

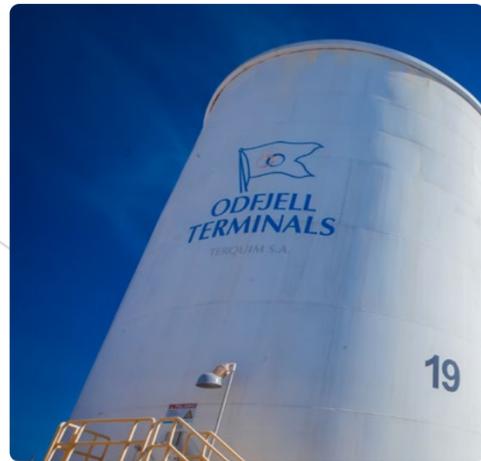


Um compromisso sustentado

ODFJELL TERMINALS SOUTH AMERICA · RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



Relatório de Sustentabilidade 2023



Introdução

Declaração do Gerente Geral sobre nossa estratégia de desenvolvimento sustentável	4
Destaques da OTSA 2023	5
Sobre o Relatório	7
Relatórios ESG e transparência	8
Nossa abordagem de Sustentabilidade	10
Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios	12

Ambiental

Gestão de emissões	18
Eficiência energética e transição	22
Gestão de água e efluentes	25
Gestão responsável de resíduos	27

Social

Prevenção de incidentes de processo	31
Serviços de Saúde Ocupacional	32
Direitos Humanos e DEI	37
Clima de trabalho	40

Governança

Composição da Estrutura de Governança	44
Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro	46
Segurança cibernética e proteção de dados	48
Associações	49

Anexos

Unidades e siglas	51
Índice de conteúdo GRI	52

Introdução

- Declaração do Gerente Geral sobre nossa estratégia de desenvolvimento sustentável
- Destaques da OTSA 2023
- Sobre o Relatório
- Relatórios ESG e transparência
- Nossa abordagem de Sustentabilidade
- Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios

Declaração do Gerente Geral da Odfjell Terminals América do Sul sobre nossa estratégia de desenvolvimento sustentável

Caro leitor,

As significativas mudanças no clima mundial, principalmente devido ao aquecimento global provocado especialmente pelo aumento das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), têm trazido impactos importantes e preocupantes no meio ambiente mundial, com graves repercussões na economia, e ainda mais pertinentes, na qualidade de vida da população global.

A cada dia que passa, a necessidade de cuidar do meio ambiente se torna mais crítica. Nossa empresa está totalmente comprometida com a redução de GEE, tomando medidas adequadas para melhorar a eficiência de nossos processos, aumentando o uso de fontes de energia limpa, assim como reduzindo o consumo de água, de energia elétrica e a geração de resíduos.

Ao final de 2023, nosso Conselho Executivo aprovou 13 metas de longo prazo e os correspondentes KPIs que estão sendo implementados em nossos 12 terminais na América do Sul. Paralelamente, continuamos trabalhando arduamente para melhorar o nosso desempenho em Segurança. A nossa Taxa Total de Acidentes Reportáveis (TIR) caiu para 0,44 em 2023, de 0,85 em 2022; enquanto a nossa Taxa Total de Acidentes com Afastamento (LTIR) diminuiu para 0,15 de 0,39.

Melhorar a diversidade de gênero dentro da nossa organização também é um grande objetivo. O número de mulheres trabalhando conosco cresceu para 18,6% em 2023, a partir de 15% em 2022 e de 12% em 2021. Além disso, passamos a ver mais mulheres atuando na operação e manutenção dos nossos terminais, não só em trabalhos administrativos.

Nossas atividades cresceram notavelmente em 2023, com expansões de capacidade de armazenamento em alguns de nossos terminais no Brasil, Chile e Peru. A quantidade de toneladas totais movimentada em todos os nossos terminais aumentou 13% para 8,7 milhões de toneladas em 2023, de 7.7 milhões de toneladas em 2022, e novos produtos foram adicionados ao nosso portfólio. A combinação do aumento da capacidade de armazenamento instalada e o crescimento da movimentação de produtos impactou nossas emissões de GEE, consumo de eletricidade e água e geração de resíduos, conforme explicado em detalhes nas próximas seções.

Estamos acompanhando de perto diferentes iniciativas para mudar nossa matriz energética, incluindo passarmos de fontes de combustíveis fósseis para energias mais limpas. Nossos terminais já estão preparados para movimentar biocombustíveis como etanol (açúcar e milho) e biodiesel, entre outros. O possível uso de outros tipos de energia, como solar e eólica, também está sendo avaliado.

Estamos comprometidos em continuar fornecendo serviços de classe mundial, mantendo as nossas pessoas e operações seguras, e reduzindo assim a nossa pegada de carbono, além de contribuir para um futuro melhor para o nosso planeta.

Sou grato a todos os colegas da OTSA pela dedicação e esforços diários para ajudar a melhorar o nosso desempenho rumo a um futuro mais sustentável.

Ary Serpa Jr.

Gerente geral
Odfjell Terminais América do Sul



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Destaques da OTSA 2023



4 Países
(Argentina, Brasil,
Chile e Peru)



12
Terminais



Capacidade de
armazenamento de
495.764 m³

Projetos de
expansão para

+65,5 mil m³
no Brasil e Chile e Peru



813
Colaboradores



81,4%
Homens
(662)



18,6%
Mulheres
(151)



+1.100
barcaças
(carregadas/
descarregadas)



+200 mil
caminhões
(carregados/
descarregados)



13%
de crescimento em
nossas atividades
de negócios

Operações



+6 mill.
de toneladas líquidas
movimentadas
(tons IN)



+ 2,7 mill.
de toneladas de carga seca
movimentadas no Terminal
de Ladário (tons IN)



+8,7 mill.
de toneladas de
produto total
movimentado



+36 mil
vagões ferroviários
(carregados/descarregados)



+750
navios
(carregados/descarregados)



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Segurança

Acidentes Pessoais e de Processo



0,44 TIR

Taxa Total de
Acidentes Reportáveis



0,15 LTIR

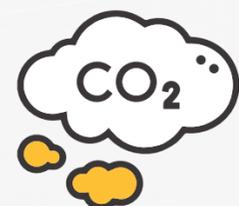
Taxa de Acidentes
com Afastamento



0,15 PSER

Taxa de Acidentes de
Segurança do Processo

**Inventário de
Gases de Efeito
Estufa em todos
os terminais do
Brasil e do Peru**



Capacitação



48.919 horas

totais de treinamento



60 horas por ano

por colaborador

Consumo total



**Água
8,5 litros**

(por ton IN
movimentado)



**Energia elétrica
1,19 kWh**

(por tonelada movimentada)

**48% proveniente de
fontes renováveis**

Geração total



Resíduos 0,64 kg (por tonelada movimentada)



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Sobre o Relatório

Nosso Relatório de Sustentabilidade 2023 registra o desempenho da empresa em uma perspectiva Ambiental, Social e de Governança (ESG), de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Este Relatório Anual foi elaborado tendo como referência os padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI) e foi endossado para publicação pelo Conselho Executivo da OTSA.

O relato de princípios é fundamental para alcançar relatórios de sustentabilidade de alta qualidade. Neste relatório, a OTSA aplicou: precisão, clareza, comparabilidade, integridade, contexto de sustentabilidade, prazos, verificabilidade e relevância.

As informações contidas neste relatório são apresentadas pela Odfjell Terminals América do Sul (OTSA), composta pela Depósitos Químicos Minerados S.A. "DQM" (Peru), Granel Química Ltda. "Granel" (Brasil), Tagsa S.A. "Tagsa" (Argentina) e Terquim S.A. "Terquim" (Chile), doravante denominadas conjuntamente como OTSA.

Durante 2023, enquanto a nossa Equipe de Sustentabilidade continuava ajudando a fomentar nossa cultura de Sustentabilidade em toda a organização, um Comitê ESG foi criado para reavaliar as metas de longo prazo. Como resultado, 13 metas de longo prazo receberam a aprovação final do nosso Conselho Executivo (veja abaixo nossos compromissos de metas de longo prazo).

Este relatório em português também está disponível em espanhol e inglês. Para mais informações sobre a empresa, acesse [site corporativo](#).

Para qualquer dúvida sobre os relatórios, escreva para: sustainability@odfjellterminalssouthamerica.com



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI



Relatórios ESG e transparência

Em nossa conduta de negócios, a transparência e a prestação de contas continuam a ser os principais impulsores da nossa melhoria contínua e devem permanecer fundamentais em nossa jornada rumo à Sustentabilidade.

Como o relatório de 2022 foi a linha de base para a maioria das métricas, em 2023 pudemos mostrar o nosso progresso com mais precisão e melhorar o relatório. Além da publicação deste Relatório de Sustentabilidade, desenvolvemos um plano de comunicação para fomentar conversas sustentáveis, manter estímulos ao longo do tempo e amplificar sinais para toda a nossa cadeia de valor.



Nosso objetivo é sermos reconhecidos por nossos stakeholders como uma empresa sustentável, além de comunicar e reportar nossos KPIs, ações e objetivos.



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Temas materiais e diálogo com *stakeholders*

Em 2022, em conjunto com os nossos *stakeholders* e validados pelo Conselho Executivo da OTSA, definimos os temas sociais, ambientais e econômicos materiais para nossa empresa por meio de uma avaliação completa de materialidade (veja a metodologia utilizada e os detalhes no processo de materialidade em **nosso Relatório de Sustentabilidade 2022**).



Stakeholders externos

Autoridades (governo, autoridades portuárias, alfândegas, outras), clientes, fornecedores e parceiros estratégicos.



Stakeholders internos

Colaboradores, membros da equipe de Sustentabilidade, equipes internas de trabalho¹, Gerentes Gerais, Corporativo, Conselho Executivo e Acionistas.

¹ Três equipes multidisciplinares foram criadas em 2022 para avaliar a fundo os objetivos específicos dos ODS e a possível contribuição da OTSA, também para propor ações, KPIs e metas, e identificar a importância e o impacto de cada Tema Material.



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Ao longo de 2023, revisamos nossa lista de Temas Materiais e decidimos que três deles (de um total de 16) exigiam uma análise mais abrangente e definições estruturais e financeiras. Assim, redefinimos a nossa lista atual de temas prioritários da seguinte forma:

- 1 Prevenção de incidentes de processo
- 2 Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro
- 3 Gestão de água e efluentes
- 4 Saúde e Segurança Ocupacional
- 5 Direitos Humanos
- 6 Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades
- 7 Gestão de CO₂ e outras emissões
- 8 Economia de energia e transição para energias renováveis
- 9 Relatórios ESG e transparência
- 10 Qualidade do ar e poluição ambiental em comunidades vizinhas
- 11 Clima de trabalho
- 12 Gestão responsável de resíduos
- 13 Cibersegurança e proteção de dados

Descobrimos também que os Temas Materiais de Gestão de emissões de CO₂ e outras emissões, Qualidade do Ar e Poluição Ambiental nas comunidades vizinhas estão intimamente relacionados, por isso decidimos abordá-los na mesma seção.

Nossa abordagem de Sustentabilidade

A nossa abordagem de Sustentabilidade considera uma perspectiva ESG, mantendo a Segurança como núcleo do nosso DNA e a eficiência como chave da nossa forma de operar.

Trabalhamos de forma responsável, honrando os compromissos assumidos com os nossos stakeholders e aspiramos contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relevantes para as nossas operações. Nós nos esforçamos para gerenciar nossos negócios de forma sustentável, reduzir nosso impacto ambiental, fortalecer nosso histórico valioso, ao mesmo tempo em que cuidamos de nossos colaboradores e clientes e geramos valor para as comunidades onde operamos.

Em 2023, concluímos a definição das nossas metas prioritárias como parte do nosso Plano de Sustentabilidade. Também obtivemos a aprovação final das 13 metas de longo prazo pelo nosso Conselho Executivo.



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

As 13 metas de longo prazo da OTSA

Temas materiais

- Prevenção de incidentes de processo
- Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro
- Gestão de água e efluentes
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Direitos Humanos
- Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades
- Gestão de CO₂ e outras emissões
- Economia de energia e transição para energias renováveis
- Relatórios ESG e transparência
- Qualidade do ar e poluição ambiental nas comunidades vizinhas
- Clima de trabalho
- Gestão responsável de resíduos
- Cibersegurança e proteção de dados

Metas de longo prazo da OTSA

- Zero acidentes catastróficos ou muito graves.
- Tolerância zero à corrupção, fraude e lavagem de dinheiro.
- Promover economia de água e diminuição da geração de efluentes por tonelada de produto movimentado.
- Zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, incluindo fatalidade ou doença do trabalho.
- Garantir que os direitos dos colaboradores e stakeholders sejam preservados por meio de ações transparentes e preventivas.
- A OTSA será uma empresa com igualdade de oportunidades em todos os níveis, promovendo a diversidade de gênero.
- Atividades primárias que incluem o armazenamento e movimentação de graneis líquidos e carga seca para se tornarem Carbono Neutro (escopos 1 e 2).
- Melhorar a matriz energética reduzindo a quantidade de energia consumida por tonelada de produto movimentado e reduzindo o uso de eletricidade proveniente de fonte não renovável.
- OTSA deve ser reconhecida pelos *stakeholders* como uma empresa sustentável, comunicando e reportando usando kpis, ações e metas.
- Minimizar queixas e/ou reclamações por parte dos vizinhos relativas à exposição a vapores, odores ou ruídos causados pelas atividades do terminal. **NOVO**
- Criar um ambiente de trabalho positivo que gere um alto nível de engajamento dos colaboradores. **NOVO**
- Promover a reciclagem e o reaproveitamento de quaisquer resíduos sólidos gerados, reduzindo também os resíduos destinados a aterros sanitários. **NOVO**
- Maximizar a resiliência a ataques cibernéticos, alcançando zero violações de privacidade de dados em todos os sistemas de informação da empresa.



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios

Quem somos

A Odfjell Terminals América do Sul (OTSA) é uma das maiores redes de terminais portuários e de interior para armazenagem de grãos líquidos da América do Sul. Além disso, nós também movimentamos carga seca (grãos e minérios) em um de nossos terminais. Conectamos a comercialização de produtos por mar e terra em locais estratégicos na Argentina, Brasil, Chile e Peru.

O primeiro terminal da OTSA entrou em operação em 1969, em Buenos Aires. Hoje, a rede de terminais sul-americana é composta por 12 terminais.

Oferecemos uma rede bem diversificada de terminais, facilitando a movimentação segura e eficiente de produtos e conectando os mercados de oferta e demanda. Nossas instalações de terminais contam com tanques de armazenamento, dutos, e estações de carregamento e descarregamento para caminhões e trens.

A OTSA lida com quase qualquer tipo de produto líquido de forma segura e eficiente. Nesta economia global altamente competitiva, oferecemos aos nossos clientes serviços de armazenamento e movimentação seguros, confiáveis e responsáveis.

Nossas raízes

A OTSA é de propriedade de partes que também são grandes acionistas da Odfjell SE, uma operadora líder global de navios-tanque e terminais portuários de grãos líquidos.



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Nossas terminais

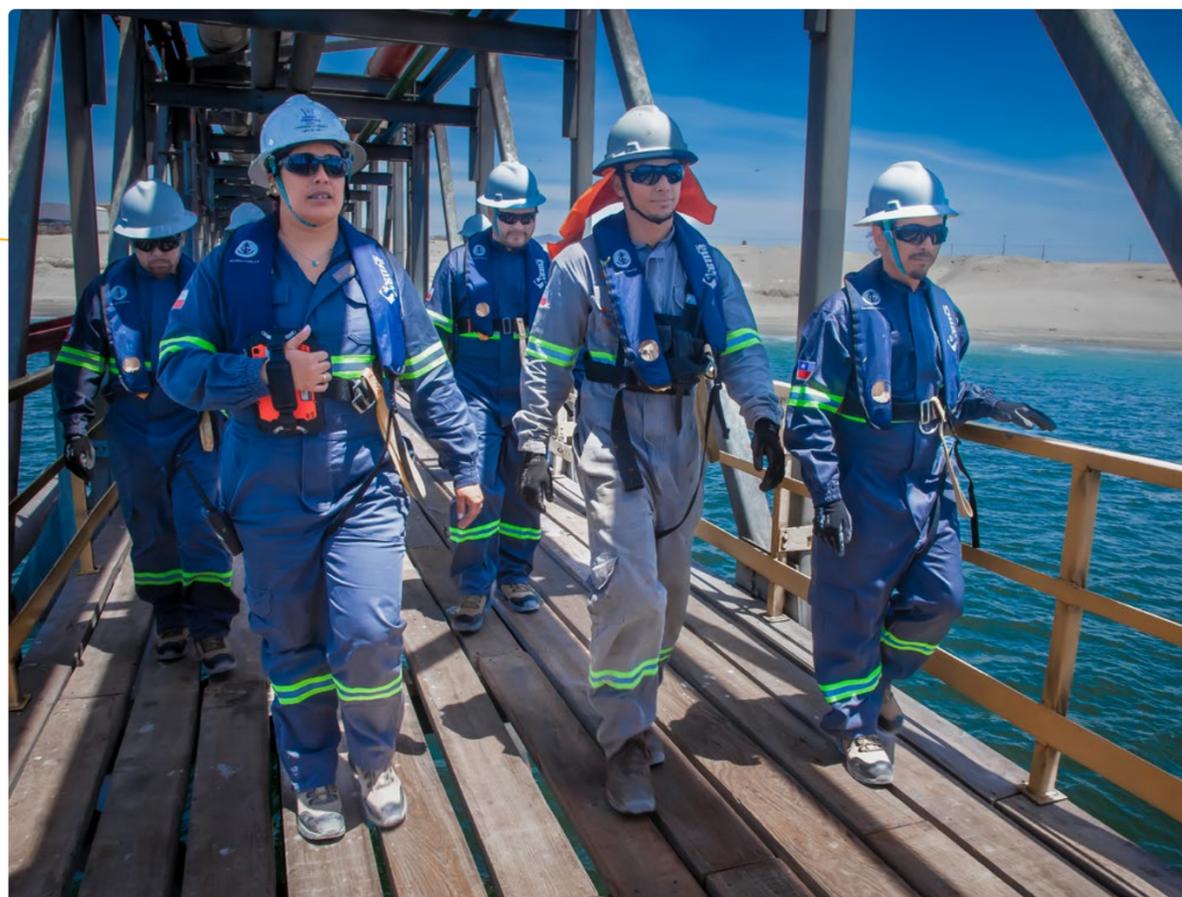


-  Tagsa · Argentina
-  Terquim · Chile
-  DQM · Peru
-  Granel · Brasil



Nosso negócio, atividades e cadeia de valor

Nosso principal negócio é armazenar e movimentar em uma rede de terminais de graneis líquidos de forma segura, sustentável e eficiente. Os produtos incluem materiais químicos industriais, petroquímicos, biocombustíveis, óleos vegetais, gordura animal e ácidos que também são matérias-primas utilizadas por diversas indústrias em toda a América do Sul. Lidamos com mais de 100 produtos líquidos a granel diferentes.



Nossos mercados e clientes

Os principais mercados que atendemos são agricultura e alimentos, produtos químicos e petroquímicos, energia, mineração e manufatura. Nossos principais clientes são a manufatura, o varejo e o trading. Atendemos também indústria de mineração, produtores e distribuidores de combustíveis, óleos vegetais e gordura animal. Muitos deles são importantes empresas nacionais, regionais ou internacionais. Os serviços que oferecemos são muitas vezes uma parte integrada e vital das suas cadeias de valor. Muitas empresas dependem dos produtos que movimentamos para fabricar bens que todos usamos diariamente para cozinhar, vestir, uma variedade de equipamentos, transporte, cuidados de saúde e muito mais. Com uma forte posição no mercado, a OTSA emprega mais de 800 pessoas.



OTSA tem uma forte posição no mercado e emprega +800 pessoas.

Fornecedores

Fornecedores de qualidade em materiais, produtos e equipamentos de construção, além de automação de TI são essenciais para que a OTSA garanta instalações e prestação de serviços de classe mundial. Nós nos esforçamos para adquirir materiais e equipamentos de fornecedores nacionais que cumpram todas as leis do país e que atendam às nossas exigências internas sempre que possível. Contratamos prestadores de serviços e empreiteiros nacionais (em cada país) para a manutenção preventiva e projetos de construção das nossas instalações. Preferimos parcerias de longo prazo para garantir a melhoria contínua da eficiência e da segurança. Em 2023, a percentagem média de fornecedores nacionais foi de 97%.

Rede de terminais

Estamos permanentemente focados em manter um portfólio de terminais saudáveis e, ao mesmo tempo, estarmos bem-posicionados para captar e desenvolver oportunidades de crescimento sustentável dentro da nossa atual rede de terminais.

Ao longo de 2022 e 2023, o terminal Dock Sud foi desativado. Seguimos procurando por outras localidades que apresentem sinergias com nossa rede atual de terminais para oportunidades de criação de valor.

Em 2022, iniciamos um projeto de expansão para descarga de Ácido Sulfúrico no terminal de Mejillones, no Chile, agregando um total de 40 mil toneladas de capacidade. O projeto consistiu na construção de dois tanques com capacidade de armazenamento de 20 mil toneladas cada, uma estação de carregamento de caminhões com três posições de carga e balanças e uma linha jetty line (duto) em aço inoxidável. No momento da redação deste relatório, a expansão já havia sido concluída.

Ainda em 2022, iniciamos o projeto de expansão do nosso terminal de Rio Grande, no Brasil, para um total de 26.100 m³, em seis tanques de Aço Carbono com capacidade de 4.350 m³ cada. No momento da redação deste relatório, a expansão já havia sido concluída (abril de 2024).

Em 2023, iniciamos mais um projeto de expansão em nosso terminal de Santos, na Alemoa, Brasil, totalizando 19.520 m³ em nove tanques (quatro tanques x 2.760 m³ + 1 x 1.900 m³, todos em Aço Carbono + 3 x 1.900 m³ Aço Inox + 1 x 880 m³ em Aço Inox; todos eles API 620 para densidade de produto até 1,53 g/ml). A expansão está prevista para entrar em operação em fevereiro de 2025. Um projeto adicional compreendeu a construção de pipe-racks e infraestrutura de apoio para acessar os berços de atracação da Alemoa e três linhas de cais de Aço Inoxidável (previsto para entrar em operação em maio de 2025). Além disso, iniciamos a construção de dois jetty lines (dutos) no terminal São Luis I para conectá-lo a dois berços de atracação. O projeto compreendeu a construção de dois dutos de Aço Carbono. A expansão ainda está em construção e será concluída em 2024.

Ainda em 2023, iniciamos as obras civis em nosso terminal em Callao, Peru, totalizando 17.850 m³ em 12 tanques (cinco tanques x 2.000 m³ + 6 x 1.200 m³ + 1 x 650 m³; todos eles API 620 para densidade do produto até 1,53 g/ml). Espera-se que os primeiros cinco tanques estejam operacionais em março de 2025.



CONTEÚDO



● INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Ambiental

- Gestão de emissões
- Eficiência energética e transição
- Gestão de água e efluentes
- Gestão responsável de resíduos



Ambiental

À medida que a sustentabilidade se torna cada vez mais importante para a OTSA, ano após ano, continuamos trabalhando proativamente para mitigar o impacto negativo das nossas operações e impulsionar o desenvolvimento sustentável em toda a nossa organização. Nosso objetivo é construir resiliência no curto e longo prazo, transformar e aumentar gradualmente nossa rede de terminais em direção a um futuro Net-zero. Através de uma abordagem sistemática para reduzir as emissões e melhorar a eficiência energética, juntamente com práticas eficientes de gestão da água e de tratamento de resíduos, adotando novas tecnologias e monitoramento contínuo das nossas iniciativas, estamos fazendo progressos significativos e contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ONU).

Para obter *insights* sobre seus desempenhos, tirar conclusões e planejar novas ações, nossos terminais no Brasil se engajam ativamente em indicadores ESG renomados, como Ecovadis e CDP. Em 2023, a nossa classificação Ecovadis foi alterada de Prata para Bronze em comparação com 2022, enquanto a nossa classificação CDP permaneceu inalterada. Atualmente estamos desenvolvendo um plano de ação para melhorar nosso desempenho e melhorar ambas as classificações.

Em 2023, a combinação de nossas expansões no Brasil, Chile e Peru, o crescimento de nossas atividades comerciais (8.711.715 toneladas vs 7.782.257 toneladas em 2022) e a diversificação da movimentação de produtos impactaram substancialmente nossas emissões de GEE, consumo de eletricidade e água e geração de resíduos (para mais informações, consulte as seções de Detalhes da organização, atividades, cadeia de valor e outros negócios, e Rede de terminais).



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Gestão de emissões

Continuamos impulsionando e coordenando nossos esforços de descarbonização, buscando desenvolver soluções de ponta para reduzir as emissões de GEE e compensar aquelas que não são possíveis de neutralizar.

Em 2023, a OTSA ampliou o escopo de seu inventário de emissões de GEE, incluindo todos os terminais no Brasil para os anos 2021 e 2022 e no Peru para o ano 2022. O inventário nos terminais do Brasil foi verificado externamente. Embora pretendamos estender esta iniciativa aos demais países, foram iniciados os inventários internos de GEE em todos os terminais da OTSA.

Escopos de relatórios para emissões de GEE na OTSA

- **Escopo 1 Direto:** Consumo direto de combustível por veículos operacionais, bombas movidas a combustível, caldeiras, geradores e gás natural para aquecimento.
- **Escopo 2 Indireto:** Eletricidade adquirida para uso próprio em escritórios, terminais e outros locais de operação, aquecimento e vapor.
- **Escopo 3 Indireto:** Viagens de negócios por avião, transporte de terceiros através de caminhões-tanque contratados, vagões ferroviários, barcaças e embarcações fretadas.

TEMA
MATERIAL #7,
#10
ODS 13
GRI 3-3, 305-1,
305-2, 305-4,
305-5



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Emissões de GEE da Granel*	2022	2021
Emissões totais de GEE (tCO ₂ e) em todos os terminais Granel	5.549	3.020
Produto total movimentado (in + out) da Granel (toneladas)**	9.934.226	7.552.758
Intensidade de GEE (tCO ₂ e/kt)	0,56	0,39

*Com base no Protocolo GEE, na ISO 14064 e nas diretrizes do Protocolo Brasileiro GHG (incluem os Escopos 1, 2 em parcialmente o Escopo 3).

**In + Out é usado apenas para fins de cálculo de emissões. Inclui movimentações de Minério de Ferro e Manganês.

As emissões totais de GEE da Granel aumentaram 83% em relação a 2021, das quais as emissões fugitivas subiram 87%, explicadas pelas movimentações recordes de produtos nos terminais de Palmas, São Luís I e II, Teresina e Ladário, incluindo maior índice de produtos inflamáveis, e pelo impacto das nossas expansões na Alemoa, Rio Grande e São Luis.



Visamos melhorar a matriz energética reduzindo a quantidade de energia consumida por tonelada de produto movimentado e o uso de energia elétrica gerada não renovável.



Emissões de GEE DQM*	2022
Emissões totais de GEE (tCO ₂ e) em todos os terminais DQM	343,2
Produto total movimentado (in + out) de DQM (toneladas)**	1.473.416
Intensidade de GEE (tCO ₂ e/kt)	0,23

*Baseado no Protocolo GEE, ISO 14064 e nas diretrizes do Protocolo GEE do Peru (incluem os Escopos 1, 2 em parcialmente o Escopo 3).

**In + out é usado apenas para fins de cálculo de emissões.

Estes dados são baseados em cálculos complexos, uma vez que as emissões são altamente dependentes de vários fatores (pressão de vapor do produto, tamanho, pintura, isolamento dos tanques, temperatura média e eficiência do sistema de recuperação de vapor etc.) que são reportados assim que o inventário é certificado externamente e a compensação de emissões resultante, o que leva vários meses, atrasando o relatório por um ano.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI



Iniciativas por países



Argentina

Adquirimos 2 novos lavadores portáteis para neutralizar qualquer possível emissão de gases de escapes corrosivos durante as operações.



Brazil

Todos os terminais passaram a monitorar mensalmente a opacidade da "fumaça preta" nos equipamentos fixos.



Peru

Foram plantadas mais de 400 plantas e a expectativa é que as áreas verdes aumentem 30% em 2024.



Seguimos com nossas principais atividades, que incluem o armazenamento e movimentação de cargas líquidas e secas a granel, para nos tornarmos neutros em carbono (Escopo 1 e 2).

Qualidade do ar e poluição ambiental nas comunidades vizinhas

Com exceção da DQM no Peru, único caso em que nossos terminais no porto de Callao estão próximos a uma comunidade populosa, nossos terminais estão localizados em áreas industriais portuárias. Não obstante, operamos de forma responsável, minimizando o impacto negativo das nossas atividades comerciais no ambiente e protegendo totalmente as nossas operações. Nossos tanques são projetados para evitar emissões, minimizar a perda de produto e manter a sua integridade. Contamos com protocolos de alerta e procedimentos formais em caso de acidentes, e realizamos simulações e exercícios de emergência para treinar nosso pessoal em diversos tipos de cenários junto com a Guarda Costeira Nacional, bombeiros e empresas vizinhas ou a comunidade (Peru). Dispomos de procedimentos formais em vigor, incluindo canais de denúncia on-line para tratar de reclamações relacionadas a questões ambientais ou correspondentes, dúvidas ou sugestões.



Nosso objetivo é minimizar as reclamações e/ou queixas de vizinhos em relação à exposição a vapores, odores ou ruídos causados pelas atividades do terminal.



Iniciativas por países



Argentina

Somos subscritores do Comitê Interindustrial de Proteção Ambiental Zarate-Campana (CICACZ) que, através de um acordo assinado em 2013 com a Agência Provincial de Desenvolvimento Sustentável (OPDS) e os Municípios de Campana e Zarate, monitora permanentemente a qualidade do ar em tempo real nas áreas de abrangência através de uma estação central de coleta e processamento de dados e de três estações remotas.



Brasil

Em cooperação com a APA Lago de Palmas (Unidade de Preservação Ambiental), plantamos mudas de espécies nativas (Ipê amarelo e Ipê rosa) no terminal e entorno e distribuimos mais de 3 mil mudas na comunidade. Com a participação dos colaboradores, outras mudas foram distribuídas pelos terminais Rio Grande, São Luis I e II, o que também ajudou na colocação de etiquetas de identificação nas árvores do Maracanã, no Maranhão. Em parceria com a Prefeitura, o terminal de Teresina distribuiu 100 mudas nativas entre colaboradores e fornecedores terceirizados e contribuiu com a distribuição de outras e colocação de etiquetas de identificação nas árvores do parque Macaúba.



Peru

Duas vezes por ano, em conformidade com as regulamentações locais, monitoramos a qualidade do ar em três pontos na DQM I (parâmetros PM 10² e SO₂) e dois locais na DQM II (parâmetros H₂S, SO₂ e COVs³). Os valores em ambos os terminais estão abaixo dos níveis atuais obrigatórios.



² PM: As partículas são partes microscópicas de matéria sólida ou líquida suspensas no ar.

³ COVs: Compostos orgânicos voláteis.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Eficiência energética e transição

Estamos tomando medidas todos os dias para criar mudanças positivas e ajudar a moldar a transição energética, analisando minuciosamente novos investimentos em tecnologias e infraestruturas, monitorando de perto a eficiência e construindo engajamento interno e externo.

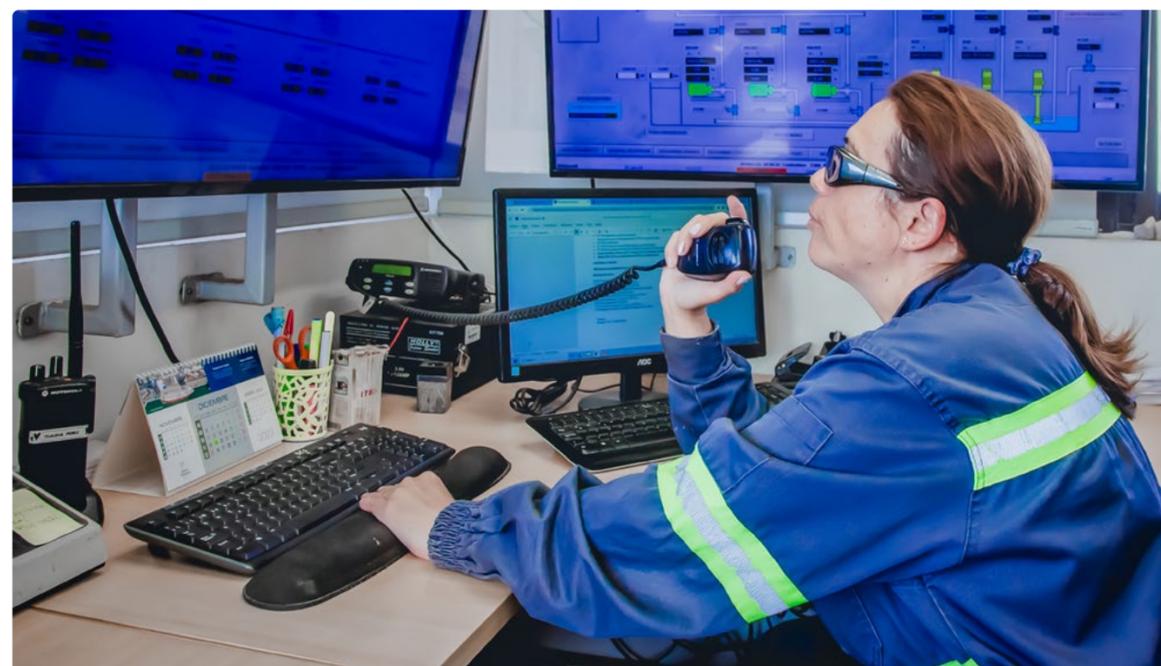
Nos últimos anos, assinamos progressivamente acordos para o fornecimento de energia renovável com diferentes empresas de geração de energia e temos o orgulho de informar que, desde 2022, sete dos nossos 12 terminais na América do Sul consomem 100% de energia elétrica limpa (energia obtida provenientes de fontes renováveis).

Demos continuidade à substituição de lâmpadas fluorescentes por LED em Campana, DQM I e II, Palmas, São Luis I e II e Teresina, garantimos a eficiência dos equipamentos existentes por meio de planos de manutenção preventiva e planejamos a aquisição de futuros equipamentos energeticamente eficientes.

Em 2023, consumimos 1,19 kWh por tonelada métrica de produto movimentado, representando um ligeiro aumento em comparação com 1,03 kWh em 2022. Esse aumento pode ser atribuído a uma maior demanda de energia resultante do crescimento de nossas operações comerciais e das atividades de expansão realizadas no Brasil e Chile. A diminuição da taxa de consumo de energia limpa, de 68% a 48%, está relacionada com o projeto de expansão do Chile (não há fornecimento de energia renovável em Mejillones).

Consumo elétrico OTSA	2023	2022
Consumo total (kWh)	10.395.185	8.020.797
Total de produtos movimentados (toneladas IN)*	8.711.715	7.782.257
Consumo total/produto movimentado (kWh/toneladas)	1,19	1,03
Consumo total de eletricidade limpa	48%	68%

* Inclui movimentações de Minério de Ferro e Manganês e transferências para clientes.



