

ODFJELL TERMINALS
SOUTH AMERICA

Reporte de Sostenibilidad 2022



En este reporte



Introducción --- 3

| | |
|---|----|
| Declaración de nuestro Gerente General sobre nuestra estrategia en Sostenibilidad | 4 |
| Destacados OTSA 2022 | 5 |
| Acerca de este Reporte | 7 |
| Transparencia en informes y divulgación de ESG | 8 |
| Estrategia en Sostenibilidad | 12 |
| Detalles, actividades, cadena de valor y otros asuntos de nuestra organización | 14 |

Ambiental --- 16

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gestión de emisiones de GEI | 17 |
| Efficiencia y transición energética | 19 |
| Gestión de agua y efluentes | 21 |
| Gestión responsable de residuos | 22 |
| Innovación e infraestructura | 23 |

Social --- 24

| | |
|---|----|
| Cuidado de la Seguridad | 26 |
| Derechos humanos, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades | 30 |
| Clima laboral | 31 |
| Gestión de talentos | 32 |
| Responsabilidad hacia nuestras comunidades vecinas | 33 |

Gobernanza --- 34

| | |
|--|----|
| Estructura y composición de nuestra gobernanza | 35 |
| Ética, integridad, anticorrupción y prevención de lavado de dinero | 36 |
| Ciberseguridad y protección de datos | 38 |
| Asociaciones y membresías | 39 |

Unidades y acrónimos --- 40

Índice de contenido GRI --- 41

1. Introducción



**ODFJELL
TERMINALS**



Declaración de nuestro Gerente General sobre nuestra estrategia en sostenibilidad

Por más de 2 años, desde principios de 2020, la mayoría de los negocios de las compañías, al igual que nuestras vidas, se vieron afectados por la pandemia del COVID-19. Finalmente, a pesar de eventos geopolíticos, como la guerra entre Rusia y Ucrania, el mundo empezó a volver a la normalidad, causando un gran impacto en la mayoría de los mercados y una mejora significativa en nuestro negocio.

En 2022, seguimos enfocados en los 7 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) que elegimos el año anterior, y con los que consideramos que podemos hacer la mayor contribución a nuestra Compañía, a la Sociedad y al Ambiente.

Teniendo en cuenta que los estándares de la *Global Reporting Initiative* (GRI) ofrecen un lenguaje en común y son de los más exhaustivos para reportar la Sostenibilidad de las compañías, elegimos esta metodología para apalancar nuestro programa de ESG, y poder medirnos dentro de industria.

Estamos firmemente comprometidos a minimizar el impacto negativo de nuestras actividades sobre el Ambiente en relación con las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), y a trabajar en conjunto con nuestros proveedores, para reducir también las suyas.

En 2022, siguiendo el Protocolo Internacional de GEI, logramos hacer nuestro primer inventario de GEI en las 7 terminales de Brasil. Sobre la base

de los resultados obtenidos, desarrollamos un plan para reducir nuestras emisiones y alcanzar la neutralidad en Carbono, por medio de la captura y la compensación de las emisiones de GEI.

En Argentina, Brasil, Chile y Perú, nuestras terminales implementaron sistemas de circuitos cerrados para el lavado de tanques, cañerías, bombas y accesorios. Esta iniciativa nos permitió reducir un 56%, respecto de 2020, el agua que consumimos por cada tonelada de producto que manejamos. Seguimos investigando otras alternativas para reducir aún más nuestro consumo de agua.

Mientras seguimos ofreciendo servicios de primera clase, estamos comprometidos a reducir nuestra huella de Carbono.

Implementamos varias iniciativas respecto del clima laboral, fomentando la diversidad, la igualdad de oportunidades y la inclusión, y promoviendo la salud y el bienestar, en línea con nuestro Código de Conducta y los principios de Responsabilidad Corporativa mundialmente reconocidos.

Agradezco a todos los colegas de OTSA por su arduo trabajo y su compromiso en ayudarnos a mejorar nuestro desempeño hacia un futuro sostenible, demostrando nuestro valor a nuestros públicos de interés, y transformándonos en una mejor compañía.



Ary Serpa Jr.

Gerente General
Odfjell Terminals South America



Introducción

Ambiental

Social

Gobernanza

Unidades

Contenido GRI

Destacados OTSA 2022



4
Países



+6,4 millones de toneladas
líquidas movidas



13
Terminales



+ 1,4 millones de toneladas
sólidas (manejadas) en Ladario



534.487 m³
Capacidad
de almacenaje



+39 mil vagones
cargados/descargados



758
Colaboradoras/es



+650 barcos
cargados/descargados



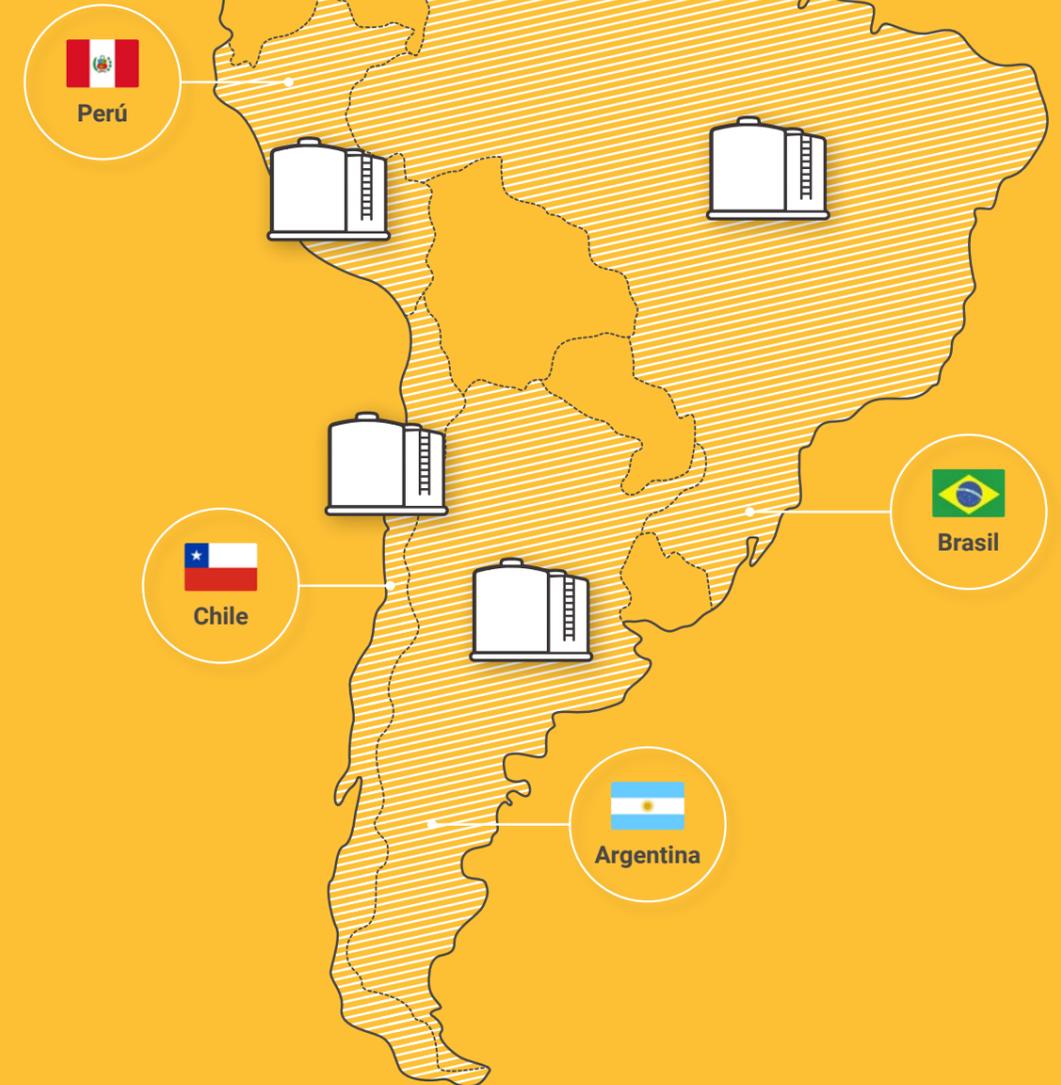
85%
Hombres



15%
Mujeres



+ 122 mil camiones
cargados/descargados





Seguridad

Accidentes personales



0,85 TIR

Tasa Total de lesiones



0,39 LTIR

Tasa Total de lesiones con tiempo perdido



200.000 horas

trabajadas por personal propio y contratistas



0 Incidentes de proceso

por 2^{do} año consecutivo

Capacitaciones



42.839 Horas

totales de capacitación



57 Horas

por año por colaborador/a

Consumo total

(por tonelada movida)



Agua 8,8 l.

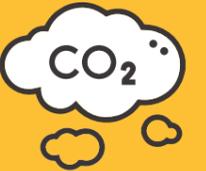


Electricidad 1,03 kWh

68% de fuentes renovables

Inventario de Gases de Efecto Invernadero #1

Basado en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (*GHG Protocol*), ISO 14064 y los lineamientos del Protocolo Brasileiro de GEI



Generación total

(por tonelada movida)



Residuos 0,56 kg.



Acerca de este reporte

El Reporte de Sostenibilidad 2022 da cuenta del desempeño de la compañía desde una perspectiva Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG, por su sigla en inglés), desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022. Este reporte anual fue preparado utilizando como referencia los Estándares GRI y su publicación fue aprobada por el Gerente General de la compañía y su Directorio Ejecutivo.

La información de este reporte es presentada por Odfjell Terminals South America (OTSA), que está compuesta por DQM (Perú), Granel (Brasil), Tagsa (Argentina) y Terquim (Chile), de aquí en adelante, conjuntamente referidas como OTSA.

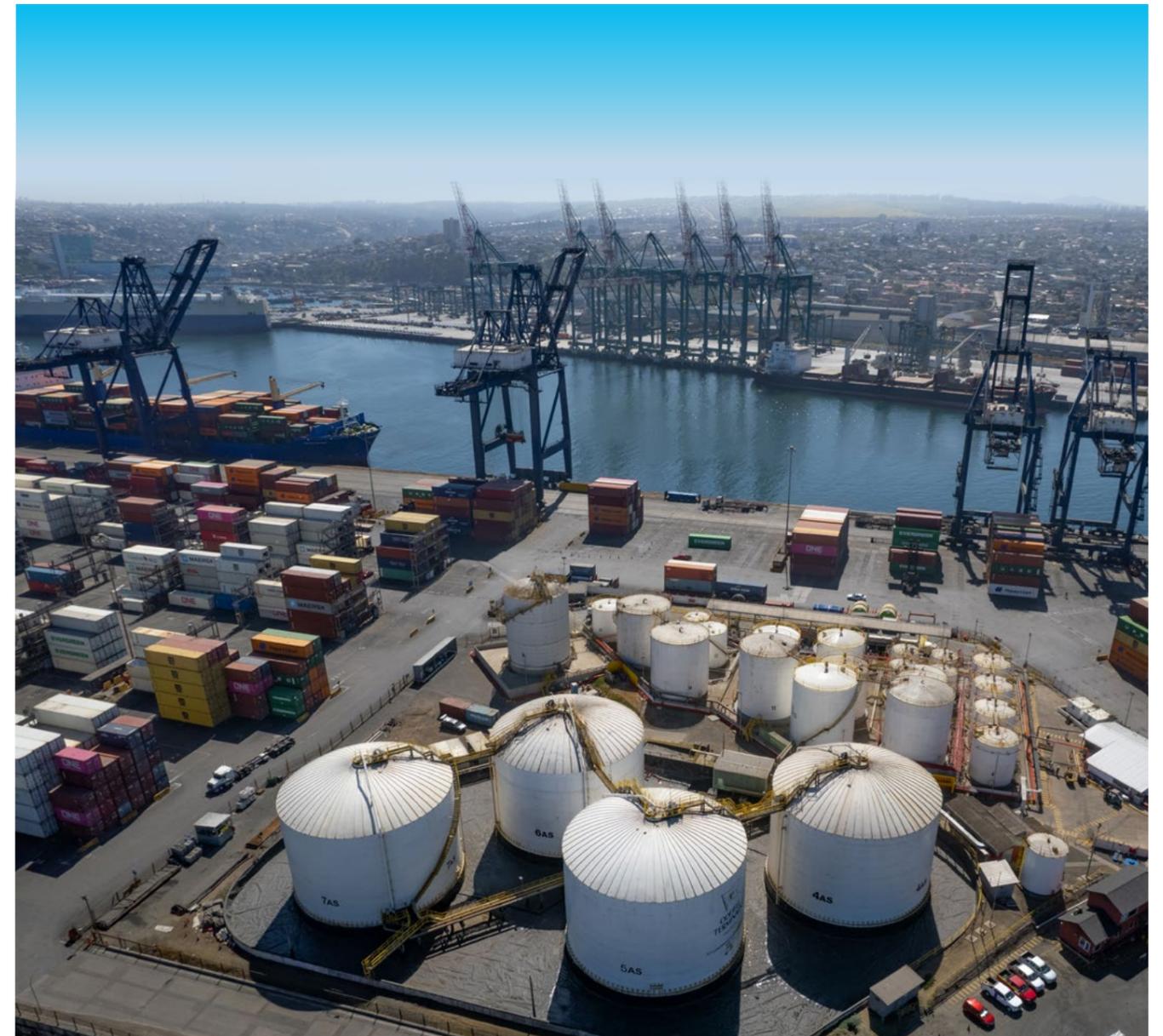
Este es el segundo Reporte de Sostenibilidad de OTSA y describe nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS).

El trabajo exhaustivo de tres equipos multidisciplinarios y de nuestro Equipo de Sostenibilidad, que finalizó con un taller que se realizó en Buenos Aires, en agosto de 2022, nos permitió evaluar todos los temas que pueden o podrían causar un impacto significativo en nuestras decisiones corporativas; también, su contribución a los 7 ODS en los que OTSA eligió focalizarse (ver más detalles en Nuestra Estrategia de Sostenibilidad) y los principales indicadores para reflejar el resultado de nuestras acciones.

OTSA trabaja arduamente para minimizar los efectos negativos de sus actividades en las personas y el Ambiente. Dentro del marco de los 7 ODS elegidos, nos focalizamos en establecer metas a largo plazo para 2030 y 2050, desarrollando planes específicos para alcanzarlas, e implementando nuevos indicadores que nos posibiliten medir nuestro progreso. Esto nos permitirá operar de manera más eficiente, monitorear nuestras actividades más de cerca y reportar nuestro desempeño Ambiental, Social y de Gobernanza de una forma exhaustiva, transparente e integral.

Este reporte, en español, también se encuentra disponible en inglés y en portugués. Para más información acerca de la compañía, visite la página web: www.odfjellterminalssouthamerica.com

Por preguntas relacionadas con este reporte, por favor, escríbanos a: sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com





Transparencia en informes y divulgación de ESG

La transparencia y la forma en la que conducimos y damos cuenta de nuestro negocio son (y continuarán siendo) claves para avanzar en nuestro viaje hacia la Sostenibilidad.

Para este reporte, decidimos ir más allá del mapeo de nuestras actividades y programas y llevarlo al siguiente nivel; así integramos los ODS a los programas corporativos vigentes de responsabilidad y rendición de cuentas, y lo preparamos utilizando como referencia los Estándares GRI, que son fundamentales para lograr un reporte de alta calidad en materia de Sostenibilidad. En este reporte, aplicamos: exactitud, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto, cronología, veracidad y relevancia.

Junto con la publicación de este Reporte de Sostenibilidad, estamos desarrollando un plan de comunicación, para fomentar conversaciones sostenibles, mantener estímulos en el tiempo y amplificar nuestras señales hacia nuestra cadena de valor completa.

Nos comprometemos a ser reconocidos por nuestros públicos de interés como una compañía sostenible, y a comunicar y reportar nuestros KPIs, nuestras acciones y nuestras metas.





Temas materiales y diálogo con nuestros públicos de interés



Públicos de interés

Para obtener percepciones valiosas sobre nuestro negocio, consultamos a nuestros públicos de interés. Los mapeamos asegurando una justa distribución en los 4 países en los que operamos e identificamos 8 grupos, con un total de 66 individuos representativos para nuestro negocio. Los grupos identificados fueron invitados a participar de una encuesta de materialidad online, que recibió un alto nivel de respuesta (85%).



Públicos de interés externos

Autoridades (gubernamentales, portuarias, aduaneras, otras), clientes, proveedores y socios estratégicos.



Públicos de interés internos

Colaboradoras/es, Gerencia General, Equipo de Sostenibilidad, equipos especiales*, Directorio Ejecutivo y Accionistas.

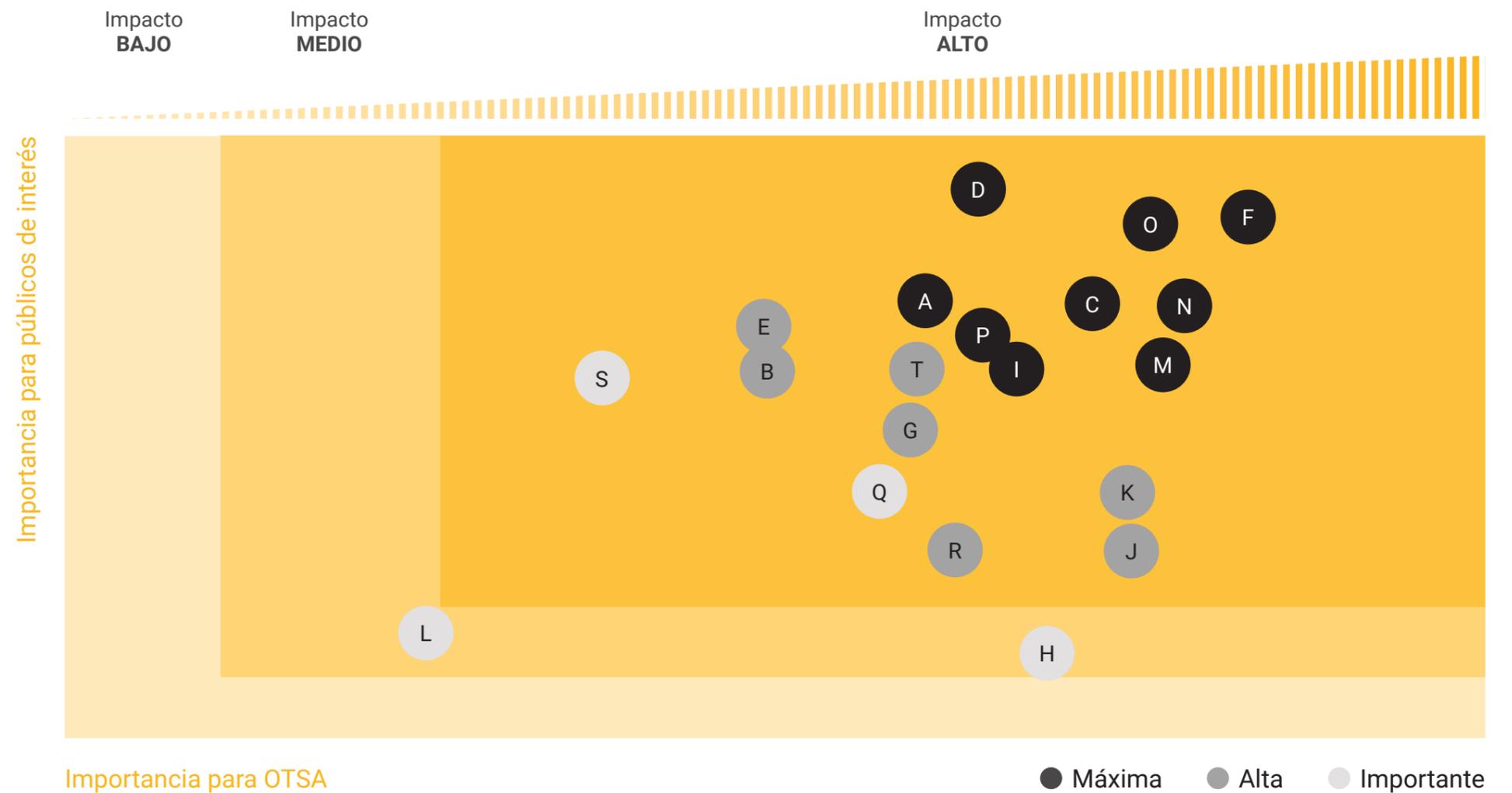
* En 2022, se formaron tres equipos multidisciplinarios, para estudiar en detalle los objetivos específicos de los ODS y la posible contribución de OTSA; también, para proponer acciones, KPIs y metas, e identificar la importancia y el impacto de cada tema material.



Identificación de temas materiales y su impacto

De acuerdo con las dimensiones Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG), se identificaron y clasificaron 20 Temas Materiales.

La siguiente matriz refleja las expectativas e intereses de nuestros públicos de interés, y los temas que consideramos fundamentales en nuestra gestión de ESG.



Dimensión Ambiental

- A.** Ahorro de energía y transición hacia energías renovables
- B.** Gestión de emisiones de CO₂ y otras emisiones
- C.** Gestión del agua y efluentes
- D.** Consumo responsable de materiales no renovables
- E.** Gestión responsable de residuos

Dimensión Social

- F.** Prevención de incidentes de proceso
- N.** Derechos humanos
- M.** Seguridad y salud ocupacional
- I.** Diversidad, inclusión, e igualdad de oportunidades
- G.** Calidad del aire y polución ambiental en las comunidades cercanas
- J.** Clima laboral
- K.** Gestión de talentos
- H.** Capacitación
- L.** Impacto en el desarrollo y relacionamiento con las comunidades cercanas

Dimensión Gobernanza

- O.** Ética, integridad, anticorrupción y lavado de dinero
- P.** Innovación e infraestructura
- R.** Ciberseguridad y protección de datos
- T.** Transparencia en informes y divulgación de ESG
- Q.** Modelo de negocios resiliente al cambio climático
- S.** Sostenibilidad en la cadena de suministro



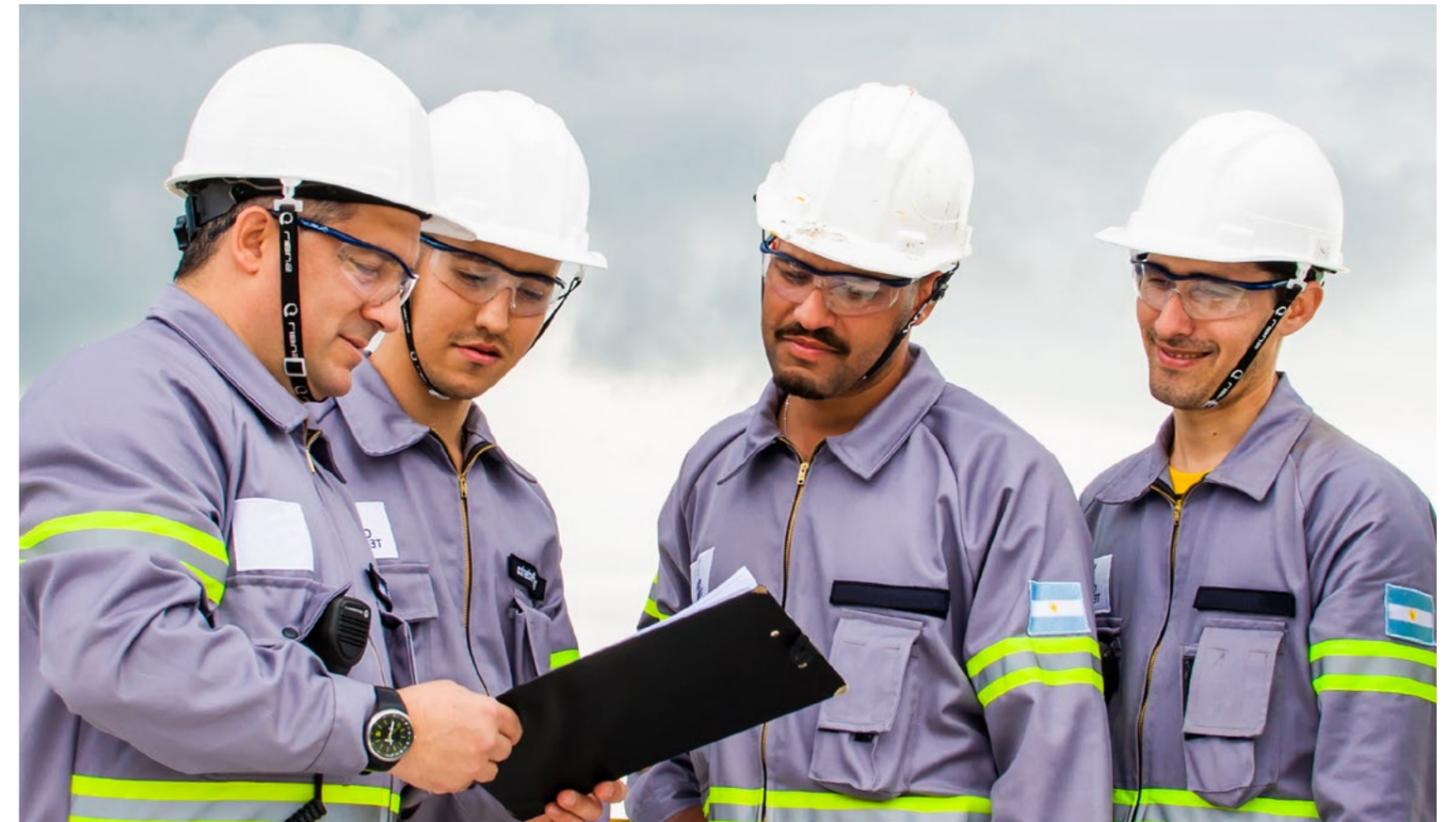
Lista de Temas Materiales

El Equipo de Sostenibilidad evaluó el resultado de este ejercicio y eligió 16 Temas Materiales como claves en nuestra gestión de ESG. Junto con el contenido de este Reporte de Sostenibilidad, esto fue validado por el Directorio Ejecutivo de OTSA, su Gerente General y Gerentes.

Los Temas Materiales de OTSA (según el orden de prioridad que establecieron sus públicos de interés) se enumeran a continuación:

1. Prevención de incidentes de proceso
2. Ética, integridad, anticorrupción y prevención de lavado de dinero
3. Gestión del agua y efluentes
4. Seguridad y salud ocupacional
5. Derechos humanos
6. Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades
7. Gestión de CO₂ y otras emisiones
8. Ahorro de energía y transición hacia energías renovables
9. Innovación e infraestructura
10. Gestión de talentos
11. Transparencia en informes y divulgación de ESG
12. Calidad del aire y polución ambiental en las comunidades cercanas
13. Clima laboral
14. Gestión responsable de residuos
15. Consumo responsable de materiales no renovables
16. Ciberseguridad y protección de datos

Priorizamos nuestros temas según su impacto, estableciendo indicadores y metas para lograr una mejora continua, y los utilizamos como guía para definir el contenido de nuestro exhaustivo Reporte de Sostenibilidad. Al alinear nuestros Temas Materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nos aseguramos de que nuestras prácticas comerciales no solo acentúen nuestra eficiencia operativa, sino que, también, fortalezcan nuestra reputación como una organización emprendedora, ambiental y socialmente responsable.

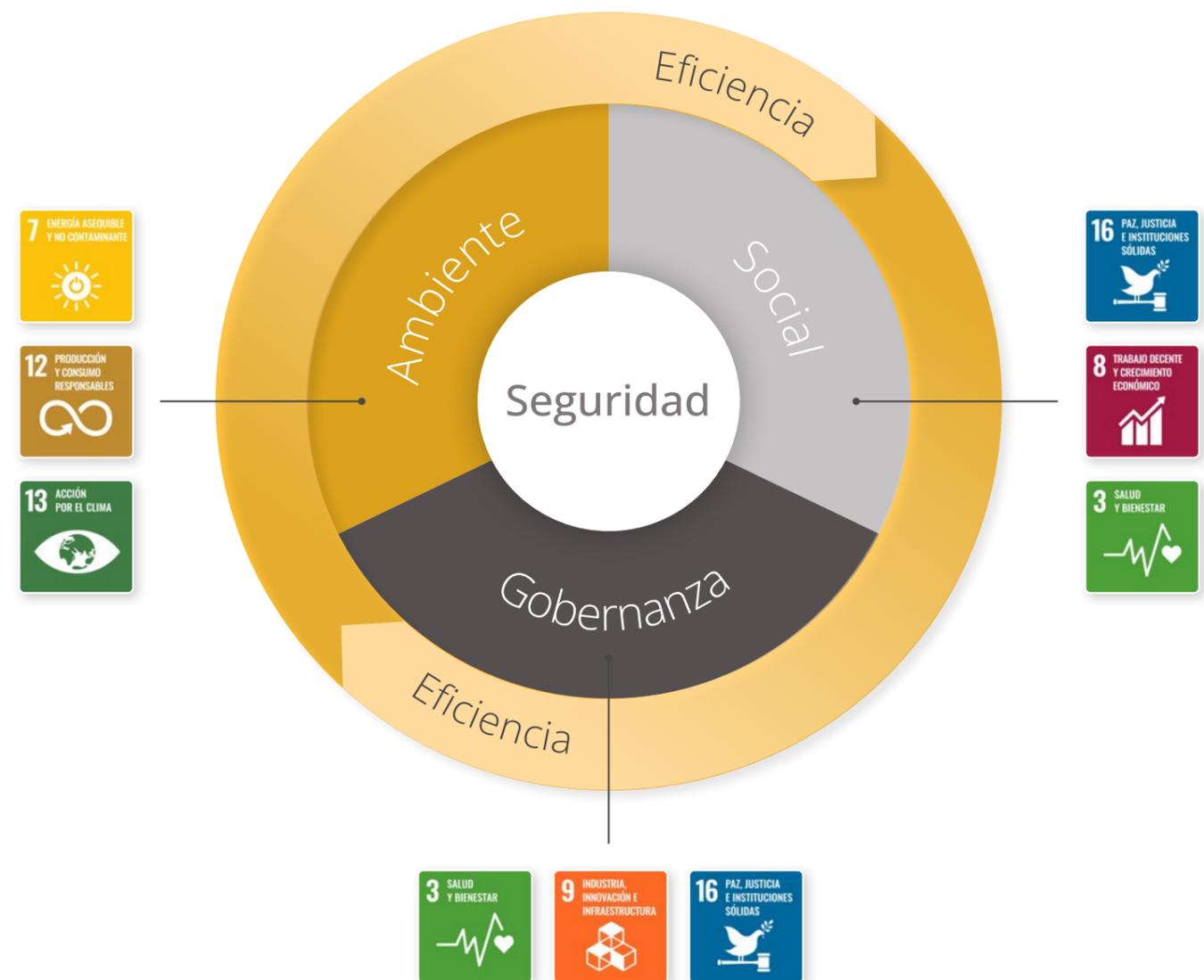




Estrategia en sostenibilidad

Nuestra estrategia en Sostenibilidad adopta una perspectiva basada en ESG, mantiene a la Seguridad en el centro de nuestro ADN y a la eficiencia como fundamental en nuestra forma de operar.

Trabajamos responsablemente, honrando los compromisos que asumimos con nuestros públicos de interés, y aspirando a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que son relevantes para nuestras operaciones. Nos esforzamos por gestionar nuestro negocio de manera sostenible, reducir nuestro impacto ambiental y velar por nuestra valiosa trayectoria; al mismo tiempo, buscamos proteger a nuestro capital humano y clientes, y agregar valor a las comunidades en las que operamos.





Actualmente, estamos definiendo nuestras metas prioritarias como parte de nuestro Plan de Sostenibilidad. En una primera etapa, durante 2023-2026, trabajaremos activamente en implementar metas y en desarrollar acciones para mejorar nuestro impacto respecto de los ODS 3, 8, 13 y 16. Luego, en la etapa siguiente, durante 2027-2030, sumaremos esfuerzos sobre metas e iniciativas relacionadas con los ODS 7, 9 y 12.



Metas Prioritarias (2023-2026)



Implementación de indicadores y metas a largo plazo, comunicación / difusión externa.



Acciones y comunicación internas.

Metas Prioritarias (2027-2030)



Implementación de indicadores y metas a largo plazo, comunicación / difusión externa.



Monitoreo permanente de metas prioritarias.



Detalles, actividades, cadena de valor y otros asuntos de nuestra organización



Quiénes somos

Odfjell Terminals South America (OTSA) es una de las redes más extensas de terminales marítimas y terrestres de almacenamiento de líquidos a granel. También, manejamos granos y minerales en una de nuestras terminales. Conectamos negocios por tierra y agua, en ubicaciones estratégicas de Argentina, Brasil, Chile y Perú.

La primera terminal de OTSA comenzó sus operaciones en Buenos Aires, en 1969. Actualmente, la red de terminales de Sudamérica se compone de 13 terminales.

A través de un conjunto de terminales muy versátil, ofrecemos el manejo de productos de forma segura y eficiente, conectando los mercados de oferta y demanda. Nuestras instalaciones incluyen tanques de almacenamiento, cañerías y estaciones de carga y descarga de camiones y vagones. Facilitamos la conexión a buques (a través de muelles públicos o propios), carreteras y vías de ferrocarril, o a otras plantas productoras.

OTSA maneja casi cualquier tipo de producto líquido, y lo hace de manera segura y eficiente. En una economía global altamente competitiva, ofrecemos a nuestros clientes servicios de almacenamiento y manejo de productos seguros, confiables y responsables.

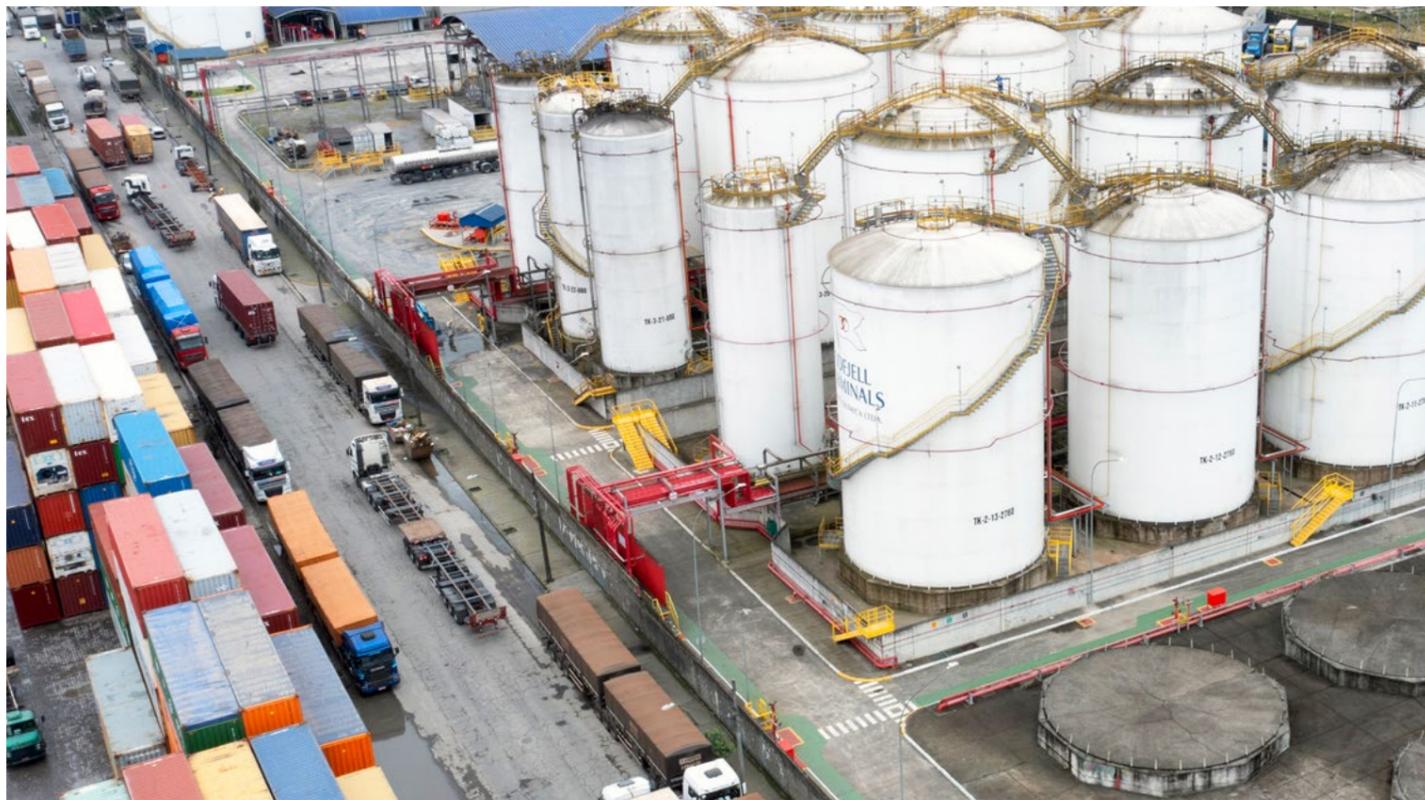
Nuestras raíces

OTSA (en definitiva) es propiedad de partes que también son accionistas mayoritarios de Odfjell SE, líder global en el transporte marítimo y la operación de terminales.



Nuestro negocio, actividades y cadena de valor

Nuestro negocio principal es el almacenamiento y manejo, en una red de terminales, de líquidos a granel tales como químicos, hidrocarburos, aceites vegetales y corrosivos, que son materias primas utilizadas en diferentes tipos de industrias, a lo largo de Sudamérica. Manejamos una variedad de más de 100 productos líquidos.



Nuestros mercados y clientes

Los mercados finales a los que brindamos nuestros servicios se relacionan con la agricultura, los alimentos, la minería y la producción. Nuestros clientes principales son productores, minoristas, *traders*, fabricantes y distribuidores de combustibles, y mineras; muchos de ellos son actores claves en mercados nacionales, regionales e internacionales. Los servicios que ofrecemos, a menudo, son un eslabón integral y vital en la cadena de valor de nuestros clientes.

Muchas compañías dependen de los líquidos que manejamos para elaborar productos que todas las personas usan cada día para cocinar, vestirse, equiparse, transportarse, cuidar de su salud y más.

Fuertemente posicionada en el mercado, OTSA emplea a +700 colaboradoras/es.

Proveedores

La calidad en los materiales de construcción, equipos y soluciones tecnológicas es esencial para garantizar que continuemos ofreciendo servicios e instalaciones de primera clase. Nos esforzamos, en la medida de lo posible, por adquirir equipos y materiales de proveedores locales, siempre que estos cumplan con todos los requisitos de la ley y nuestros estándares, para el mantenimiento de nuestras instalaciones y la construcción de nuestros proyectos. Preferimos relaciones a largo plazo, que garanticen la mejora continua de nuestra eficiencia y Seguridad.

2. Ambiental



**ODFJELL
TERMINALS**



En nuestra historia, nos hemos esforzado para operar de acuerdo con los más altos estándares, las mejores prácticas de la industria y en cumplimiento con todas las leyes de aplicación. Ahora, nuestro compromiso con la agenda del Desarrollo Sostenible nos obliga a establecer objetivos y metas más ambiciosos aún para lograr reducir la huella de Carbono de nuestras operaciones y contribuir a la lucha contra los desafíos del cambio climático.

Por segundo año consecutivo, Ecovadis™, calificadora mundial de Sostenibilidad empresarial, evaluó el desempeño ambiental de nuestras terminales en Brasil. Como resultado, nuestra calificación ascendió de la categoría Bronce a Plata, lo que significa que Granel se encuentra dentro del 25% de las compañías mejor posicionadas.



Gestión de emisiones de GEI

OTSA está trabajando para reducir las emisiones de GEI y promover la Sostenibilidad en todas sus actividades comerciales. Nuestra estrategia es seguir transformando y aumentando nuestro portfolio de terminales, teniendo como meta la neutralidad de Carbono, para contribuir a una economía baja en Carbono.

OTSA realizó un primer inventario de GEI en Brasil, siguiendo los lineamientos del Protocolo GEI, ISO 14064 y el Protocolo Brasileiro GEI.

En 2022, OTSA eligió a SGS como compañía independiente para certificar el inventario de GEI de las terminales de Granel (para 2021).

Granel invierte activamente en tecnología e innovación, para reducir las emisiones de CO₂ y compensar otras emisiones que no son posibles de neutralizar y así reducir cualquier impacto negativo sobre el Ambiente, producto de sus actividades.

| Emisiones GEI de Granel | 2022 |
|--|-------------|
| Total de emisiones de GEI (tCO ₂ e) en todas las terminales de Granel | 3.020 |
| Total de producto movido (<i>in + out</i> *) en Granel (toneladas) | 7.552.758** |
| Intensidad GEI (tCO ₂ e/toneladas) | 0,00039 |

* *In + out* se utiliza solamente para el cálculo de emisiones.

** Incluye movimiento de Mineral de Hierro y Manganeso.



Plantamos +1.400 plantines para reforestar con especies nativas y compensar las emisiones de nuestras terminales de Santos y Río Grande.

En colaboración con la asociación sin fines de lucro Projeto Plantar (Brasil), compensamos todas las emisiones de nuestras terminales de Santos (168.22 tCO₂e) y Río Grande (107.95 tCO₂e). Plantamos 1.425 plantines para la reforestación con especies nativas en el circuito de Serra da Canastra, en Minas Gerais, responsable de compensar los 312.11 tCO₂e de Carbono que se emitieron a la atmósfera en menos de 20 años.

Alemoa, en el puerto de Santos, es la primera terminal de OTSA en lograr la neutralidad de Carbono, una iniciativa sin precedentes en el puerto más grande de Latinoamérica.

Por segundo año consecutivo, CDP (*Carbon Disclosure Project*), una organización sin fines de lucro que ofrece una calificación (a nivel mundial) de los impactos ambientales de las compañías (calificándolas de la A a la D), evaluó el desempeño ambiental de nuestras terminales en Brasil. Como resultado, nuestra calificación ascendió de la posición “sin calificación”, que se obtuvo en 2021, a “C”, en los segmentos Cambio Climático y Seguridad del Agua. Esto significa que Granel se encuentra dentro del 63% de las compañías que alcanzaron un nivel de conciencia dentro de su industria en el segmento “Seguridad del Agua”, y el 32% de las compañías que lo alcanzaron en el segmento “Cambio Climático”.

Nos comprometemos a compensar todas las emisiones relacionadas con nuestra actividad principal (manejo de productos líquidos y sólidos a granel).





Eficiencia y transición energética

Para lograr la transición energética, no alcanzan solo la sensatez y la eficiencia energética. Se necesitan metas de Sostenibilidad ambiciosas y a largo plazo, inversión en infraestructura y cambios en nuestros hábitos de consumo.

OTSA está comprometida a reducir el impacto negativo de sus actividades en el Ambiente, en línea con los objetivos de los ODS 7.2 y 7.3*; también, a trabajar para disminuir su dependencia en combustibles de origen fósil, mediante el análisis de alternativas ya probadas como las energías fotovoltaica y eólica, y otras fuentes de bajas emisiones de Carbono.

De un total de 13 terminales, 7 ya consumen 100% energía eléctrica limpia (energía obtenida de fuentes renovables).

En los últimos años, progresivamente, firmamos acuerdos para adquirir energía limpia con diferentes compañías; en 2022, por primera vez, obtuvimos certificados I-REC**, que garantizan que el consumo de la terminal de Río Grande proviene de fuentes renovables.

La terminal de Río Grande adquirió 734 certificados I-REC (equivalentes a 734 MWh). Los certificados I-REC garantizan Seguridad y trazabilidad, asegurando que la energía consumida en la terminal de 2021 provino de fuentes renovables.

* Objetivos 7.2: Para 2030, aumentar, sustancialmente, la proporción de energía renovable en la composición global de energía; 7.3: Para 2030, duplicar el ratio de mejora en la eficiencia energética global.

Durante 2022, continuamos reemplazando las lámparas fluorescentes por lámparas LED; compramos nuevos equipos de aire acondicionado, que utilizan gas refrigerante ecológico y aseguramos la eficiencia de los equipos existentes, a través de planes de mantenimiento preventivo. También, intensificamos las capacitaciones sobre Cambio Climático e implementamos Charlas Diarias de Seguridad, relacionadas con el consumo energético.

Cada tonelada de producto que manejamos requirió 1,03 kWh.

Este año se establecerá la base de las métricas antes mencionadas, ya que estamos definiendo nuevos indicadores para lograr una mayor precisión en el ahorro y reporte del consumo energético.

| Consumo de electricidad de OTSA | 2022 |
|---|-----------|
| Consumo total (kWh) | 8.020.797 |
| Total de producto movido (toneladas) *** | 7.782.257 |
| Consumo total/producto movido kWh/tonelada) | 1,03 |
| Consumo total de energía limpia | 68% |

** Un certificado de energía renovable o I-REC es un instrumento que representa los derechos de propiedad sobre atributos ambientales, sociales y otros, de la generación de energía eléctrica renovable.

*** Incluye los movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso, y las transferencias a clientes.



Medimos el consumo de combustibles de origen fósil en todas las terminales de Brasil. La información recabada en 2021, para elaborar el inventario de gases GEI, fue verificada en 2022 y dio como resultado 2 MJ por metro cúbico de tonelada movida.

Consumo de combustibles de origen fósil de las terminales de Brasil

| | 2022 | 2021 |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| Diésel (GJ) | 5.961 | 5.129 |
| Gasolina (GJ) | 883 | 870 |
| LPG (GJ) | 3.420 | 3.304 |
| Acetileno (GJ) | 1,31 | 1,31 |
| Consumo total (GJ)* | 10.266 | 9306 |
| Producto movido en Granel (t)** | 4.967.113 | 3.776.379 |
| Intensidad del consumo (GJ/t) | 0,0020 | 0,0024 |

* Para el cálculo, se consideraron Diésel (10.100 kcal/kg), Gasolina (10.400 kcal/kg), LPG (11.100 kcal/kg), Etanol (6.750,49kcal/kg) y Acetileno (48.700 kJ/kg), de acuerdo con la información provista por la Agencia Nacional de Petróleo, Gas Natural y Biocombustibles (Brasil).

** Incluye los movimientos de Mineral de Hierro y Manganeseo, y las transferencias a clientes.

Nos comprometemos a mejorar la Matriz Energética de nuestras terminales, mediante la reducción del consumo de energía por tonelada de producto movido y el reemplazo del uso de energía no renovable.



Gestión de agua y efluentes

OTSA prioriza el consumo de agua eficiente e intenta minimizar el impacto negativo a su calidad. Nos esforzamos por proteger las fuentes naturales de agua, particularmente, en zonas que están atravesando estrés hídrico como consecuencia del Cambio Climático. OTSA cumple con toda la legislación local vigente relacionada con la extracción de agua, y le da tratamiento a todos los efluentes que se generan.

Estamos implementando herramientas de medición y métricas más precisas, intensificando la concientización a lo largo de toda la organización, y fijando objetivos más desafiantes. Algunos de los procesos de nuestras terminales requieren agua potable; por esa razón, cualquier faltante podría impactar sus operaciones de manera negativa y afectar su cadena de suministro.

Iniciativas por país



En algunas terminales en **Argentina, Brasil y Chile**, el agua potable que se utiliza en procesos industriales se recicla a través de un sistema de circuito cerrado y se reutiliza para la limpieza de tanques, líneas, bombas y accesorios. En terminales como Alemoa, Palmas, Río Grande, Teresina y São Luis en Brasil, recolectamos el agua de lluvia para reutilizarla en la limpieza de cañerías, la limpieza doméstica y el riego; los mingitorios “sin agua” permiten reducir los efluentes sanitarios, y los drenajes ecológicos facilitan la recolección de agua de los equipos de aire acondicionado. En algunas terminales de **Brasil y Perú**, las plantas de tratamiento de agua transforman los residuos no peligrosos en agua, que se puede reutilizar para el lavado de tanques y riego.

Mientras intentamos unificar las iniciativas de las diferentes terminales, continuamos buscando oportunidades para reducir el consumo de agua potable en cada uno de nuestros procesos, y nos enfocamos en monitorear la eficiencia de nuestras acciones.

En 2022, el volumen total de agua consumida fue de **8,8 litros** por tonelada de producto movida, 56% menos comparado con 2020.

| Consumo de agua | 2022 |
|--------------------------------------|------------|
| Consumo total (m³) | 68.871 |
| Total de producto movido (t) | 7.782.257* |
| Consumo total/producto movido (m³/t) | 0,0088 |

* Incluidos los movimientos de Mineral de Hierro y Manganeso, y las transferencias a clientes.

Nos comprometemos a promover el ahorro en el consumo de agua, y a disminuir la generación de efluentes por cada tonelada de producto movido.



Gestión responsable de residuos

En OTSA, nos esforzamos por gestionar nuestros residuos y aguas residuales, reducir la generación de residuos peligrosos y sensibilizar a toda nuestra cadena de valor. Todas nuestras terminales cuentan con procedimientos de gestión de residuos para la variedad que se genera en nuestras operaciones. Los estándares internos de SHEQ, los lineamientos de ISO 14001 y las concientizaciones sobre consumo responsable refuerzan nuestro compromiso con la protección ambiental, y complementan la legislación local.

En 2022, la generación de residuos reciclables y no reciclables fue de 4.385.706 kg. Para las mediciones, utilizamos herramientas propias. Dado que manejamos un total de 7.782.257 toneladas de diferentes productos, nuestro indicador de eficiencia fue de 0,56 kg de residuos por cada tonelada de producto movido.

En 2022 reciclamos 433.774 kg de residuos, que corresponden a un 10% de la generación total de residuos de OTSA.

El año 2022 será la base para las métricas antes mencionadas, ya que hemos definido nuevos indicadores para lograr mayor exactitud en la gestión de nuestros residuos.

Generación de residuos

2022

| | |
|---|------------|
| Generación total (kg) | 4.385.706 |
| Producto total movido (toneladas) | 7.782.257* |
| Generación total/Producto movido (kg/t) | 0,56 |
| Residuos reciclados (kg) | 433.774 |

* Incluye el movimiento de Mineral de Hierro y Manganeso, y las transferencias a clientes.

Nos esforzamos por reducir nuestra huella ambiental, usar los recursos de manera eficiente y optimizar nuestra gestión de residuos y aguas residuales.

Iniciativas por país



En Brasil, se están analizando diferentes iniciativas relacionadas con la economía circular, de acuerdo con las características particulares de la zona en la que se encuentra cada terminal. En algunas terminales, las/los colaboradoras/es organizan campañas para concientizar a las comunidades locales sobre la disposición correcta de residuos, hacen limpieza de playas y colaboran con la limpieza de zonas aledañas. En algunas terminales, se instalaron cestos de basura elaborados con material reciclado.



Innovación e infraestructura

En línea con el ODS 9, que se focaliza en la infraestructura, la industria y la innovación, nos comprometemos a alcanzar el desarrollo sostenible social y ambiental.



Nuestro objetivo es adoptar e invertir en tecnologías y procesos sostenibles, que nos permitan crear valor a largo plazo y permanecer relevantes, focalizarnos en asegurar que nuestras infraestructuras sean robustas y proteger nuestras operaciones, a través de procesos industriales limpios y sostenibles, para contribuir a mitigar los riesgos físicos relacionados con el clima. También, estamos desarrollando un programa de innovación estructurado, que prioriza la Seguridad de nuestras/os colaboradoras/es y se focaliza en reducir las emisiones de GEI.

Iniciativas por país - Brasil



- En 2021, en terminales como Río Grande, implementamos el uso de códigos QR, para identificar cada equipo y obtener información precisa respecto de su estado de mantenimiento, de manera rápida y eficiente. Tenemos planeado replicar esta iniciativa en el resto de nuestras terminales.
- También, en 2021, la implementación gradual de tablets y teléfonos móviles nos permitió lograr una mejora significativa del control y la calidad de la información, y optimizar procesos de rutina, además de fomentar el uso responsable del papel y disminuir nuestra generación de residuos. Buscamos repensar nuestro consumo de acuerdo con el ODS 12 (Consumo y producción responsables).
- Desde su lanzamiento en 2016, el programa “Ideas Ideales” fomenta la participación de nuestras/os colaboradoras/es en proyectos de innovación, y nos ayuda a generar ideas nuevas y a acelerar su desarrollo e implementación. La mayoría de las ideas recibidas son evaluadas e implementadas en nuestras operaciones, y quienes participan reciben reconocimiento y premios.

En OTSA, estamos intercambiando conocimiento respecto de nuevas tecnologías que nos han permitido ahorrar recursos en las diferentes terminales y estandarizar iniciativas. Estamos evaluando varios proyectos, buscando soluciones y definiendo nuevos indicadores que nos permitirán disminuir nuestras emisiones de GEI.

Nos comprometemos a mejorar nuestro desempeño mediante la introducción de nueva tecnología y la digitalización de nuestros procesos.

3. Social





Social

En un mundo que cambia continua y vertiginosamente, el éxito de las compañías no depende exclusivamente de su tamaño, sus recursos tecnológicos y financieros, o del recorte de sus costos. En OTSA, nuestras/os colaboradoras/es son una pieza clave para nuestra organización. Trabajamos con esmero en el desarrollo y la formación de nuestros talentos, y en la creación de un ámbito de trabajo positivo.

Hacer de la Seguridad un valor central y no negociable, dentro de nuestra cultura corporativa, y definir una hoja de ruta para la mejora continua de nuestra eficiencia nos permiten minimizar el posible impacto negativo de nuestra actividad en las personas y en el Ambiente.

Sin lugar a dudas, nuestro compromiso con la Sostenibilidad nos permitirá optimizar nuestros recursos, fomentará la innovación y asegurará la competitividad de nuestra compañía en los nuevos mercados globales, competitivos y diversos.



A continuación, mencionamos las políticas que formalizan nuestro compromiso con las personas:

- Política de evaluación de desempeño
- Políticas de contratación de servicios tercerizados
- Política de incorporaciones
- Política de licencia por vacaciones
- Política de préstamos para el personal
- Política de reconocimiento de años en la compañía
- Política de aumento salarial y ascensos
- Política de despidos



Cuidado de la seguridad



Prevención de incidentes de proceso

El negocio principal de OTSA es el almacenamiento y manejo de productos líquidos a granel, de manera segura y eficiente. Nuestra responsabilidad es hacerlo de la manera correcta, evitando cualquier clase de incidente durante las operaciones, y protegiendo la salud y la Seguridad de nuestra nómina, del personal tercerizado que trabaja en nuestras terminales y de cada persona que se encuentra en las comunidades cercanas a nuestras instalaciones.

Los incidentes pueden exponer a nuestra compañía a potenciales compromisos legales o financieros, afectar nuestros permisos para operar y dañar nuestra reputación. Históricamente, hemos puesto nuestro foco en la Seguridad y en la Gestión de Riesgo Operacional. Evaluamos los riesgos y prevenimos los incidentes.

En 2022, a través de la implementación de un detallado programa de auditoría, logramos reducir significativamente el mantenimiento pendiente de equipos críticos y mejoramos la proactividad en nuestro sistema de reporte.

Por segundo año consecutivo, registramos cero incidentes.

Hasta fines de diciembre de 2022, registramos y reportamos 2 tipos de accidentes de proceso (derrames superiores a 200 l, incendios y contaminación de productos). No obstante, estos indicadores no nos permiten compararnos con los que se usan actualmente en la industria. A partir de enero de 2023, adoptaremos la norma API 754 para el reporte y la evaluación de los incidentes de proceso*. Esto nos permitirá disponer de acceso rápido y comparable con lo mejor de la industria a la información sobre nuestro desempeño en Seguridad.

Nos comprometemos a mantener cero casos de pérdida de producto por contaminación o mal manejo. El cuidado de la Seguridad es un valor central y no negociable en OTSA.

* En línea con API 754, la tasa de Incidentes de proceso se mide como el número de Eventos de Seguridad en los Procesos (PSE, por su sigla en inglés) y se calcula como Tasa de Eventos de Seguridad (PSER, también por su sigla en inglés), en donde $PSER = \text{Suma PSE} \times 200.000 / \text{Total de horas trabajadas}$.



Seguridad y Salud ocupacional

OTSA cuenta con un Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad muy robusto, que cubre varios aspectos, entre ellos, la protección personal, las especificaciones técnicas y los requisitos de Seguridad. Nuestro sistema incluye procedimientos detallados, que se actualizan y revisan frecuentemente. Nuestra política de SHEQ y nuestro Código de Conducta refuerzan, además, nuestro compromiso con la Seguridad de nuestras/os colaboradoras/es.

Los responsables de manejar e investigar los incidentes utilizan y se forman en el método de análisis de causa raíz Sologic™. Para asegurar la efectividad de nuestros procedimientos, cada 3 años, realizamos auditorías internas cruzadas, *cross-audits*. Las auditorías externas, como CDI-T e ISO, garantizan nuestro cumplimiento con estándares locales e internacionales. Nuestro entrenamiento en Gestión y Comunicación de Crisis, que incluye simulacros de crisis, también nos prepara para cualquier tipo de emergencia.

Operamos de acuerdo con los más altos estándares y las mejores prácticas de la industria, y en cumplimiento con todas las leyes de aplicación, en todas las locaciones.

En nuestro Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad usamos nuestros procedimientos internos y seguimos los lineamientos de ISO 45001 (Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad).

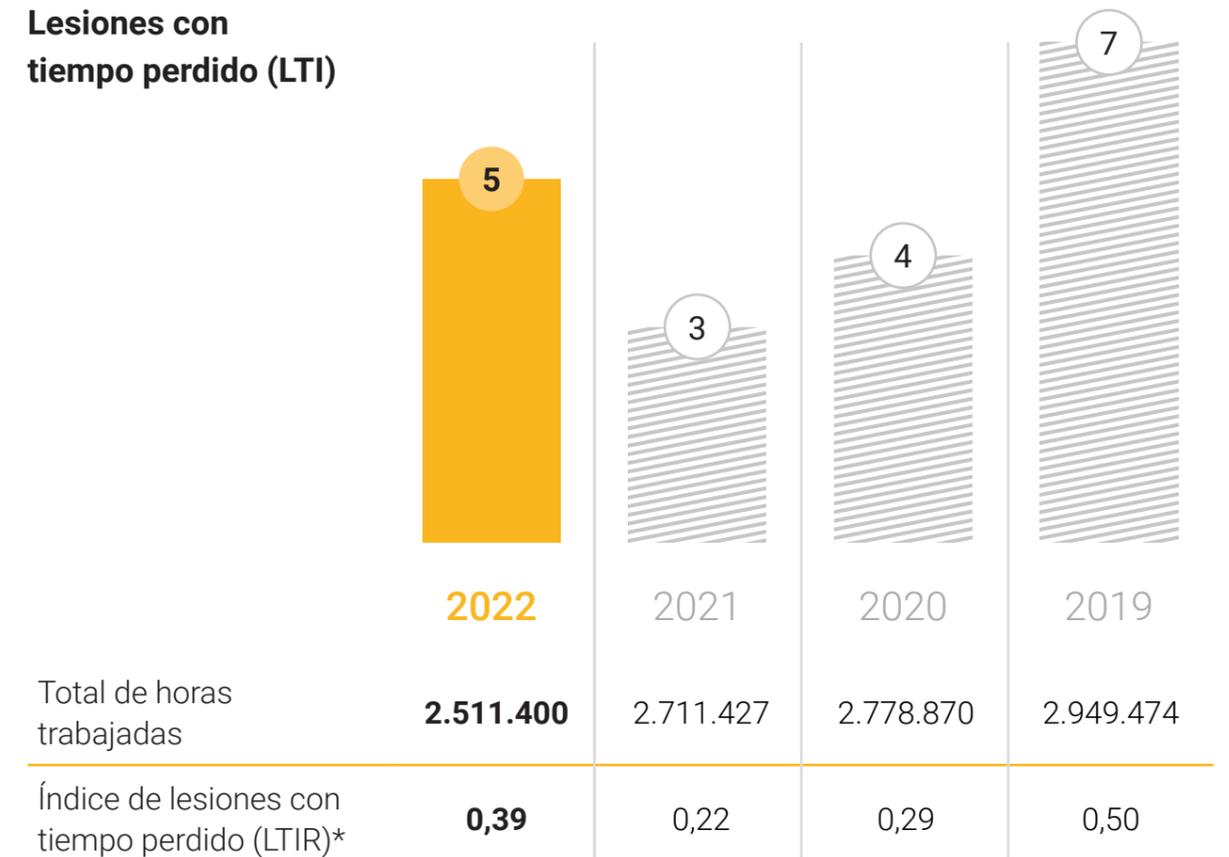
Cada año, de acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), celebramos el Día de la Seguridad en todas nuestras terminales.

Nos esforzamos para que todas las personas que trabajan en nuestras terminales, incluyendo tercerizadas, se preocupen por la Seguridad, la salud y el Ambiente. Nuestros próximos pasos incluirán el desarrollo y la implementación de programas de concientización, y la celebración del Día de la Sostenibilidad.

En 2022, registramos 5 incidentes con lesiones con tiempo perdido (LTI, por su sigla en inglés), que arrojaron un índice de lesiones con tiempo perdido (LTIR) de 0,39 incidentes personales, sobre 200.000 horas trabajadas, por debajo de nuestro objetivo, que es de 0,3.

Lesiones en el trabajo

Lesiones con tiempo perdido (LTI)



* LTIR = Suma LTI*200.000/total horas trabajadas.



Las metas de OTSA

Aunque estamos terminando de validar nuestras metas a largo plazo, para alcanzarlas y mejorar nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, ya hemos definido acciones para 2023, entre ellas: intensificar y mejorar la metodología de las auditorías cruzadas, mejorar las calificaciones de las auditorías CDI-T, intensificar y mejorar mediante gamificación las capacitaciones técnicas y operacionales, ayudar a las terminales que aún no están certificadas a obtener las certificaciones ISO 9001, 14001 y 45001, definir nuestros pilares de Seguridad de los procesos, mejorar nuestra Cultura en Seguridad, a través de evaluaciones y métricas, implementar la norma API 754 (Indicadores de Desempeño en Seguridad para Refinerías e Industrias Petroquímicas) y seguir más de cerca los proyectos de diseño y construcción de expansiones y nuevas terminales.

Identificación y evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Priorizamos la Seguridad y mitigamos los riesgos a través de su prevención y análisis. Todos los accidentes e incidentes son investigados para identificar su causa raíz y proponer nuevas barreras de prevención para el futuro. Usamos la metodología HAZOP, para identificar y mitigar grandes riesgos; además, mensualmente, monitoreamos y reportamos nuestros indicadores de accidentes personales. Contamos con procedimientos escritos sobre reporte de accidentes e incidentes, para nuestras operaciones principales y las actividades que involucran riesgo de vida. Nuestros planes de respuesta a emergencias se actualizan permanentemente, y se ponen a prueba mediante simulacros y ejercicios coordinados con guardias costeras, brigadas de bomberos locales y compañías vecinas.

Capacitación de trabajadores en Seguridad y Salud Ocupacional

Para mantener el compromiso y la concientización de nuestros colaboradoras/es respecto de Seguridad y Salud Ocupacional, contamos con programas anuales de capacitación, obligatorios y específicos para cada actividad. Estos abarcan manejo de productos peligrosos, incendios, bloqueo, etiquetado de Seguridad y prueba, trabajo en altura y espacios confinados, y tareas asociadas con riesgos eléctricos y calderas, entre otras. Usamos un sistema de permisos de trabajo y procedimientos de Gestión del Cambio, para salvaguardar la Seguridad de nuestras operaciones.

Trabajadoras/es protegidos por nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud protege al personal permanente y al de tiempo parcial, a pasantes y a personal tercerizado, y a choferes que participan en operaciones de carga y descarga en nuestras terminales. Los incidentes, que involucran a visitas o choferes que no participan en las operaciones de las terminales son registrados e investigados internamente, pero no se reportan ni se incluyen en nuestros indicadores de Seguridad.

Iniciativas por país



Usamos gamificación (juegos) en las terminales de **Brasil**, para que las capacitaciones sean más atractivas, y planeamos llevar esta iniciativa a los otros países. En **Chile**, estamos implementando un Programa de Desarrollo de Cultura en Seguridad, que incluye diagnóstico y planes de acción.



Servicios de Salud Ocupacional

OTSA cumple con los derechos y las obligaciones laborales de todo el personal, propio y tercerizado. Los exámenes médicos anuales, de trabajadoras/es potencialmente expuestas/os a productos peligrosos, son obligatorios. Adicionalmente, ofrecemos planes de medicina privada para complementar el cuidado de su salud. En todos los países, contamos con políticas de Alcohol y Drogas, que todas las personas firman cuando ingresan a la compañía. Organizamos campañas anuales de vacunación, de acuerdo con las particularidades de cada país, y concientizamos sobre la vacunación contra el COVID-19.

Para 2023, incluiremos capacitaciones sobre Manejo Defensivo.

Nos comprometemos a lograr cero casos de accidentes personales o incidentes de proceso muy graves o catastróficos, muertes o enfermedades incluidas.

Iniciativas por país



En **Brasil**, nuestro programa de salud y bienestar ofrece una dieta balanceada, monitoreo nutricional y promueve un estilo de vida saludable. En las terminales que cuentan con comedor, hacemos controles estrictos de la calidad de la comida y ofrecemos alternativas saludables. Organizamos campañas de donación de sangre y apoyamos campañas internacionales, como Septiembre Amarillo (salud mental), Octubre Rosa (cáncer de mamas) y Noviembre Azul (cáncer de próstata). Las actividades de concientización forman parte de nuestro calendario anual. En **Chile**, firmamos acuerdos con gimnasios, para fomentar la actividad física entre nuestras/os colaboradoras/es, y en **Perú**, nuestro programa de vida saludable incluye monitoreo nutricional y apoyo psicológico.

Mientras nuestras iniciativas de calidad de vida continúan, estamos desarrollando un Programa de Salud voluntario y regional.

Participación, consulta y comunicación de las/os colaboradoras/es sobre Seguridad y Salud Ocupacional

En OTSA, hacemos el seguimiento de nuestro desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional, por medio de indicadores adelantados y rezagados, y nos esforzamos por mejorarlo permanentemente. Nuestro programa "Veó y Actúo" invita a nuestras/os colaboradoras/es a identificar y reportar tanto acciones positivas como comportamientos o condiciones inseguros; además, nuestras Rondas de Observación de Seguridad nos ayudan a mantener su compromiso y concientización.





Derechos humanos, diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades

Somos conscientes de la importancia que tienen la diversidad y la inclusión para impulsar la innovación, la creatividad y la competitividad. Aspiramos a ofrecer igualdad de oportunidades a toda nuestra nómina y a remover las barreras que puedan afectarla.

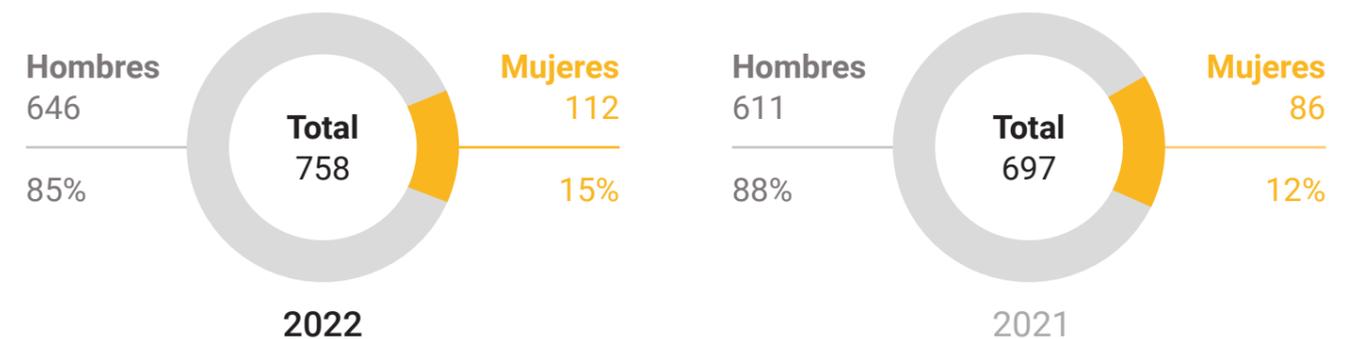
Estamos desarrollando un proceso de evaluación de competencias y desempeño, que incluye objetivos y devolución, y que nos permitirá desarrollar el potencial de cada colaborador/a.

Aspiramos a promover la diversidad de género, a intensificar la concientización respecto de la diversidad y el sesgo inconsciente, y a fomentar un ámbito de trabajo inclusivo. Creemos que la diversidad no se trata únicamente de género, edad o nacionalidad. Se trata de todas las personas, independientemente de su experiencia, educación, raza, cultura, credo, orientación sexual, capacidades y puntos de vista diferentes.

En 2022, nuestra plantilla estaba conformada por un 15% de mujeres. Nuestro trabajo para mejorar ese indicador ya está en marcha. Hemos establecido objetivos estratégicos, planes de acción, indicadores y metas con monitoreo permanente, para asegurar la integración y el aumento de la diversidad y la inclusión dentro de nuestra organización.

Procuramos ser una compañía que ofrece igualdad de oportunidades en todos los niveles de jerarquía, promoviendo la diversidad de género.

Plantilla por género



Nos comprometemos a garantizar la protección de los derechos de colaboradoras/es y públicos de interés, mediante acciones transparentes y preventivas.



Clima laboral

Fomentamos un estilo de *management* participativo, basado en el respeto, la transparencia y la integración de nuestro personal, y sus intereses y expectativas en nuestros procesos de decisión corporativos. Aspiramos a crear un clima laboral positivo, a apoyar y premiar iniciativas por parte de colaboradoras/es que contribuyan a la visión de la compañía, y a establecer un diálogo abierto y honesto con ellas/os.

Aspiramos a tener un grupo de talentos diverso y una cultura abierta, en donde todas las personas se sientan seguras y bienvenidas.

La nueva realidad, a partir del COVID-19, trajo algunos aspectos positivos, entre ellos, la posibilidad de evitar la pérdida de tiempo que implica trasladarse hacia el lugar de trabajo, bajando los costos asociados o reduciendo la necesidad de los espacios en las oficinas. Para el personal administrativo, cada país implementó flexibilidad para trabajar desde sus hogares.

Nos proponemos seguir trabajando para hacer de OTSA un lugar de trabajo cada vez mejor.

Contratamos una consultora independiente para que llevara a adelante una Encuesta de Clima Laboral, común a todos los países en los que tenemos operaciones. Una vez que dispongamos de los resultados, estableceremos nuevas metas para monitorear y mejorar la satisfacción de nuestra nómina con la compañía.

Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta, cuya primera versión entró en vigencia en 2015 y se actualizó en 2020, promueve un ámbito laboral seguro, no discriminatorio e inclusivo, así como también el respeto por las diferentes culturas dentro de la compañía. Colaboradoras/es y otros públicos de interés pueden denunciar comportamientos contrarios a este compromiso de manera sencilla, segura y anónima, a través de un formulario disponible permanentemente en nuestro sitio web. Nuestra meta es mantener cero casos válidos de denuncias relacionadas con actos de discriminación, o cualquier tipo de acoso, a través de este canal, y continuar desarrollando e implementando políticas claras para prevenir y detectar cualquier tipo de acoso (para más detalles, referirse a la sección Ética, integridad, anticorrupción y prevención de lavado de dinero).

Alcance de nuestro Código de Conducta:

- Conflicto de intereses
- Sobornos y lavado de dinero
- Entretenimiento y regalos
- Contabilidad
- Actividad política y donaciones
- Información confidencial
- Contratación de terceros
- Cumplimiento y controles internos
- Políticas contra el lavado de dinero
- Seguridad y salud
- Políticas antimonopolio
- Derechos humanos y prácticas laborales
- Ambiente
- Asuntos relacionados con TI

Encuentre nuestro Código de Conducta de [Argentina](#), [Brasil](#), [Chile](#) y [Perú](#).

En 2022, OTSA no tuvo denuncias de actos de discriminación.

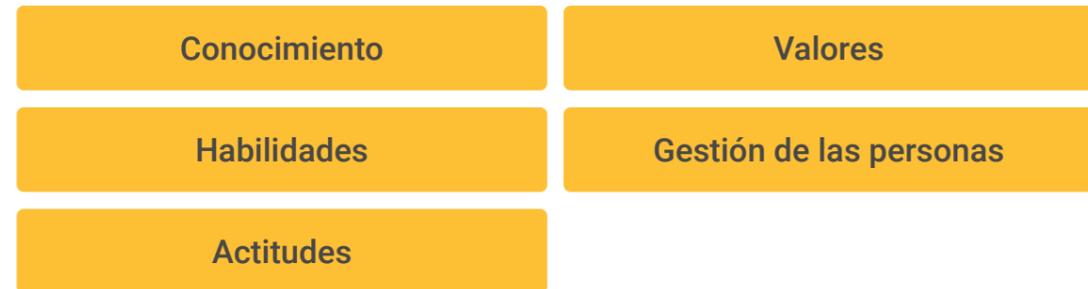


Gestión de talentos

Atraer, retener y desarrollar un grupo de talentos diverso es clave para el éxito permanente y la relevancia de nuestra compañía. Para lograrlo, ofrecemos oportunidades atractivas de trabajo y un ámbito laboral seguro, no discriminatorio e inclusivo. También, llevamos a cabo evaluaciones, para identificar talentos potenciales dentro de nuestros equipos y prepararlos para futuros desafíos.

Nuestra Evaluación de Desempeño es una herramienta esencial para conocer y medir el desempeño individual de nuestro personal (poder compararlo con el nivel de desempeño que espera la compañía), y su futura capacidad de crecimiento y desarrollo. Esta evaluación consta de dos etapas: evaluación de competencias (doce por puesto de trabajo) y objetivos alcanzados.

Llamamos competencias al nivel ideal de conocimiento y comportamiento que diferencia el desempeño individual de cada colaborador/a y está alineado con la cultura de OTSA (Misión y Visión).



Capacitación

Contamos con planes de capacitación y desarrollo para nuestra nómina, líderes incluidos, en todos los países en donde tenemos operaciones. El personal con funciones operativas que se incorpora a la compañía, recibe capacitaciones intensivas para comprender nuestros desafíos y riesgos operacionales, y obtener herramientas para resolver problemas y tomar decisiones efectivas.

Estamos desarrollando un proyecto para incorporar juegos de competencia en programas de capacitación, para generar un ámbito divertido e interesante, también, para incrementar el entusiasmo por aprender. La formación de nuestras/os colaboradoras/es forma parte de nuestros programas de Sostenibilidad. El área de Recursos Humanos está desarrollando, para 2023, un programa de capacitación de líderes, que incluye un indicador para su trazabilidad.

Iniciativas por país



En **Brasil**, el programa Escuela de Calidad, que ofrecemos a nuestro liderazgo, proporciona perspectivas muy amplias sobre los desafíos de nuestro negocio, y brinda un set de herramientas muy completo. Planeamos llevar esta iniciativa al resto de los países.

| Horas de capacitación | 2022 | 2021 | 2020 |
|---|--------|--------|--------|
| Total de personal capacitado | 42.839 | 35.547 | 30.220 |
| Promedio de horas de capacitación/colaborador/a | 57 | 46 | 39 |



Responsabilidad hacia nuestras comunidades vecinas

Somos miembros responsables de las comunidades en donde operamos; minimizamos el impacto negativo de nuestras actividades sobre el Ambiente y protegemos –al máximo– nuestras operaciones. También, establecemos relaciones sostenibles con nuestra comunidad vecina, ocupándonos de las cosas que les preocupan y cooperando con escuelas locales, bomberos y asociaciones no gubernamentales.

El único caso en donde nuestras terminales están muy cerca de una comunidad muy poblada es DQM en **Perú**, que se encuentra emplazada en el Puerto del Callao. Por esta razón, hemos estrechado nuestros lazos con las comunidades locales, impactando positivamente a más de 450 familias del Barrio Fiscal N° 1, Barrio Frigorífico, y las zonas aledañas, con iniciativas que tienen distintas líneas de acción.

A través de diferentes iniciativas en salud, sanidad, y educación, interactuamos con las comunidades y contribuimos al desarrollo local. Hicimos una alianza con la Municipalidad del Callao, respecto de asuntos relacionados con la separación de residuos y el reciclaje.

- Entregamos a la Municipalidad 3.957 kg de materiales reciclables, contribuyendo a la generación de ingresos, colaborando para que los recicladores puedan cubrir sus necesidades básicas y fomentando el trabajo formal.
- Concientizamos a 45 hogares y brindamos capacitaciones para unos 250 estudiantes sobre reciclaje y manejo de residuos electrónicos y eléctricos
- Regreso a la escuela: Entregamos 150 botiquines y snacks nutritivos a niños y niñas de la zona.
- Realizamos 80 tests para el COVID-19, y colaboramos con la vacunación contra la gripe de 30 personas.

Todas nuestras terminales cuentan con planes de control y monitoreo ambiental, que se rigen por estándares de calidad del aire, el agua y los suelos. Estos incluyen mediciones de diferentes parámetros, tales como los de SO₂ (Dióxido Sulfúrico), ruido ambiental y PM10 (Material Particulado). Debido a que DQM se encuentra emplazada en un área residencial, el control estricto y el monitoreo periódico de estos parámetros es realmente importante. En 2022, cumplimos totalmente con los requerimientos de las autoridades competentes.

Nuestros tanques, además, están diseñados para evitar emisiones, minimizar la pérdida de producto y mantener su integridad. Contamos con depuradores de gas (*scrubbers*), tanques de recupero de gases y circuitos cerrados, para evitar generar emisiones hacia la atmósfera en la recepción de vagones. Tenemos protocolos de alerta y procedimientos formales para casos de incidentes, y realizamos simulacros con la participación de la comunidad local.



Mecanismo de Diálogo

Estamos en comunicación permanente con la comunidad local, a través de canales digitales y telefónicos, disponibles las 24 horas. Recibimos sugerencias, consultas y reclamos, y nos aseguramos de responderlos en forma apropiada.

4. Governanza



**ODFJELL
TERMINALS**



Gobernanza

Nuestra reputación es un activo invaluable y nos esforzamos por protegerla en cada cosa que hacemos, a través del comportamiento responsable, las decisiones éticas y el cumplimiento total de las leyes y regulaciones. Continuamos siendo un proveedor de servicios confiable y respetado para nuestros clientes, y en beneficio de nuestros Accionistas, colaboradoras/es y la sociedad en general.



Estructura y composición de nuestra gobernanza

Directorio Ejecutivo



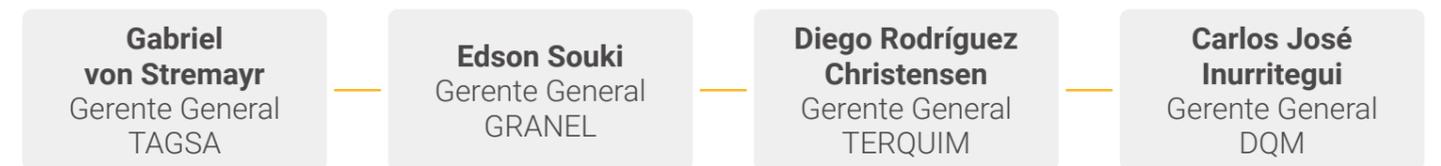
Corporativo



Directorio Ejecutivo Local



Gerentes de país





Rol del órgano de gobierno más alto en el reporte de nuestra Sostenibilidad

En consulta y colaboración con el Directorio Ejecutivo, los Directorios Locales y los Gerentes, nuestro Gerente General para Sudamérica es el responsable máximo respecto de la estrategia de Sostenibilidad de OTSA, sus temas materiales y la aprobación final de la información que se reporta.

Los compromisos que asumimos el año pasado con el Desarrollo Sostenible, nos llevaron a crear la posición de Gerente Corporativo de Sostenibilidad, con reporte al Gerente Corporativo de Seguridad y Operaciones (CMOTS, por su sigla en inglés). Esta área es responsable de definir nuestra estrategia en Sostenibilidad, evaluar y monitorear los riesgos de ESG, revisar y aprobar la información que se reporta, y fortalecer la credibilidad en el reporte de Sostenibilidad de nuestra organización. El equipo de Sostenibilidad brinda soporte al área, recolectando información y colaborando para fomentar nuestra Cultura en Sostenibilidad a lo largo de la compañía.



Ética, integridad, anticorrupción y prevención de lavado de dinero

OTSA valora su reputación y la protege a través del comportamiento responsable, las decisiones éticas y el cumplimiento total de las leyes y regulaciones. Nuestra compañía adopta los estándares y principios, mundialmente reconocidos, de Derechos Humanos, Trabajo, Ambiente y Anticorrupción, para hacer un aporte esencial a los ODS.

OTSA tiene una política de tolerancia cero a la corrupción, incluidos los sobornos y el lavado de dinero; además, cuenta con varios lineamientos y procedimientos, que aseguran una conducta apropiada y en cumplimiento con las leyes. El Código de Conducta es el marco principal de nuestra gobernanza corporativa, y hace foco en la calidad, la salud, la seguridad y el ambiente. También, promueve un ámbito de trabajo seguro, no discriminatorio e inclusivo.

Encuentre nuestro Código de Conducta en [Argentina](#), [Brasil](#), [Chile](#) y [Perú](#).

Clientes

OTSA cumple con las leyes antimonopolio y de competencia desleal vigentes, en todos los mercados en los que opera. Estamos analizando incluir cláusulas de integridad relevantes en todos nuestros contratos.



Terceras partes

OTSA busca tener políticas claras respecto de cómo la integridad debe guiar los comportamientos de su negocio en cada aspecto, y en establecer relaciones de negocio con socios que compartan estos valores, cumplan con las leyes vigentes antisoborno, anticorrupción y antilavado de dinero; también, adhiere a los principios nacionales e internacionales de Derechos Humanos (consulte la sección de anticorrupción y lavado de dinero en nuestro Código de Conducta).

Estamos revisando nuestros procedimientos vigentes, para evaluar –en forma exhaustiva– nuestra cadena de suministros y asegurarnos de que, en la totalidad del proceso, cada parte involucrada adopte estos valores, comparta nuestros compromisos con la ley y tenga a la responsabilidad ambiental como aspecto clave en su estrategia de negocio.

[Tolerancia cero en corrupción, fraude, conflicto de intereses y lavado de dinero.](#)

Responsabilidad Tributaria

OTSA está comprometida con el pago de sus impuestos y la presentación de las declaraciones juradas correspondientes, de acuerdo con las leyes vigentes de cada país en donde opera. Esto se logra presentando información completa y fidedigna, para minimizar su exposición a cualquier tipo de riesgo fiscal y defender, eficientemente, los derechos e intereses de la compañía.

Canal de Denuncias

Contamos con un canal de denuncias, que está disponible en nuestro sitio web, para que, tanto nuestro personal como otros públicos de interés, puedan denunciar cualquier asunto relacionado con incumplimientos, de manera simple y anónima.

Gestión de riesgo y control interno

OTSA ha establecido líneas claras de comunicación y responsabilidad en su estructura organizacional. Nos enfocamos en reportar de manera sistematizada y relevante, tanto nuestra gestión operacional como financiera, para garantizar una toma adecuada de decisiones y una respuesta ágil al cambio de condiciones.

El Directorio Ejecutivo recibe reportes mensuales sobre el desempeño y el estado financiero de la compañía, y sobre la gestión de cada proyecto relevante de cada país. Controla, además, los procesos anuales de presupuesto y planeamiento. Se presentan pronósticos financieros y el desempeño real se compara con el presupuesto, el último pronóstico y el año anterior. Los cambios significativos se justifican a través de los canales de reporte mensuales habituales. Dos veces al año, completamos nuestro proceso de Gestión de Riesgo Empresarial (ERM, por sus siglas en inglés), para identificar y mitigar todos los escenarios de riesgo posibles.

Tenemos procesos de evaluación y aprobación para las inversiones de capital y operaciones más relevantes.

Eventos confirmados de corrupción y lavado de dinero y acciones tomadas

En 2022, no se observaron eventos de corrupción o ningún otro tipo de fraude atribuible a nuestras operaciones o a socios estratégicos. No hubo ninguna denuncia en contra de la compañía sobre incumplimientos o rescisión de contratos, a causa de violaciones relacionadas con la corrupción o el lavado de dinero.



Ciberseguridad y protección de datos

OTSA reconoce el rol que ocupa la ciberseguridad en proteger a la compañía de potenciales ataques cibernéticos y la filtración de datos que podrían conducir a la pérdida de ganancias y de la confianza de sus públicos. Nuestra compañía implementó un enfoque multifacético, para reducir su riesgo de exposición a los ciberataques, que incluye políticas y manuales de usuario, capacitaciones permanentes, y mejoras en la detección y respuesta tempranas de incidentes.

Se establecieron políticas corporativas comunes a todas las terminales, sobre las mejores prácticas en ciberseguridad y estamos desarrollando una cultura interna en ciberseguridad. Iremos monitoreando la implementación de las acciones y registrando intentos de ciberataques, conforme a los lineamientos ISO/EIC 27001. La mejora de nuestra ciberseguridad es un proceso que ya se está llevando adelante y que requiere de la comprensión de las necesidades, procesos y riesgos de la organización.

En 2022, no tuvimos denuncias sobre filtración de datos ni pérdida de información de nuestros clientes.





Asociaciones y membresías

Las asociaciones dentro de la industria juegan un rol importante y proporcionan una valiosa plataforma de relacionamiento con gobiernos, autoridades y comunidades, para tratar temas relacionados con los químicos, la energía, la acción por el clima y los negocios. OTSA es miembro activo y ocupa lugares de liderazgo en múltiples asociaciones nacionales, regionales, sudamericanas e internacionales.

Argentina

CICACZ (Comité de protección Ambiental de Zarate-Campana) www.cicacz.com.ar

Cámara de Puertos Privados Comerciales www.camarapuertos.com.ar

Cámara Argentino-Noruega de Comercio www.camaranoruega.com

Brasil

ABIQUIM (Asociación de Industria Química Brasileira) www.abiquim.org.br

ABNT (Asociación Brasileira de Estándares Técnicos) www.abnt.org.br

ABTL (Asociación Brasileira de Terminales para Líquidos) www.abtl.org.br

ABTP (Asociación Brasileira de Terminales Portuarias) www.abtp.org.br

ADECON (Agencia de Desarrollo Sostenible)

ANP (Agencia Nacional de Petróleo) www.gov.br/anp/pt-br

CAP (Autoridad Portuaria de Santos, São Paulo) www.portodesantos.com.br

Chile

Asiquim (Unión Química Industrial Chilena) www.asiquim.cl

Colsa (Asociación de Industrias Químicas) www.colso.cl

Corporación de Desarrollo Estratégico, San Antonio www.cdsa.cl

Perú

Cámara de Comercio Químico de Lima www.camaralima.org.pe

Cámara Nórdica de Comercio www.sp-cc.org



Unidades y Acrónimos

GJ: Gigajulios
Kg: Kilogramo
KWh: Kilovatio-hora
L: Litros
M³: Metros cúbicos
MWh: Megavatio-hora
T: Toneladas métricas

API: Instituto Americano del Petróleo
CO₂: Dióxido de carbono
CDP: Proyecto de Divulgación de Carbono (*Carbon Disclosure Project*)
CMOTS: Gerente Corporativo de Seguridad y Operaciones
ERM: Gestión de Riesgo Empresarial
ESG: Ambiental, Social y Gobernanza (ASG)
GEI: Gases de efecto invernadero
GRI: Iniciativa de Reporte Global (*Global Reporting Initiative*)
HAZOP: Evaluación de riesgo y operatividad
OIT: Organización Internacional del Trabajo
I-REC: Crédito Internacional de energía renovable
LED: Diodo emisor de luz (*Light emitting diode*)
LPG: Gas licuado de Petróleo
LTI: Lesión con pérdida de tiempo
LTIR: Índice de lesiones con pérdida de tiempo
ONG: Organización no gubernamental
OTSA: Odfjell Terminals South America
PM10: Material Particulado
PSE: Eventos de Seguridad de Proceso
PSER: Índice de Seguridad de Proceso
ODS: Objetivo de Desarrollo Sostenible
SHEQ: Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad
SO₂: Dióxido de Sulfúrico





Declaración de uso

OTSA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI

GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI

Ubicación

| | | | |
|---|-------|--|--------------------------|
| GRI 2: Contenidos Generales 2021 | 2-1 | Detalles organizacionales | 7, 14 |
| | 2-2 | Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad | 7 |
| | 2-3 | Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto | 7 |
| | 2-4 | Actualización de la información | Sin actualizaciones |
| | 2-5 | Verificación Externa | Sin verificación externa |
| | 2-6 | Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales | 14 |
| | 2-7 | Empleados | 30 |
| | 2-9 | Estructura de gobernanza y composición | 35 |
| | 2-14 | Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad | 36 |
| | 2-22 | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible | 4 |
| | 2-28 | Afiliación a asociaciones | 39 |
| | 2-29 | Enfoque para la participación de los grupos de interés | 9 |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-1 | Proceso de determinación de los temas materiales | 9 |
| | 3-2 | Lista de temas materiales | 11 |
| TEMAS MATERIALES | | | |
| 1 - Prevención de Incidentes de Proceso | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 27 |
| GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018 | 403-5 | Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo | 28 |
| | 403-9 | Lesiones por accidente laboral | 27 |
| 2 - Ética, integridad, anticorrupción y lavado de dinero | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 36 |
| GRI 20: Anticorrupción 2016 | 205-3 | Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas | 37 |
| 3 - Gestión de agua y efluentes | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 21 |
| GRI 303: Agua y efluentes 2018 | 303-1 | Interacción con el agua como recurso compartido | 21 |
| | 303-5 | Consumo de agua | 21 |
| 4 - Seguridad y salud en el trabajo | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 27 |



Estándar GRI

Ubicación

| | | | |
|--|-------|---|----|
| GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018 | 403-1 | Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | 27 |
| | 403-2 | Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes | 28 |
| | 403-3 | Servicios de salud en el trabajo | 29 |
| | 403-4 | Participación, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo | 29 |
| | 403-6 | Fomento de la salud de los trabajadores | 29 |
| | 403-8 | Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo | 28 |
| 6 - Diversidad, inclusión, igualdad de oportunidades & Derechos Humanos | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 30 |
| GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016 | 405-1 | Diversidad en órganos de Gobierno y empleados | 30 |
| 7 - Gestión de CO₂ y otras emisiones | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de Temas Materiales | 17 |
| GRI 305: Emissões 2016 | 303-1 | Emisiones directas de GEI (alcance 1) | 17 |
| | 305-2 | Emisiones directas de GEI al generar energía (alcance 2) | 17 |
| | 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | 17 |
| | 305-5 | Reducción de las emisiones de GEI | 17 |
| 8 - Ahorro de energía y transición hacia energías renovables | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 19 |
| GRI 302: Energía 2016 | 302-1 | Consumo de energía dentro de la organización | 19 |
| | 302-3 | Intensidad energética | 19 |
| | 302-4 | Reducción de consumo de energético | 19 |
| 9 - Innovación e infraestructura | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 17 |
| GRI 305: Emisiones 2016 | 305-5 | Reducción de emisiones de GEI | 17 |
| 10 - Gestión del talento | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 32 |
| GRI 404: Capacitación y formación 2016 | 404-1 | Promedio de horas de formación al año por empleado | 32 |
| | 404-2 | Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición | 32 |
| 11 - Reporte y transparencia en ESG | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 8 |



Estándar GRI

Ubicación

| Estándar GRI | | | Ubicación |
|---|-------|---|-----------|
| 12 - Calidad del aire y contaminación ambiental en comunidades vecinas | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 33 |
| GRI 305: Emisiones 2016 | 305-4 | Intensidad de las emisiones de GEI | 17 |
| GRI 413: Comunidades locales 2016 | 413-1 | Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo | 33 |
| 13 - Clima laboral | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 31 |
| GRI 406: No discriminación 2016 | 406-1 | Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | 31 |
| 14 - Gestión responsable de residuos | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 22 |
| | 306-1 | Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos | 22 |
| GRI 306: Residuos 2020 | 306-2 | Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos | 22 |
| | 306-3 | Residuos generados | 22 |
| | 306-4 | Residuos no destinados a eliminación | 22 |
| 15 - Consumo responsable de materiales no renovables | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 19 |
| 16 - Ciberseguridad y protección de datos | | | |
| GRI 3: Temas Materiales 2021 | 3-3 | Gestión de los temas materiales | 38 |
| GRI 418: Privacidad del clientes 2016 | 418-1 | Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | 38 |



ODFJELL TERMINALS