

ODFJELL TERMINALS
SOUTH AMERICA

Um compromisso sustentado

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

Introdução

Declaração do Gerente Geral sobre nossa estratégia de desenvolvimento

Destaques da OTSA 2024

Sobre este Relatório Anual 2024

Reportando ESG e transparência

Temas materiais e diálogo com *stakeholders*

Nossa abordagem de sustentabilidade

Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios

Código de Conduta

Ambiental

Desempenho ambiental

Gestão de emissões de GEE

Eficiência energética e transição

Gestão de água e efluentes

Gestão responsável de resíduos

Social

Cuidados com a segurança

Prevenção de incidentes de processo

Saúde e Segurança Ocupacional

Direitos Humanos e DEI

Clima de trabalho

Governança

Composição da Estrutura de Governança

Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro

Gestão de riscos e controle interno

Incidentes de corrupção e lavagem de dinheiro e medidas tomadas

Segurança cibernética e proteção de dados

Associações

GRI

Índice de conteúdo GRI

Unidades e siglas

GJ: Gigajoule

K: Mil

Kcal: Quilocaloria

KJ: Quilojoule

Ktons: Mil toneladas

Kg: Quilograma

KWh: Quilowatt-hora

Lts: Litros

M³: Metro cúbico

Mill: Milhões

MJ: Megajoule

MWh: Megawatt-hora

API: Instituto Americano de Petróleo

CO₂e: Dióxido de Carbono Equivalente

CDI-T: Instituto de Distribuição de Produtos Químicos - Terminais

CDP: Projeto de Divulgação de Carbono

CMOTS: Gerente de Segurança e Operações Corporativas

CRSD: Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa

DEI: Diversidade, Equidade, Inclusão

ERM: Gestão de Riscos Empresariais

ESRS: Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade

ESG: Ambiental, Social e de Governança

ESGW team: Grupo de trabalho ESG

GEE: Gases de Efeito Estufa

GLP: Gás Liquefeito de Petróleo

GHG: Gases de Efeito Estufa

GRI: Iniciativa Global de Reporte

HAZOP: Estudo de Perigo e Operatividade

HSEC: Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Comunidade

ILO: Organização Internacional do Trabalho

I-REC: Crédito Internacional de Energia Renovável

IROs: Impactos, Riscos e Oportunidades

LED: Diodo emissor de luz

LNG: Gás natural liquefeito

LPG: Gás liquefeito de petróleo

LTi: Acidente com Afastamento

LTIR: Taxa de Acidentes com Afastamento

LTT: Meta de Longo Prazo

NGO: Organização Não Governamental

OIT: Organização Internacional do Trabalho

ONG: Organização Não Governamental

OTSA: Odfjell Terminals América do Sul

PSE: Acidentes de Segurança de Processo

PSER: Taxa de Acidentes de Segurança do Processo

SHEQ: Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade

SO₂: Dióxido de Enxofre

TCO₂e: Toneladas (t) de Dióxido de Carbono (CO₂)
equivalente (e)





À medida que a sustentabilidade se torna um pilar cada vez mais forte em nossa organização, e contando com a integridade como guia de nossos negócios, trabalhamos hoje para um amanhã melhor”.

Laurence Odfjell

Chairman



Introdução

Declaração do Gerente Geral sobre
nossa estratégia de desenvolvimento

Destaques da OTSA 2024

Sobre este Relatório Anual 2024

Reportando ESG e transparência

Temas materiais e diálogo
com *stakeholders*

Nossa abordagem de sustentabilidade

Detalhes da organização, atividades,
cadeia de valor e outros negócios

Código de Conduta

Declaração do Gerente Geral sobre nossa estratégia de desenvolvimento sustentável

Caro leitor,

O planeta está em uma situação delicada, portanto, a atitude e as ações da Odfjell Terminals América do Sul (OTSA) têm o poder de contribuir positivamente para a transformação do futuro do meio ambiente e buscar garantir o bem-estar das gerações futuras. Comunicar ações, progressos e esforços de forma transparente e correta permite que os stakeholders da empresa tomem as melhores decisões com base em considerações ESG.

A transparência das informações e a responsabilidade pelas ações, sempre seguindo os parâmetros ESG, continuarão sendo os princípios operacionais da OTSA para aprimorar o desempenho, mantendo assim a jornada rumo a operações cada vez mais sustentáveis.

Em maio de 2024, a OTSA iniciou a avaliação e a construção de uma matriz de dupla materialidade, preparando-se para atender às demandas da Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) da União Europeia e à implementação das Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS). Essas demandas criarão obrigações de relatórios maiores para todas as empresas que, como a OTSA, estão em transição para se tornarem cada vez mais sustentáveis.

Em 2024, a empresa continuou trabalhando arduamente para melhorar o Desempenho de Segurança, reduzindo a Taxa Total de Acidentes Reportáveis (TIR) de 0,44 em 2023 para 0,35 em 2024 e a Taxa de Acidentes com Afastamento (LTIR) de 0,15 em 2023 para 0,07 em 2024. Em relação à Taxa de Acidentes de Segurança de Processo (PSER), o resultado foi zero em 2024 em comparação com 0,15 em 2023. Além disso, é um prazer informar que não houve reclamações ou relatos válidos relacionados a atos de discriminação, corrupção, falta de integridade ou ética em 2024.

A OTSA continua fortalecendo sua presença na América do Sul, expandindo alguns terminais no Brasil, Chile e Peru e iniciando a construção de um novo terminal na região central do Brasil (cidade de Santa

Helena de Goiás). Nesta região, a atividade agrícola tem crescido significativamente nos últimos anos, produzindo biocombustíveis como biodiesel, etanol de milho e de cana-de-açúcar e óleos vegetais. Este novo terminal terá ligação ferroviária com portos do Nordeste (Itaqui, Maranhão) e do Sudeste (Santos, São Paulo).

Em 2024, a demanda por armazenamento de diesel e estireno nos terminais da Alemoa e Rio Grande, no Brasil, gerou um aumento no consumo de GLP (Gás Liquefeito de Petróleo) devido à necessidade de instalação de combustores para minimizar as emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa). Além disso, a forte demanda por armazenamento de sebo em Campana, Argentina, combinada com a instalação de sistemas de aquecimento para diferentes produtos em DQM, Peru, e em T1 de São Luís, no Brasil, gerou um aumento na demanda por eletricidade.

A OTSA continua trabalhando em diferentes frentes para aprimorar sua matriz energética e a transição de fontes de combustíveis fósseis para energias mais limpas, tendo concluído a análise do consumo de água em todos os terminais. Em 2024, o terminal DQM I no Peru passou a consumir 100% de energia limpa e Terquim, no Chile, concluiu seu inventário de GEE pela primeira vez.

A empresa continua comprometida em fornecer serviços de classe mundial, mantendo os colaboradores e as operações seguras e contribuindo para um mundo melhor para as gerações futuras.

Gostaria de parabenizar mais uma vez a todos os meus colegas de trabalho que têm se empenhado para melhorar continuamente o desempenho operacional da OTSA de forma segura, e ajudando a reduzir cada vez mais os impactos de nossa atividade no meio ambiente, contribuindo assim para um ambiente de trabalho saudável e com respeito à igualdade de gênero.

Ary Serpa Jr.

Gerente Geral
Odfjell Terminals América do Sul



A OTSA continua comprometida com o fornecimento de serviços de classe mundial, a segurança dos colaboradores e das operações e com sua contribuição para um mundo melhor para as gerações futuras”.

Ary Serpa Jr.

Gerente Geral



Destques da OTSA 2024

4 países

Argentina, Brasil, Chile e Peru



12

Terminais



543.839 m³

Capacidade de armazenamento



Crescimento sustentado

+2 Projetos de expansão concluídos em 2024

(Rio Grande, no Brasil, e Mejillones, no Chile)

+2 Projetos de expansão em andamento em 2024

(Callao, no Peru, e Alemoa, no Brasil)

+1 Projeto *greenfield* em andamento em Santa Helena (Brasil)

Compromisso sustentado

+1 Grupo de Trabalho ESG (ESGW)



Operações

+6 milhões de toneladas

Total de produtos movimentados



+34.000

vagões ferroviários (carregados/descarregados)



229.000

toneladas de carga seca movimentada (toneladas IN)



+760

navios (carregados/descarregados)



+5,8 milhões

toneladas de líquidos movimentados (toneladas IN)



+280

barcaças (carregadas/descarregadas)



+150.000

caminhões (carregados/descarregados)



Desempenho ambiental



Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) nos terminais do Brasil, Chile e Peru

Novidades em 2024:

- + Inventário de GEE no Chile
- + Certificação externa do inventário de GEE no Peru
- + 2 Terminais (Peru) consumindo 100% de energia verde

Consumo total

Água

12,04 L

por tonelada IN movimentada



Combustíveis fósseis

7,2 MJ

por tonelada IN movimentada



Eletricidade

1,86 kWh

por tonelada IN movimentada

(64% de fontes renováveis)



Geração total

Resíduos

0,9 kg

por tonelada IN movimentada



Desempenho social

787

Colaboradores



81,8%

homens (644)



18,2%

Mulheres (143)



Segurança

0,35 TIR

Taxa de Acidentes Reportáveis

0,07 LTIR

Taxa de Acidentes com Afastamento

0 PSER

Taxa de Acidentes de Segurança do Processo

Capacitação

46.328

Treinamento Total



59

Horas por ano por colaborador



Desempenho de governança

Denúncias

0 casos válidos

Reclamações relacionadas à discriminação ou diferentes tipos de assédio; ética, integridade, corrupção e/ou lavagem de dinheiro; segurança cibernética.

Sobre este Relatório Anual 2024

As informações contidas neste relatório são apresentadas pela Odfjell Terminals América do Sul, que é composta por Depósitos Químicos Mineros S.A. “DQM” (Peru), Granel Química Ltda. “Granel” (Brasil), Tagsa S.A. “Tagsa” (Argentina) e Terquim S.A. “Terquim” (Chile), doravante denominadas conjuntamente como “OTSA”.

O Relatório de Sustentabilidade de 2024 registra o desempenho da empresa sob a perspectiva Ambiental, Social e de Governança (ESG) e foi elaborado com referência aos padrões da Global Reporting Initiative (GRI). O Relatório foi aprovado para publicação pelo Gerente Geral e pelo Conselho Executivo do Grupo.

A empresa considera que os princípios de elaboração de relatórios são fundamentais para a obtenção de relatos de sustentabilidade de alta qualidade e, por isso tem buscado aplicar precisão, clareza, comparabilidade, integridade, contexto de sustentabilidade, cronogramas, verificabilidade, materialidade e relevância.

O Relatório de Sustentabilidade de 2024 não passou por verificação externa independente. No entanto, os inventários de Gases de Efeito Estufa do Brasil, Chile e Peru foram verificados por empresas independentes.

Esta versão do Relatório em português também está disponível em espanhol e inglês. Para mais informações sobre a empresa e para ler os relatórios de anos anteriores, visite nosso [site](#).

A administração agradece seu feedback através do e-mail abaixo:
sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com

Reportando ESG e transparência

Ao nos engajarmos proativamente em práticas de relato transparente na OTSA, nosso progresso e desempenho em ESG são comunicados para ajudar os stakeholders a tomarem decisões bem-informadas com base em considerações ESG. Na conduta empresarial, a transparência e a responsabilidade continuarão a ser os principais impulsionadores da melhoria e deverão permanecer cruciais na jornada da OTSA rumo à sustentabilidade.

Em maio de 2024, em preparação para os requisitos da Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD)¹ da UE e para a aplicação das Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS)², que exigirão novas e maiores obrigações de relato, o grupo de trabalho ESG (veja mais detalhes na seção Governança) iniciou um processo para avaliar e elaborar a Matriz de Dupla Materialidade da OTSA. Há relatos de que a implementação pela UE poderá ser adiada, mas a equipe considerou continuar trabalhando com a intenção de relatar de acordo com a ESRS, até que essa decisão seja tomada.

Objetivo: A OTSA reforça o seu objetivo de ser reconhecida pelos *stakeholders* como uma empresa sustentável e responsável através do contínuo relato de KPIs, ações e metas.

¹ A CSRD é uma regulamentação europeia que estabelece requisitos para a divulgação de informações de sustentabilidade pelas empresas. Seu objetivo é aumentar a transparência das informações sobre o impacto ambiental, social e de governança (ESG) das empresas.

² ESRS refere-se ao primeiro ato delegado da Comissão Europeia que estabelece padrões e normas transversais para a divulgação de informações ambientais, sociais e de governança e exige que grandes empresas e empresas listadas publiquem relatórios regulares sobre os riscos sociais e ambientais que enfrentam e sobre como suas atividades impactam as pessoas e o meio ambiente.

Temas materiais e diálogo com stakeholders

Em 2022, a OTSA definiu as questões materiais sociais, ambientais e de governança para a empresa e criou uma lista de Temas Materiais que foi validada pelo Conselho Executivo, CEO e Gerência do Grupo da OTSA (veja a metodologia utilizada e detalhes sobre o **processo de materialidade** em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2022). Em 2023, a lista proposta de Temas Materiais foi revisada, determinando que três temas (de um total de 16) necessitavam de análise mais aprofundada, com definições estruturais e financeiras. Portanto, a lista de temas foi redefinida da seguinte forma por prioridade:

Prevenção de incidentes de processo



Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro



Gestão de água e efluentes



Saúde e Segurança Ocupacional



Relatórios ESG e transparência



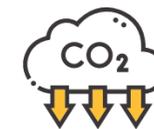
Direitos Humanos



Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades



Gestão de CO₂ e outras emissões



Economia de energia e transição para energias renováveis



Qualidade do ar e poluição ambiental em comunidades vizinhas



Clima de trabalho



Gestão responsável de resíduos



Segurança cibernética e proteção de dados



Stakeholders externos

Autoridades (governo, autoridades portuárias, alfândegas e outros), clientes, fornecedores e parceiros estratégicos.



Stakeholders internos

Colaboradores, Gerentes Gerais, membros da equipe de sustentabilidade, equipes internas de trabalho, corporativo, membros do Conselho Executivo e acionistas.



Nossa abordagem de sustentabilidade

A OTSA busca trabalhar de forma responsável e segura, honrando os compromissos assumidos com os *stakeholders*, e contribuindo assim, com a aplicação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relevantes juntamente às operações dos terminais e também para gerir nossos negócios de forma sustentável. A empresa se empenha para reduzir o impacto ambiental, fortalecer um histórico e um serviço que são valiosos aos clientes, ao mesmo tempo em que cuida dos colaboradores e gera valor para as comunidades onde opera.

A abordagem de sustentabilidade adota uma perspectiva ESG, mantendo a segurança no centro do DNA e da eficiência, e como chave para a forma de operar. O roteiro de sustentabilidade da OTSA é baseado em 13 Metas de Longo Prazo (LTT) que fornecem uma estrutura para as ambições da empresa. Um foco principal do trabalho é traduzir estas LTTs em ações tangíveis e mensurar o desempenho hoje para demonstrar progresso contínuo e gerar impacto a curto prazo.

Nossas 13 ambições estratégicas

- 1 Prevenção de incidentes de processo:** zero acidentes catastróficos ou muito graves.
- 2 Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro:** tolerância zero à corrupção, fraude e lavagem de dinheiro.
- 3 Gestão de água e efluentes:** promover economia de água e diminuição da geração de efluentes por tonelada de produto movimentado.
- 4 Saúde e Segurança no Trabalho:** zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, incluindo fatalidade ou doença do trabalho.
- 5 Direitos Humanos:** garantir que os direitos dos colaboradores e *stakeholders* sejam preservados por meio de ações transparentes e preventivas.
- 6 Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades:** a OTSA será uma empresa com igualdade de oportunidades em todos os níveis, promovendo a diversidade de gênero.
- 7 Gestão de CO₂ e outras emissões:** atividades primárias que incluem o armazenamento e a movimentação de granéis líquidos e carga seca para se tornarem Carbono Neutro (Escopos 1 e 2).
- 8 Economia de energia e transição para energias renováveis:** melhorar a matriz energética reduzindo a quantidade de energia consumida por tonelada de produto movimentado e reduzindo o uso de eletricidade proveniente de fonte não renovável.
- 9 Relatórios ESG e transparência:** a OTSA deve ser reconhecida pelos *stakeholders* como uma empresa sustentável, comunicando e reportando por meio de KPIs, ações e metas.
- 10 Qualidade do ar e poluição ambiental nas comunidades vizinhas:** minimizar queixas e/ou reclamações por parte dos vizinhos relativas à exposição a vapores, odores ou ruídos causados pelas atividades do terminal.
- 11 Clima de trabalho:** criar um ambiente de trabalho positivo que gere um alto nível de engajamento dos colaboradores.
- 12 Gestão responsável de resíduos:** promover a reciclagem e o reaproveitamento de quaisquer resíduos sólidos gerados, reduzindo também os resíduos destinados a aterros sanitários.
- 13 Cibersegurança e proteção de dados:** maximizar a resiliência a ataques cibernéticos, alcançando zero violações de privacidade de dados em todos os Sistemas de Informação da empresa.

Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios

Quem somos

A Odfjell Terminals América do Sul é uma das maiores redes de terminais de armazenamento marítimo e terrestre para graneis líquidos da América do Sul. A OTSA conecta o comércio marítimo e terrestre em locais estratégicos na Argentina, Brasil, Chile e Peru, por meio de um portfólio diversificado de instalações. Essas instalações incluem tanques de armazenamento, dutos e estações de carga e descarga rodoviária e ferroviária. Em uma economia global altamente competitiva, a OTSA pode oferecer aos clientes serviços de armazenamento e manuseio seguros, confiáveis e responsáveis para praticamente qualquer tipo de produto líquido a granel. Também movimentamos produtos secos a granel – grãos e minérios – no terminal de Ladário, no Brasil. O primeiro terminal de líquidos da OTSA entrou em operação em 1969, em Buenos Aires, e hoje sua rede sul-americana de terminais é composta por 12 terminais e um projeto *Greenfield*³.

Raízes

A OTSA é de propriedade de sócios, um dos quais é acionista majoritário da Odfjell SE, uma importante operadora global de transporte marítimo de graneis líquidos e de terminais de armazenamento de líquidos a granel, notadamente produtos químicos.

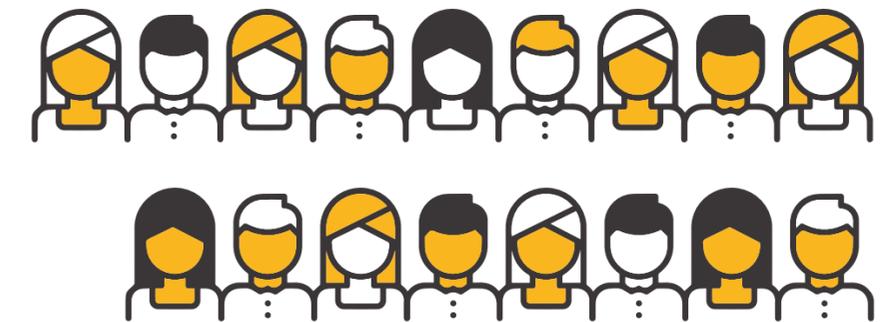
³ *Greenfield*: Terreno não construído adquirido para criação de um novo terminal.

Negócios e atividades

A principal atividade é armazenar e movimentar mais de 100 produtos líquidos a granel em sua rede de terminais, fornecendo soluções de armazenamento para uma ampla gama de produtos, incluindo hidrocarbonetos, ácidos, biocombustíveis, produtos químicos e óleos vegetais, que também são matérias-primas utilizadas por diversas indústrias.

A OTSA busca manter uma forte posição no mercado e emprega mais de

780 pessoas



Código de Conduta

O Código de Conduta da OTSA, em vigor desde 2015 e atualizado em 2020, é o modelo de como o ESG é incorporado em todos os aspectos dos negócios da empresa. Ele estabelece princípios e valores, fornece uma estrutura consistente para o comportamento ético e promove um ambiente de trabalho seguro, não discriminatório e inclusivo, bem como o respeito às diversas culturas dentro da empresa. Aplica-se a todos os colaboradores da OTSA (incluindo funcionários temporários), contratados e fornecedores terceirizados.

O escopo do Código de Conduta da OTSA inclui temas como suborno e lavagem de dinheiro, entretenimento e presentes, contabilidade, atividades políticas e doações, informações confidenciais, contratação de terceiros, conformidade, regras antimonopólio, direitos humanos e práticas trabalhistas, saúde e segurança e proteção ambiental em questões de TI.

Comportamentos contrários a este compromisso podem ser denunciados de forma simples, segura e anônima por meio de um formulário, sempre disponível na [página](#) da Odfjell Terminals América do Sul.

Encontre o Código de Conduta nas seções: [Argentina](#), [Brasil](#), [Chile](#) e [Peru](#).

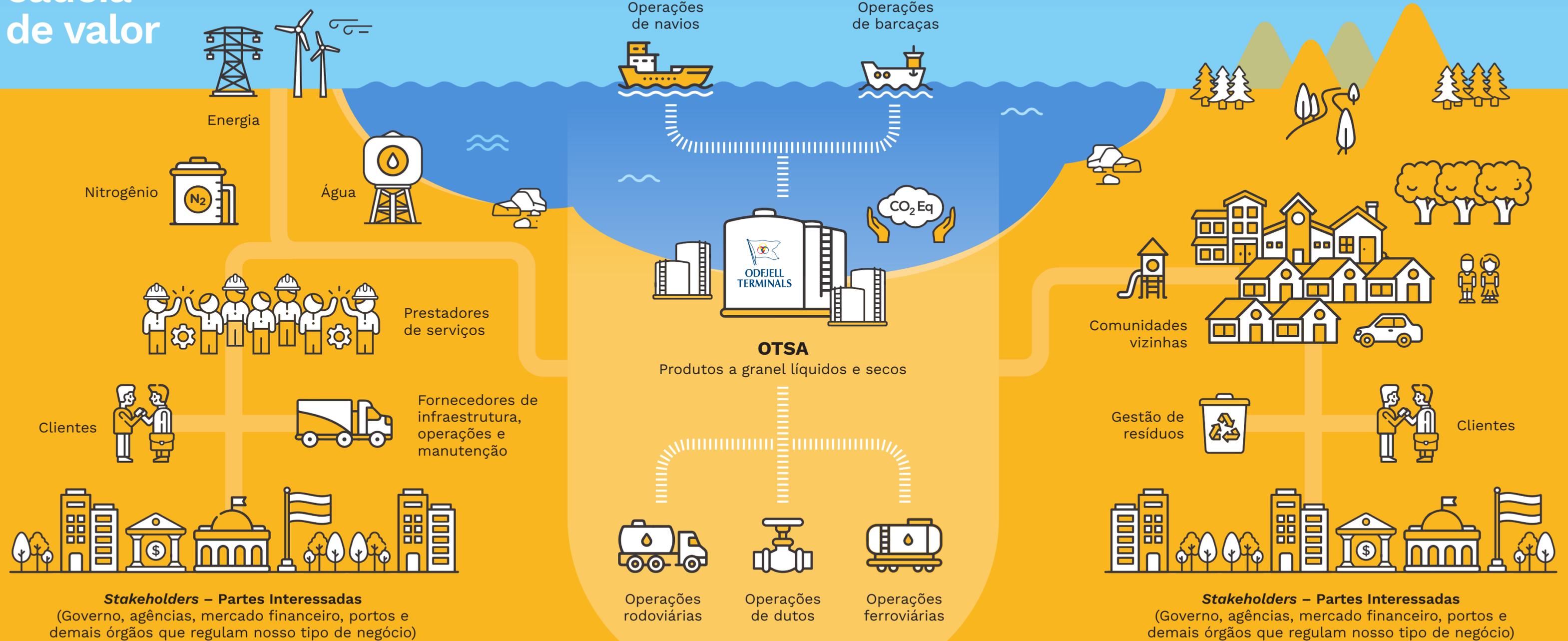


Nossa cadeia de valor

Operações upstream (Etapas anteriores da cadeia de valor)

Operações próprias

Operações downstream (despacho do produto)



Mercados e clientes

Os principais mercados finais atendidos são agricultura, alimentos, produtos químicos e petroquímicos, energia e mineração. Os principais clientes são manufaturas, varejistas, *traders*, mineradores e produtores ou distribuidores de combustíveis, ácidos, biocombustíveis, produtos químicos e óleos vegetais, sendo eles os principais players nacionais, regionais ou internacionais. Os serviços fornecidos pelos terminais são parte integral e vital de suas cadeias de valor. Muitas indústrias dependem dos produtos armazenados e manuseados para fabricar bens que todos usam diariamente para culinária, vestuário, transporte, saúde e muito mais.

Fornecedores

Materiais de alta qualidade, equipamentos de construção e fornecedores de automação de TI são cruciais para que a OTSA forneça infraestrutura e serviços de classe mundial. A empresa busca a obtenção de materiais e equipamentos de fornecedores que cumpram todos os códigos e regulamentos relevantes, bem como nossos padrões internos da empresa e Código de Conduta. A empresa prioriza prestadores de serviços e contratados locais e escolhe parcerias de longo prazo para garantir melhorias contínuas em eficiência e segurança, e diminuir os riscos de renovação de contratos. Em 2024, os fornecedores locais representaram 99% de nossas compras em média.



Rede de terminais

A OTSA está permanentemente focada em manter um portfólio diversificado de terminais dentro da atual rede, o que permite uma melhor posição para explorar e desenvolver oportunidades de crescimento sustentável.



-  TAGSA
-  GRANEL
-  TERQUIM
-  DQM



Projetos

Brasil

• Rio Grande

O projeto de expansão consiste em uma capacidade total de armazenamento de 26.100 m³ em seis tanques de aço carbono de 4.350 m³, que entraram em operação plena em abril de 2024.

• Alemoa

Acessos terrestres e ferroviários adicionais foram garantidos. O projeto de expansão iniciado em 2023 continua em andamento, o qual consiste em uma capacidade total de armazenamento de 19.520 m³ em nove tanques na Bacia I com previsão de início de operação em maio de 2025.

• Santa Helena de Goiás

Iniciadas as obras de terraplenagem para um projeto *Greenfield* com capacidade total de armazenamento de 24.000 m³ em seis tanques (seis tanques de aço carbono de 4.000 m³, todos API 650F). Outras instalações incluem aproximadamente 1.600 m de trilhos em ramal ferroviário e sete plataformas para vagões com duas posições de carga e descarga cada, plataformas para caminhões com quatro posições de carga e seis de descarga, acesso rodoviário, sistema de combate a incêndio, subestação elétrica e prédios administrativos. A previsão é que o terminal esteja operacional em setembro de 2026.

Chile

• Mejillones

Em fevereiro de 2024, o projeto de expansão para manuseio de ácido sulfúrico tornou-se totalmente operacional. Consiste em dois tanques com capacidade de armazenamento de 11.000 m³ (= 40.000 toneladas de ácido sulfúrico @ densidade 1,83), uma estação de carregamento de caminhões com três posições de carga, duas balanças e um duto de aço inoxidável de 10" para transferência do navio para a costa.

Peru

• DQM II

Projeto de expansão iniciado em 2023 com um total de 17.850 m³ em 12 tanques (cinco tanques x 2.000 m³ + seis x 1.200 m³ + um x 650 m³; todos API 620 para produtos de até 1,53 de densidade) ainda em andamento. As obras civis foram concluídas e a construção dos primeiros cinco tanques foi iniciada. No final de 2024, o Conselho Executivo aprovou a construção de um sexto tanque (2.000 m³). Os primeiros seis tanques, com um total de 9.600 m³, estarão operacionais em agosto de 2025.

Ambiental



Desempenho ambiental

Gestão de emissões de GEE

Eficiência energética e transição

Gestão de água e efluentes

Gestão responsável de resíduos

Ambiental

A OTSA continua construindo infraestrutura sempre incorporando ações inovadoras que priorizam os controles ambientais. Ao estabelecer metas ambiciosas e aproveitar o poder da análise de dados, a OTSA está transformando progressivamente a rede de terminais rumo à neutralidade⁴ de carbono, construindo assim resiliência e moldando o futuro dos negócios.

A abordagem sistemática promove o pensamento inovador e o conhecimento compartilhado. É inspirador ver como terminais que antes operavam de forma isolada agora se unem para construir soluções comuns que impulsionem a sustentabilidade em toda a organização.

⁴ Neutro em carbono significa que a quantidade de dióxido de carbono (CO₂) emitida é equilibrada por uma quantidade equivalente removida ou compensada, resultando em emissões líquidas de carbono zero.

As ações são guiadas por três pilares:

Gestão de segurança

Trabalhar protegendo as operações, e sempre mitigando os riscos de incidentes ou acidentes que possam levar a consequências sociais e ambientais.

Gestão de recursos

Trabalho em prol de implementar roteiros de redução de GEE e buscar maneiras de otimizar processos, adotar novas tecnologias e fazer ainda a transição para energias mais sustentáveis. A OTSA estuda cuidadosamente os padrões de consumo em busca de possíveis áreas de melhoria na eficiência hídrica, e analisa alternativas para aprimorar ainda mais as práticas de gestão de resíduos por meio da priorização de processos de reciclagem, reutilização e valorização.

Gestão da cultura

Apoia a criação e a manutenção da cultura de sustentabilidade da organização em busca de maior engajamento e metas unificadas que integrem toda a cadeia de valor da OTSA.

Desempenho ambiental

Em 2024, a OTSA continuou fortalecendo sua posição na América do Sul por meio de novos investimentos e expansões em diversos locais. No entanto, as emissões de GEE, a demanda por água e eletricidade e a geração de resíduos associados à construção dessa infraestrutura impactaram o desempenho ambiental geral.

Ao longo do mesmo ano, como parte do ciclo pluvial local, mas considerando a falta de chuvas, o rio Paraguai sofreu uma redução substancial do seu nível⁵ de água, afetando os embarques de minério de ferro no terminal de Ladário e impactando parcialmente indicadores ambientais como água, energia e resíduos, com base em unidade por tonelada movimentada. Para o próximo ano, está sendo considerado o reporte de produtos secos e líquidos separadamente.

Devido ao aumento significativo na descarga e despacho de diesel e estireno nos terminais de Alemoa e Rio Grande, a instalação de combustores de vapor foi concluída (para evitar emissões e garantir a combustão completa), o que levou a um maior consumo de GLP. Além disso, a demanda por armazenamento de óleo combustível triplicou a produção em Rio Grande, aumentando também o consumo de GLP.

A forte demanda do mercado por armazenamento de sebo aumentou a procura por eletricidade nos terminais Campana, DQM e SL T1 devido à necessidade de instalação de sistemas de aquecimento de produtos.

Em resumo, a combinação do aumento da capacidade de armazenamento instalada e a queda na tonelagem do terminal de Ladário impactou diretamente a tonelagem total movimentada pela OTSA em 2024. Além disso, a diversificação da movimentação de produtos também alterou substancialmente o desempenho ambiental geral.

* Os indicadores de intensidade são calculados com base na tonelagem total (toneladas IN), ou seja, a tonelagem total é o quociente.

⁵ Nos últimos 10 anos, a navegabilidade do Rio Paraguai, em Corumbá-MS, enfrentou desafios significativos devido às variações extremas dos níveis de água. Em outubro de 2024, o rio atingiu seu menor nível histórico, registrando 62 centímetros abaixo do nível de referência, superando o recorde anterior de 1964. De agosto ao início de dezembro de 2024, não houve possibilidade de carregamento de barcas em nosso terminal.

Gestão de emissões de GEE

Em 2024, a OTSA realizou inventários de emissões de GEE para todos os terminais no Brasil, Chile e Peru, e expandiu o escopo para a Argentina. Até a publicação deste relatório, apenas os inventários anteriores a 2024 haviam sido verificados externamente por empresas independentes. Os inventários de GEE de 2024 serão divulgados somente após verificação externa.

Monitoramento de emissões de GEE



Escopo 1 - Direto

Consumo direto de combustível por veículos operacionais, bombas movidas a combustível, caldeiras, geradores e GNL para aquecimento. Emissões fugitivas de gases liberados por tanques de armazenamento no terminal.



Escopo 2 - Indireto

Eletricidade adquirida para uso próprio em escritórios, terminais e outros locais de operação, aquecimento e vapor.



Escopo 3 - Indireto (parcial)

Viagens de negócios por avião, transporte de terceiros.

Os dados nas tabelas abaixo são reportados após a verificação externa do inventário e a consequente compensação de emissões, o que leva vários meses, atrasando a elaboração do relatório em um ano. Eles são baseados em cálculos complexos, visto que as emissões são altamente dependentes de diversos fatores (pressão de vapor do produto, tamanho, tinta, isolamento dos tanques, temperatura média, eficiência do sistema de recuperação de vapor, etc.).

Como cada terminal opera uma variedade diferente de produtos e estão sob condições diferentes, os resultados devem ser comparados apenas entre si.



Emissões verificadas de GEE* (Brasil, Chile e Peru)	2023
Diretas – Escopo 1 (tCO ₂ e)	7.700
Indiretas – Escopo 2 (tCO ₂ e)	436
Indiretas – Escopo 3 (tCO ₂ e)	342
Total de emissões de GEE (tCO ₂ e)	8.478
Total de produtos movimentados (entrada + saída) (toneladas)**	17.136.210
Intensidade de GEE (tCO ₂ e/kton)***	0,47
Total de produtos movimentados (entrada) na OTSA (toneladas)	8.711.715

* Com base no Protocolo GEE, na ISO 14064 e nas diretrizes do Protocolo Brasileiro de GEE, incluindo as emissões de GEE de Escopo 1, Escopo 2 e parcialmente de Escopo 3 (apenas aquelas relacionadas aos resíduos próprios) da Granel, DQM e Terquim.

** Entrada + saída são usadas apenas para fins de cálculo de emissões.

*** Calculado com base no total de emissões do Escopo 1 + Escopo 2.

Emissões de GEE de Granel Química	2023	2022
Total de emissões de GEE (tCO ₂ e) de todos os terminais da Granel	7.710	5.549
Total de produtos movimentados (entrada + saída) na Granel (toneladas)*	13.442.744	9.934.226
Intensidade (tCO ₂ e/kton)**	0,55	0,56
Total de produtos movimentados (entrada) na Granel (toneladas)	6.721.372	4.967.113

* Inclui movimentações de minério de ferro e manganês.

** Entrada + saída são usadas apenas para fins de cálculo de emissões. A intensidade para 2023 é calculada com base no Escopo total de emissões 1 + Escopo 2, enquanto para 2022 também inclui o Escopo 3.

As emissões totais da Granel aumentaram 39% em comparação a 2022. O aumento nas emissões em 2023 foi impulsionado por novas operações que exigem maior consumo de combustível e extensas atividades de construção, o que levou ao aumento da demanda de diesel de máquinas pesadas e geradores.

Emissões de GEE de DQM*	2023	2022
Emissões totais de GEE (tCO ₂ e) em todos os terminais DQM	457	390
Total de produtos movimentados (entrada + saída) no DQM (toneladas)	1.604.402	1.473.416
Intensidade (tCO ₂ e /kton)**	0,24	0,23
Total de produtos movimentados (entrada) no DQM (toneladas)	802.201	736.708

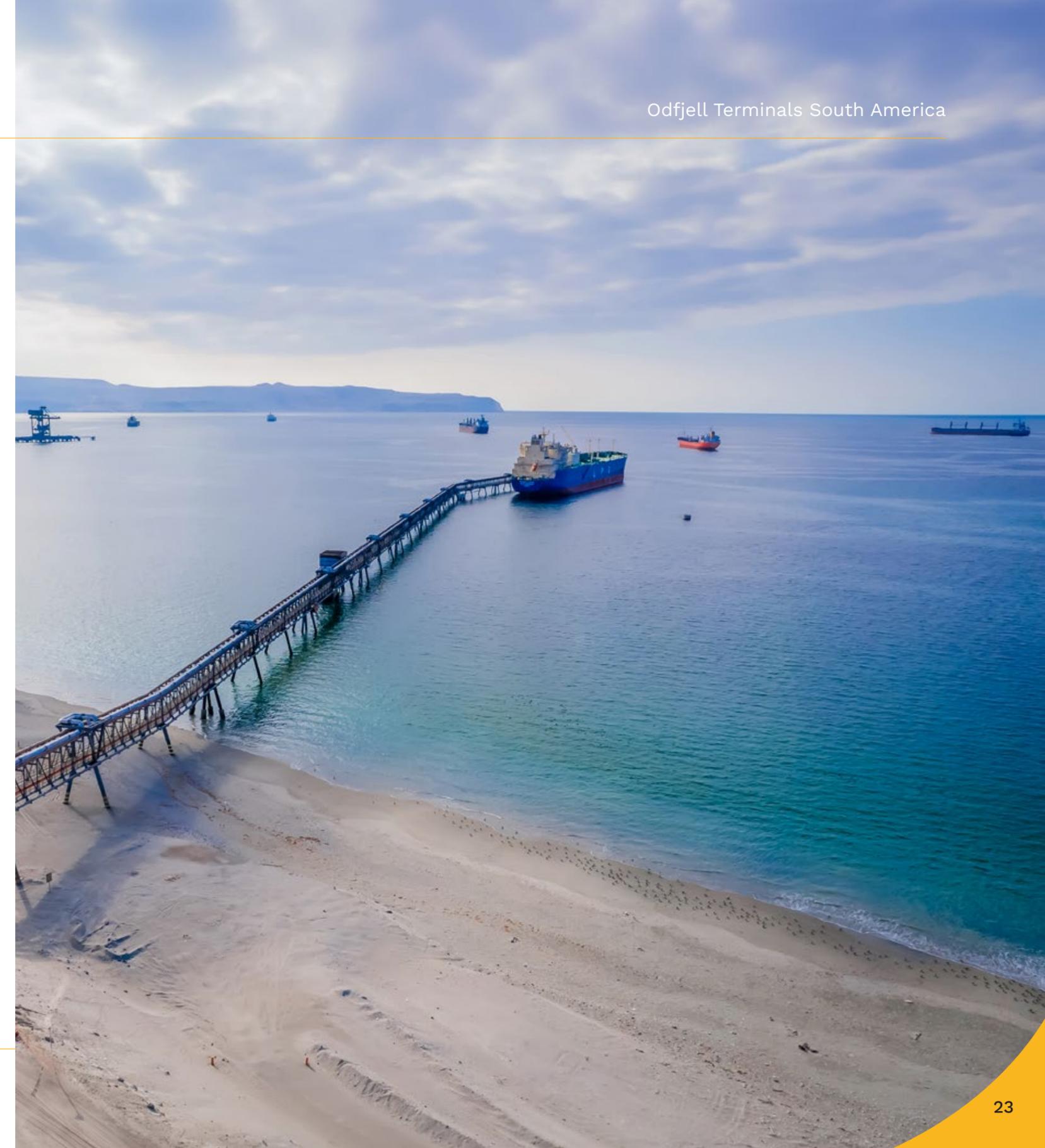
* Com base no Protocolo GEE, na ISO 14064 e nas diretrizes do Protocolo GEE do Peru. Inclui o Escopo 1, o Escopo 2 e parcialmente o Escopo 3 (apenas aqueles relacionados aos resíduos próprios).

** Entrada + saída são usadas apenas para fins de cálculo de emissões. Calculado com base no total de emissões do Escopo 1 + Escopo 2.

Emissões de GEE de Terquim*	2023
Total de emissões de GEE (tCO ₂ e) de todos os terminais de Terquim	310
Total de produtos movimentados (entrada + saída) em Terquim (toneladas)	2.089.064
Intensidade (tCO ₂ e/kton)**	0,15
Total de produtos movimentados (entrada) em Terquim (toneladas)	1.044.532

* Baseado no Protocolo GEE e na ISO 14064. Inclui o Escopo 1, o Escopo 2 e parcialmente o Escopo 3 (apenas aqueles relacionados aos resíduos próprios).

** Entrada + saída são usadas apenas para fins de cálculo de emissões. Calculado com base no total de emissões do Escopo 1 + Escopo 2.



Iniciativas dos países



Argentina

- Modernização do sistema de limpeza a vapor (depuradores) para aprimorar o monitoramento de emissões.



Brasil

- No terminal de Rio Grande, adquirimos um programa LDAR (detecção de vazamentos e reparo) para gerenciar equipamentos com vazamentos, como válvulas, bombas e conectores (emissões fugitivas são consideradas a maior fonte de emissões de compostos orgânicos voláteis (COVs) e poluentes atmosféricos voláteis perigosos).
- Nos terminais de Alemoa e Rio Grande, implementamos o monitoramento de emissões de caminhões com escala Ringelmann.



Chile

- Terquim realizou nosso primeiro inventário de GEE (para 2023) com verificação externa em março de 2025.



Peru

- DQM realizou nosso segundo inventário de GEE (para 2023) e o verificará externamente.



As principais atividades da OTSA, que incluem o armazenamento e o manuseio de líquidos e carga seca a granel, buscam se tornar neutras em emissões de CO2 (Escopos 1 e 2).

Qualidade do ar e poluição ambiental em comunidades vizinhas

A segurança é a principal prioridade da OTSA e nossa principal missão é operar com responsabilidade e minimizar qualquer impacto negativo de nossas atividades comerciais. Ao nos comprometermos com a total proteção do terminal, o meio ambiente também é protegido, assim como nossos colaboradores, as comunidades onde operamos e a sociedade em geral.

Os tanques de armazenamento da OTSA são projetados para minimizar emissões e perdas de produtos, além de manter a integridade dos produtos. Um robusto programa de manutenção e inspeção é gerenciado para toda a infraestrutura e equipamentos do terminal, com protocolos de alerta de operações e procedimentos formais em caso de acidentes. Simulações e exercícios rigorosos de emergência são realizados para treinar operadores em diferentes tipos de cenários, em conjunto com a Guarda Costeira Nacional, bombeiros, empresas vizinhas e a comunidade.

A maioria dos nossos terminais está localizada em áreas industriais portuárias relativamente distantes de comunidades populosas, mas o terminal DQM no porto de Callao, no Peru, está localizado próximo a uma comunidade populosa. Portanto, é essencial que continuemos nos engajando e consultando as brigadas, as empresas vizinhas e a comunidade para entender suas necessidades e prioridades e garantir ainda canais de comunicação abertos e eficazes para abordar quaisquer preocupações ou queixas.

A OTSA busca sempre minimizar o impacto das atividades comerciais do terminal, incluindo reclamações de incômodo e/ou reivindicações de vizinhos sobre exposição a vapores, odores ou ruídos.



Iniciativas dos países



A OTSA trabalha para criar valor e manter contato próximo com as comunidades locais, contratando pessoas dessas comunidades, financiando projetos educacionais ou culturais e interagindo com elas em questões ambientais e sociais sempre que possível. Além disso, para tratar de reclamações, preocupações, dúvidas ou sugestões relacionadas às questões ambientais ou outras, a OTSA possui procedimentos formais, incluindo canais de denúncia online.

Argentina

- Por meio do Plano Comunitário de Alerta para Emergências Industriais (PACEI), TAGSA coopera na prevenção de perdas de vidas humanas, danos à saúde e ao bem-estar social, bem como danos materiais e ambientais decorrentes de emergências ocorridas em empresas industriais locais ou no transporte de substâncias perigosas em vias públicas.
- Por meio de sua cooperação no Festival de Tango Campana, ajuda a promover a cultura nacional entre os vizinhos.



Brasil

- **Durante a Semana do Meio Ambiente, os terminais São Luís I e II, Palmas e Rio Grande distribuíram + 360 mudas de espécies nativas:**
 - Em cooperação com a instituição APA Lago de Palmas (Unidade de Preservação Ambiental), voluntários do terminal de Palmas plantaram 125 mudas de espécies nativas (Buriti, Mangaba e Jaca)



em uma área de reserva legal próxima ao terminal e distribuíram mais 80 (Buriti, Açaizeiro, Ipê amarelo, Ipê rosa, Cajá e Mangaba) em parceria com o Instituto Natureza do Tocantins – Naturatins.

- Voluntários de São Luís I participaram da Força Tarefa de Limpeza da Praia da Guia distribuindo 50 mudas (kalanchoa), e em São Luís II distribuímos mudas de manjerição, coentro, pimenta, rúcula, tomate cereja entre os colaboradores.
- O Terminal Rio Grande continua cuidando do Rincão da Cebola, que está localizado às margens da Lagoa dos Patos, onde realizou plantios para fins de compensação.



- **Comprometida em realizar ações sociais para as comunidades vizinhas e compartilhar sua responsabilidade social com os colaboradores e a sociedade, a Granel é patrocinadora de diversos projetos sociais:**

- Patrocinou o projeto Rede Beija-Flor, uma organização social sem fins lucrativos que oferece apoio a crianças, adolescentes e jovens de seis a 18 anos em situação de vulnerabilidade, bem como às suas famílias.
- Fez parceria com a restauração da Escola Municipal Ramiz Galvão após os impactos das fortes chuvas e enchentes que atingiram o estado do Rio Grande do Sul no início de 2024.
- Todos os terminais realizam ações sociais como entrega de cestas básicas, doações de alimentos, arrecadações de brinquedos para instituições sociais, reforçando entre nossos colaboradores uma perspectiva mais humanitária e solidária.



Iniciativas dos países



Chile

- Para conscientizar os colaboradores sobre o cuidado com o meio ambiente e contribuir com a comunidade, voluntários do terminal de Mejillones coletaram 7 m³ de resíduos durante uma limpeza de praia de cinco hectares, e voluntários do terminal de San Antonio realizaram uma limpeza de praia de 2 km² em parceria com a Prefeitura de San Antonio, empresas e comunidades vizinhas e as Forças Armadas. Um total de 22 colaboradores participou.
- Palestras educativas sobre reciclagem: fortalecemos nosso relacionamento com a comunidade por meio de uma palestra na Escola Secundária *Juan Dante Parraguez*, com informações sobre segregação, reciclagem e economia circular. Além disso, Terquim instalou dois pontos de coleta seletiva, que incluíam um cartaz sobre a segregação de resíduos recicláveis. Participaram da atividade 28 alunos.
- Juntamente com a comunidade logística de San Antonio e Mejillones (motoristas de caminhão, contratados e clientes), participamos de atividades para promover a comunicação fluente e a convivência, consolidando um canal de comunicação aberto e eficaz. Participaram das atividades 57 colaboradores e 98 motoristas de caminhão.



Peru

- As áreas de operação e manutenção passaram a comunicar os setores de Meio Ambiente e Responsabilidade Social sobre a programação de atividades do terminal que possam causar incômodos aos vizinhos (odores, ruídos, respingos de água, etc.), para que os moradores sejam informados com antecedência.
- Por meio do programa Horizonte, DQM financiou o Sistema⁶ Uayki, uma ferramenta educacional digital que aprimora a qualidade da educação de alunos do Ensino Fundamental e Médio, alcançando 581 beneficiários (entre alunos e professores).
- Para promover a cultura ambiental entre os alunos da Escola *Nuestra Señora de Guadalupe*, a DQM incentivou novos hábitos de cuidado com o planeta por meio de um concurso de oratória. Cerca de 20 crianças do Ensino Fundamental e Médio participaram.



⁶ O Sistema Uayki permite que um grande número de usuários se conecte simultaneamente a uma rede que oferece acesso rápido, amigável e gratuito a um ecossistema de plataformas e conteúdos digitais de qualquer dispositivo e em qualquer lugar, mesmo onde o acesso à Internet seja muito lento, caro ou distante.

Eficiência energética e transição

Dando continuidade à análise dos possíveis investimentos em novas tecnologias e infraestrutura, as equipes dos terminais desempenham um papel fundamental na redução da demanda de energia da OTSA. O mapeamento do consumo de cada processo e equipamento garante a otimização e ajuda a equilibrar as redes elétricas. As iniciativas de redução de emissões já em andamento incluem a substituição de lâmpadas fluorescentes convencionais por iluminação LED e a implementação de planos de manutenção preventiva, que garantem a eficiência dos equipamentos existentes.

Em 2024, quando a DQM Peru cumpriu com sua conformidade, a OTSA aumentou a lista de terminais com energia renovável, previamente estabelecida em 2022. Infelizmente, embora ainda não esteja disponível em todos os países, a OTSA orgulha-se de informar que 8 dos 12 terminais consomem 100% de eletricidade renovável e verde.

Em 2024, a OTSA consumiu 1,86 kWh por tonelada de produto movimentado contra 1,19 kWh em 2023, representando um aumento de 56% (consulte a seção Desempenho ambiental no início deste capítulo para explicações detalhadas e contexto).



Consumo de eletricidade OTSA	2024	2023
Consumo total (kWh)	11.244.826	10.395.185
Total de produtos movimentados (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Consumo total/produtos movimentados (kWh/tonelada)	1,86	1,19
Consumo total de eletricidade limpa	64%	48%

Consumo de eletricidade por país	DQM	Granel	Tagsa	Terquim
Eletricidade (kWh)	1.335.552	7.995.933	1.092.332	821.009

Consumo de combustíveis fósseis por país	DQM	Granel	Tagsa	Terquim
Diesel (GJ)	1.064,9	4.707	380,62	1.881
Gasolina (GJ)	220,84	584,4	-	-
GLP (GJ)	267,51	8.055	-	-
Gás natural (GJ)	-	-	26.362,39**	-
Acetileno (GJ)	-	10,61	-	-
Consumo total (GJ)*	1.553	13.357	26.743	1.881

* Cálculo baseado em diretrizes fornecidas por agências nacionais locais.

Consumo de combustível fóssil OTSA	2024	2023
Diesel (GJ)	8.034	14.905,2
Gasolina (GJ)	805	10.30
Gás Natural (GJ)	26.362	29.296,7
GLP (GJ)	8.323	4.413
Acetileno (GJ)	11	1,4
Consumo total (GJ)	43.535	49.646,3
Total de produtos movimentados (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Intensidade de consumo (MJ/tonelada)	7,22	5,70

Em 2024, a intensidade de consumo de combustíveis fósseis da OTSA atingiu 7,22 MJ por tonelada de produtos movimentados em comparação com 5,70 em 2023 (consulte a seção Desempenho ambiental no início deste capítulo para explicações detalhadas e contexto).



A OTSA busca aprimorar a matriz energética reduzindo a quantidade de energia consumida por tonelada de produtos movimentados, e diminuindo o uso de energia elétrica gerada de forma não renovável.

** Diversos produtos armazenados na Tagsa necessitam de aquecimento, que é fornecido por meio de vapor gerado por uma caldeira que consome principalmente Gás Natural, diferentemente dos demais terminais do grupo, onde o aquecimento é feito por eletricidade.

Iniciativas dos países



Argentina

- Instalação de painéis solares para suprir totalmente a demanda de energia dos escritórios administrativos a partir do primeiro trimestre de 2025 e substituição de 100% das lâmpadas fluorescentes nas vias externas por LEDs. Além disso, os compressores de ar foram programados para desligar durante o turno noturno, minimizando assim, o consumo de energia em períodos de fluxo zero.



Brasil

- Em Rio Grande, foram instalados painéis solares para suprir totalmente a demanda de energia dos escritórios administrativos, e um novo projeto para instalar um parque de energia com 75 painéis solares está em andamento.
- Em Teresina, 100% das lâmpadas fluorescentes das áreas operacionais foram substituídas por LEDs. Também foi instalado um sistema de desligamento automático para otimizar o uso do ar-condicionado.



Chile

- Em Mejillones, foram instalados monitores de consumo de energia elétrica para obter informações das áreas operacionais e administrativas separadamente e foi tomada a decisão de adquirir monitores de combustível para identificar o consumo de diesel em 2025.
- Para aumentar a conscientização, a Terquim colocou etiquetas com diferentes dicas e mensagens relacionadas ao consumo responsável em escritórios, salas de reunião e banheiros.
- Em San Antonio, 89,7% das lâmpadas fluorescentes foram substituídas por LEDs.



Peru

- Para reduzir o consumo de combustível, implementamos o transporte de colaboradores entre nossos terminais em horários programados e instalamos lâmpadas solares na área do corpo de bombeiros no DQM I.
- Substituímos um compressor usado para descarga de vagões ferroviários e limpeza de dutos (também usado em serviços auxiliares para maior eficiência).
- Hora do Planeta: Em apoio a essa iniciativa global, todas as luzes do terminal DQM I foram simbolicamente apagadas, com o objetivo de conscientizar nossos colaboradores sobre a importância da preservação ambiental.



Gestão de água e efluentes

A água é um recurso vital, por isso a OTSA prioriza a sua eficiência, minimiza o impacto negativo na sua qualidade e se esforça para proteger as fontes naturais, especialmente em áreas com alto estresse hídrico. A empresa cumpre com a legislação local referente à captação de água e trata todos os efluentes gerados adequadamente. Em alguns terminais, as estações de tratamento geram reaproveitamento de águas residuais, e outros terminais possuem acordos para tratamento externo com prestadores de serviços terceirizados licenciados. A eficiência hídrica é um importante impulsor na jornada rumo à sustentabilidade.

A água também é crucial para as operações da OTSA. Os terminais utilizam água para muitos processos operacionais diários, portanto, qualquer escassez pode impactar negativamente as operações e a segurança do terminal, afetar as cadeias de suprimentos e se tornar um grande fator de estresse.

Durante 2024, as equipes dos terminais continuaram a estudar exaustivamente os padrões de consumo em busca de possíveis áreas para melhoria da eficiência hídrica por meio de soluções inovadoras para reciclar água da chuva para fins não potáveis, como a limpeza de tanques de armazenamento, dutos, bombas e acessórios, irrigação e limpeza, e sistemas de circuito fechado. Em alguns terminais, o monitoramento preciso do consumo de água e o aumento da conscientização são fundamentais para garantir a disponibilidade hídrica.

A emergência hídrica declarada em 2023 pela Sedapal (Companhia Estadual de Abastecimento de Água de Lima e Callao) como consequência do fenômeno *El Niño*⁷, continuou em 2024, e os terminais no Peru se empenharam em buscar ideias para garantir ainda mais o abastecimento de água para as operações.

Com foco na melhoria dos relatórios, em 2024 a OTSA conseguiu detalhar as informações de consumo de água da seguinte forma:

Captação de água da OTSA*	2024	2023
Captação total (m³)	72.582	74.214
Total de produtos movimentados (toneladas IN)	6.029.915	8.711.715
Total de captação/produto movimentado (L/tonelada)	12,04	8,52

* A captação de água considera a captação total de água de todas as áreas por diferentes fontes, como águas superficiais, subterrâneas e de terceiros (GRI 303-3). Em relatórios anteriores, isso era expresso como consumo de água.

⁷ Um padrão climático que descreve o aquecimento incomum das águas superficiais no Oceano Pacífico tropical oriental.

Descarga de água OTSA*

	2024	2023
Descarga total (m³)	29.917	27.741

* Consideram-se as descargas totais de água de todas as áreas por diferentes fontes, como águas superficiais, águas subterrâneas e águas de terceiros (GRI 303-4).

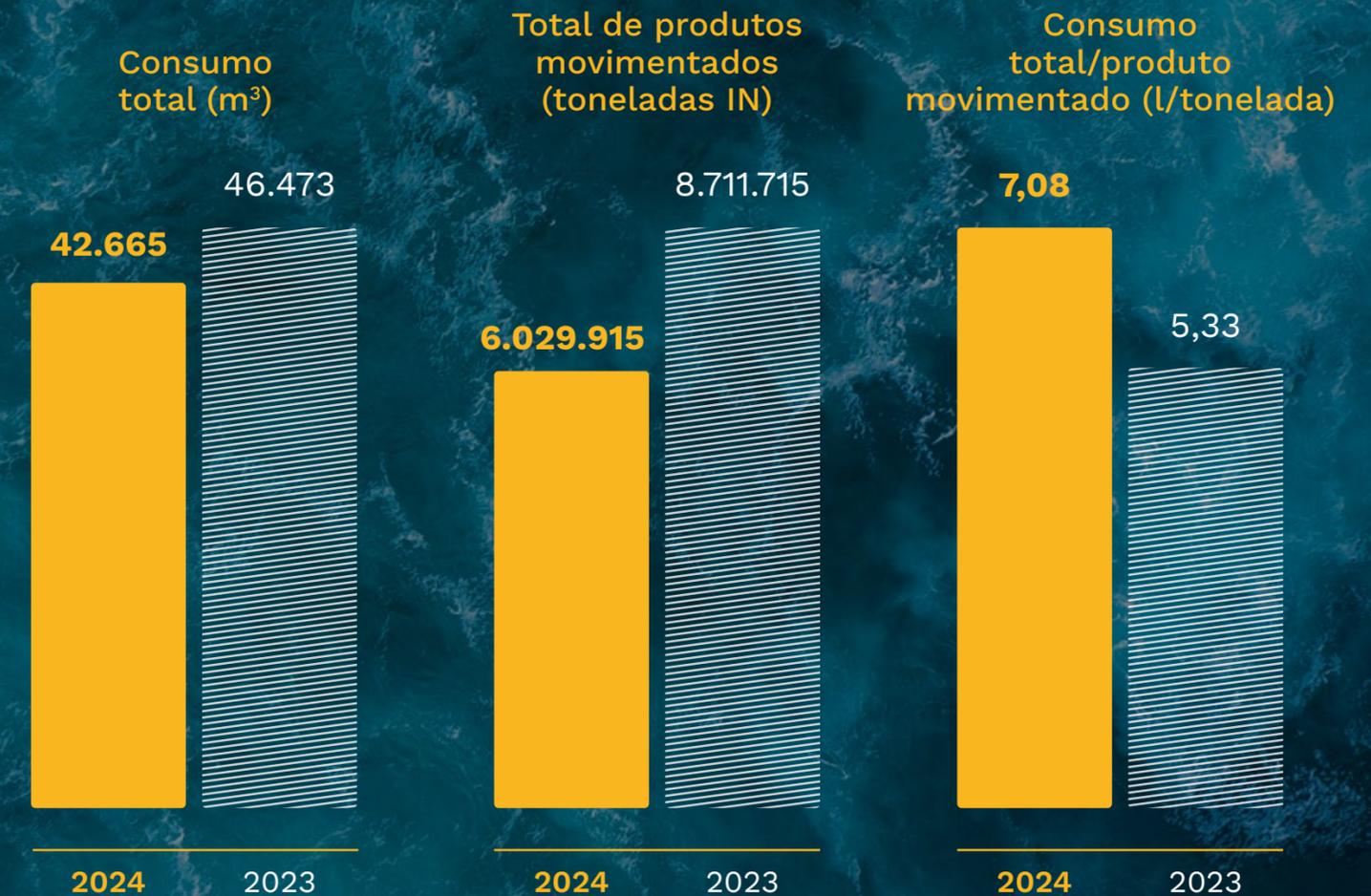
Em 2024, a captação de água aumentou de 8,5 L por tonelada movimentada para 12,04, apesar de uma redução de 2% no total de água captada (consulte a seção Desempenho ambiental no início deste capítulo para obter explicações detalhadas e contexto).



A OTSA promove a economia de água e a diminuição da geração de efluentes por tonelada de produto movimentado.

A empresa continua buscando oportunidades para reduzir o consumo de água em cada um dos processos operacionais e se concentrando no monitoramento da eficácia das ações.

Consumo de água da OTSA*



* O consumo de água é calculado como a retirada total de água menos o descarte total de água (GRI 303-5).

Iniciativas dos países



Argentina

- Instalação de um novo medidor de vazão de água na sala de caldeiras para obter informações precisas sobre o consumo do sistema de aquecimento e substituição do antigo equipamento da área de atracação.



Brasil

- Em Palmas, implementou-se um sistema de reciclagem da água necessária para a produção de água destilada (utilizada em testes para determinar o teor de álcool na gasolina para caminhões). Considerando que a produção de 1 litro de água destilada requer 120 litros de água e que o consumo de água destilada é de 15 litros por mês, esta iniciativa permitiu uma economia de 1.800 litros por mês, ou uma redução de 36% no consumo de água do terminal.
- Em Rio Grande, iniciou-se a medição da água pluvial coletada na Baía VI, obtendo cerca de 12% da demanda anual de água do terminal.



Chile

- Em Mejillones, reduzimos a frequência de lavagem do píer para economizar água. Anteriormente a 2024, a lavagem completa, que levava até sete dias, era realizada a cada dois meses. Agora, a lavagem é pontual de acordo com a necessidade.
- Instalamos medidores de vazão de água em San Antonio para controlar o consumo nas áreas administrativas e operacionais.



Peru

- Para otimizar o uso de água nos processos de limpeza, dois aquecedores de água foram adquiridos especificamente para uma lavagem mais eficiente dos tanques que armazenam óleo. Além disso, a mistura da água resultante da terceira lavagem de um tanque com a solução permitiu o reuso da água na lavagem subsequente do tanque ou da linha do píer.
- Instalamos medidores de vazão de água para monitorar o consumo em cada etapa do processo e colocamos etiquetas com QR Codes em locais estratégicos dos terminais para facilitar o relato imediato de vazamentos de água ao departamento de manutenção para reparos imediatos.



Gestão responsável de resíduos

Na OTSA, a gestão de resíduos – juntamente com a qualidade da água e do ar – continua sendo uma prioridade na estratégia de gestão de recursos.

Durante as operações do terminal, diversos tipos de resíduos são gerados, principalmente perigosos, não perigosos, águas residuais e resíduos domésticos. Procedimentos internos rigorosos de gestão de resíduos, aprimorados pelas normas corporativas de SHEQ (Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade, por sua sigla em inglês para *Safety, Health, Environment and Quality*) e pelas diretrizes ISO 14001, garantem que todos os terminais tratem todas as fontes de resíduos adequadamente.

O produto remanescente nos tanques e dutos após o armazenamento e os resíduos gerados durante a limpeza dos tanques (descarte residual) é tratado externamente. Derramamentos no solo devem ser limpos imediatamente e o solo contaminado deve ser descartado. Materiais de quaisquer ativos desmontados – principalmente aço e concreto – são frequentemente reutilizados ou vendidos.

Os terminais desempenham um papel importante no desenvolvimento e no compartilhamento de soluções inovadoras para o uso eficiente de recursos e na contribuição para a economia circular por meio de processos de reutilização, reciclagem e valorização.

Geração de resíduos da OTSA

	2024	2023
Total de resíduos gerados (toneladas)	5.409	5.619
Total de produtos movimentados (tons IN)	6.029.915	8.711.715
Total de geração/produto movimentado (kg/tonelada)	0,9	0,64
Resíduos reciclados (toneladas)	330	436

Em 2024, os dados consolidados anuais da OTSA sobre resíduos recicláveis e não recicláveis totalizaram 5.409 toneladas (24,9% não perigosos e 75,1% perigosos), uma redução de 3,7% em relação a 2023 (5.619 toneladas). (Consulte a seção Desempenho ambiental no início deste capítulo para explicações detalhadas e contexto).



A OTSA promove a reciclagem e a reutilização de qualquer resíduo sólido gerado, reduzindo assim a destinação para aterros sanitários.

Iniciativas dos países



Argentina

- Por meio de uma campanha interna, a unidade de Tagsa incentivou os colaboradores a doarem filmes de raio-X e DVDs para a Fundação Hospitalar Garrahan (que recupera prata e plástico para reciclagem). Os recursos financeiros gerados são utilizados para a realização de ações importantes, como a compra e o reparo de equipamentos de alta complexidade, a aquisição de insumos, o treinamento da equipe de saúde, o transporte de pacientes e o financiamento de programas de saúde infantil.



Brasil

- Durante a Semana do Meio Ambiente, a conscientização e a distribuição de copos reutilizáveis em Palmas e Teresina resultaram na redução de 50% no uso de copos plásticos (de 22.500 para 11.250 unidades).
- Em Palmas e Teresina, a conscientização e a digitalização das notas fiscais de carregamento de caminhões permitiram a economia de 580 kg de papel e evitaram a impressão de 122.400 cópias.



Peru

- Lançamento do Programa *Recycling Dress*, que consiste na reutilização de roupas dos operadores, como macacões, jaquetas, camisas e coletes. Após o término do ciclo de vida, elas são enviadas para a iniciativa *Pequeños Detalles*⁸ para serem transformadas em produtos de merchandising, como mochilas, estojos e outros itens. Além de contribuir para a conscientização de nossos colaboradores, a transformação de materiais recicláveis em novos produtos permite que a unidade de DQM reduza sua pegada de carbono, promovendo um ambiente de trabalho mais consciente e contribuindo para a sociedade.
- Como nos anos anteriores, com a participação de 60 voluntários, entre estudantes universitários, vizinhos e colaboradores, DQM realizou uma atividade de coleta de lixo na praia de Márquez, em El Callao, onde foram coletados 40 sacos de lixo, incluindo plásticos, madeira, latas e outros tipos de resíduos que representam uma ameaça direta à fauna local.
- Adição de um novo ponto de hidratação no estacionamento de caminhões para continuar reduzindo o uso de garrafas plásticas.



⁸ O programa *Pequeños Detalles* promove o desenvolvimento de mulheres empreendedoras por meio da criação de empregos. Para o Projeto *Recycling Dress*, a DQM criou (indiretamente) nove oportunidades de emprego.

Social

Cuidados com a segurança
Prevenção de incidentes de processo
Saúde e Segurança Ocupacional
Direitos Humanos e DEI
Clima de trabalho

Social

A OTSA se empenha em promover uma cultura que incorpore propósito e valores, para que assim os colaboradores sejam incentivados a vivê-los todos os dias. Os funcionários são o principal ativo da organização e o sucesso contínuo do negócio. Promover uma cultura saudável ajuda a impulsionar a produtividade, o engajamento dos colaboradores, o desempenho dos negócios e muito mais. Garantir que tudo esteja sendo feito para construir e manter um ambiente de trabalho seguro e positivo, ancorando a equidade e a inclusão, é uma prioridade máxima. Aprimorar o desempenho em sustentabilidade e implementar uma estrutura abrangente de políticas de RH garantem a segurança e o bem-estar dos colaboradores.



Cuidados com a segurança

As operações dos terminais podem representar riscos de HSEC (Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Comunidade, por sua sigla em inglês para *Health, Safety, Environment and Community*), expondo colaboradores e contratados a riscos de lesões e apresentando potenciais responsabilidades para a empresa. A OTSA trabalha incansavelmente para compreender, avaliar e mitigar esses riscos, prevenir qualquer tipo de acidente durante as operações e proteger a saúde e a segurança de colaboradores, contratados e de todos nas comunidades ao redor de cada instalação.

O desempenho em segurança continua melhorando em todos os terminais, pois o número de acidentes relatados se mantém baixo, tendendo a zero, e a gravidade dos acidentes está diminuindo. No entanto, como parte da avaliação da cultura de segurança, observou-se que os terminais também estão relatando um número ainda menor de incidentes de quase acidente⁹.

A OTSA considera que a observação, o reconhecimento, o relato e o consequente aprendizado sobre incidentes que não resultaram em lesões, são o melhor mecanismo para evitar a ocorrência de acidentes pessoais. Em comparação com anos anteriores, a empresa dobrou os relatórios e a investigação, mas ainda se empenha com melhorias. Incentivar as equipes dos terminais a identificarem e relatarem estes eventos servirá como base para um progresso sustentável. A empresa está trabalhando na busca e avaliação constantes dos pontos problemáticos do sistema a fim de ser consistente em seu caminho rumo à eliminação de acidentes.

⁹ Um risco ou incidente potencial no qual nenhuma propriedade foi danificada e nenhum ferimento pessoal foi sofrido, mas onde, dada uma pequena mudança no tempo ou na posição, danos ou ferimentos poderiam facilmente ter ocorrido.

Prevenção de incidentes de processo

A segurança é um valor fundamental e inegociável na cultura corporativa da OTSA. Com foco na segurança de processos e na gestão de riscos operacionais, as operações são impulsionadas pela avaliação e mitigação de riscos. A cultura de segurança promove conscientização e responsabilidade constantes, juntamente com um compromisso coletivo em todos os níveis da organização. A OTSA espera que todos os colaboradores e contratados que trabalham nos terminais cuidem da segurança, saúde e do meio ambiente.

Em janeiro de 2023, a OTSA adotou as diretrizes do modelo API 754 para relatórios de eventos de processo e avaliação de segurança de processo, tornando o desempenho de segurança mais facilmente acessível para comparação com os melhores do setor. Essa abordagem sistêmica e coordenada em toda a empresa permitiu que a OTSA continuasse aprimorando o desempenho e fechando a lacuna em relação às ambições de segurança.

Principais indicadores de desempenho de segurança

PSER (Taxa de Acidentes de Segurança de Processo)*

2024

2023

0

0,15

A OTSA reforça seu foco em atingir zero acidentes de processo catastróficos ou muito graves, incluindo fatalidade ou doença.

* A taxa de incidentes de processo, de acordo com a API 754, agora é medida como Acidentes de Segurança de Processo (PSE) e classificada como Taxa de Acidentes de Segurança de Processo (PSER), onde: PSER = Soma de PSE x 200.000/Total de Horas Trabalhadas. Ano base: 2023.

Saúde e Segurança Ocupacional

A OTSA possui um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional abrangente, que engloba aspectos como proteção de pessoal, especificações técnicas e requisitos de segurança. O sistema inclui normas detalhadas que são atualizadas e revisadas regularmente. A empresa possui uma política de SHEQ e um Código de Conduta que enfatizam o compromisso com a segurança dos colaboradores.

Os colaboradores que tratam e investigam incidentes são treinados e certificados pela metodologia Sologic – causa raiz (antigo método Apollo). A cada três anos, auditorias cruzadas são realizadas internamente para garantir a eficácia de nossas Normas Corporativas. Auditorias externas, como CDI-T, ISO e *Responsible Care*, garantem o cumprimento das normas locais e internacionais. O treinamento em gerenciamento de crises e comunicação, incluindo simulação de crises, também garantem a nossa preparação para quaisquer emergências.

A empresa se esforça para operar de acordo com os mais altos padrões e as melhores práticas do setor, e em conformidade com toda a legislação aplicável, em todas as unidades. A empresa utiliza como referência as diretrizes da ISO 45001 (Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional) e as Normas Internas da OTSA, que compõem o Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.

Todos os anos, de acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), a OTSA celebra o *Odfjell Safety Day* em todos os terminais da América do Sul e, em 2024, o tema escolhido foi “A importância de reportar quase acidentes”.

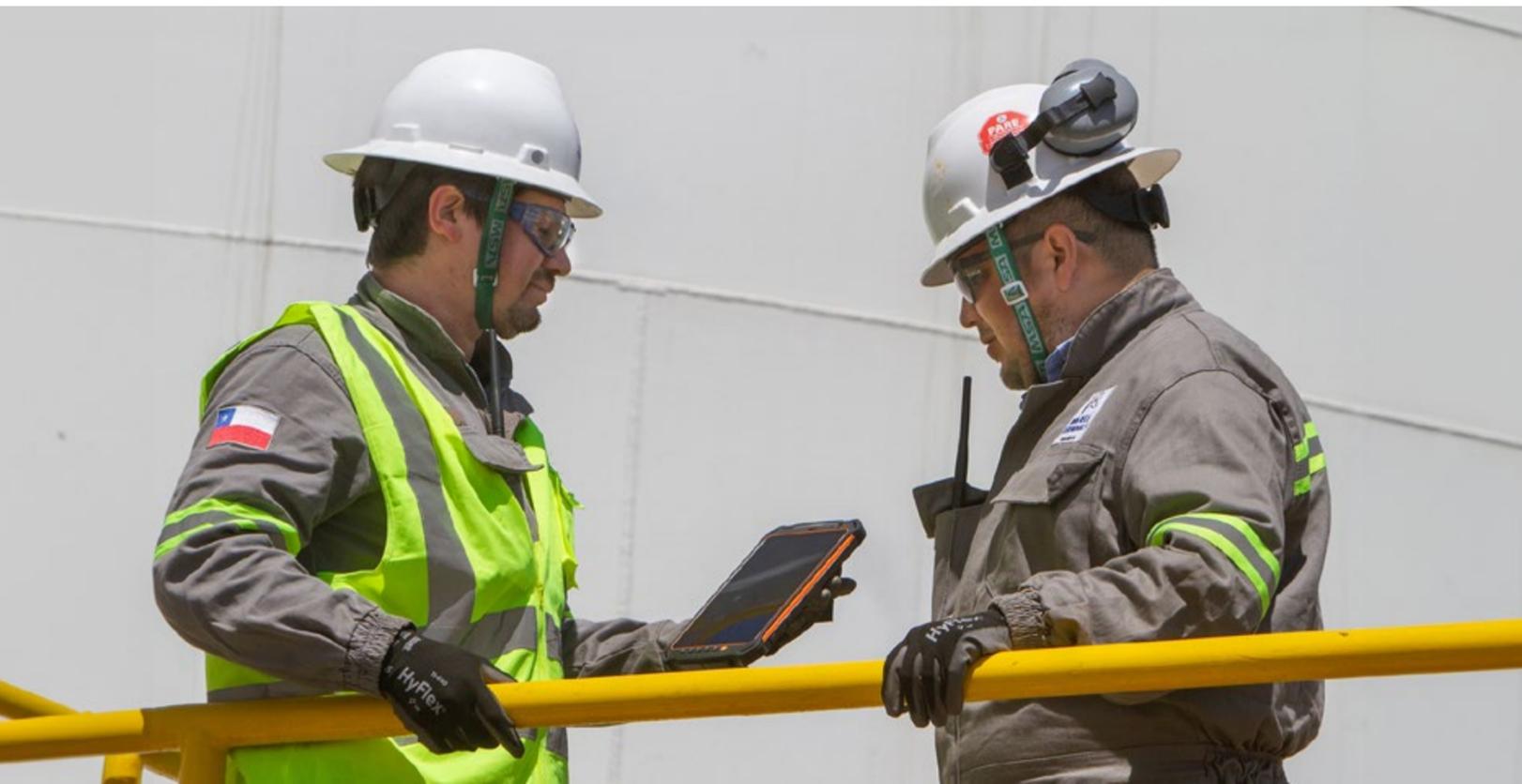
As gerências de Operações e SHEQ visitou os terminais para verificar a implementação de programas de auditoria cruzada e de plano de ação da Cultura de Segurança Ocupacional, bem como ações de manutenção preventiva, realizar SOR (Rondas de Observação de Segurança) nas áreas operacionais e avaliar a eficácia das ações em caso de acidentes e quase acidentes.

TEMA MATERIAL #1, #4 - ODS 3-12, 12-3 - GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-7

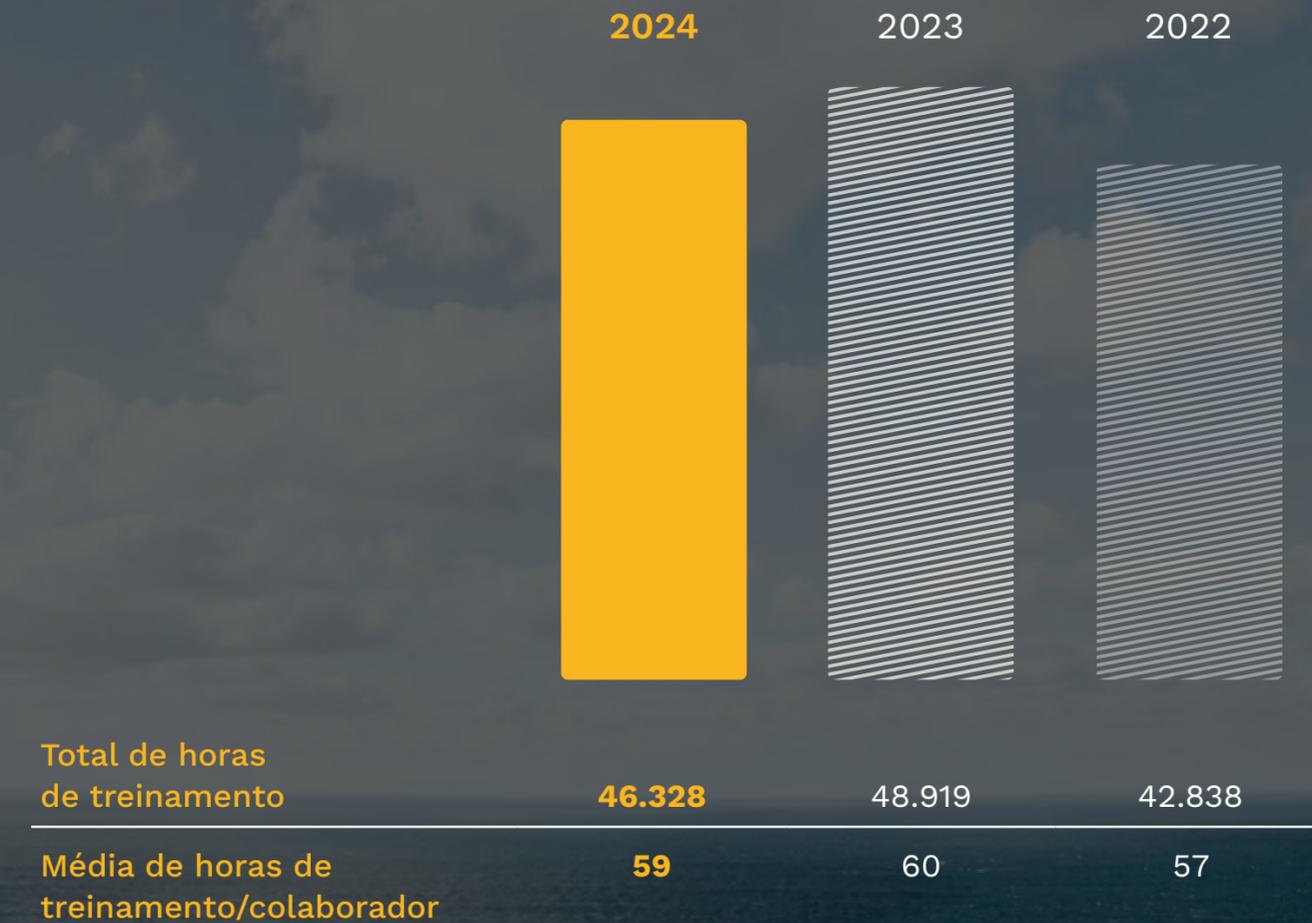
Capacitação e treinamentos

O treinamento é um dos principais pilares para o crescimento da cultura de sustentabilidade. Oferecer capacitação e treinamento para novos colaboradores é uma introdução positiva à cultura e ao ambiente de trabalho da OTSA. A capacitação intensiva garante que os novos colaboradores entendam os desafios e riscos operacionais da empresa e adquiram ferramentas para sempre fazerem a escolha certa e agirem com segurança.

Fornecer aos colaboradores as ferramentas necessárias para o desempenho de suas funções os prepara para o sucesso e libera novos potenciais no que diz respeito ao aprimoramento das habilidades dos membros da equipe. A OTSA possui planos de capacitação e desenvolvimento para colaboradores, incluindo líderes, em todos os países onde opera.



Horas de treinamento



GRI 3-3, 404-1, 404-2

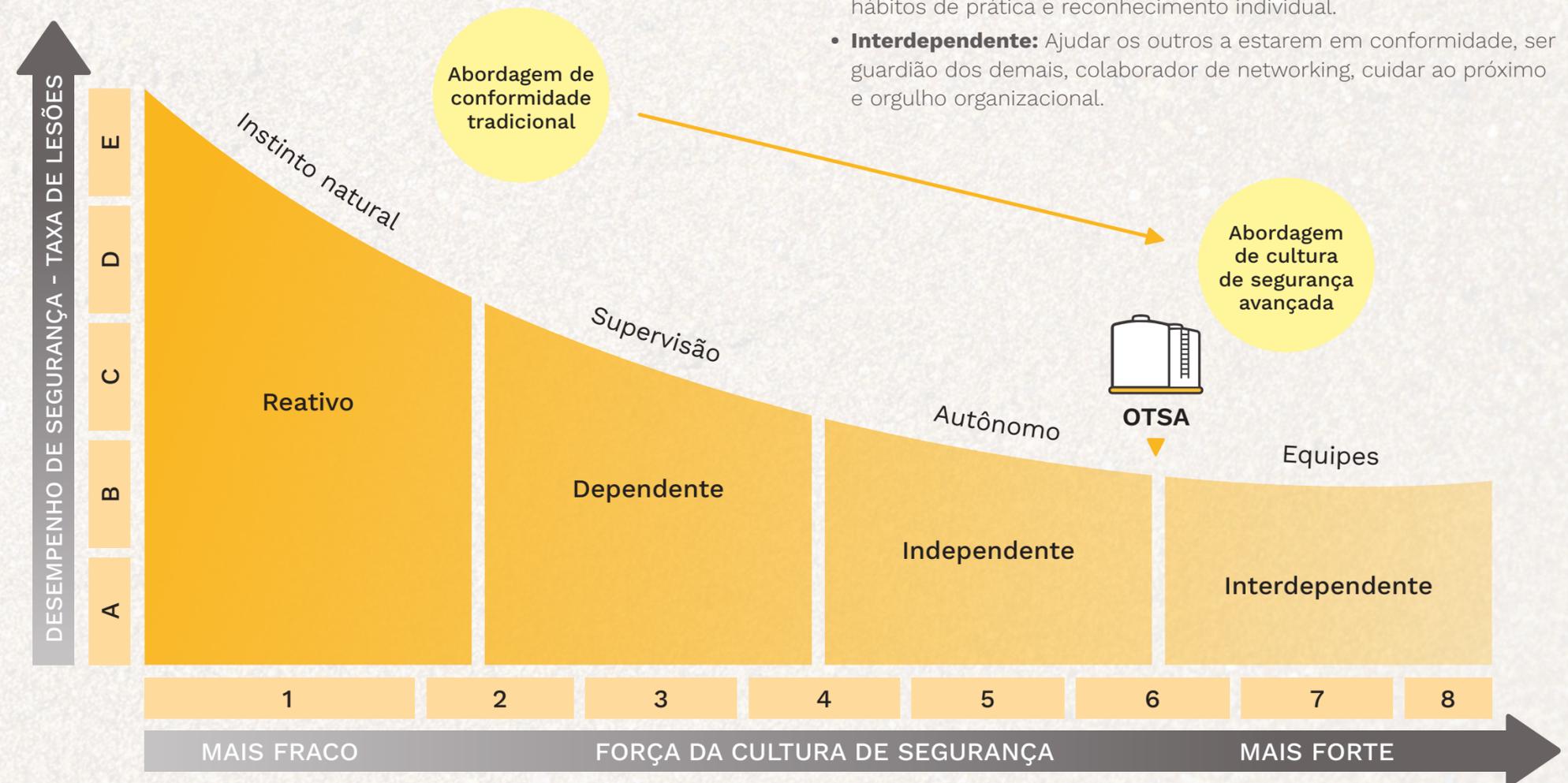
Avaliação da maturidade da cultura de segurança

(Questionário da metodologia da curva de Bradley¹⁰)

A Curva de Bradley, implementada pela OTSA em 2022, é uma ferramenta de diagnóstico que permite avaliar a cultura de segurança de uma organização. O progresso até o momento é o seguinte:

- **2022:** Avaliamos os terminais de San Antonio e Mejillones (Chile).
- **2023:** Continuamos com São Luís I e II (Brasil); e San Antonio e Mejillones, pela segunda vez.
- **2024:** Avaliamos Campana (Argentina) e Ladário, Palmas, Rio Grande e Teresina (Brasil) e DQM I e II (Peru); e os terminais de São Luís I e II, pela segunda vez.
- **2025:** Planejamos continuar realizando pesquisas internas e executando planos de ação ao longo de 2025.

Nossa meta é que todos os terminais estejam em um estágio de interdependência até o final de 2027.



- **Reativo:** Segurança por instinto natural, conformidade como meta, segurança delegada ao gerente de segurança e ausência de envolvimento da gerência.
- **Dependente:** Comprometimento da gerência, condição de emprego, medo/disciplina, funções/procedimentos, controle do supervisor, ênfase e metas, valor de todas as pessoas e treinamento.
- **Independente:** Conhecimento pessoal, comprometimento e padrões, internalização, valor pessoal, cuidado consigo mesmo, hábitos de prática e reconhecimento individual.
- **Interdependente:** Ajudar os outros a estarem em conformidade, ser guardião dos demais, colaborador de networking, cuidar ao próximo e orgulho organizacional.

¹⁰ A Curva de Bradley ilustra a relação entre acidentes e cultura corporativa. Em última análise, ela fornece uma maneira de avaliar a cultura de segurança da empresa e destaca possíveis maneiras de melhorar o *status quo*. A Curva de Bradley foi desenvolvida em 1995 por um funcionário da DuPont, Berlin Bradley. Ele compilou seus *insights* teóricos em uma matriz, posteriormente comprovando-os com evidências científicas.

Acidentes de trabalho

Em concordância com a Meta de Longo Prazo de atingir zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, em 2024 a empresa não registrou fatalidades ou ferimentos graves que levassem à incapacidade permanente de colaboradores ou terceirizados.

A empresa teve um incidente de LTI (Acidente com Afastamento) enquanto em 2023 registrou dois, resultando em uma LTIR (Taxa de Acidentes com Afastamento) de 0,07, ante 0,15 em 2023 e 0,39 em 2022, e a caminho de permanecer bem abaixo da meta da empresa de 0,3. Nossa TIR (Taxa de Acidentes Reportáveis) também manteve sua tendência de queda, atingindo 0,35, ante 0,44 em 2023 e 0,85 em 2022. A OTSA está determinada a manter um histórico sólido e a continuar trabalhando para consolidar sua cultura de segurança, mantendo-a sempre no centro da estratégia da empresa.

A OTSA se empenha com a obtenção de zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, incluindo fatalidade ou doenças.

A OTSA se empenha com a obtenção de zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, incluindo fatalidades ou doenças.

Acidentes de trabalho	2024	2023
TIR (Taxa de Acidentes Reportáveis)*	0,35	0,44
LTIR (Taxa de Acidentes com Afastamento)**	0,07	0,15
Total de horas de trabalho	2.839.505	2.618.485

* TIR = Soma Total de Casos de Acidentes Reportáveis (TIC) x 200.000/Total de Horas Trabalhadas. Colaboradores próprios mais terceirizados.

** LTIR = Soma de Acidente com Afastamento (LTI) x 200.000/Total de Horas Trabalhadas. Colaboradores próprios mais terceirizados.

LTIR nos últimos seis anos



Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes

A OTSA prioriza a Segurança por meio de esforços de prevenção e análise para mitigar riscos. Todos os acidentes e incidentes são investigados para encontrar a causa raiz e propor novas barreiras para prevenção futura. Utilizamos a metodologia HAZOP e Análise Quantitativa de Riscos (AQR) para identificar e mitigar os principais riscos, enquanto os KPIs para acidentes pessoais são monitorados e reportados mensalmente. A OTSA estabeleceu os procedimentos de relato de acidentes e incidentes e procedimentos controlados por escrito para operações principais, atividades críticas para a vida e Gestão de Mudanças (MOC). Os planos de resposta a emergências são regularmente atualizados e testados através de simulações e exercícios, incluindo a coordenação com guardas costeiras nacionais, bombeiros locais e empresas vizinhas.

Treinamento de trabalhadores em Saúde e Segurança no Trabalho

Para manter a conscientização e o comprometimento de todos os colaboradores em relação à Saúde e Segurança Ocupacional, são definidos e realizados programas anuais de treinamento obrigatórios, de acordo com a atividade desempenhada por cada um deles, abordando movimentação de produtos perigosos, combate a incêndio, *lock-outtag-out* e *tryout*, trabalho em altura e espaços confinados, ou tarefas associadas a riscos elétricos e caldeiras a vapor, entre outros.

Utilizamos um sistema de permissão de trabalho e procedimentos de Gestão de Mudança (MOC) para controlar com segurança as atividades operacionais.

Trabalhadores abrangidos por um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional

Nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional abrange pessoal permanente e de meio período, estagiários, e contratados que trabalham em nossas unidades e motoristas que participam de operações de carga ou descarga nos terminais. Os incidentes que afetam visitantes ou motoristas não envolvidos ou relacionados às operações do terminal são registrados e investigados internamente, mas não são relatados nem incluídos nos KPIs de segurança.

Líderes de segurança dos diferentes terminais trocam lições aprendidas durante as Reuniões Regionais de Segurança mensais, para evitar a repetição de incidentes e a criação de comportamentos ou condições inseguras.





Iniciativas dos países

Chile

- Auditorias aprovadas para obtenção das certificações ISO 9001:2015 e 14001:2015 para ambos os terminais¹¹.
- Por meio de um processo de auditoria, o terminal de San Antonio obteve a certificação Nível 2 de *Responsible Care*¹², o que significa que a Terquim possui uma estrutura de segurança robusta e bem implementada.
- Implementação da iniciativa *Raise your Hand*, que empodera todos os colaboradores a interromperem qualquer operação que considerem uma ameaça iminente à segurança das pessoas, à integridade das instalações ou ao meio ambiente.



¹¹ Mais de 92% dos terminais OTSA são certificados com ISO 9001 e 14001.

¹² *Responsible Care*® é uma iniciativa voluntária da indústria química global para impulsionar a melhoria contínua na gestão segura de produtos químicos e alcançar excelência em desempenho ambiental, de saúde, segurança e proteção.

Serviços de Saúde Ocupacional

A OTSA cumpre os direitos e obrigações trabalhistas de todos os seus colaboradores, tanto internos quanto terceirizados. Exames de saúde anuais são obrigatórios para colaboradores e planos de saúde privados adicionais são oferecidos para complementar seus cuidados médicos. Todos os países possuem políticas sobre drogas e álcool, as quais todos os colaboradores assinam ao ingressar na empresa. Organizamos campanhas anuais de vacinação, adaptadas às particularidades de cada país, e realizamos ações de conscientização sobre o tema.

A empresa busca manter os colaboradores saudáveis e engajados, por isso é fundamental priorizar o bem-estar. Ao longo dos anos, os terminais implementaram diferentes iniciativas para promover a saúde e o bem-estar - desde a oferta de opções de refeições saudáveis, convênios com academias, áreas esportivas ou recreativas nas instalações do terminal até mobiliário ergonômico para os escritórios. Oferecemos exames preventivos de saúde e vacinação para os colaboradores.

Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre Saúde e Segurança Ocupacional

Acompanhamos nosso desempenho em Saúde e Segurança Ocupacional por meio de indicadores proativos e reativos, e buscamos constantemente melhorias. Encorajamos os colaboradores a identificarem e reportarem ações positivas, bem como comportamentos ou condições inseguras através do nosso programa Vejo e Atuo e da implementação de Rondas de Observação de Segurança (ROS) para manter a conscientização e o compromisso com a Segurança entre todos os colaboradores.

Direitos Humanos e DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão)

A OTSA está comprometida em criar um espaço inclusivo onde os colaboradores sejam valorizados por suas habilidades, experiências e perspectivas únicas, e se esforça para garantir que os membros da equipe desenvolvam senso de engajamento, conexão e pertencimento. A empresa também é empenhada em promover a diversidade de gênero em todos os níveis, atraindo talentos diversos desde a entrada no mercado e alcançando maior diversidade entre a liderança.

Em conformidade com a **Lei de Transparência da Noruega** (que promove o respeito aos direitos humanos e condições de trabalho dignas na produção de bens e na prestação de serviços e o acesso público às informações sobre como a empresa lida com possíveis consequências negativas sobre o assunto), realizamos processos internos de due diligence para avaliar os impactos reais e potenciais em termos de direitos humanos, integrar e agir de acordo com as conclusões, monitorar as respostas e comunicar como os impactos são abordados. Em 2024, a OTSA não teve nenhuma denúncia válida relacionada à discriminação ou qualquer tipo de assédio.

O objetivo da OTSA é ser uma empresa de oportunidades igualitárias ao promover a diversidade de gênero em todos os níveis.



Iniciativas dos países



Chile

- O planejamento da iniciativa *Women's Circle* está em andamento com a organização de um grupo de mulheres da empresa que discutirá uma ampla gama de questões de especial relevância para o equilíbrio entre vida pessoal, familiar e profissional. Esta iniciativa será implementada em 2025.
- Em relação à Lei Karin¹³, implementamos um protocolo contra assédio sexual, violência e assédio no local de trabalho.
- Além disso, com o objetivo de incorporar os padrões de direitos humanos aos nossos princípios, revisamos a Política interna de Direitos Humanos e a Política de Relacionamento com Fornecedores.
- Implementamos um processo de *due diligence* para fornecedores e contratados críticos, a fim de avaliar sua situação atual em termos de direitos humanos, e *compliance*, e logo desenvolver planos de ação para abordar as lacunas identificadas.



¹³ A Lei Karin (Lei 21.643) é uma norma chilena que estabelece um arcabouço legal para prevenir e punir o assédio e a violência no trabalho. A lei se aplica a todas as empresas e órgãos estatais, independentemente do seu porte.

Política de Direitos Humanos

Em 2023, também em conformidade com a Lei de Transparência da Noruega, introduzimos uma Política de Direitos Humanos para garantir ainda mais um local de trabalho seguro e saudável, tratamento justo, horários de trabalho, salários e benefícios dignos, segurança no emprego, liberdade de associação e negociação coletiva, e proibição de qualquer forma de discriminação, trabalho forçado, tráfico de pessoas e trabalho infantil.



O objetivo da OTSA é garantir que os direitos dos colaboradores e stakeholders sejam preservados por meio de ações transparentes e preventivas.



Força de trabalho nos últimos três anos

Fatores relacionados à carreira e barreiras à participação feminina continuam desafiando a diversidade de gênero no setor de terminais. Na OTSA, no entanto, a diversidade de gênero continua sendo um dos nossos objetivos para moldar o futuro, e continuamos trabalhando para garantir a integração e a evolução da diversidade de gênero em todos os níveis da organização.

Em 2021, 12% da força de trabalho da OTSA era composta por mulheres. Melhoramos esse indicador, que cresceu para 15% em 2022, atingiu 18% em 2023 e permaneceu estável em 18% em 2024. De um total de 108 novas contratações em 2024, 28% foram de mulheres, contra 31% em 2023 e 23% em 2022.



A OTSA busca ser uma empresa que oferece oportunidades iguais, promovendo a diversidade de gênero em todos os níveis e criando um ambiente de trabalho positivo que gere alta satisfação dos colaboradores.

Força de trabalho por gênero e hierarquização

Posição	2024		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor (Corporativo)	3	-	3	-
Gerente	32	3	34	2
Coordenadores	51	21	52	17
Administrativo	39	70	162	103
Operacional	519*	49	411*	29
Total por gênero	644	143	662	151
TOTAL	787		813	

* Vários colaboradores administrativos da Granel foram reclassificados como operacionais em comparação ao ano anterior.



Força de trabalho por gênero e faixa etária

Idade	2024		2023	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
≤ 30	109	31	115	39
30-50	453	101	457	98
≥ 50	82	11	90	14
Total por gênero	644	143	662	151
TOTAL	787		813	

A OTSA continua comprometida em atrair talentos diversos em nível de entrada e em alcançar maior diversidade na liderança ao longo do tempo.

	2024	
	Período integral	Meio período
Funcionários permanentes	737	1
Funcionários temporários	49	-
Terceirizados	192	

Clima de trabalho

A OTSA está ciente de que uma empresa é definida pela cultura do seu ambiente de trabalho e que ela influencia todas as camadas, desde o processo de integração de novos colaboradores até as interações com clientes e parceiros. Garantir que os membros da equipe tenham um senso de pertencimento e promover sua conexão e engajamento melhora sua experiência, impulsiona os objetivos de negócios e contribui para as ambições de sustentabilidade da empresa. Assegurar que a organização esteja fazendo tudo o que pode para construir e manter uma cultura de trabalho forte é uma das principais prioridades da OTSA.

A cada dois anos, um consultor independente realiza uma Pesquisa de Clima de Trabalho completa, comum a todos os países em que opera, e mede a resposta geral média e a satisfação dos colaboradores. A OTSA considera que receber *feedback* aberto e honesto sobre como os colaboradores realmente se sentem em relação ao seu ambiente de trabalho manterá a força de trabalho engajada e gerará confiança nos líderes.



O objetivo da OTSA é preservar os direitos dos colaboradores e *stakeholders* por meio de ações transparentes e preventivas.

Iniciativas dos países



Argentina

- Todos os colaboradores receberam treinamento em primeiros socorros e prevenção de câncer de mama e próstata.
- Foco do treinamento de habilidades com supervisores e coordenadores no terminal Campana: foi desenvolvido um programa de quatro módulos sobre gestão de mudanças, comunicação e liderança, *feedback*, acordos e solicitações. Este grupo também recebeu treinamento em gênero, diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades. Os demais treinamentos em Campana foram voltados para coordenadores e supervisores e focados em primeiros cuidados psicológicos e gerenciamento de estresse e de riscos psicossociais e de saúde, autoconhecimento e autorregulação emocional, *Mente Sábia (Wise Mind)*, incerteza e resiliência.



Peru

- **Liderazgo para Bravos:** este programa visa fortalecer as habilidades de liderança de supervisores de nível médio.
- **Programa Upskilling:** por meio deste programa, a DQM identifica as principais competências, habilidades técnicas e comportamentos esperados para cada cargo. Anualmente, também realiza avaliações de competências 360°, 180° e 90° e, após a análise dos dados, cada gestor organiza reuniões individuais para discutir os resultados com cada colaborador em um ambiente construtivo. Em seguida, é elaborado um plano de ação personalizado com metas de melhoria, treinamento ou mudanças de processos. Ao final do ano, a DQM recompensa os colaboradores que se destacam com incentivos financeiros, reconhecimento público ou oportunidades de desenvolvimento, e também implementa medidas para melhorar o desempenho daqueles com baixa performance, como treinamento direcionado ou realocação.
- Todos os anos, os colaboradores recebem treinamento sobre Assédio Sexual no Trabalho, e a DQM divulga Políticas Salariais e de Direitos Humanos.



Brasil

A Granel possui programas estruturados alinhados às necessidades de cada nível de atuação, garantindo que todos os colaboradores tenham oportunidades de crescimento e aprendizado. Para fortalecer competências, preparar sucessores e impulsionar o desempenho individual e organizacional, os treinamentos realizados durante 2024 incluíram:



- **Programa de Desenvolvimento de Liderança (LDP, por sua sigla em inglês para Leadership Development Program):** tem o objetivo de desenvolver continuamente as habilidades técnicas e comportamentais da liderança (gestores).
- **Programa de Desenvolvimento:** visa desenvolver colaboradores que exercem o primeiro nível de liderança no organograma ou são analistas em desenvolvimento para ocupar a próxima posição, ou seja, formar sucessores.
- **Plano de Desenvolvimento Individual:** são treinamentos personalizados com base nas necessidades de desenvolvimento das habilidades técnicas e/ou comportamentais de cada colaborador participante, garantindo o aprimoramento em consonância com a posição atual e o crescimento profissional para o alcance de cargos futuros.
- **Plano Anual de Treinamento:** baseia-se no Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT) realizado por cada gestor de área, no qual são indicados quais treinamentos são importantes para aprimorar as habilidades técnicas e comportamentais dos colaboradores ao longo do ano, alinhados com os objetivos estratégicos da empresa.

Chile

- **Programa Upskilling:** Terquim atualizou a matriz de competências, e operadores e supervisores seniores foram certificados como instrutores de guias para avaliar e ministrar treinamentos futuros em competências técnicas (Guias Mestres).
- **90ª Avaliação de Desempenho¹⁴:** duas vezes por ano, Terquim realiza uma prova de desempenho por objetivo. A primeira avaliação foi realizada entre os meses de agosto e setembro e a última entre os meses de janeiro e fevereiro de 2025.
- Todos os colaboradores foram treinados duas vezes na nova Política de Direitos Humanos, incluindo a revisão de cada item.



¹⁴ Coordenadores/Supervisores avaliam o desempenho dos colaboradores e recebem *feedback* deles - assim ambos os cargos participam do processo.

Governança

Composição da Estrutura de Governança

Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro

Gestão de riscos e controle interno

Incidentes de corrupção e lavagem de dinheiro e medidas tomadas

Segurança cibernética e proteção de dados

Associações

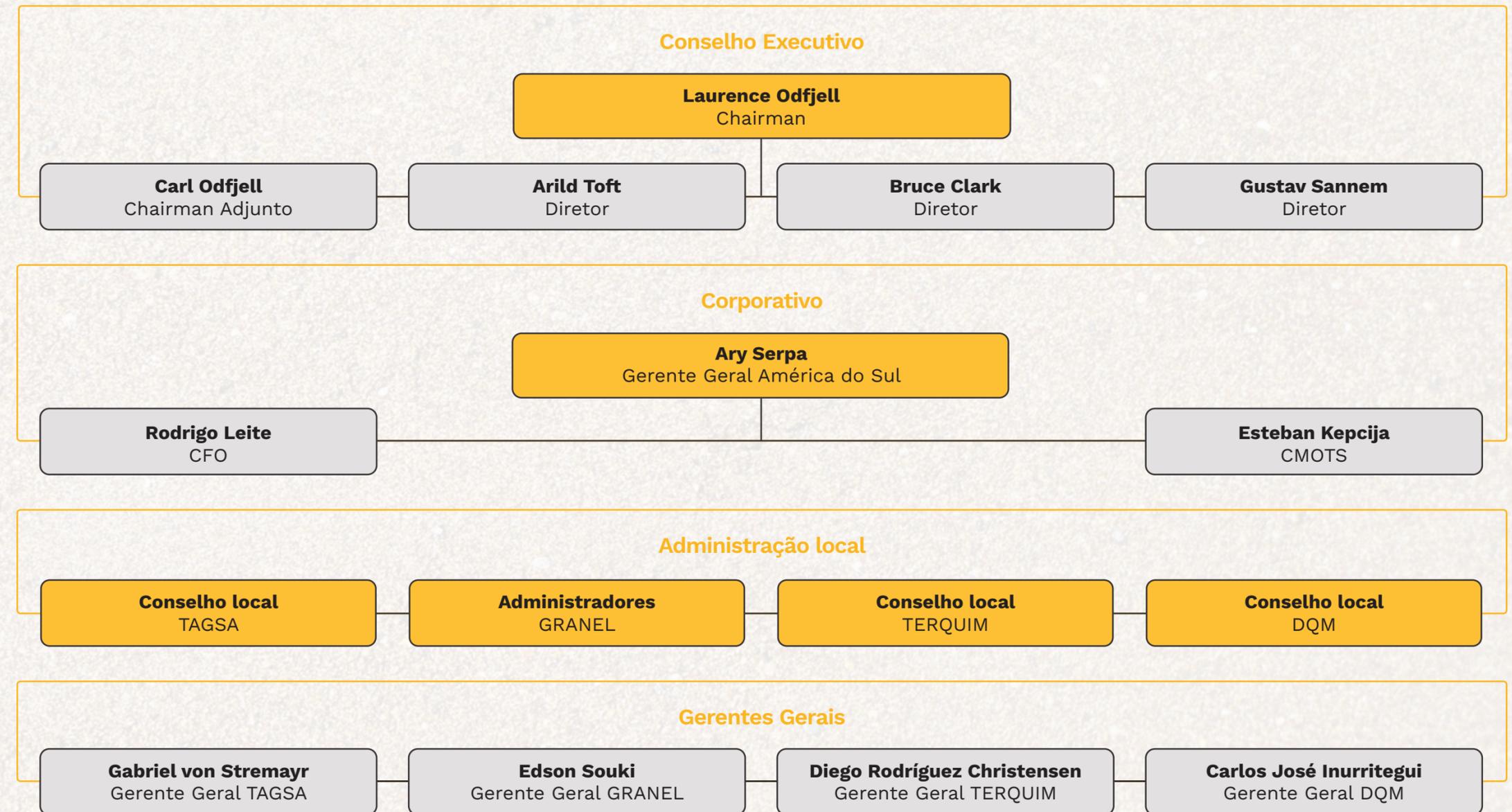


Governança

A governança permite que a OTSA tome as decisões certas para continuar sendo uma prestadora de serviços confiável e respeitada por nossos clientes em benefício de nossos acionistas, colaboradores e da sociedade em geral. A reputação da empresa é um ativo inestimável, e nos empenhamos para protegê-la em tudo o que fazemos por meio do comportamento responsável, da tomada de decisões ética e total conformidade com leis, regulamentos e quaisquer restrições comerciais. A integração sistemática da sustentabilidade em todos os processos de tomada de decisão é fundamental para concretizar as ambições e moldar o futuro da empresa.

A gestão geral e estratégica da OTSA está ancorada em um Conselho Executivo:

Composição da Estrutura de Governança



Em consulta e parceria com o Conselho Executivo, Conselhos locais e Gerentes de países, nosso Gerente Geral para a América do Sul é o responsável final pela estratégia de sustentabilidade da OTSA, temas materiais e aprovação final das informações relatadas.

Novo membro do Conselho

Em agosto de 2024, Gustav Sannem foi nomeado CEO da Rederiet Odfjell, sucedendo Arild Toft (veja mais detalhes na seção Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios) e também substituiu Espen Ommedal como membro do nosso Conselho Executivo. Gustav possui vasta e versátil experiência internacional, com experiência de atuação em bancos de investimento, gestão de fundos e transporte marítimo, entre outros cargos, como CFO e/ou Diretor Financeiro. Seu cargo mais recente foi de VP Financeiro/CFO Adjunto da Odfjell SE.

Gerente de Sustentabilidade Corporativa

Devido aos compromissos da OTSA com o desenvolvimento sustentável, foi criada a função de Gerente de Sustentabilidade Corporativa, que se reporta ao Gerente de Segurança e Operações Corporativas (CMOTS) da OTSA. Essa área realiza a gestão diária da sustentabilidade, participa de todas as principais decisões e é atualizada regularmente sobre o progresso. É responsável por definir nossa estratégia, avaliar e monitorar os riscos ESG, revisar e aprovar as informações reportadas e fortalecer a integridade e a credibilidade de nossos relatórios de sustentabilidade. A equipe de sustentabilidade apoia essa área coletando dados e ajudando a fomentar nossa cultura de sustentabilidade em toda a organização.

Comitê ESG

Em maio de 2023, foi criado um comitê ESG para reavaliar as metas de LT e os KPIs vigentes e definir novos. O comitê ESG é composto por dois membros do Conselho Executivo e quatro representantes da OTSA Corporativa.

Grupo de Trabalho ESG

Criado em maio de 2024, o ESGW (Grupo de Trabalho ESG) é multifuncional, com representantes de sustentabilidade, segurança, operações, finanças e membros do Conselho. Tal grupo analisou minuciosamente o escopo da Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) da UE e a aplicação das Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS), realizou e propôs nossa dupla avaliação de materialidade e apresentou recomendações.



Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro

A OTSA valoriza a sua reputação e a protege através de um comportamento responsável, tomada de decisões éticas e total conformidade com as leis e regulamentos. Nossa empresa defende padrões e princípios reconhecidos em matéria de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

A empresa conta ainda com uma política de tolerância zero em relação à corrupção, incluindo suborno e lavagem de dinheiro, e possui diversas diretrizes e procedimentos em vigor para garantir uma conduta adequada e legal. O Código de Conduta é a nossa principal estrutura de governança corporativa, com foco na qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, além de promover um ambiente de trabalho seguro, não discriminatório e inclusivo.

Em 2024, a empresa teve zero alegações válidas relacionadas à ética, integridade, corrupção e lavagem de dinheiro.



Novamente em 2024, a OTSA teve tolerância zero frente à corrupção, fraude e lavagem de dinheiro.



Clientes

A OTSA cumpre as leis antitruste e de concorrência em vigor em todos os seus mercados de atuação.

Terceiros

A OTSA busca ter políticas claras sobre como a integridade deve orientar o comportamento de nossos negócios em todos os aspectos e manter relações comerciais com parceiros que compartilhem nossos valores, cumpram as leis atuais antissuborno, anticorrupção e antilavagem de dinheiro e defendam os princípios nacionais e internacionais de direitos humanos (consulte anticorrupção e lavagem de dinheiro em nosso Código de Conduta).

Defender e se engajar em uma indústria sustentável é fundamental para nossas ambições de sustentabilidade. Continuaremos desenvolvendo ferramentas para apoiar nossos fornecedores em suas transformações verdes, à medida que aprimoramos a incorporação da sustentabilidade em nossos processos de produção.

Conformidade tributária responsável

A OTSA compromete-se a pagar impostos e a apresentar as declarações fiscais correspondentes em conformidade com a legislação vigente em cada país onde opera. Isso é feito fornecendo informações contábeis completas e verdadeiras.

Canal de denúncias

Um canal de comunicação está disponível na **página na Internet da OTSA** para que colaboradores ou quaisquer outros *stakeholders* possam reportar outros assuntos relacionados à conformidade de forma simples e anônima.

Gestão de riscos e controle interno

A empresa estabeleceu uma estrutura organizacional que apoia linhas de comunicação e responsabilização claras, concentrando-se em relatórios gerenciais regulares e relevantes sobre assuntos operacionais e financeiros para garantir informações adequadas para a tomada de decisões e resposta rápida às mudanças nas condições.

O Conselho Executivo recebe relatórios trimestrais sobre o desempenho financeiro do Grupo e relatórios de status sobre a gestão de grandes projetos de investimento de capital em cada país. Além disso, analisa os processos anuais de orçamento e planejamento estratégico. As previsões financeiras são elaboradas anualmente e o desempenho real é comparado ao orçamento, às previsões mais recentes e ao ano anterior.

Variações significativas são explicadas através dos canais regulares de relatórios mensais à gerência. O exercício de *Enterprise Risk Management* (ERM) da OTSA é elaborado e atualizado duas vezes por ano, com o objetivo de identificar e mitigar todos os cenários de risco possíveis. São estabelecidos procedimentos de avaliação e aprovação para grandes investimentos de capital e transações significativas de tesouraria.

Incidentes de corrupção e lavagem de dinheiro e medidas tomadas

Durante 2024, não foram detectados quaisquer incidentes de corrupção ou qualquer tipo de fraude nas operações de terminais, nem atribuíveis a qualquer um dos nossos parceiros de negócios. Não houve processos movidos contra a empresa, nem de quebra ou rescisão de contratos por violações relacionadas à corrupção ou lavagem de dinheiro.



Iniciativas dos países



Chile

- Em conformidade com as novas leis chilenas sobre crimes econômicos e ambientais, Terquim implementa desde 2024 um modelo robusto de prevenção ao crime. Além do desenvolvimento e atualização de diversas políticas e procedimentos em nosso Código de Conduta, criou um Manual de Prevenção ao Crime e adotou diversas políticas relacionadas ao combate à corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e suborno. Terquim também ofereceu treinamentos sobre tópicos importantes, como interações com funcionários públicos e pessoas politicamente expostas (PEPs), presentes e convites, prevenção a crimes cibernéticos, combate à corrupção, conflitos de interesse, relacionamento com fornecedores e contratados, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, antitruste, pagamento e tesouraria, bem como doações e patrocínios. Além disso, a unidade atualizou os procedimentos para investigação e resolução de reclamações (incluindo a criação de um Comitê de Ética) e os processos de recrutamento e seleção.



Segurança cibernética e proteção de dados

A OTSA se preocupa em ficar à frente das capacidades constantemente aprimoradas dos hackers, mitigando os riscos cibernéticos com diferentes iniciativas, que são continuamente avaliadas e priorizadas com base em nossa avaliação estratégica de riscos de segurança cibernética. Nossa abordagem multifacetada abrange políticas corporativas padronizadas de melhores práticas, treinamento regular e aprimoramento das capacidades de alerta precoce e resposta a incidentes. A OTSA monitora a implementação de planos de ação e registra ataques cibernéticos – se houver – de acordo com as diretrizes da ISO/IEC 27001.

Em 2024, a OTSA não recebeu reclamações válidas sobre violações de privacidade e perdas de dados de clientes. No entanto, houve uma tentativa interna de acesso ao software de gerenciamento de manutenção, que foi detectada e bloqueada por um *firewall*. Como não houve violação real, o evento foi registrado como um Quase Acidente.



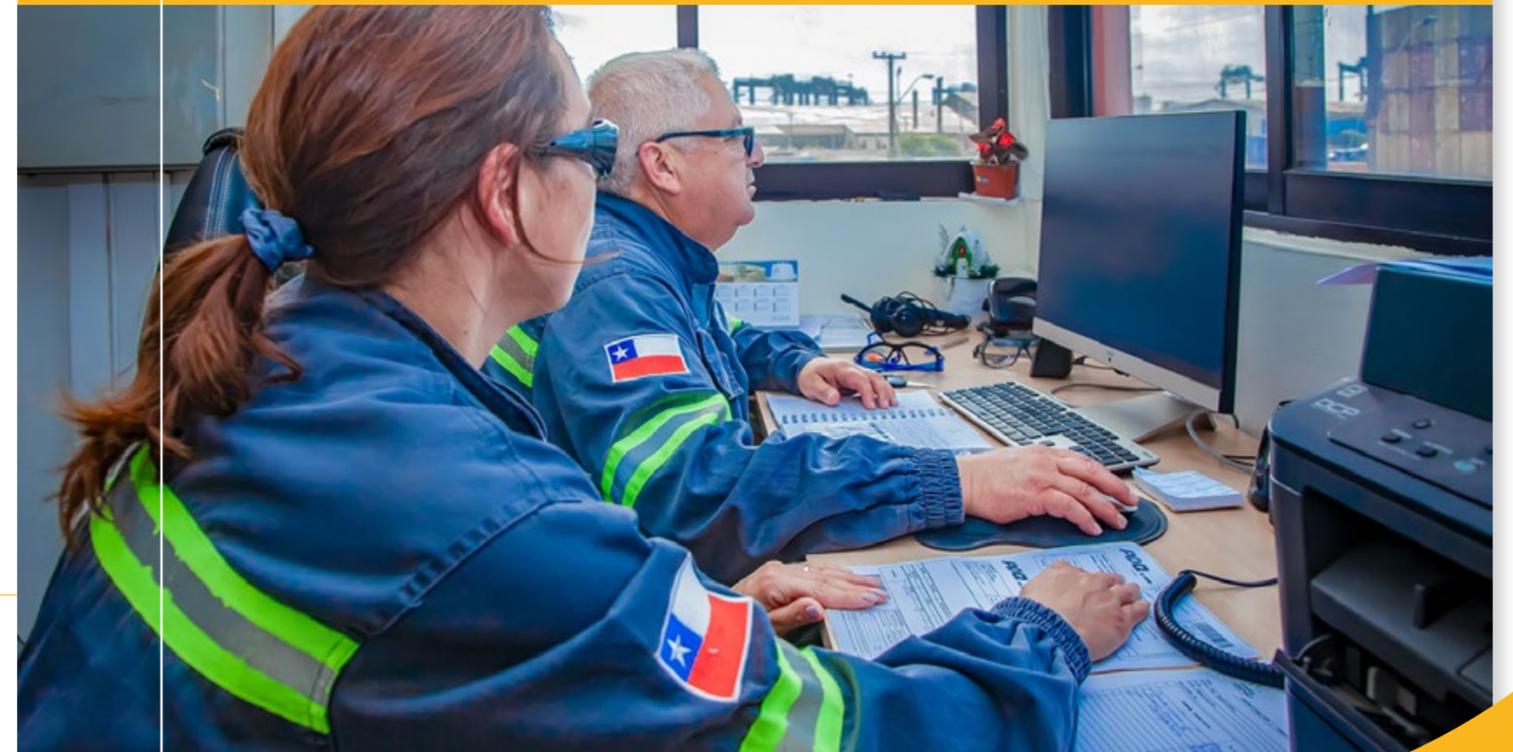
A OTSA trabalha em prol da maximização de sua resiliência a ataques cibernéticos, alcançando zero violações de privacidade de dados em todos os sistemas de informação da empresa.

Iniciativas dos países



Chile

- Implementamos um Plano Diretor de Segurança da Informação e Cibersegurança (PDSI) para garantir a continuidade operacional, a disponibilidade de serviços críticos, o tempo de resposta adequado a incidentes de cibersegurança e a conformidade com os aspectos regulatórios e legais. O Plano inclui uma série de políticas, procedimentos, relatórios, inventários e treinamentos.



Associações

As associações do setor desempenham um papel importante no fornecimento de uma plataforma valiosa para o engajamento com governos, autoridades e comunidades em tópicos como produtos químicos, energia, ação climática e comércio. A OTSA é um membro ativo e ocupa posições de liderança em inúmeras associações nacionais, regionais, sul-americanas e internacionais:



Argentina

- **CICACZ** (Comitê de Proteção Ambiental Zarate-Campana) · [Site web >](#)
- **Câmara de Portos Privados** (Chamber of Private Commercial Ports) · [Site web >](#)
- **Câmara de Comércio Argentina-Noruega** (Argentinian-Norwegian Chamber of Commerce) · [Site web >](#)

Brasil

- **ABIQUIM** (Associação Brasileira da Indústria Química) · [Site web >](#)
- **ABNT** (Associação Brasileira de Normas Técnicas) · [Site web >](#)
- **ABTL** (Associação Brasileira de Terminais Líquidos) · [Site web >](#)
- **ABTP** (Associação Brasileira de Terminais Portuários) · [Site web >](#)
- **ADECON** (Agência de Desenvolvimento Sustentável) · [Site web >](#)
- **ANP** (Agência Nacional do Petróleo) · [Site web >](#)
- **CAP** (Autoridade Portuária de Santos, São Paulo) · [Site web >](#)

Chile

- **Asiquim** (União Química Industrial do Chile) · [Site web >](#)
- **Colsa** (Associação das Indústrias Químicas) · [Site web >](#)
- **Corporação de Desenvolvimento Estratégico, San Antonio** (Strategic Development Corp.) · [Site web >](#)

Peru

- **Câmara de Comércio Químico de Lima** · [Site web >](#)
- **Câmara de Comércio Nórdica** · [Site web >](#)

Índice de conteúdo GRI

Declaração de uso	A OTSA reportou as informações citadas neste índice de conteúdo GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 com referência aos Padrões GRI.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundação 2021

Índice de conteúdo GRI			Local
GRI 2: Divulgações gerais 2021	2-1	Detalhes organizacionais	10, 13
	2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	10
	2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato	10
	2-4	Atualização da informação	44
	2-5	Verificação externa	10
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outros negócios	13
	2-7	Colaboradores	44
	2-9	Estrutura e composição da governança	50
	2-11	Chair do mais alto órgão de governança	50
	2-12	Papel do mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	50
	2-13	Delegação de responsabilidade para gestão de impactos	50
	2-14	Papel do mais alto órgão de governança nos relatórios de sustentabilidade	50
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável – carta do Gerente Geral	6
	2-26	Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar preocupações	52
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	52	
2-28	Associações	56	
2-29	Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	11	
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo para determinação de Tema Material	11
	3-2	Lista de Temas Materiais	11

Índice de conteúdo GRI

Local

TEMAS MATERIAIS

Prevenção de incidentes de processo

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	42
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2018	403-5	Formação dos colaboradores em matéria de Saúde e Segurança Ocupacional	42
	403-9	Acidentes de Trabalho	41
Indicador próprio		PSER (Taxa de Acidentes de Segurança do Processo)	38

Ética, integridade e combate à corrupção e à lavagem de dinheiro

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	52
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-3	Incidentes confirmados de corrupção e lavagem de dinheiro e medidas tomadas	52, 54

Gestão de água e efluentes

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	31
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1	Interações com a água enquanto recurso compartilhado	31
	303-3	Extração de água	31
	303-4	Descarte de água	31
	303-5	Consumo de água	31

Saúde e Segurança Ocupacional

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	38
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-1	Sistema de gestão de Segurança e Saúde no Trabalho	38
	403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	38, 42
	403-3	Serviços de Saúde Ocupacional	44
	403-4	Participação, consulta e comunicação dos colaboradores em matéria de Saúde e Segurança no Trabalho	44
	403-6	Promoção da saúde do colaborador	44
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos na Saúde e Segurança no Trabalho ligados às relações comerciais	38
	403-8	Colaboradores abrangidos por um sistema de gestão de Saúde e Segurança no Trabalho	42

Índice de conteúdo GRI

Local

Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades e direitos humanos

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	44
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade de órgãos de governança e dos colaboradores	44

Gestão de CO₂ e outras emissões

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	21
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	21
	305-2	Emissões de GEE indiretas de energia (Escopo 2)	21
	305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Escopo 3)	21
	305-4	Intensidade das emissões de GEE	21

Economia de energia e transição para energias renováveis

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	28
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	28
	302-3	Intensidade energética	28
	302-4	Redução do consumo de energia	28

Relatórios ESG e transparência

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	10
-----------------------------	-----	---------------------------	----

Qualidade do ar e poluição ambiental em comunidades vizinhas

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	25
GRI 305: Emissões 2016	305-4	Intensidade de emissões de GEE	21

Índice de conteúdo GRI

Local

Clima de Trabalho

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	14, 47
GRI 406: Não-discriminação 2016	406-1	Incidentes de discriminação e ações corretivas tomadas	44
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1	Média de horas de treinamento por ano por colaborador	39
	404-2	Programas para atualização das habilidades dos colaboradores e programas de assistência à transição	39

Gestão responsável de resíduos

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	34
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados aos resíduos	34
	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados aos resíduos	34
	306-3	Resíduos gerados	34
	306-4	Resíduos não-destinados para disposição final	34

Segurança cibernética e proteção de dados

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	55
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações de privacidade de clientes e perdas de dados de clientes	55

A OTSA é comprometida com a incorporação de práticas sustentáveis ao longo de todas suas operações e cadeia de valor.

odfjellterminalssouthamerica.com