Em termos de combustíveis fósseis, medimos o consumo de todos os terminais do Brasil para calcular o inventário de GEE, que é verificado externamente. Em 2023 resultou em 2,56 GJ (Megajoules) por tonelada métrica de produto movimentado, em comparação com 2,06 GJ em 2022 e 2,46 em 2021.

Consumo de combustíveis fósseis Granel	2023	2022	2021
Diesel (GJ)	11.987	5.961	5.129
Gasolina (GJ)	788	883	870
GPL (GJ)	4.413	3.420	3.304
Acetileno (GJ)	1,4	1,31	1,31
Consumo total (GJ)*	17.190	10.266	9.306
Total de produtos movimentados (toneladas IN)**	6.721.372	4.967.113	3.776.379
Intensidade de consumo (MJ/tonelada)	2,56	2,06	2,46

* Cálculo baseado em diretrizes fornecidas pela Agência Nacional de Petróleo, GNL e Biocombustíveis (Brasil).

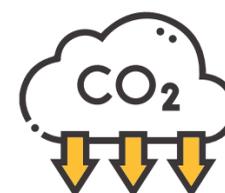
** Inclui movimentações de Minério de Ferro e Manganês e repasses a clientes.



Consumo de combustíveis fósseis OTSA	2023	2022
Diesel (GJ)	14.905,2	7.894,5
Gasolina (GJ)	1.030,0	1.139,7
Gás Natural (GN)	4.413,0	3.420,0
GLP (GJ)	29.296,7	27.562,7
Acetileno (GJ)	1,4	1,3
Consumo total (GJ)	49.646,3	40.018,3
Total de produtos movimentados (toneladas IN)*	8.711.715	7.664.566
Intensidade de consumo (MJ/tonelada)	5,70	5,22

* Inclui movimentações de Minério de Ferro e Manganês e repasses a clientes.

Em 2023, a OTSA consumiu 5,70 MJ de combustível fóssil por tonelada métrica de produto movimentado, em comparação com 5,22 MJ em 2022. Embora tal aumento esteja alinhado com a alta demanda de Diesel devido a uma movimentação 192% superior de Minério de Ferro em nosso terminal de Ladário, que é atualmente uma atividade muito dependente deste tipo de energia, nosso objetivo continua sendo reduzir as nossas emissões sempre que possível.



Nosso objetivo é compensar todas as emissões de nossas atividades primárias, que incluem o armazenamento e a movimentação de grãos líquidos e cargas secas, para sermos Carbono Neutro (Escopo 1 e 2).

Iniciativas por países



Brasil

No terminal da Alemoa, para otimizar o consumo de energia, a velocidade dos inversores das bombas foi ajustada para ganhar mais eficiência.



Peru

Uma equipe de Qualidade Ambiental e Mudanças Climáticas, criada para propor soluções de ponta em economia de energia e garantir a transição energética, desenvolveu um plano de ação para 2024 e estabeleceu uma meta interna de diminuir em 15% o consumo de energia por tonelada movimentada até 2030.



A DQM identificou que os seus pontos de consumo de eletricidade mais significativos são os grandes motores e compressores de ar. Portanto, desde 2022, existe um acordo para priorizar a compra de equipamentos com motores energeticamente mais eficientes. Em 2023, foi adquirido um compressor de ar de alta eficiência e instalados acionamentos de velocidade variável nos motores maiores para reduzir o consumo de energia durante a partida. Além disso, foi implementado um sistema de desligamento automático dos motores das bombas de transferência para minimizar o consumo de energia durante os períodos de vazão zero. Além disso, os compressores de ar foram programados para desligar das 18h às 21h, e a iluminação dos compartimentos dos tanques e áreas perimetrais dos vagões foi customizada de acordo com as necessidades das operações.

Gestão de água e efluentes

As alterações climáticas estão forçando os governos e organizações a serem mais criativos sobre como navegar e prever um novo mundo onde práticas de gestão sustentáveis são cada vez mais necessárias. A OTSA prioriza a eficiência hídrica, minimiza o impacto negativo na qualidade da água e se esforça para proteger os recursos hídricos naturais, especialmente em áreas com alto estresse hídrico. Cumprimos a legislação local quanto à captação de água e tratamos adequadamente todos os efluentes gerados.

Muitos dos processos diários dos nossos terminais requerem água, de forma que qualquer escassez pode impactar negativamente as operações e afetar as cadeias de abastecimento dos nossos clientes. Soluções inovadoras para reciclar águas pluviais para fins não potáveis, como limpeza de tanques de armazenamento, tubulações, bombas e acessórios, irrigação e limpeza, sistemas de circuito fechado (em alguns terminais), monitoramento preciso do consumo de água e maior conscientização são cruciais para garantir disponibilidade de água e fundamentais para criar um futuro mais verde e equitativo.

Em 2023, devido ao fenômeno *El Niño* (um padrão climático que descreve o aquecimento incomum das águas superficiais no leste do Oceano Pacífico tropical), a empresa estatal de abastecimento de água de Sedapal, Lima e Callao declarou uma emergência hídrica, desafiando nossos terminais no Peru a buscarem ideias para diminuir ainda mais o consumo de água e garantir o abastecimento para suas operações.

Consumo de água da OTSA	2023	2022
Total de consumo (m ³)	74.214	68.871
Total de produtos movimentados (toneladas IN)*	8.711.715	7.782.257
Consumo total/produto movimentado (litro/t)	8,5	8,8

* Inclui movimentações de Minério de Ferro e Manganês e transferências a clientes.



Em 2023, o consumo de água por tonelada movimentada diminuiu de 8,8 em 2022 para 8,5 em 2023, apesar do aumento de 7% do consumo total de água. A melhoria de 3% no indicador de intensidade foi alcançada mesmo em um contexto de aumento do consumo total, explicada por um crescimento de 13% na nossa atividade caracterizada pela diversificação de produtos (que aumentou a frequência de lavagem de tanques), e pela expansão das nossas atividades no Brasil, Chile e Peru. Muitas iniciativas implementadas estão sendo padronizadas e replicadas em outros terminais à medida que continuamos buscando oportunidades para reduzir o consumo de água doce em cada um de nossos processos e focando no monitoramento da eficácia de nossas ações.



Promovemos economia de água e diminuição da geração de efluentes por tonelada de produto movimentado.

Ao mesmo tempo em que buscamos padronizar iniciativas nos diferentes terminais, continuamos buscando oportunidades de redução do consumo de água em cada um de nossos processos e focando no monitoramento da eficácia de nossas ações.

Iniciativas por países



Brasil

Os Terminais de São Luis, Santos e Rio Grande reutilizam a água da chuva para limpeza de tanques e lavagem de áreas operacionais.



Peru

Durante 2023, a avaliação cuidadosa da compatibilidade do produto para evitar a lavagem dos tanques antes do armazenamento de novos produtos resultou em uma redução de 16% no consumo de água por tonelada movimentada em comparação com 2022, apesar do aumento no armazenamento de produtos viscosos e oleosos (que exigiu uma lavagem completa dos tanques). Além disso, a instalação de medidores de vazão de água fornecerá informações detalhadas sobre o seu consumo em cada processo.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



● AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Gestão responsável de resíduos

Diversos tipos de resíduos são gerados durante nossas operações, principalmente perigosos, não perigosos, efluentes e domiciliares. Todos os nossos terminais possuem procedimentos internos de gerenciamento de resíduos aprimorados pelas normas corporativas SHEQ e pelas diretrizes ISO 14001 para tratar todas as fontes de resíduos. Em alguns terminais, as estações de tratamento permitem o reuso de águas residuais e outros têm acordos para tratamento externo com prestadores de serviços terceirizados licenciados. Nosso objetivo é prevenir ou minimizar a produção de resíduos e reutilizar ou reciclar materiais sempre que possível. Ao compartilhar as suas iniciativas individuais, os nossos terminais desempenham um papel importante no desenvolvimento de soluções inovadoras para utilizar os recursos de forma eficiente, procurando oportunidades para reduzir as águas residuais e contribuindo para a economia circular através da reutilização e reciclagem.



TEMA
MATERIAL #12
ODS 12
GRI 3-3, 306-1,
306-2, 306-3,
306-4

Geração de resíduos OTSA

	2023	2022
Consumo total (kg)	5.619.500	4.385.706
Total de produtos movimentados (toneladas IN)*	8.711.715	7.782.257
Total de geração/produto movimentado (kg/t)	0,64	0,56
Resíduos reciclados (kg)	435.719	433.744

* Inclui movimentações de Minério de Ferro e Manganês e repasses a clientes.

Em 2023, os dados anuais consolidados da OTSA sobre resíduos recicláveis e não recicláveis totalizaram 5.619,5 toneladas em comparação com 4.385,7 toneladas em 2022. Considerando que armazenamos e movimentamos 8.711.715 toneladas de produtos diversos, nosso indicador de eficiência foi 13,5% superior devido às expansões no Brasil, Chile e Peru (0,64 kg de resíduos por cada tonelada de produto movimentado comparado com 0,56 kg em 2022) e o crescimento das nossas operações.

Reciclamos 435,7 toneladas de resíduos em comparação com 433,7 toneladas em 2022, correspondendo a 7,8% do total de resíduos gerados nos terminais da OTSA. Este número inclui resíduos gerados por nossas expansões no Brasil, Chile e Peru e está relacionado principalmente a embalagens, metais e resíduos gerados nas expansões.

Promovemos a reciclagem e o reaproveitamento dos resíduos sólidos gerados, inclusive para reduzir os resíduos enviados para aterros sanitários.



Iniciativas por países



Argentina

Por meio de uma campanha interna, incentivamos os colaboradores a levarem lixo eletrônico para reciclagem.



Brasil

Colaboradores dos terminais São Luis I e II realizaram atividades voluntárias de coleta de lixo na Praia da Guia e Porto de Itaqui.



Peru

A implementação de quatro pontos de hidratação permitiu a redução da utilização de 81.365 garrafas de plástico e a reciclagem de 2 mil kg de plástico. Para sensibilizar e engajar os colaboradores, implementamos uma caixa de correio de sugestões, organizamos concursos de boas práticas ambientais e realizamos auditorias internas inesperadas para a correta segregação dos resíduos. Por meio de uma campanha interna, incentivamos os colaboradores a levarem lixo eletrônico para reciclagem. Também realizamos uma atividade de voluntariado de coleta de lixo na praia Márquez, em El Callao. Temos uma aliança com o Município de Callao em questões relacionadas com a segregação de resíduos e utilização de materiais recicláveis. Para 2024, contratamos uma consultoria independente para fornecer soluções de reciclagem de resíduos.



Social

- Prevenção de incidentes de processo
- Serviços de Saúde Ocupacional
- Direitos Humanos e DEI
- Clima de trabalho



Social



O compromisso da OTSA com a Sustentabilidade já está contribuindo para a otimização dos seus recursos, estimulando a inovação e garantindo a relevância da empresa nos novos mercados globais e competitivos.

Nosso pessoal é um ativo fundamental para o sucesso contínuo da nossa organização e do nosso negócio. Trabalhamos atentamente para melhorar suas vidas e experiências e para proporcionar um ambiente de trabalho seguro e positivo, ancorando equidade e inclusão. Um plano bem definido para melhorar o nosso desempenho em Sustentabilidade e um quadro abrangente de políticas de RH garantem a segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Prevenção de incidentes de processo

A operação de ativos físicos para movimentar produtos líquidos a granel pode representar sérios riscos de HSEC (Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Comunidade) e expor nossos colaboradores e contratados a lesões, e nossa empresa às responsabilidades potenciais. Trabalhamos incansavelmente para compreender, avaliar e mitigar esses riscos, prevenindo qualquer tipo de acidente durante as operações e protegendo a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, dos prestadores de serviços que trabalham nas nossas instalações e de todos nas comunidades vizinhas.

A segurança é um valor essencial e inegociável em nossa cultura corporativa. Focamos na Segurança de Processos e Gestão de Riscos Operacionais e nossas operações são orientadas pela avaliação e mitigação de riscos. A nossa cultura de Segurança promove conscientização e responsabilidade constantes, juntamente com um compromisso coletivo com a Segurança em todos os níveis da nossa organização. Esperamos que todos os funcionários e contratados que trabalham em nossos terminais cuidem da segurança, da saúde e do meio ambiente.

Para tornar o nosso desempenho de Segurança mais facilmente disponível para comparação com os melhores do nosso setor, desde 1º de janeiro de 2023, adotamos as diretrizes do modelo API 754⁴ para avaliação de incidentes pessoais e de processos. Esta nova abordagem, mais detalhada e crítica, permite-nos continuar com melhorias no desempenho e fechar a lacuna com as nossas ambições de Segurança. Portanto, este ano de referência será a base para mostrar o nosso progresso.

De um modo geral, em conformidade com as nossas metas de zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, em 2023 não verificamos quaisquer vítimas fatais ou ferimentos graves que levassem à incapacidade permanente de quaisquer colaboradores ou prestadores de serviços. Houve, no entanto, dois eventos⁴ de Segurança de Processo *Tier 2* menores. As lições destes eventos e a investigação resultante foram transmitidas às equipes relevantes.

⁴ A taxa de incidentes de processo de acordo com API 754 é medida agora como Eventos de Segurança de Processo (PSE) e classificada como Taxa de Acidentes de Segurança do Processo (PSER), onde: PSER= Soma PSE (Nível 1 + Nível 2) x 200.000/Total de horas trabalhadas. Empregados e terceirizados permanentes.

Indicadores-chave de desempenho de segurança	2023	2022
PSER (Taxa de Acidentes de Segurança do Processo)	0,15	Não avaliado



⁵ Liberação não planejada ou não controlada de material que resulta em consequências leves para o trabalhador, a comunidade, a empresa ou o meio ambiente (conforme especificado pelo *American Petroleum Institute*).



Saúde e Segurança Ocupacional

A OTSA possui um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional integral que cobre aspectos como proteção pessoal, especificações técnicas e requisitos de segurança. Nosso sistema inclui padrões detalhados que são atualizados e revisados periodicamente. A empresa possui uma política de SHEQ e um Código de Conduta que enfatizam nosso compromisso com a segurança dos colaboradores.

Os colaboradores que tratam e investigam incidentes são treinados e certificados pela metodologia Sologic – causa raiz (antigo método Apollo). A cada três anos, auditorias cruzadas são realizadas internamente para garantir a eficácia de nossas Normas Corporativas. Auditorias externas, como CDI-T e ISO, garantem o cumprimento das normas locais e internacionais. O treinamento em gerenciamento de crises e comunicação, incluindo a simulação de crises, também garantem a nossa preparação para quaisquer emergências.

Operamos de acordo com os mais altos padrões e as melhores práticas do setor e em conformidade com toda a legislação aplicável, em todas as localidades. Utilizamos como referência as normas ISO 45001 e normas internas próprias que compõem nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional.

Como todos os anos, e de acordo com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), em 2023, celebramos o *Odfjell Safety Day* em todos os nossos terminais na América do Sul e o tema escolhido foi “Um ambiente de trabalho seguro e saudável como princípio e direito fundamental no trabalho”.



Nosso objetivo é alcançar zero acidentes pessoais catastróficos ou muito graves, incluindo fatalidade ou doença do trabalho.



Acidentes de trabalho

Em 2023, tivemos dois Acidentes com Afastamento (LTI), enquanto em 2022 verificamos cinco, resultando numa Taxa de Acidentes com Afastamento (LTIR)* de 0,15 incidentes pessoais por 200 mil horas trabalhadas, muito abaixo da meta da nossa empresa de 0,3. Apesar da grande melhoria, nosso desafio é continuar trabalhando e intensificar nossos programas nos terminais.

Acidentes de trabalho	2023	2022
TIR (Taxa Total de Acidentes Reportáveis)*	0,44	0,85
LTIR (Taxa Total de Acidentes com Afastamento)**	0,15	0,39
Total de horas de trabalho	2.618.485	2.511.400

* TIR = Soma Total de Casos de Lesões (TIC) x 200.000/Total de Horas Trabalhadas. Colaboradores próprios mais terceirizados.

** LTIR = Soma de Acidentes com Afastamento (LTI)*200.000/Total de Horas Trabalhadas. Colaboradores próprios mais terceirizados.



Materializando nossas ambições

Durante 2023, continuamos aprimorando nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional por meio de uma série de iniciativas:



Melhoria da metodologia de nossas auditorias cruzadas (atualizamos nossas Normas e Diretrizes Corporativas, revisamos todos os mecanismos de auditoria e ministramos treinamento às equipes envolvidas).



Criação de vídeos personalizados para melhorar a compreensão dos procedimentos e instruções operacionais iniciando um projeto piloto para treinar operadores de São Luis através de gamificação para criar um ambiente de treinamento divertido e envolvente, enquanto incrementamos a aprendizagem.



Preparação dos terminais chilenos para obtenção das certificações ISO 9001, 14001 e 45001.



Aprimoramento do nosso programa de Cultura de Segurança aplicando pela segunda vez o questionário de avaliação da metodologia⁶ da Curva de Bradley nos terminais do Chile, continuamos com São Luis e Ladário, e esperamos concluir com os demais terminais até o final de 2024.

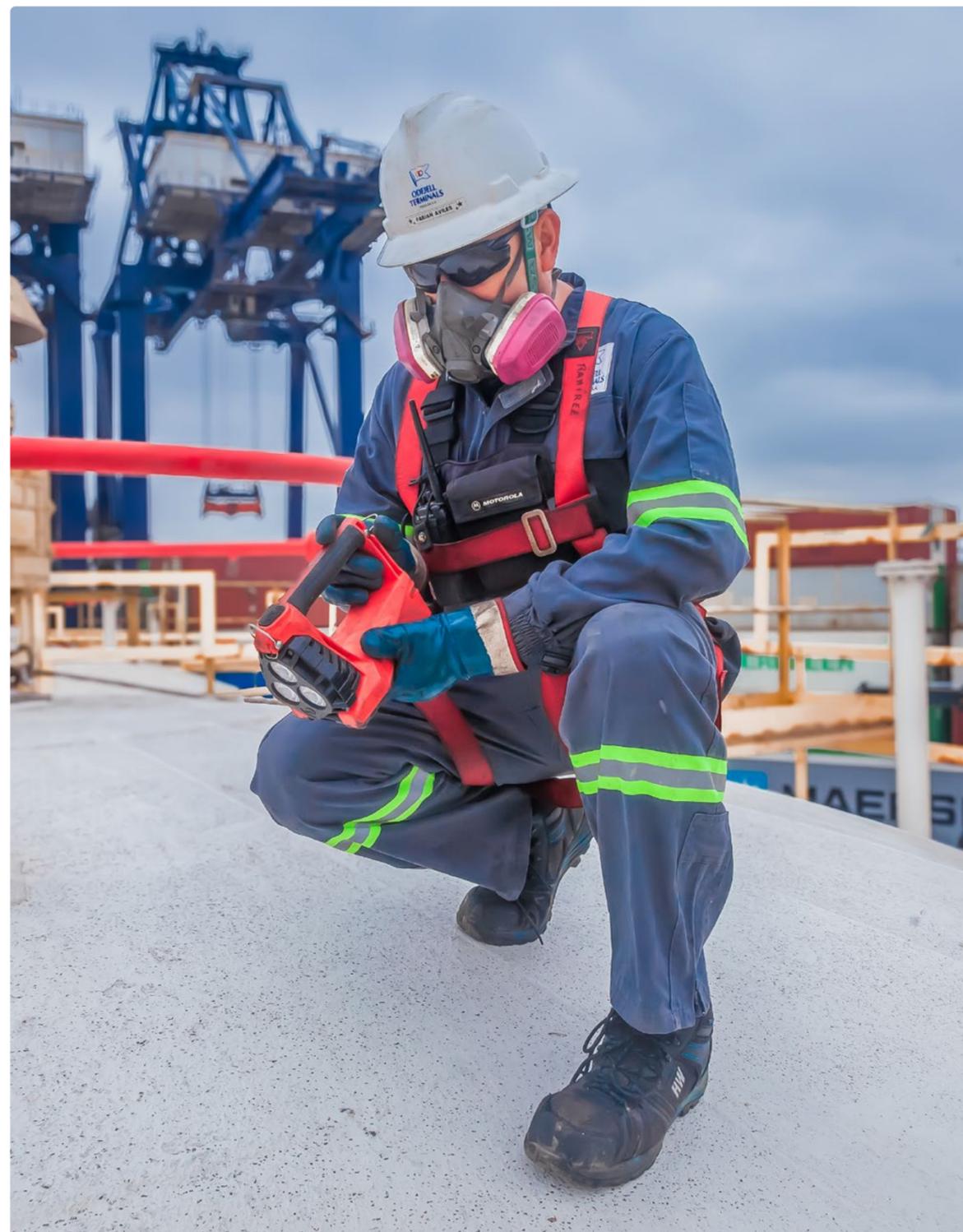
⁶ A Curva de Bradley ilustra a relação entre acidentes e cultura empresarial. Em última análise, fornece uma forma de avaliar a cultura de segurança da empresa e destaca potenciais formas de melhorar o *status quo*. A Curva de Bradley foi desenvolvida em 1995 por um funcionário da DuPont, Berlin Bradley. Ele reuniu os seus conhecimentos teóricos numa matriz, fundamentando-os posteriormente com provas científicas.

Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes

A OTSA prioriza a Segurança por meio de esforços de prevenção e análise para mitigar riscos. Todos os acidentes e incidentes são investigados para encontrar a causa raiz e propor novas barreiras para prevenção futura. Utilizamos a metodologia HAZOP e Análise Quantitativa de Riscos (AQR) para identificar e mitigar os principais riscos, enquanto os KPIs de acidentes pessoais são monitorados e reportados mensalmente. Estabelecemos procedimentos de comunicação de acidentes e incidentes e procedimentos controlados por escrito para operações principais e atividades críticas para a vida. Os planos de resposta a emergências são regularmente atualizados e testados através de simulações e exercícios, incluindo a coordenação com guardas costeiras nacionais, bombeiros locais e empresas vizinhas.

Treinamento de trabalhadores em Saúde e Segurança no Trabalho

Para manter a conscientização e o comprometimento de todos os nossos colaboradores em relação à Saúde e Segurança Ocupacional, são definidos e realizados programas anuais de treinamento obrigatórios de acordo com a atividade desempenhada por cada um deles, abordando movimentação de produtos perigosos, combate a incêndio, *lock-out-tag-out* e *tryout* (LOTOTO), trabalho em altura e espaços confinados ou tarefas associadas a riscos elétricos e caldeiras a vapor, entre outros. Utilizamos um sistema de permissão de trabalho e procedimentos de Gestão de Mudança (MOC) para controlar com segurança as atividades operacionais.



Trabalhadores abrangidos por um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional

Nosso sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional abrange pessoal permanente e de meio período, estagiários e contratados que trabalham em nossas unidades e motoristas que participam de operações de carga ou descarga nos terminais. Os incidentes que afetam visitantes ou motoristas não envolvidos ou relacionados às operações do terminal são registrados e investigados internamente, mas não são relatados nem incluídos nos KPIs de Segurança.



Iniciativas por países



Argentina

Melhoramos o acesso e a circulação nas estações de carregamento de caminhões no terminal de Campana e implementamos um novo dispositivo mecânico de elevação de conexão em "U" para evitar lesões ergonômicas.



Brasil

Uma semana inteira de *workshops* e palestras sobre conscientização em Segurança e Saúde foi realizada em todos os terminais, abordando temas como Código de Conduta e comportamento ético, diversidade e inclusão, impactos ambientais e reciclagem, entre outros.



Na Alemoa, projeto recebido por meio do "Programa Ideias Ideais" introduziu um dispositivo para garantir segurança na coleta de amostras de produtos corrosivos; em Palmas, a construção de um novo prédio permitiu otimizar o tempo de resposta da brigada de emergência; e instalamos em São Luís I automação do carregamento de soda cáustica em caminhões e em São Luís II automação do carregamento de vagões.

Chile

Em Mejillones, implementamos a metodologia "5S" nas áreas operacionais e administrativas, iniciativa que está sendo gradualmente replicada em San Antonio.



Peru

Foi instalada uma terceira bomba de combate a incêndio e, além disso, motoristas de caminhão e fornecedores terceirizados foram treinados em nossas normas e políticas de segurança por meio de três webinars.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



● SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Serviços de Saúde Ocupacional

A OTSA cumpre os direitos e obrigações trabalhistas de todo o pessoal próprio e terceirizado. Exames de saúde anuais são obrigatórios para colaboradores potencialmente expostos a produtos perigosos e planos de saúde privados adicionais são oferecidos a todos os colaboradores para complementar seus cuidados médicos. Todos os países têm políticas sobre drogas e álcool e todos os colaboradores as assinam quando ingressam na empresa. Organizamos campanhas anuais de vacinação de acordo com as particularidades de cada país e sensibilizamos relativamente sobre o tema.

Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre Saúde e Segurança Ocupacional

A OTSA acompanha seu desempenho em Saúde e Segurança Ocupacional por meio de indicadores proativos e reativos, e busca constantemente melhorias. Encorajamos os colaboradores a identificarem e reportarem ações positivas, bem como comportamentos ou condições inseguras através do nosso programa "Vejo e Atuo" e da implementação de Rondas de Observação de Segurança (SOR) para manter a conscientização e o compromisso com a Segurança entre todos os funcionários.

Iniciativas por países

Argentina

Firmamos convênios com academias para incentivar os colaboradores à prática de atividades físicas e oferecer opções de alimentação saudável.



Brasil

Nos terminais de Teresina e São Luis, encorajamos os colaboradores a praticarem esportes (vôlei e futebol e corrida). No Rio Grande, firmamos convênios com academias para incentivar os colaboradores à prática de atividades físicas.



Chile

Adquirimos móveis ergonômicos e construímos áreas de lazer nas instalações do terminal. Nós oferecemos exames preventivos anuais de saúde, promoção do equilíbrio entre vida pessoal e profissional e treinamento em gestão de estresse e promoção de uma cultura de diálogo aberto.



Peru

Oferecemos opções de alimentação saudável, planos alimentares personalizados e acompanhamento mensal por meio do programa nutricional "Vive Saludable", exames preventivos anuais de saúde, atendimento médico virtual 24 horas por dia, 7 dias por semana, atendimento médico presencial semanal, atendimento psicológico e oficinas de saúde mental (ansiedade, depressão, e gestão de emoções). Os colaboradores e seus familiares recebem vacinação contra Covid-19, Difteria, Hepatite B, Gripe, Sarampo, Doença Pneumocócica, Tétano e Rubéola. Além disso, nossos colaboradores praticam esportes (vôlei e futebol), pois possuímos instalações próprias.



Direitos Humanos e DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão)

Muitos temas abordados neste relatório podem ter impacto nos direitos humanos das pessoas, desde os mais fundamentais, como a qualidade do ar, do solo e da água que todos compartilhamos, até aos relacionados com as condições de trabalho. Na OTSA, procuramos respeitar os direitos humanos em tudo o que fazemos. Uma estrutura robusta de governança corporativa incentiva a todos em nossa empresa a agir de forma justa e íntegra.

Nosso objetivo é desenvolver cada vez mais equipes de pessoas com uma ampla gama de habilidades, experiências, perspectivas e formações. Desde 2021, iniciamos uma jornada para nos tornarmos uma empresa mais diversificada, eliminando gradualmente as barreiras que poderiam afetar a igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, aumentando a consciência sobre a diversidade, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e promovendo a diversidade de gênero a todos os níveis.

Em conformidade com a Lei de Transparência da Noruega (que promove o respeito pelos direitos humanos e condições de trabalho dignas na produção de bens e na prestação de serviços, e o acesso público às informações sobre como a empresa lida com possíveis consequências negativas sobre o assunto), em abril de 2023, juntamente com uma consultoria externa, realizamos uma auditoria digital de direitos humanos e avaliamos a integridade dos nossos fornecedores com maior exposição a riscos em todos os países onde operamos. Também realizamos um processo interno de *due diligence* para avaliar os impactos reais e potenciais nos direitos humanos, integrar e agir de acordo com as conclusões, acompanhar as respostas e comunicar sobre a forma como os impactos são abordados.

TEMA
MATERIAL #5, #6
ODS 8
GRI 2-4, 2-7, 3-3,
405-1

Política de Direitos Humanos

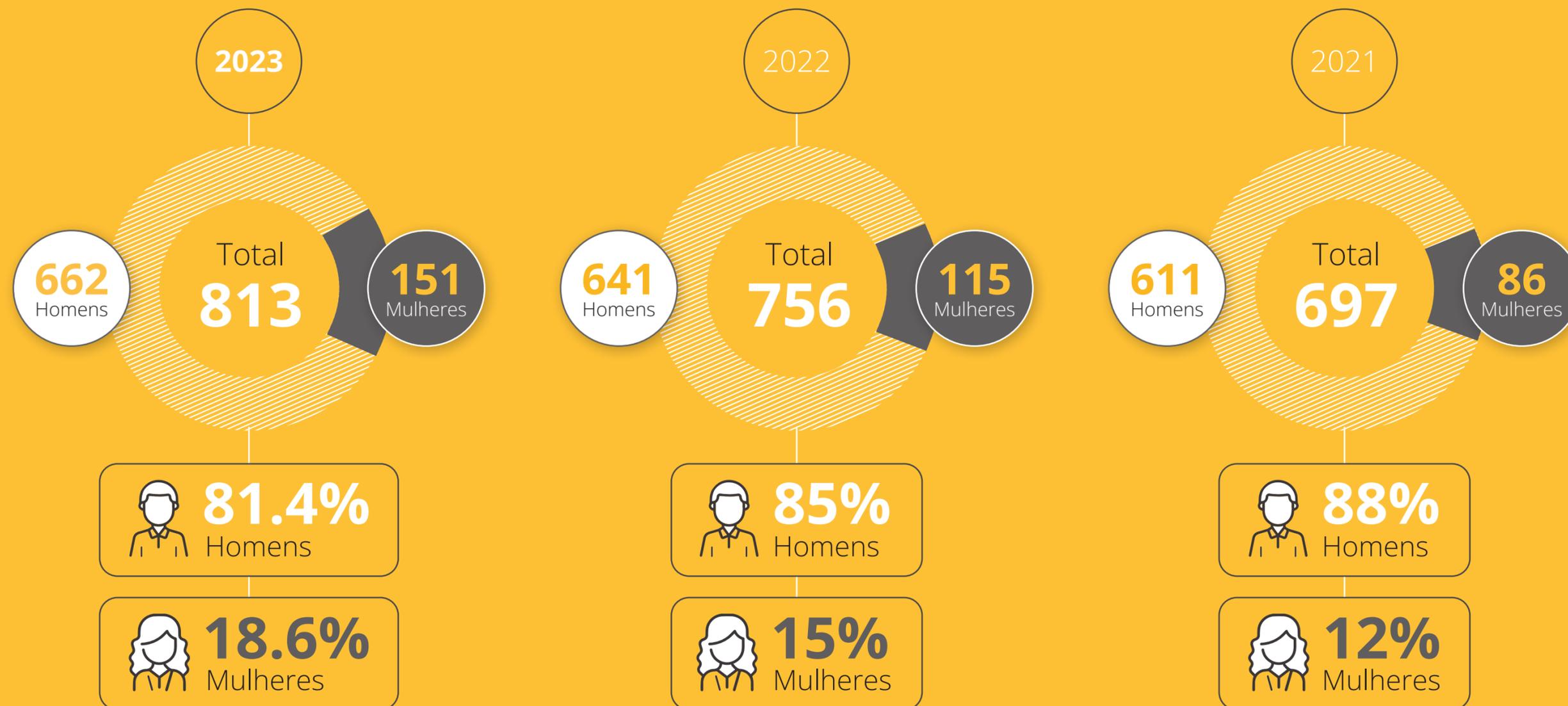
Em 2023, também em conformidade com a Lei de Transparência da Noruega, introduzimos uma Política de Direitos Humanos para garantir ainda mais um local de trabalho seguro e saudável, tratamento justo, horários de trabalho, salários e benefícios dignos, segurança no emprego, liberdade de associação e negociação coletiva, e proibição de qualquer forma de discriminação, trabalho forçado, tráfico de pessoas e trabalho infantil.



Força de trabalho nos últimos três anos

Aumentar a diversidade de gênero é um desafio para o nosso negócio. Embora reconheçamos que há um longo caminho pela frente e que há muito a fazer para reduzir a disparidade de gênero, continuamos trabalhando numa abordagem passo a passo para garantir a integração e a evolução da diversidade de gênero na organização a todos os níveis.

Em 2021, 12% do quadro de colaboradores da OTSA era composto por mulheres e começamos a trabalhar para melhorar esse indicador, que cresceu para 15% em 2022 e atingiu 18,6% em 2023. Do total de 214 novas contratações em 2023, 31,3% eram mulheres comparado com 23% em 2022.



Força de trabalho por gênero e hierarquização

Posição	2023		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Diretor (Corporativo)	3	-	3	-
Gerente	34	2	34	2
Coordenadores e Supervisores	52	17	52	13
Funcionário Administrativo	162	103	171	84
Operador	411	29	381	16
Total por gênero	662	151	641	115
TOTAL	813		756*	

* No Relatório de Sustentabilidade de 2022, foi reportado um total de 758 colaboradores para 2022. Esta diferença em relação aos 756 reportados deve-se ao fato de não terem sido registradas duas demissões.

Força de trabalho por gênero e faixa etária

Idade	2023		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
≤ 30	115	39	120	24
30-50	457	98	432	77
≥ 50	90	14	89	14
Total por gênero	662	151	641	115
TOTAL	813		756	

Na OTSA, estamos comprometidos em atrair talentos diversos no nível inicial e em alcançar maior diversidade entre nossos líderes ao longo do tempo.



Pretendemos ser uma empresa que oferece oportunidades iguais em todos os níveis, promovendo a diversidade de gênero.



Clima de trabalho

Na OTSA, pretendemos promover um local de trabalho positivo, diversificado e inclusivo, livre de qualquer tipo de discriminação. Acreditamos que a inclusão cria um ambiente de pertencimento, respeito e conexão e promove uma cultura onde todos se sentem seguros e bem-vindos. Incentivamos um estilo de gestão centrado no ser humano que coloca as pessoas no centro da tomada de decisões estratégicas.

Em 2023, uma consultoria independente realizou pela segunda vez uma Pesquisa de Clima de Trabalho, comum a todos os países onde operamos. O percentual de respondentes foi de 94% e o engajamento médio foi de 84,4% enquanto em 2022 tivemos 89% de respondentes e o engajamento médio foi de 82,8%. A segurança, os cuidados ambientais e o ambiente de trabalho foram altamente valorizados.



Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho positivo que gere um alto nível de satisfação dos colaboradores.



Código de Conduta

Nosso Código de Conduta, em vigor desde 2015 (atualizado em 2020), promove um ambiente de trabalho seguro, não discriminatório e inclusivo, bem como o respeito às diversas culturas dentro da empresa. Os colaboradores e demais *stakeholders* podem reportar de forma simples, segura e anônima comportamentos contrários a este compromisso através de um formulário sempre disponível na nossa página da internet.

O escopo do nosso Código de Conduta abrange suborno e lavagem de dinheiro, entretenimento e presentes, contabilidade, atividades políticas e doações, informações confidenciais, contratação de terceiros, conformidade, regras antimonopólio, direitos humanos e práticas trabalhistas, saúde e segurança, proteção ambiental para assuntos de TI. Aplica-se a todos os colaboradores da OTSA (incluindo colaboradores temporários), prestadores de serviços e fornecedores terceirizados. A ênfase é colocada nos gestores para orientação ética.

Nosso objetivo é manter zero casos procedentes em reclamações relacionadas a discriminação ou qualquer tipo de denúncia de assédio através de nosso canal e continuaremos a desenvolver e implementar políticas claras para prevenir e ajudar a detectar qualquer tipo de assédio (consulte a seção Ética, Integridade, assim como a seção Anticorrupção e Lavagem de Dinheiro para mais detalhes). Em 2023, a OTSA não apresentou reclamações relacionadas com discriminação.

Encontre nosso Código de Conduta na Argentina **Argentina, Brasil, Chile** e **Peru**.



Nosso objetivo é preservar os direitos dos colaboradores e dos stakeholders por meio de ações transparentes e preventivas.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



● SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES

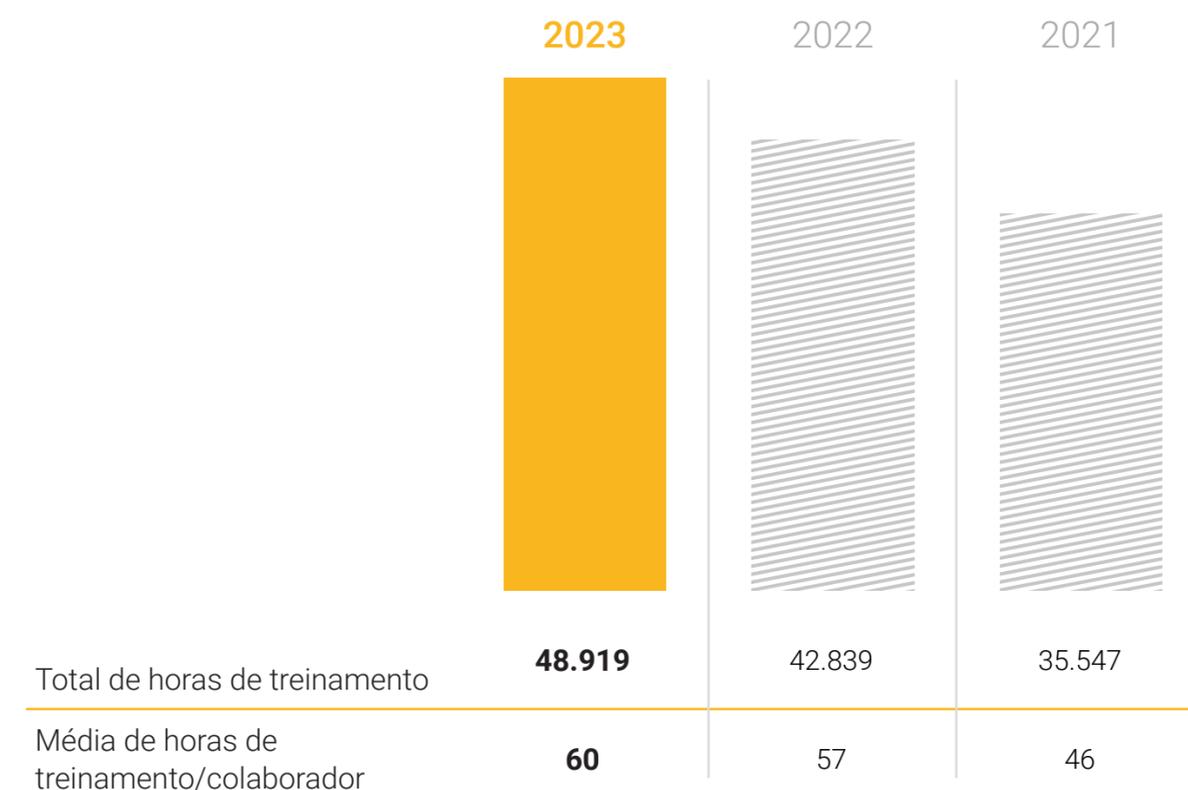


ÍNDICE GRI

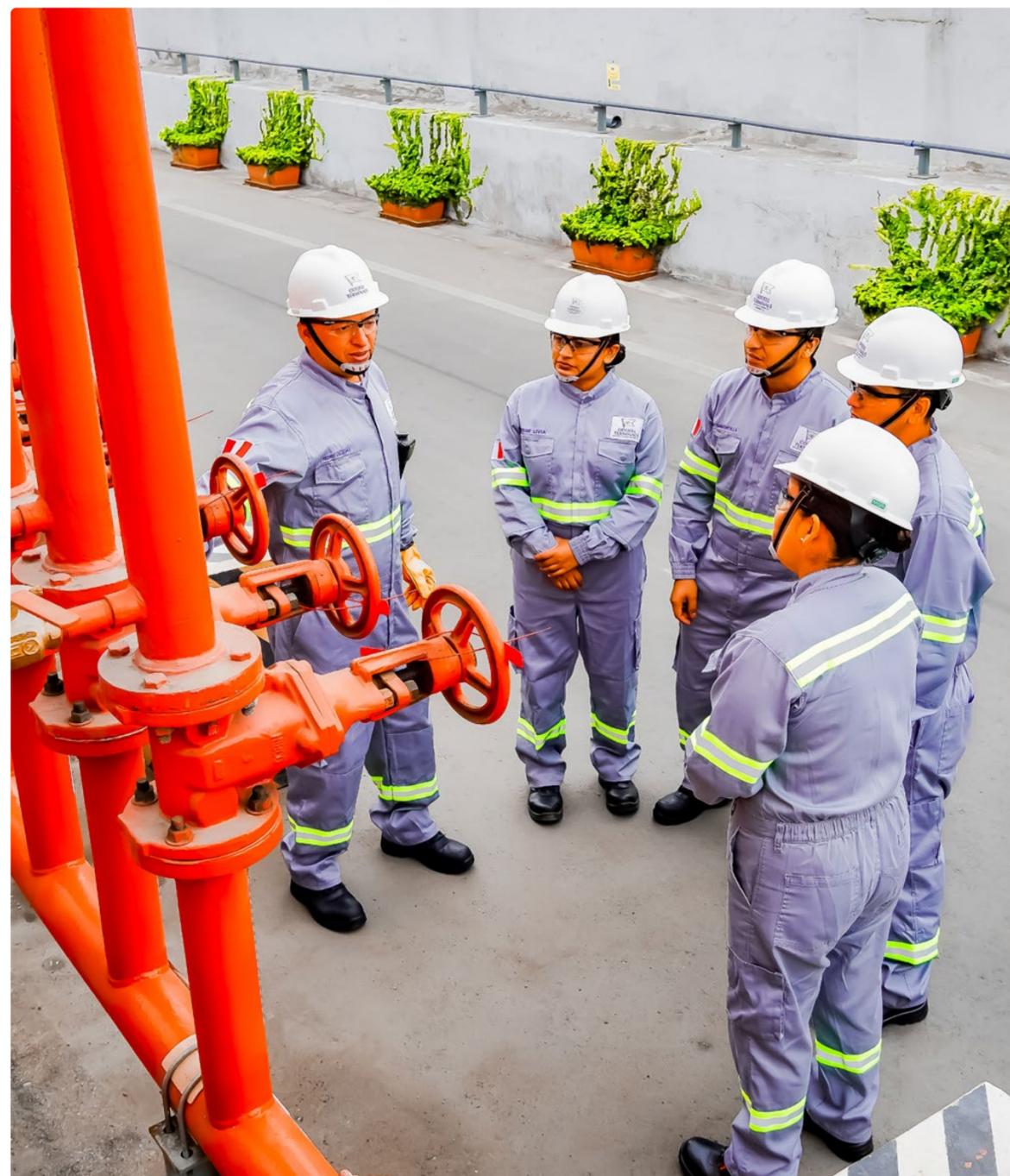
Capacitação e Treinamentos

A OTSA possui planos de treinamento e desenvolvimento para seus colaboradores, inclusive líderes, em todos os países onde atua. As novas contratações operacionais recebem treinamento intensivo para compreender os desafios e riscos operacionais da empresa e obtêm ferramentas para a resolução eficaz de problemas e tomada de decisões.

Horas de treinamento



O treinamento é um dos principais pilares para o crescimento da nossa Cultura de Segurança, por isso estamos uniformizando a formação operacional e de segurança em todos os países e dando aos nossos colaboradores o conhecimento e a capacidade para fazerem sempre a escolha certa e agirem com segurança no seu dia a dia.



Iniciativas por países



Argentina

Líderes, supervisores e pessoal administrativo de Campana foram treinados em liderança e comunicação eficaz e o pessoal administrativo foi treinado em segurança cibernética.



Brasil

Durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), realizamos uma palestra online e os colaboradores foram treinados em questões éticas e comportamentais, incluindo assédio moral e sexual.



Durante a reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizada em nossos terminais, e junto com representantes e aqueles nomeados pelos colaboradores, nossa área de Compliance Corporativo discutiu nosso Código de Conduta, canal de denúncia, assédio moral e sexual e o programa "Emprega Mais Mulheres" do Governo Brasileiro.

Todos os colaboradores do terminal de São Luis foram treinados em DEI com foco no equilíbrio de gênero.

Chile

Todos os colaboradores foram treinados na nova Política de Direitos Humanos que aborda o DEI com foco no equilíbrio de gênero.



Peru

Todos os colaboradores foram treinados em assédio sexual, DEI com foco no equilíbrio de gênero, na importância da nossa pegada de carbono e nos conceitos básicos de ESG. O pessoal administrativo foi treinado em segurança cibernética.



Por meio do programa de reuniões DQM, todos os colaboradores foram treinados na Missão e Visão da empresa e na estratégia de negócios.

O financiamento educacional (incluindo 32 oficinas, dois programas de especialização e um mestrado) foi concedido a 31 colaboradores.

Governança

- Composição da Estrutura de Governança
- Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro
- Segurança cibernética e proteção de dados
- Associações

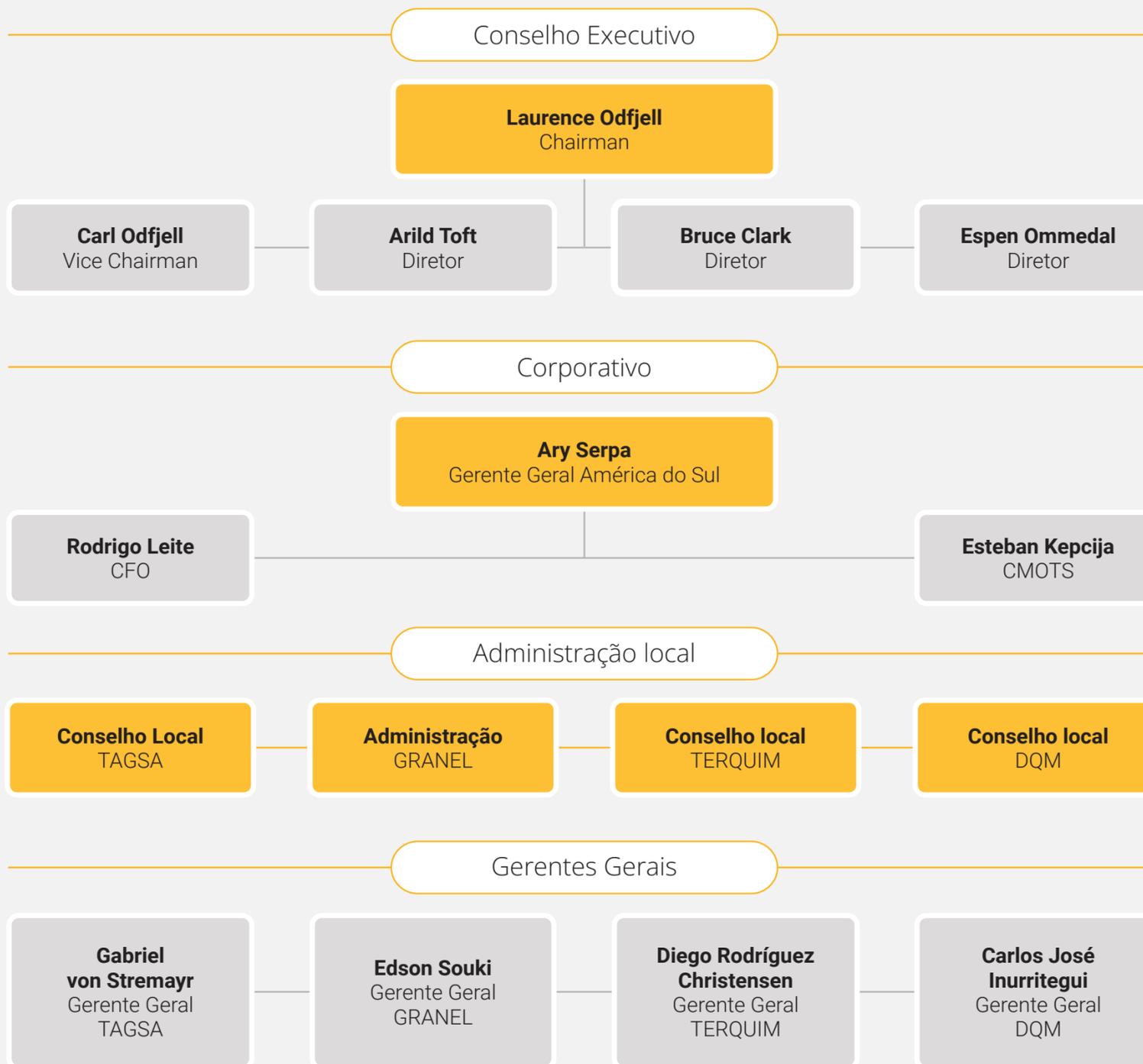


Governança

Nossa reputação é um ativo inestimável e nos esforçamos para protegê-la em tudo o que fazemos por meio do comportamento responsável, da tomada de decisões éticas e total conformidade com leis e regulamentos. Continuamos a ser um prestador de serviços confiável e respeitado pelos nossos clientes, em benefício também dos nossos acionistas, colaboradores e da sociedade em geral.



Composição da Estrutura de Governança



Papel do mais alto órgão de governança em Relatórios Sustentáveis

Em consulta e colaboração com o Conselho Executivo, Administrações Locais e Gerentes Gerais, nosso Gerente Geral para a América do Sul é o responsável final pela estratégia de Sustentabilidade da OTSA, pelos Temas Materiais e pela aprovação final das informações relatadas.

Os compromissos com o Desenvolvimento Sustentável que assumimos levaram a OTSA a criar a função de Gerente de Sustentabilidade Corporativa, reportando-se ao Gerente de Segurança Corporativa e Operações (CMOTS) da OTSA. Toda esta área é responsável por definir a nossa estratégia de Sustentabilidade, avaliar e monitorar os riscos ESG, revisar e aprovar as informações reportadas e fortalecer a integridade e credibilidade dos relatórios de Sustentabilidade da nossa organização. A equipe de Sustentabilidade apoia esta área, coletando dados e ajudando a fomentar nossa cultura de Sustentabilidade em toda a organização.

Conforme recomendação da nosso Conselho Executivo, em maio de 2023, foi criado um comitê ESG para reavaliar metas e KPIs de longo prazo vigentes e definir novas. O comitê ESG é formado por dois membros do Conselho Executivo e quatro representantes do Corporativo. O Comitê ESG está analisando o âmbito da Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) da UE e, conseqüentemente, a aplicação das Normas Europeias de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS)⁷, que exigirão novas e maiores obrigações de relatórios, mais dados e competências internas reforçadas para preparar e gerenciar relatórios.

⁷ **ESRS:** Primeiro ato delegado da Comissão Europeia que estabelece normas e padrões transversais para a divulgação de informações ambientais, sociais e de governança e exige que as grandes empresas e as empresas listadas em bolsas, publiquem relatórios periódicos sobre os riscos sociais e ambientais que enfrentam e sobre a forma como as suas atividades afetam as pessoas e o ambiente.



Ética, integridade, anticorrupção e combate à lavagem de dinheiro

A OTSA valoriza a sua reputação e a protege através de um comportamento responsável, tomada de decisões éticas e total conformidade com leis e regulamentos. Nossa empresa defende padrões e princípios reconhecidos em matéria de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção para dar uma contribuição essencial aos ODS.

A empresa conta ainda com uma política de tolerância zero em relação à corrupção, incluindo suborno e lavagem de dinheiro, e possui diversas diretrizes e procedimentos em vigor para garantir uma conduta adequada e legal. O Código de Conduta é a nossa principal estrutura de governança corporativa, com foco na qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, além de promover um ambiente de trabalho seguro, não discriminatório e inclusivo.

Em 2023, não tivemos nenhuma reclamação relacionada a ética, integridade, corrupção e lavagem de dinheiro

Veja nossos Códigos de Conduta na [Argentina](#), [Brasil](#), [Chile](#) e [Peru](#).



**Na OTSA, temos tolerância zero com
corrupção, fraude, e lavagem de dinheiro.**



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



● GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

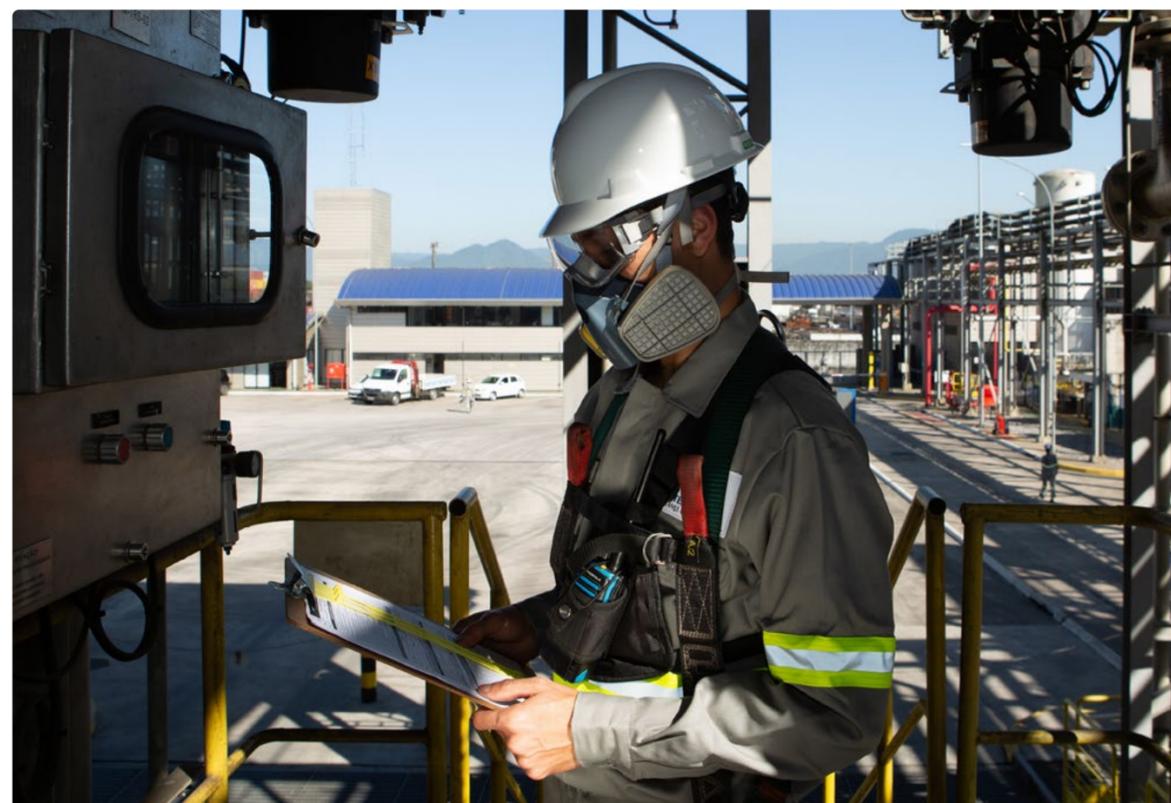
Clientes

A OTSA cumpre as leis antitruste e de concorrência vigentes em todos os seus mercados de atuação.

Terceiros

A OTSA busca ter políticas claras sobre como a integridade deve orientar o comportamento de seus negócios em todos os aspectos, e manter relações comerciais com parceiros que compartilhem seus valores, cumpram as leis atuais antissuborno, anticorrupção e antilavagem de dinheiro, e defender os princípios nacionais e internacionais de direitos humanos (consulte o combate à corrupção e à lavagem de dinheiro em nosso Código de Conduta).

Em abril de 2023, juntamente com uma consultoria externa, realizamos uma auditoria digital de direitos humanos (consulte a seção Direitos Humanos, diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades) e avaliamos a integridade de nossos fornecedores com maior exposição a riscos em todos os países onde operamos.



Compliance Tributário Responsável

A OTSA compromete-se a pagar impostos e a apresentar as declarações fiscais correspondentes em conformidade com a legislação vigente em cada país onde opera. Isso é feito fornecendo informações contábeis completas e verdadeiras.

Canal de denúncias

Um canal de comunicação está disponível em nossa [página da internet](#), para que colaboradores ou quaisquer outros *stakeholders* possam reportar outros assuntos relacionados à conformidade de forma simples e anônima.



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



● GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Gestão de riscos e controle interno

A OTSA estabeleceu uma estrutura organizacional que fomenta linhas claras de comunicação e prestação de contas. Nós nos concentramos em relatórios gerenciais regulares e relevantes sobre assuntos operacionais e financeiros para garantir informações adequadas para a tomada de decisões e resposta rápida às mudanças nas condições.

A Diretoria Executiva recebe relatórios trimestrais sobre o desempenho financeiro da empresa e relatórios de status sobre a gestão de cada país dos principais projetos individuais. Além disso, revisa os processos de orçamento anual e planejamento estratégico. As previsões financeiras são preparadas todos os anos e o desempenho real é comparado ao orçamento, às previsões mais recentes e ao ano anterior. Variações significativas são explicadas através dos canais mensais normais de reporte à gerência. Nosso exercício de *Enterprise Risk Management* (ERM) é preparado e atualizado duas vezes por ano com o objetivo de identificar e mitigar todos os cenários de risco possíveis. São estabelecidos também procedimentos de avaliação e aprovação para grandes despesas de capital e transações significativas de tesouraria.



Casos confirmados de corrupção e lavagem de dinheiro e medidas tomadas

Durante 2023, não foram detectados quaisquer incidentes de corrupção ou qualquer tipo de fraude nas nossas operações de terminais, nem atribuíveis a qualquer um dos nossos parceiros de negócios. Não houve processos movidos contra a empresa, nem de quebra ou rescisão de contratos por violações relacionadas à corrupção ou lavagem de dinheiro.

Segurança cibernética e proteção de dados

A OTSA reconhece a importância da segurança cibernética na proteção da organização contra potenciais ataques e violações de dados, que podem levar à perda de confiança e receitas. Nossa empresa implementou uma abordagem multifacetada para reduzir o risco de exposição a ataques cibernéticos, incluindo políticas e manuais para usuários, treinamento regular e melhoria das capacidades de alerta precoce e resposta a incidentes. Políticas corporativas padronizadas para melhores práticas em segurança cibernética foram introduzidas em todos os terminais e uma cultura de segurança cibernética interna está sendo desenvolvida. A OTSA está monitorando a implementação de suas ações e registrando ataques cibernéticos, se houver, de acordo com as diretrizes da ISO/IEC 27001. Melhorar a segurança cibernética é um processo contínuo que requer a compreensão das necessidades, processos e riscos da organização. