien este aumento está en línea con la demanda un 192% mayor de Diesel que requirió el manejo de Mineral de Hierro en nuestra terminal de Ladario, una actividad aún muy dependiente de este tipo de energía, nuestro objetivo sigue siendo reducir nuestras emisiones, siempre que sea posible.



**Nuestro objetivo es lograr la neutralidad de Carbono en nuestra actividad principal, el almacenaje y el manejo de líquidos y carga seca a granel (para los alcances 1 y 2).**

## Iniciativas por país



### Brasil

En la terminal de Alemoa, para optimizar el consumo de energía, ajustamos la velocidad de los inversores de las bombas para ganar más eficiencia. En Río Grande, se está evaluando un proyecto para la adquisición de paneles solares.



### Perú

Un equipo de Calidad Ambiental y Cambio Climático, creado para proponer soluciones de vanguardia en ahorro energético y garantizar la transición energética, desarrolló un plan de acción para 2024 y estableció la meta interna de disminuir en un 15% el consumo de energía por tonelada movida para 2030.



Identificamos que los picos de consumo eléctrico más importantes eran producto de los grandes motores y los compresores de aire. Por esta razón, desde 2022 acordamos priorizar la compra de equipos con motores energéticamente eficientes. En 2023, adquirimos un compresor de aire de alta eficiencia e instalamos variadores de velocidad en los motores más grandes para reducir el consumo de energía durante el arranque. Además, implementamos un sistema de apagado automático en los motores de las bombas de transferencia para minimizar el consumo de energía durante los períodos de caudal cero. También programamos los compresores de aire para que se apaguen de 6 a 9 pm, y la iluminación en los recintos de tanques y las áreas perimetrales de los vagones se adaptó a las necesidades de las operaciones.



# Gestión de aguas y efluentes

El cambio climático está obligando a los gobiernos y a las organizaciones a ser más creativos acerca de cómo navegar y anticiparse a un nuevo mundo en el que las prácticas de gestión sostenible son cada vez más necesarias. En OTSA priorizamos la eficiencia hídrica, minimizamos el impacto negativo en la calidad del agua y nos esforzamos por proteger los recursos hídricos naturales, especialmente en áreas de alto estrés hídrico. Cumplimos con la legislación local en cuanto a captación de agua y tratamos adecuadamente todos los efluentes generados.

Muchos de los procesos diarios de nuestras terminales requieren agua dulce, por lo que su escasez podría afectar negativamente a las operaciones y a las cadenas de suministro. Las soluciones innovadoras para reciclar el agua de lluvia para fines no potables, como la limpieza de tanques de almacenamiento, cañerías, bombas y accesorios, riego y limpieza, sistemas de circuito cerrado (en algunas terminales), monitoreo preciso del consumo de agua y mayor concientización son cruciales para garantizar la disponibilidad de agua.

En 2023, debido al fenómeno de El Niño (un patrón climático que describe el calentamiento inusual de las aguas superficiales en el Océano Pacífico tropical oriental), Sedapal, la empresa estatal de abastecimiento de agua de Lima y Callao, declaró una emergencia hídrica, desafiando a nuestras terminales en Perú a buscar soluciones para disminuir aún más el consumo de agua y garantizar el suministro para sus operaciones.

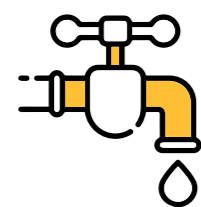
TEMA  
MATERIAL #3  
ODS 12  
GRI 3-3, 303-1,  
303-3

Consumo de agua de OTSA	2023	2022
Consumo total (m <sup>3</sup> )	74.214	68.871
Total de toneladas de producto movidas (tons IN) *	8.711.715	7.782.257
Consumo Total/producto movido (lt/ton)	8,5	8,8

\* Incluye movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso y transferencias de producto a clientes.



En 2023, el consumo de agua se redujo a 8,5 de 8,8 litros por tonelada movida, a pesar de un aumento del 7% en el consumo total de agua. La mejora del 3% en el indicador de intensidad se logró aún en el contexto de un aumento en el consumo total, explicado por un crecimiento del 13% en el total de toneladas movidas caracterizado por la diversificación de productos (que aumentó la frecuencia de lavado en tanques) y la demanda de las actividades de expansión de nuestras terminales en Brasil, Chile y Perú. Continuamos buscando oportunidades para reducir el consumo de agua dulce en cada uno de nuestros procesos y nos enfocamos en monitorear la efectividad de nuestras acciones.



**Promovemos el ahorro de agua y la disminución de la generación de efluentes por tonelada de producto movida.**

## Iniciativas por país



### Brasil

En las terminales de São Luis, Santos y Río Grande reutilizamos el agua de lluvia en la limpieza de tanques y áreas operativas.

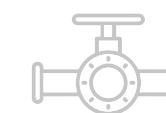


### Perú

Durante 2023, una evaluación cuidadosa de la compatibilidad de los productos para evitar el lavado de los tanques previo al ingreso de nuevos productos nos permitió disminuir 16% el consumo de agua por tonelada movida en comparación con 2022, a pesar del aumento en el manejo de productos viscosos y aceitosos (que requirió un lavado exhaustivo de los tanques). Además, instalamos caudalímetros de agua que nos proporcionarán información detallada del consumo de agua en cada proceso.



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Gestión responsable de residuos

Durante nuestras operaciones, se generan varios tipos de residuos, principalmente peligrosos, no peligrosos, aguas residuales y residuos domésticos. Todas nuestras terminales cuentan con procedimientos internos de gestión de residuos, apalancados por las normas corporativas SHEQ y las directrices ISO 14001, para tratar todos los tipos de residuos. En algunas terminales, las plantas de tratamiento nos permiten reutilizar las aguas residuales y en otras existen acuerdos para su tratamiento externo con proveedores de servicios autorizados. Nuestro objetivo es prevenir o minimizar la generación de residuos y reutilizar o reciclar materiales siempre que sea posible. Al compartir sus iniciativas individuales, nuestras terminales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de soluciones innovadoras para utilizar los recursos de manera eficiente, en la búsqueda de oportunidades para reducir los residuos y la contribución a la economía circular a través de la reutilización y el reciclaje.



TEMA  
MATERIAL #12  
ODS 12  
GRI 3-3, 306-1,  
306-2, 306-3,  
306-4

## Generación de residuos de OTSA

	2023	2022
Consumo total (kg)	<b>5.619.500</b>	4.385.706
Total de toneladas de producto movidas (tons IN) *	<b>8.711.715</b>	7.782.257
Generación total/producto movido (kg/ton)	<b>0,64</b>	0,56
Residuos reciclados (kg)	<b>435.719</b>	433.744

\* Incluyendo movimientos de mineral de Hierro y Manganeso y transferencias de producto a clientes.

En 2023, los datos consolidados sobre la generación anual de residuos reciclables y no reciclables de OTSA arrojaron un total de 5.619,5 toneladas versus 4.385,7 toneladas en 2022. Teniendo en cuenta que almacenamos y manejamos 8.711.715 toneladas de diferentes productos, nuestro indicador de eficiencia fue 13,5% superior debido a las expansiones de Brasil, Chile y Perú (0,64 kg de residuos por cada tonelada de producto movida versus 0,56 kg en 2022) y al crecimiento de nuestras actividades comerciales.

OTSA recicló 435,7 toneladas de residuos versus 433,7 toneladas en 2022, lo que corresponde al 7,8% del total de residuos generados en nuestras terminales. Esta cifra incluye los residuos generados por nuestras expansiones en Brasil, Chile y Perú y está relacionada principalmente con envases, metales y escombros.

**Promovemos el reciclaje y la reutilización de los residuos sólidos generados, también la reducción de los residuos que se envían a los rellenos sanitarios.**



## Iniciativas por país



### Argentina

A través de una campaña interna, animamos a los colaboradores a traer residuos electrónicos para su reciclaje.



### Brasil

En la mayoría de las terminales, sustituimos los vasos de plástico por vasos reutilizables para evitar el plástico de un solo uso, e instalamos vertederos ecológicos hechos con materiales reciclados. Los colaboradores de las terminales de São Luis I y II realizaron actividades de voluntariado recolectando residuos en Praia da Guia, en el puerto de Itaquí.



### Perú

La implementación de 4 puntos de hidratación nos permitió reducir el uso de 81.365 botellas de plástico y reciclar 2.000 kg de plástico. Para aumentar la concientización y el compromiso de los colaboradores, implementamos un buzón de sugerencias, organizamos concursos de buenas prácticas ambientales y realizamos auditorías internas inesperadas para la segregación correcta de residuos. A través de una campaña interna, animamos a los colaboradores a traer residuos electrónicos para su reciclaje. También realizamos una actividad de voluntariado de recolección de residuos en la playa Márquez, en El Callao. Tenemos una alianza con la Municipalidad del Callao para temas relacionados con la segregación de residuos y el uso de materiales reciclables. Para 2024, contratamos a un consultor independiente que brindará soluciones de reciclaje de residuos.



# Social

- Prevención de incidentes de proceso
- Seguridad y salud en el Trabajo
- Derechos humanos y DEI
- Clima laboral



# Social



**El compromiso de OTSA con la Sostenibilidad ya está contribuyendo a la optimización de nuestros recursos, estimulando la innovación y asegurando la relevancia de la compañía en los nuevos mercados globales y competitivos. Nuestros colaboradores son un activo clave para nuestra organización y el éxito continuo de nuestro negocio.**

Trabajamos diligentemente para mejorar sus vidas y experiencias, y para proporcionar un entorno de trabajo seguro y positivo, fomentando la equidad y la inclusión. Una hoja de ruta bien definida para mejorar nuestro desempeño en materia de Sostenibilidad y un marco integral de políticas de recursos humanos garantizan la seguridad y el bienestar de nuestras personas.



# Prevención de incidentes de proceso

En el manejo de productos líquidos a granel, la operación de activos físicos puede plantear serios riesgos para la salud, la seguridad, el ambiente y la comunidad, exponer a nuestro personal y a contratistas a lesiones, y comprometer a nuestra empresa. Trabajamos incansablemente para comprender, evaluar y mitigar esos riesgos, previniendo cualquier tipo de accidente durante las operaciones y protegiendo la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, de los contratistas que trabajan en nuestras instalaciones y de los miembros de las comunidades que las rodean.

La seguridad es un valor fundamental e innegociable dentro de nuestra cultura corporativa. Nos centramos en la seguridad de los procesos y la gestión del riesgo operativo, y nuestras operaciones están impulsadas por la evaluación y mitigación de riesgos. Nuestra Cultura de Seguridad promueve la conciencia y la responsabilidad constantes, junto con un compromiso conjunto con la seguridad en todos los niveles de nuestra organización. Esperamos que tanto los colaboradores como los contratistas que trabajan en nuestras terminales se preocupen por la seguridad, la salud y el ambiente.

A partir del 1 de enero de 2023, adoptamos las directrices del modelo API 754<sup>4</sup> para la evaluación y el reporte de incidentes personales y de proceso. Este nuevo enfoque, más detallado y crítico, nos permitirá seguir mejorando nuestro desempeño para cerrar la brecha con nuestras ambiciones en materia de seguridad. En consecuencia, este año será la línea de base para mostrar nuestro progreso.

En línea con nuestro objetivo de lograr que el número de accidentes personales catastróficos o muy graves sea cero, en 2023 no hubo ninguna muerte ni lesión grave que condujese a la discapacidad permanente de ningún empleado o contratista. Sin embargo, tuvieron lugar 2 Eventos de Seguridad de Proceso menores - Tier 2<sup>5</sup>. Las lecciones aprendidas y la investigación resultante se compartieron con los equipos correspondientes.

<sup>4</sup> La Tasa de Incidentes de Proceso de acuerdo con API 754 se mide ahora como Eventos de Seguridad del Proceso (PSE) y se clasifica como Tasa de Eventos de Seguridad de Proceso (PSER) donde:  $PSER = \frac{\text{Suma PSE (Tier 1 + Tier 2)} \times 200,000}{\text{Total de horas trabajadas}}$ . Empleados y contratistas permanentes.

## Indicadores clave de Desempeño en Seguridad

PSER (Tasa de Evento de Seguridad de Proceso)

2023

0,15

2022

No evaluado



<sup>5</sup> Derrame de producto no planificado o no controlado con consecuencias leves para un trabajador, la comunidad, la empresa o el ambiente (según lo especificado por el Instituto Americano del Petróleo).



# Seguridad y salud en el Trabajo

OTSA cuenta con un Sistema Integral de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que cubre aspectos como la protección del personal, las especificaciones técnicas y los requisitos de seguridad. Nuestro sistema incluye normas detalladas que se actualizan y revisan periódicamente. La empresa cuenta con una política de SHEQ y un Código de Conducta que acentúan nuestro compromiso con la seguridad de los colaboradores.

Los colaboradores que manejan e investigan incidentes están formados y certificados en Sologic – metodología de causa raíz (antiguo método Apollo). Cada tres años, se realizan auditorías cruzadas internas para garantizar la eficacia de nuestros Estándares Corporativos. Las auditorías externas, como CDI-T e ISO, garantizan el cumplimiento de las normas locales e internacionales. La formación en comunicación y gestión de crisis, incluida la simulación de crisis, también garantiza nuestra preparación para cualquier emergencia.

Operamos de acuerdo con los más altos estándares y las mejores prácticas de la industria, y en cumplimiento con toda la legislación aplicable, en todos los países. Tomamos como referencia las directrices ISO 45001 (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) y nuestras propias normas internas que conforman nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como cada año, y de acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en 2023, en OTSA celebramos el Día de la Seguridad en todas nuestras terminales de Sudamérica y el tema elegido fue “Un entorno de trabajo seguro y saludable como principio fundamental y derecho en el ámbito laboral”.



**Nuestro objetivo es lograr que el número de accidentes personales catastróficos o muy graves, incluidas muertes o enfermedades, sea cero.**





# Lesiones de trabajo

En 2023, tuvimos 2 incidentes de lesiones con tiempo perdido (LTI), mientras que en 2022 registramos 5, lo que resultó en una tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIR)\* de 0,15 incidentes personales por cada 200.000 horas trabajadas, por debajo del objetivo de nuestra empresa que es de 0,3. A pesar de la mejora, nuestro desafío es seguir trabajando e intensificar nuestros programas en las terminales.

Lesiones de Trabajo	2023	2022
TIR (Tasa total de lesiones) *	0,44	0,85
LTIR (Tasa de Lesiones con Tiempo Perdido) **	0,15	0,39
Total de horas de trabajo	2.618.485	2.511.400

\* TIR = Suma Total de Casos de Lesiones (TIC) x 200.000/Total de horas trabajadas. Empleados propios más contratistas.

\*\* LTIR = Suma de Lesiones con Tiempo Perdido (LTI)\*200. 000/Total de Horas Trabajadas. Empleados propios más contratistas.



# Materializando nuestras ambiciones

Durante 2023, continuamos mejorando nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través de una serie de iniciativas:



Mejoramos la metodología de nuestras auditorías cruzadas (actualizamos nuestros Estándares y normas corporativas, revisamos todos los mecanismos de auditoría y brindamos capacitación a los equipos involucrados).



Creamos videos a medida para mejorar la comprensión de los procedimientos e instrucciones operativos, e iniciamos un proyecto piloto para capacitar a los operadores de São Luis, a través de la gamificación, con el objetivo de crear un entorno de capacitación divertido y atractivo e intensificar el aprendizaje.



Preparamos las terminales chilenas para obtener las certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001.



Mejoramos nuestro programa de Cultura de Seguridad, aplicando el cuestionario de evaluación de la metodología de la curva de Bradley<sup>6</sup> en las terminales de Chile, continuamos con São Luis y Ladario, y esperamos concluir con el resto de las terminales a fines de 2024.

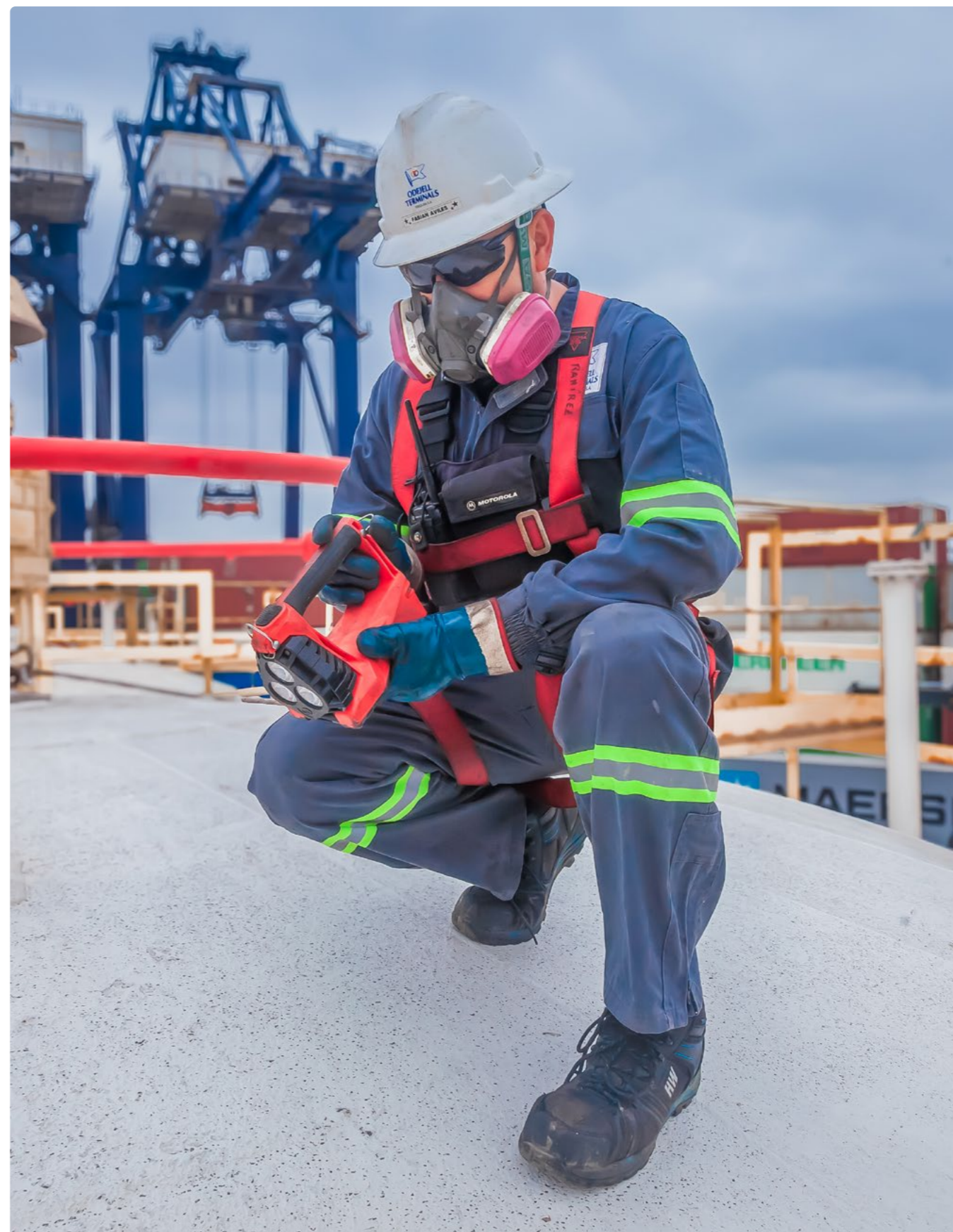
<sup>6</sup> La Curva de Bradley ilustra la relación entre los accidentes y la cultura corporativa. Proporciona un formato para evaluar la Cultura de Seguridad de la empresa y brinda herramientas para mejorar el status quo. La curva de Bradley fue desarrollada en 1995 por un empleado de DuPont, Berlin Bradley, quien recopiló sus ideas teóricas en una matriz, y luego las corroboró con evidencia científica.

## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

OTSA prioriza la seguridad a través de la prevención y el análisis para mitigar los riesgos. Todos los accidentes e incidentes se investigan para encontrar su causa raíz y proponer nuevas barreras de prevención. Utilizamos la metodología HAZOP y el Análisis Cuantitativo de Riesgos (QRA, por sus siglas en inglés) para identificar y mitigar los principales riesgos, mientras que los indicadores de los accidentes personales se monitorean y reportan mensualmente. Hemos establecido procedimientos para el reporte de accidentes e incidentes y contamos con procedimientos para controlar las operaciones principales y las actividades que presentan riesgo de muerte. Los planes de respuesta a emergencias se actualizan y prueban regularmente, a través de simulacros y ejercicios, incluida la coordinación con guardias costeras, brigadas de bomberos locales y empresas vecinas.

## Formación de los trabajadores en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

Para mantener la conciencia y el compromiso de todos nuestros colaboradores en relación con la seguridad y salud en el trabajo, se definen y realizan programas anuales de capacitación obligatoria, de acuerdo con la actividad que realiza cada uno de ellos, abordando el manejo de productos peligrosos, la extinción de incendios, el lock-out-tag-out y la puesta a punto, los trabajos en altura y los espacios confinados o las tareas asociadas a riesgos eléctricos y calderas de vapor, entre otros. Utilizamos un sistema de permisos de trabajo y procedimientos de gestión de cambio para controlar de forma segura las actividades operativas.



# Trabajadores cubiertos por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo abarca al personal permanente y el *part-time*, a los pasantes, a los contratistas y a los choferes que participan en las operaciones de carga o descarga en las terminales. Los incidentes que afectan a los visitantes o choferes no involucrados o relacionados con las operaciones de la terminal se registran e investigan internamente, pero no se reportan ni se incluyen en los indicadores de seguridad.



## Iniciativas por país



### Argentina

Mejoramos el acceso y la circulación en las estaciones de carga de camiones de la terminal de Campana e implementamos un nuevo dispositivo mecánico para la elevación de las conexiones en "U", para evitar lesiones ergonómicas.



### Brasil

En todas las terminales se llevó a cabo una semana completa de talleres y charlas de concientización en Seguridad y Salud. Abordamos temas como Código de Conducta y comportamiento ético, diversidad e inclusión, impactos ambientales y reciclaje, entre otros.



En Alemoa, un proyecto recibido a través del programa "Ideas ideales" introdujo un dispositivo para garantizar la seguridad durante la recolección de muestras de productos corrosivos; en Palmas, la construcción de un nuevo edificio nos permitió optimizar el tiempo de respuesta de la brigada de emergencia; y en São Luis I y II, instalamos un sistema automatizado para operaciones de Soda Cáustica y las plataformas ferroviarias.

### Chile

En Mejillones implementamos la metodología "5S" en áreas de operaciones y administrativas, iniciativa que se está replicando paulatinamente en San Antonio.



### Perú

Instalamos una tercera bomba de extinción de incendios, y capacitamos a choferes de camiones y proveedores externos en nuestras normas y políticas de seguridad a través de 3 seminarios web.



## Servicios de Salud Ocupacional

En OTSA cumplimos con los derechos y obligaciones laborales de todo el personal, propio y tercerizado. Los controles de salud anuales son obligatorios para los colaboradores potencialmente expuestos a productos peligrosos y proporcionamos planes de salud privados a todos los colaboradores para complementar su atención médica pública. Todos los países tienen políticas de alcohol y drogas, que todos los colaboradores firman cuando se incorporan a la empresa. Organizamos campañas anuales de vacunación según las particularidades de cada país y brindamos charlas de concientización sobre vacunación.

## Participación de los trabajadores, consulta y comunicaciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

En OTSA realizamos el seguimiento de nuestro desempeño en materia de salud y seguridad ocupacional a través de indicadores adelantados y rezagados, y nos esforzamos constantemente por mejorar. Alentamos a los colaboradores a identificar y reportar acciones positivas, así como comportamientos o condiciones inseguras a través de nuestro programa "Ve y Actuo" e implementamos Rondas de Observación de Seguridad para mantener la concientización y el compromiso con la seguridad entre todos los colaboradores.

### Iniciativas por país

#### Argentina

Firmamos acuerdos con gimnasios para incentivar a los colaboradores a practicar actividades físicas y ofrecemos opciones de alimentación saludable.



#### Brasil

En las terminales de Teresina y São Luis, los colaboradores son incentivados por la empresa a practicar deportes (voleibol, y fútbol y running).



En Río Grande, firmamos convenios con gimnasios para incentivar a los colaboradores a practicar actividades físicas.

#### Chile

Comparamos mobiliario ergonómico y construimos áreas recreativas dentro de las instalaciones de la terminal. Ofrecemos chequeos preventivos de salud anuales, promovemos el equilibrio entre la vida laboral y familiar y brindamos asesoramiento en el manejo del estrés. También fomentamos una cultura de diálogo abierto.



#### Perú

Ofrecemos opciones de alimentación saludable y planes de alimentación personalizados con seguimiento mensual, a través del programa de nutrición Vive Saludable, chequeos preventivos de salud anuales, asistencia médica virtual 24x7, asistencia médica semanal presencial, asistencia psicológica y talleres de salud mental (ansiedad, depresión y manejo de las emociones). A los colaboradores y sus familias se les ofrece vacunas contra: Covid-19, difteria, hepatitis B, influenza, sarampión, neumococo, tétanos y rubéola. Además, nuestros colaboradores practican deportes (voleibol y fútbol) dentro de las terminales ya que contamos con instalaciones propias.



# Derechos humanos y DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión)

**Muchos de los temas abordados en este reporte pueden afectar los derechos humanos de las personas, desde los más fundamentales, como la calidad del aire, el suelo y el agua que todos compartimos, hasta los relacionados con las condiciones de trabajo. En OTSA, buscamos respetar los derechos humanos en todo lo que hacemos. Un sólido marco de gobierno corporativo promueve el comportamiento justo e íntegro de todos nuestros colaboradores.**

Nuestro objetivo es conformar equipos con habilidades, experiencia y miradas cada vez más variados. En 2021, emprendimos un viaje para convertirnos en una empresa más diversa, eliminando gradualmente las barreras que podrían afectar a la igualdad de oportunidades para todos los colaboradores, aumentando la concientización sobre la diversidad, fomentando un entorno de trabajo inclusivo y promoviendo la diversidad de género en todos los niveles.

En cumplimiento con la Ley de Transparencia de Noruega (que promueve el respeto de los derechos humanos y las condiciones de trabajo decentes en la producción de bienes y la prestación de servicios, y el acceso público a la información sobre cómo la empresa maneja las posibles consecuencias negativas en la materia), en abril de 2023, junto con una consultora externa, realizamos una auditoría digital sobre derechos humanos y evaluamos la integridad de nuestros proveedores con mayor exposición a riesgo en todos los países en los que operamos. También llevamos a cabo un proceso interno de debida diligencia para evaluar los impactos reales y potenciales en los derechos humanos, integrar y actuar sobre los hallazgos, hacer un seguimiento y comunicar cómo abordamos tales impactos.

**TEMA MATERIAL**  
#5, #6  
**ODS 8**  
**GRI 2-4, 2-7, 3-3, 405-1**

## Política de Derechos Humanos

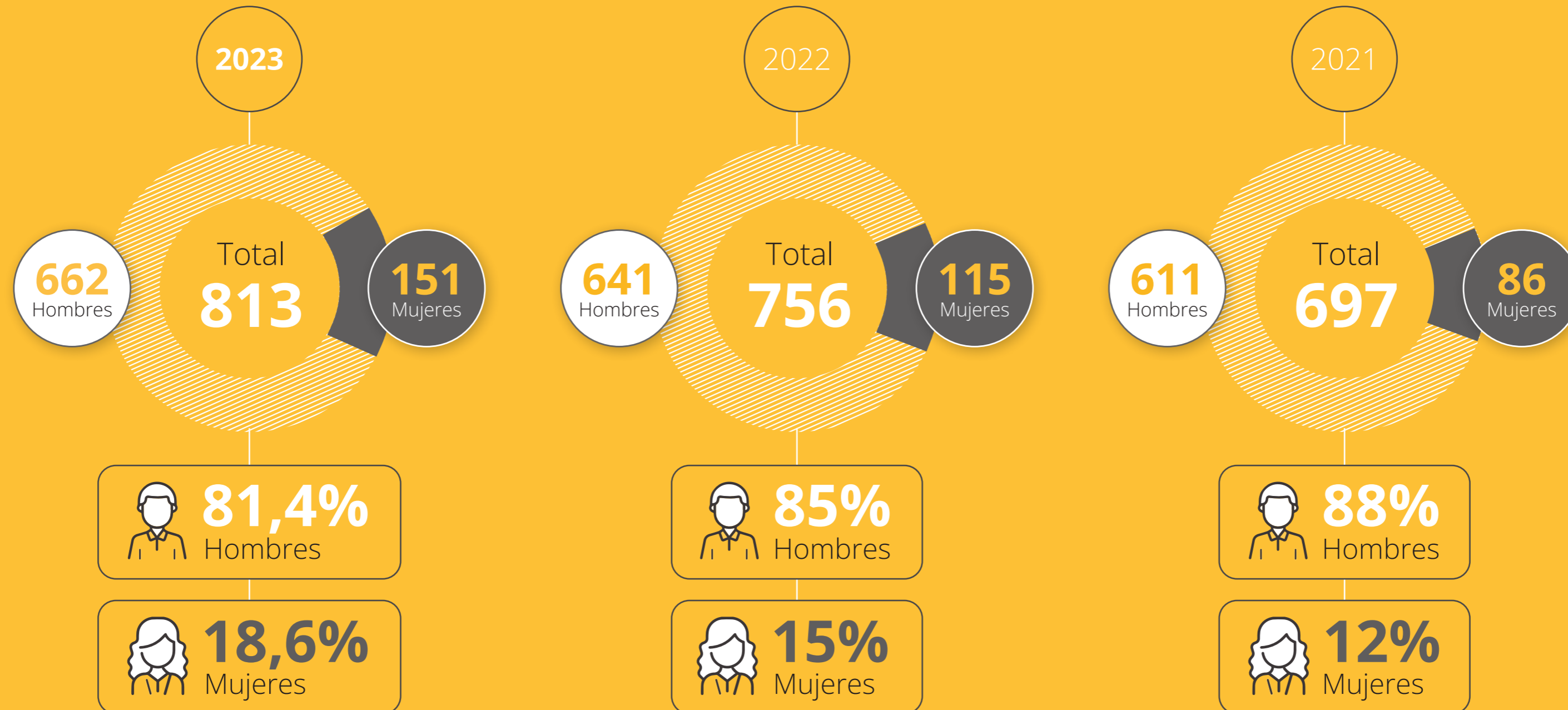
En 2023, también en cumplimiento de la Ley de Transparencia de Noruega, introdujimos una Política de Derechos Humanos para garantizar más aún que nuestro lugar de trabajo sea seguro y saludable, que ofrecemos un trato justo, horarios de trabajo, salarios y beneficios decentes, estabilidad laboral, libertad de asociación y negociación colectiva, y que prohibimos cualquier forma de discriminación, trabajo forzoso, trata de personas y trabajo infantil.



# Dotación en los últimos 3 años

Aumentar la diversidad de género es un desafío para nuestra industria. Si bien reconocemos que hay un largo camino por recorrer y más por hacer para reducir la brecha de género, continuamos trabajando en un enfoque gradual para garantizar la integración y evolución de la diversidad de género en la organización en todos los niveles.

En 2021, el 12% de la fuerza laboral de OTSA eran mujeres. Trabajamos para mejorar este indicador, que creció hasta el 15% en 2022 y alcanzó el 18,6% en 2023. Del total de 214 nuevas incorporaciones en 2023, 31% fueron mujeres en comparación con 23% en 2022.



## Dotación por género y rango jerárquico

Posición	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Director (Corporativo)	3	-	3	-
Gerente	34	2	34	2
Jefe	52	17	52	13
Empleado administrativo	162	103	171	84
Operario	411	29	381	16
Total por género	662	151	641	115
<b>TOTAL</b>	<b>813</b>		<b>756*</b>	

\* En el Reporte de Sostenibilidad 2022 se reportaron un total de 758 colaboradores para 2022. Esta diferencia con los 756 reportados en 2023 se debe a que no se habían registrado 2 despidos.

## Dotación por género y rango de edad

Edad	2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
≤ 30	115	39	120	24
30-50	457	98	432	77
≥ 50	90	14	89	14
Total por género	662	151	641	115
<b>TOTAL</b>	<b>813</b>		<b>756</b>	

En OTSA, estamos comprometidos a atraer talento diverso desde el momento en el que se inician las búsquedas de personal, y a lograr, con el correr del tiempo, una mayor diversidad entre nuestro liderazgo.



**Nuestro objetivo es ser una empresa que ofrezca igualdad de oportunidades a todos los niveles, promoviendo la diversidad de género.**



# Clima laboral

**En OTSA, nuestro objetivo es fomentar un lugar de trabajo positivo, diverso e inclusivo, libre de cualquier tipo de discriminación. Creemos que la inclusión propicia un ambiente de pertenencia, respeto y conexión, y promueve una cultura en la que todos se sienten seguros y bienvenidos. Fomentamos un estilo de gestión que sitúa a las personas en el centro de la toma de las decisiones estratégicas.**

En 2023, una consultora independiente realizó una Encuesta de Clima Laboral, común a todos los países en los que tenemos operaciones. El promedio general de participación fue del 94% y la satisfacción promedio fue del 84,4%, mientras que en 2022 los promedios fueron del 89% y 82,8%, respectivamente. Se ponderaron altamente la seguridad, el cuidado del ambiente, y el clima laboral.



**Nuestro objetivo es crear un ambiente de trabajo positivo que genere un alto nivel de satisfacción de los colaboradores.**



# Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta, vigente desde 2015 (actualizado en 2020), promueve un entorno de trabajo seguro, no discriminatorio e inclusivo, así como el respeto por las diversas culturas dentro de la empresa. Los colaboradores y otros grupos de interés pueden denunciar de forma sencilla, segura y anónima comportamientos contrarios a este compromiso a través de un formulario siempre disponible en nuestra página web.

Nuestro Código de Conducta abarca temas como soborno y lavado de dinero, entretenimiento y regalos, contabilidad, actividades políticas y donaciones, información confidencial, contratación de terceros, cumplimiento, normas antimonopolio, derechos humanos y prácticas laborales, salud y seguridad, protección del ambiente y asuntos de TI. Se aplica a todos los colaboradores de OTSA (incluido el personal temporal), contratistas y proveedores externos. Hace foco especialmente en la ética del liderazgo.

Nuestra meta es mantener cero casos válidos en reclamos relacionados con discriminación o cualquier tipo de denuncia de acoso realizada a través de nuestro canal de denuncias. Nos proponemos continuar desarrollando e implementando políticas claras para prevenir y ayudar a detectar cualquier tipo de acoso (consulte la sección Ética, integridad, anticorrupción y lavado de dinero para obtener más detalles).

En 2023, OTSA no tuvo reclamos válidos relacionadas con discriminación, ética, integridad, corrupción ni lavado de dinero.

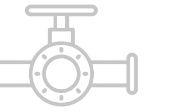
Encuentre nuestro Código de Conducta en [Argentina](#), [Brasil](#), [Chile](#) y [Perú](#).



**Nuestro objetivo es preservar los derechos de los colaboradores y nuestros grupos de interés a través de acciones transparentes y preventivas.**



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



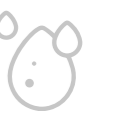
AMBIENTAL



● SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



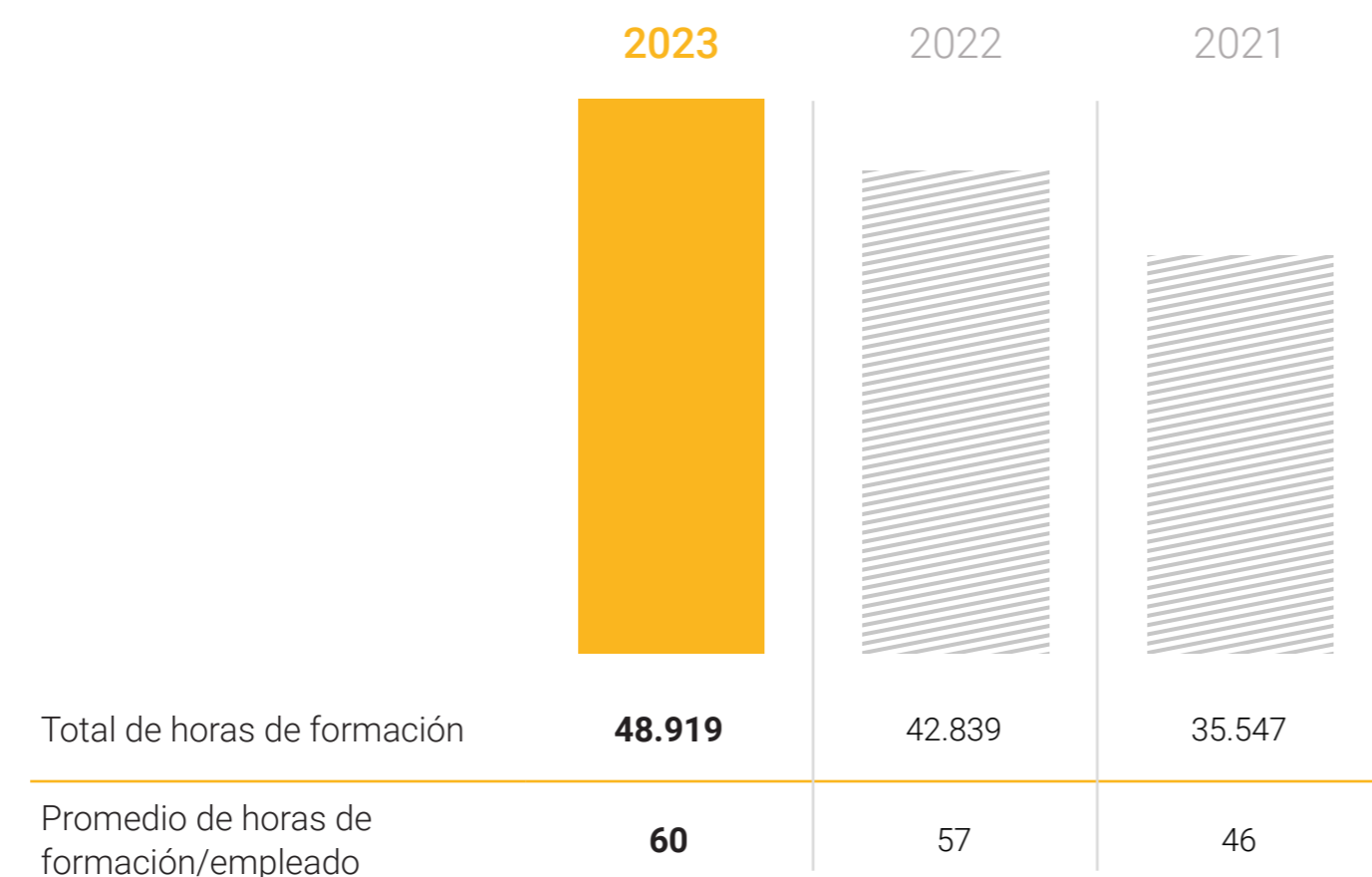
ÍNDICE GRI



# Ámbito de las capacitaciones

En OTSA contamos con planes de capacitación y desarrollo para nuestros colaboradores, incluyendo líderes, en todos los países donde operamos. Los operarios que recién se incorporan a la empresa reciben capacitación intensiva para comprender los desafíos y riesgos operativos y obtener herramientas para la resolución efectiva de problemas y la toma de decisiones.

## Horas de formación



La formación es uno de los principales pilares para el crecimiento de nuestra Cultura de Seguridad, por lo que estamos estandarizando la formación en temas operacionales y en seguridad en todos los países y brindando a nuestros colaboradores el conocimiento y las herramientas necesarios para actuar en forma segura y tomar siempre la decisión correcta.



## Iniciativas por países



### Argentina

Los jefes, supervisores y personal administrativo de Campana fueron capacitados en liderazgo y comunicación efectiva y el personal administrativo en ciberseguridad.



### Brasil

Durante la Semana Interna de Prevención de Accidentes de Trabajo (SIPAT) realizamos un seminario en línea y los colaboradores fueron capacitados en comportamiento ético, incluido el acoso moral y sexual. Durante la reunión de la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA) realizada en nuestras terminales, y junto con los representantes de los trabajadores y delegados, nuestra área de Cumplimiento Corporativo abordó temas relacionados con nuestro Código de Conducta, el canal de denuncias, el acoso moral y sexual y el Programa Emplea Más Mujeres del Gobierno Brasileño. Todos los colaboradores de la terminal de São Luis recibieron capacitación en DEI con enfoque en equidad de género.



### Chile

Todos los colaboradores recibieron capacitación sobre nuestra nueva Política de Derechos Humanos, que aborda DEI con foco en equidad de género.



### Perú

Todos los colaboradores recibieron formación en acoso sexual, DEI con enfoque en equidad de género, la importancia de nuestra huella de carbono y los conceptos básicos de ESG. También se capacitó al personal administrativo en materia de ciberseguridad. A través del programa de reuniones DQM, todos los colaboradores fueron capacitados en la Misión y Visión de la empresa, y en la estrategia comercial. Se proporcionó financiamiento educativo (que incluyó 32 talleres, 2 programas de especialización y 1 maestría) a 31 colaboradores.



# Gobernanza

- Estructura y composición de la gobernanza
- Ética, integridad, anticorrupción y prevención del lavado de dinero
- Ciberseguridad y protección de datos
- Asociaciones y membresías

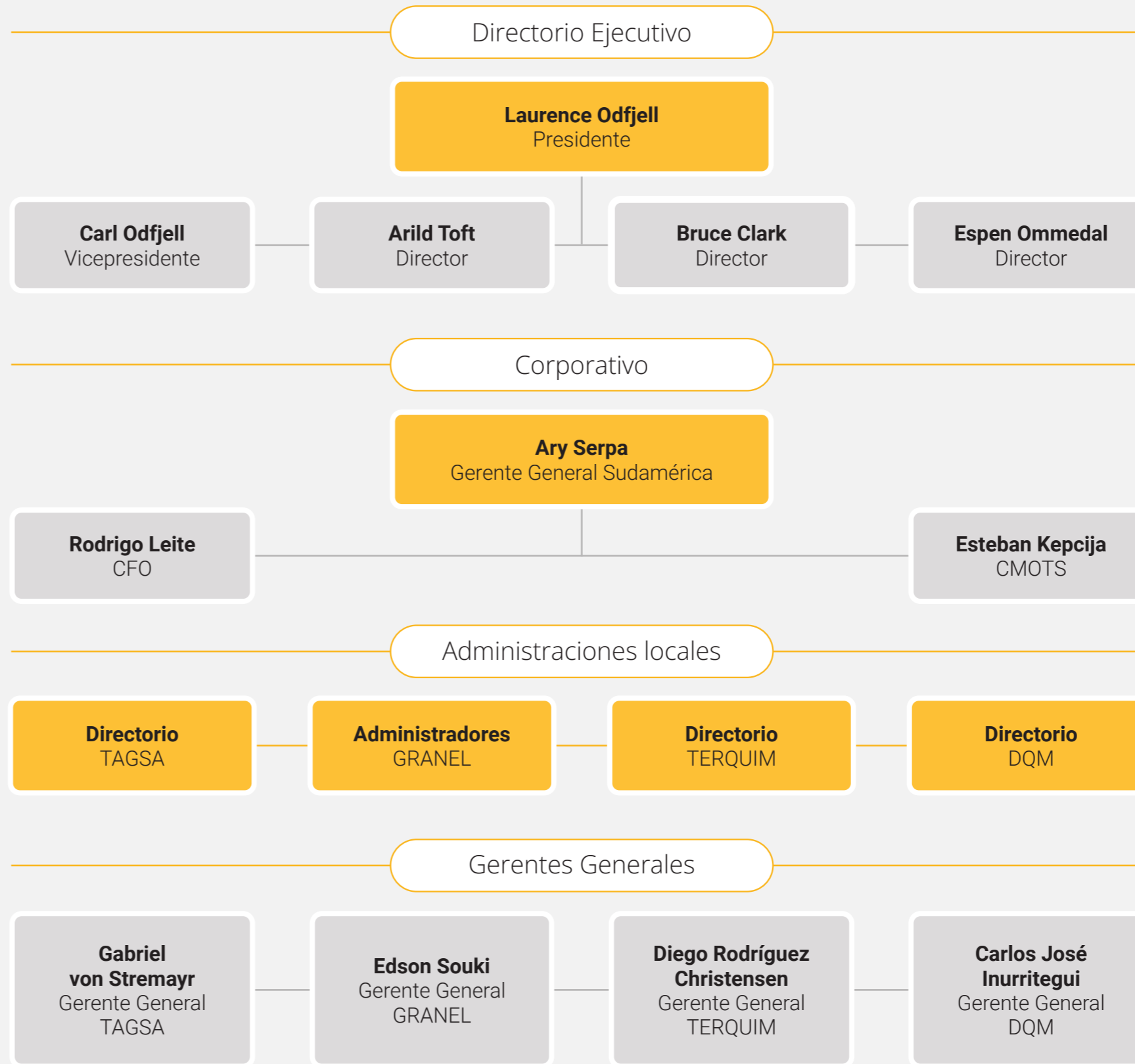


# Gobernanza

Nuestra reputación es un activo invaluable y nos esforzamos por protegerla en todo lo que hacemos, con comportamiento responsable, toma de decisiones éticas y cumplimiento total de leyes y regulaciones. Seguimos siendo un proveedor de servicios confiable y respetado para nuestros clientes, también en beneficio de nuestros accionistas, colaboradores y la sociedad en general.



## Estructura y composición de la gobernanza



# Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de reportes de Sostenibilidad

En consulta y colaboración con el Directorio Ejecutivo, los Directorios locales y los Gerentes Generales de cada país, nuestro Gerente General para Sudamérica es el responsable final de la estrategia de Sostenibilidad de OTSA, los temas materiales y la aprobación final de la información reportada.

Los compromisos que asumimos en OTSA respecto del Desarrollo Sostenible nos impulsaron a crear el rol de Gerente Corporativo de Sostenibilidad, que reporta al Gerente Corporativo de Seguridad y Operaciones (CMOTS) de OTSA. Toda esta área es responsable de definir nuestra estrategia de Sostenibilidad, evaluar y monitorear los riesgos ESG, revisar y aprobar la información reportada y reforzar la integridad y credibilidad de los reportes de Sostenibilidad de nuestra organización. El equipo de Sostenibilidad brinda apoyo a esta área recopilando información y ayudando a fomentar nuestra Cultura de Sostenibilidad en toda la organización.

Por recomendación de nuestro Directorio Ejecutivo, en mayo de 2023, se creó un comité de ESG para evaluar las metas a largo plazo y los indicadores vigentes y definir otros nuevos. El comité ESG está conformado por 2 miembros del Directorio Ejecutivo y 4 representantes del área corporativa de OTSA. El comité ESG está analizando el alcance de la Directrices para el Reporte de Sostenibilidad Corporativa (CSRD, por sus siglas en inglés) y, en consecuencia, la aplicación de los Estándares Europeos para el Reporte de Sostenibilidad (ESRS),<sup>7</sup> que requerirán nuevos y mayores requerimientos de información, más datos y la capacitación de las competencias internas para preparar y gestionar reportes.

<sup>7</sup> **ESRS:** Primer acto delegado de la Comisión Europea que establece normas transversales para la divulgación de información ambiental, social y de gobernanza y exige a las grandes empresas y a las empresas que cotizan en bolsa que publiquen reportes periódicos sobre los riesgos sociales y ambientales a los que se enfrentan, y sobre el impacto de sus actividades en las personas y el ambiente.



# Ética, integridad, anticorrupción y prevención del lavado de dinero

En OTSA valoramos nuestra reputación y la protegemos a través de comportamiento responsable, toma de decisiones éticas y cumplimiento total de leyes y regulaciones. Nuestra empresa defiende estándares y principios reconocidos en materia de derechos humanos, trabajo, ambiente y prevención de la corrupción, y busca hacer una contribución esencial a los ODS.

En OTSA tenemos una política de tolerancia cero a la corrupción, incluidos el soborno y el lavado de dinero, y contamos con varias directrices y procedimientos para garantizar una conducta apropiada y de acuerdo con la ley. El Código de Conducta es nuestro principal marco de gobierno corporativo. Hace foco en la calidad, la salud, la seguridad y el ambiente, y promueve un entorno de trabajo seguro, no discriminatorio e inclusivo.

En 2023, no tuvimos ningún reclamo válido relacionado con ética, integridad, corrupción y lavado de dinero.

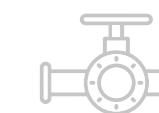
Encuentre nuestro Código de Conducta en [Argentina](#), [Brasil](#), [Chile](#) y [Perú](#).



**En OTSA, tenemos tolerancia cero a la  
corrupción, el fraude y el lavado de dinero.**



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



● GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

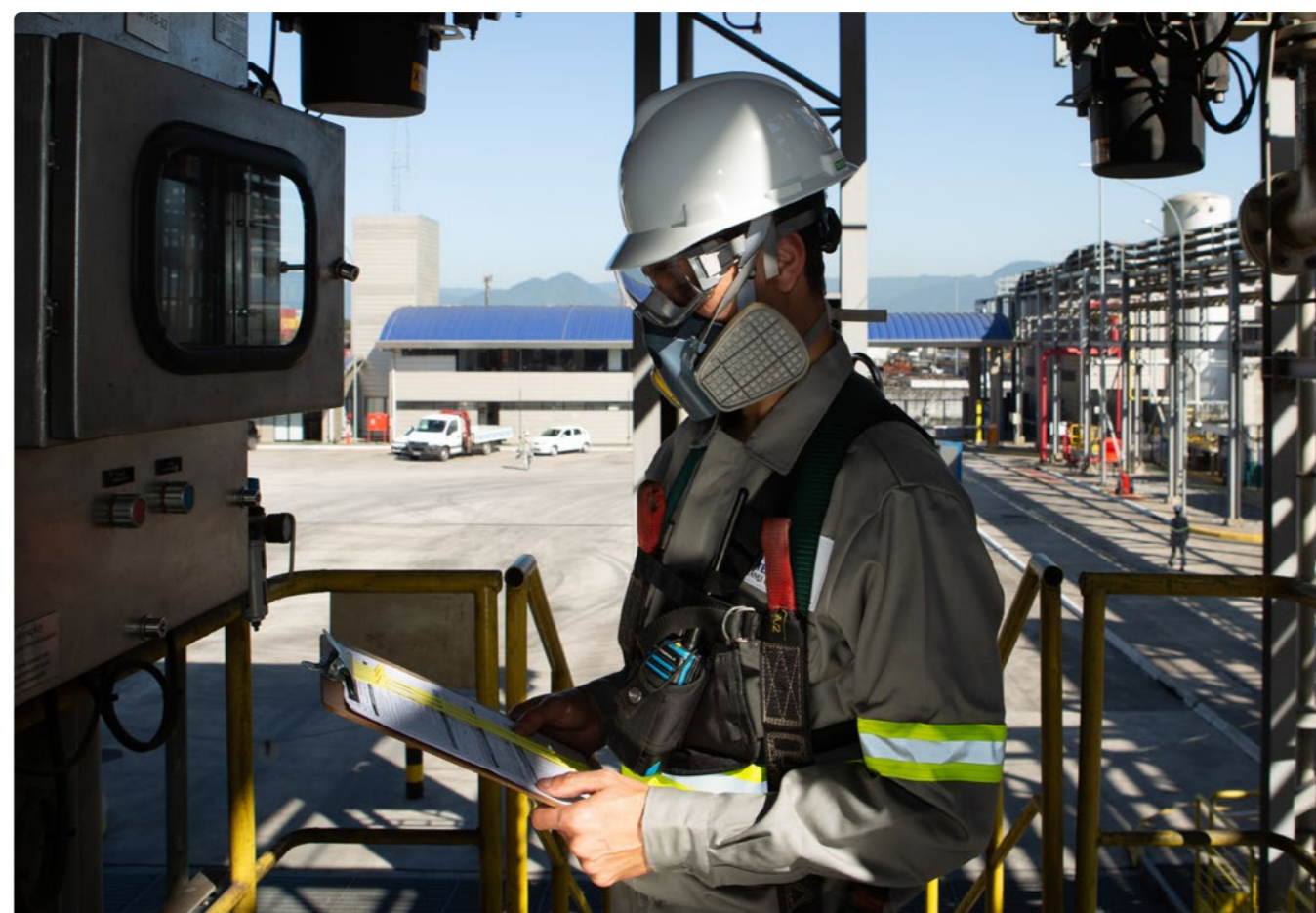
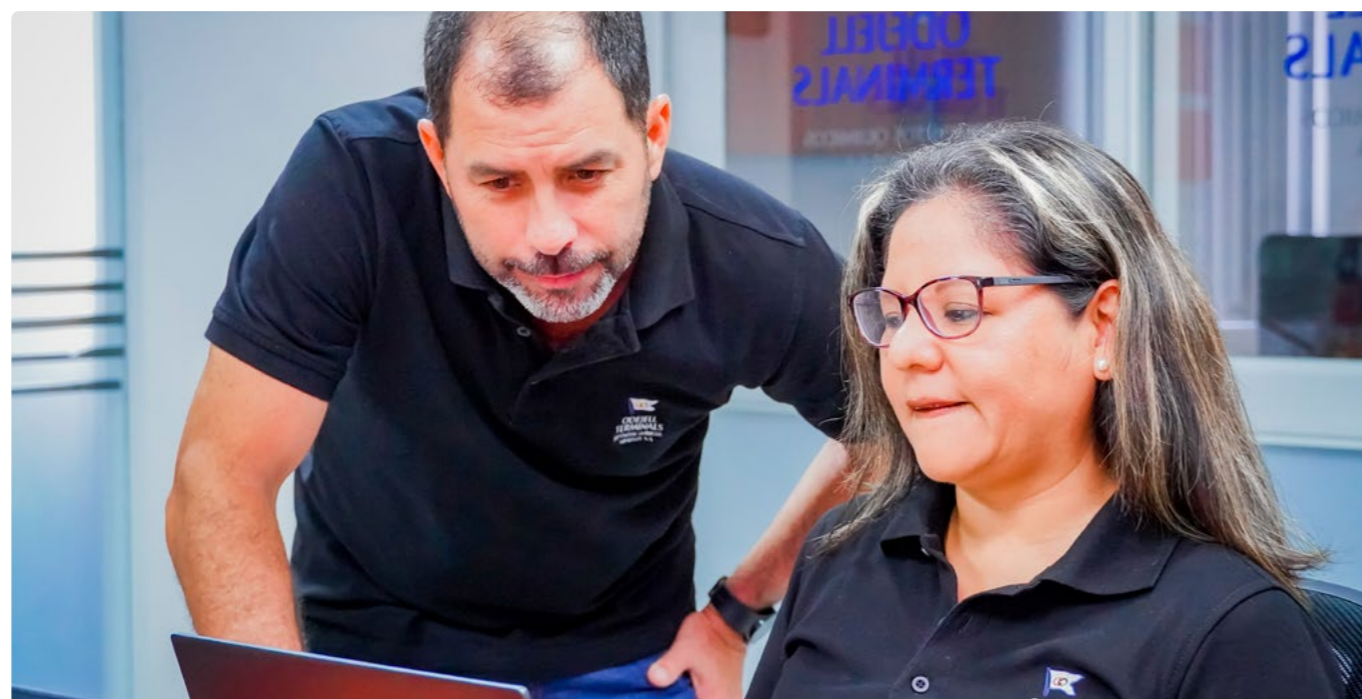
## Clientes

OTSA cumple con las leyes de libre competencia vigentes en todos sus mercados de actuación.

## Terceros

En OTSA nos proponemos tener políticas claras sobre cómo la integridad debe guiar el comportamiento de nuestros negocios en todos los aspectos, y sobre cómo mantener relaciones comerciales con socios que compartan nuestros valores, cumplan con las leyes vigentes contra el soborno, la corrupción y el lavado de dinero, y defiendan los principios nacionales e internacionales de derechos humanos (consulte la lucha contra la corrupción y el lavado de dinero en nuestro Código de Conducta).

En abril de 2023, junto con una consultora externa, realizamos una auditoría digital sobre derechos humanos (consulte la sección Derechos humanos, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades) y evaluamos la integridad de nuestros proveedores con mayor exposición a riesgo en todos los países en los que operamos.



## Cumplimiento Tributario Responsable

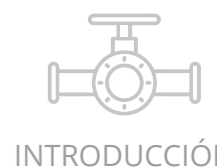
OTSA se ha comprometido a pagar impuestos y presentar las declaraciones de impuestos correspondientes en cumplimiento con las leyes vigentes en cada país de operaciones. Esto se logra proporcionando información contable completa y veraz.

## Canal de denuncias

En nuestro sitio [web corporativo](#) se encuentra disponible un Canal de Denuncias para que colaboradores o cualquier otro grupo de interés puedan reportar cualquier asunto relacionado con incumplimientos de forma sencilla y anónima.



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



● GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

## Gestión de riesgos y control interno

En OTSA hemos establecido una estructura organizativa que fomenta líneas claras de comunicación y rendición de cuentas. Nos centramos en la elaboración de reportes de gestión periódicos y relevantes sobre asuntos operativos y financieros que garantiza una información adecuada para la toma de decisiones y una respuesta rápida a las condiciones cambiantes.

El Directorio Ejecutivo recibe informes cuatrimestrales sobre el desempeño financiero del Grupo y reportes de cada país sobre la gestión de proyectos que involucran grandes inversiones. Además, revisa los presupuestos anuales y la planificación estratégica. Los presupuestos se presentan en forma anual y el desempeño real se compara con el presupuestado, el último presupuesto y el presupuesto del año anterior. Las desviaciones significativas se explican al Directorio a través de los canales normales de reporte mensuales. Nuestro ejercicio de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) se prepara y actualiza dos veces al año con el objetivo de identificar y mitigar todos los escenarios de riesgo material.

Se establecen procedimientos de evaluación y aprobación de las inversiones y las operaciones financieras significativas.



## Incidentes confirmados de corrupción y lavado de dinero y medidas adoptadas

Durante 2023, no se detectaron incidentes de corrupción o de fraude de ningún tipo en nuestra operación ni atribuibles a ninguno de nuestros socios comerciales. Tampoco se presentaron casos de incumplimiento contra la empresa ni hubo rescisión de contratos por corrupción o lavado de dinero.

## Ciberseguridad y protección de datos

En OTSA reconocemos el rol que ocupa la ciberseguridad en proteger a nuestra compañía de potenciales ataques cibernéticos y filtración de datos que podrían conducir a la pérdida de ganancias y de la confianza de nuestros públicos. Hemos implementado un enfoque multifacético para reducir el riesgo de exposición a los ciberataques, que incluye políticas y manuales de usuario, capacitaciones permanentes, y mejoras en la detección y respuesta tempranas de incidentes. Se establecieron políticas corporativas comunes a todas las terminales sobre las mejores prácticas en materia de ciberseguridad y estamos desarrollando una cultura interna en ciberseguridad. Estamos monitoreando la implementación de las acciones y registrando los ataques cibernéticos, en caso de que los haya, de acuerdo con las directrices ISO/IEC 27001. La mejora en ciberseguridad es un proceso continuo que requiere comprender las necesidades, los procesos y los riesgos de la organización. En 2023, OTSA no tuvo reclamos sobre filtración o pérdida de información de los clientes.



**Nuestro objetivo es maximizar nuestra resiliencia a los ataques cibernéticos y lograr cero filtraciones de información en todos los sistemas de la empresa.**



# Asociaciones y membresías

Las asociaciones dentro de la industria juegan un rol importante y proporcionan una valiosa plataforma de relacionamiento con gobiernos, autoridades y comunidades, para tratar temas relacionados con los químicos, la energía, la acción por el clima y los negocios. OTSA es miembro activo y ocupa lugares de liderazgo en múltiples asociaciones nacionales, regionales, sudamericanas e internacionales:



## Argentina

**CICACZ** (Comité de protección Ambiental de Zarate-Campana) [www.cicacz.com.ar](http://www.cicacz.com.ar)

**Cámara de Puertos Privados Comerciales**  
[www.camarapuertos.com.ar](http://www.camarapuertos.com.ar)

**Cámara Argentino-Noruega de Comercio**  
[www.camaranoruega.com](http://www.camaranoruega.com)

## Brasil

**ABIQUIM** (Asociación de Industria Química Brasileira) [www.abiquim.org.br](http://www.abiquim.org.br)

**ABNT** (Asociación Brasileira de Estándares Técnicos) [www.abnt.org.br](http://www.abnt.org.br)

**ABTL** (Asociación Brasileira de Terminales para Líquidos) [www.abtl.org.br](http://www.abtl.org.br)

**ABTP** (Asociación Brasileira de Terminales Portuarias) [www.abtp.org.br](http://www.abtp.org.br)

**ADECON** (Agencia de Desarrollo Sostenible) [www.agenciaadecon.org.br](http://www.agenciaadecon.org.br)

**ANP** (Agencia Nacional de Petróleo) [www.gov.br/anp/pt-br](http://www.gov.br/anp/pt-br)

**CAP** (Autoridad Portuaria de Santos, São Paulo) [www.portodesantos.com.br](http://www.portodesantos.com.br)

## Chile

**Asiquim** (Unión Química Industrial Chilena) [www.asiquim.cl](http://www.asiquim.cl)

**Colsa** (Asociación de Industrias Químicas) [www.colsa.cl](http://www.colsa.cl)

**Corporación de Desarrollo Estratégico, San Antonio** [www.cdsa.cl](http://www.cdsa.cl)

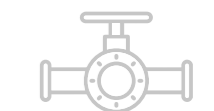
## Peru

**Cámara de Comercio Químico de Lima** [www.camaralima.org.pe](http://www.camaralima.org.pe)

**Cámara Nórdica de Comercio** [www.sp-cc.org](http://www.sp-cc.org)



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



● GOBERNANZA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

# Anexos

- Unidades y acrónimos
- Índice de contenido GRI

# Unidades y acrónimos

<b>GJ:</b> Gigajoule	<b>API:</b> Instituto Americano del Petróleo
<b>K:</b> Mil	<b>CO<sub>2</sub>:</b> Dióxido de carbono
<b>Kcal:</b> Kilocaloría	<b>CDI-T:</b> Instituto de Distribución Química - Terminales
<b>KJ:</b> Kilojoule	<b>CDP:</b> Proyecto de Divulgación de Carbono
<b>Toneladas:</b> Miles de toneladas	<b>CMOTS:</b> Gerente de Seguridad y Operaciones Corporativas
<b>Kg:</b> Kilogramo	<b>DEI:</b> Diversidad, Equidad, Inclusión
<b>KWh:</b> Kilovatio hora	<b>ERM:</b> Gestión de Riesgos Empresariales
<b>Lts:</b> Litros	<b>ESRS:</b> Estándares Europeos de Presentación de Reportes de Sostenibilidad
<b>M<sup>3</sup>:</b> Metro cúbico	<b>ESG:</b> Ambiental, Social y de Gobernanza
<b>Mill:</b> Millones	<b>GEI:</b> Gases de Efecto Invernadero
<b>MJ:</b> Megajoule	<b>GRI:</b> Global Reporting Initiative
<b>MWh:</b> Megavatios hora	<b>HAZOP:</b> Estudio de Riesgos y Operatividad
	<b>OIT:</b> Organización Internacional del Trabajo
	<b>I-REC:</b> Crédito Internacional de Energía Renovable
	<b>GNL:</b> Gas Natural Licuado
	<b>GLP:</b> Gas licuado de Petróleo
	<b>LTI:</b> Incidente de Tiempo Perdido
	<b>LTIR:</b> Tasa de lesiones con tiempo perdido
	<b>ONG:</b> Organización no gubernamental
	<b>OTSA:</b> Odfjell Terminals Sudamérica
	<b>PM10:</b> Material particulado
	<b>PSE:</b> Evento de Seguridad de Proceso
	<b>PSER:</b> Tasa de Eventos de Seguridad de Proceso
	<b>ODS:</b> Objetivos de Desarrollo Sostenible
	<b>SHEQ:</b> Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad
	<b>SO<sub>2</sub>:</b> Dióxido de Azufre
	<b>TCO<sub>2e</sub>:</b> Toneladas (t) de Dióxido de Carbono (CO <sub>2</sub> ) equivalente (e)



Declaración de uso	OTSA ha reportado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 con referencia a los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021

Índice de contenido GRI			Ubicación
GRI 2: Divulgaciones generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	7, 12
	2-2	Entidades incluidas la presentación de reportes de sostenibilidad de la organización	7
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7
	2-4	Actualización de la información	37
	2-5	Verificación externa	Sin verificación externa
	2-6	Actividades, cadena de valor y otros negocios	12
	2-7	Empleados	37
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	44
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	45
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible – Carta del Gerente General	4
	2-28	Membresías	49
GRI 3: Temas materiales 2021	2-29	Enfoque de la participación de los grupos de interés	9
	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	9
	3-2	Lista de temas materiales	9
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
<b>Prevención de incidentes en el proceso</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	31
GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	403-5	Formación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo	34
	403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	33
Indicador propio		PSER (Tasa de Eventos de Seguridad de Proceso)	31
<b>Ética, integridad y prevención de la corrupción y el lavado de dinero</b>			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	48
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-3	Incidentes confirmados de corrupción y lavado de dinero y medidas adoptadas	48
<b>Gestión de Agua y efluentes</b>			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	25
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	25
	303-3	Extracción de agua	25



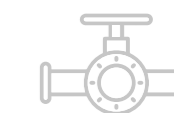
## Índice de contenido GRI

## Ubicación

<b>Seguridad y Salud en el trabajo</b>			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	32
	403-1	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	32
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	32
	403-3	Servicios de salud ocupacional	36
GRI 403: Seguridad y Salud en el Trabajo 2018	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	36
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	36
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	32
	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	35
<b>Diversidad, inclusión, igualdad de oportunidades y derechos humanos</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	37
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	37
<b>Gestión de CO<sub>2</sub> y otras emisiones</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	18
	305-1	Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	18
GRI 305: Emisiones 2016	305-2	Energía indirecta (Alcance 2) Emisiones de GEI	18
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	18
	305-5	Reducción de emisiones de GEI	18
<b>Ahorro energético y transición hacia las energías renovables</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	22
	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	22
GRI 302: Energía 2016	302-3	Intensidad energética	22
	302-4	Reducción del consumo de energía	22
<b>Reporte de ESG y transparencia</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	8
<b>Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	18
GRI 305: Emisiones 2016	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	18



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



● ÍNDICE GRI

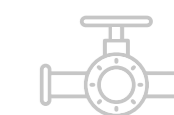
## Índice de contenido GRI

## Ubicación

Clima laboral			Ubicación
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	40
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	40
GRI 404: Formación y Educación 2016	404-1	Promedio de horas de capacitación por año por empleado	41
	404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	41
Gestión responsable de residuos			Ubicación
GRI 306: Residuos 2020	3-3	Gestión de Temas Materiales	27
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	27
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	27
	306-3	Residuos generados	27
	306-4	Residuos desviados de la disposición	27
Cyberseguridad y protección de datos			Ubicación
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de Temas Materiales	48
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamos fundamentados sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	48



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN



AMBIENTAL



SOCIAL



GOBERNANZA



UNIDADES



● ÍNDICE GRI

[odfjellterminalssouthamerica.com](http://odfjellterminalssouthamerica.com)

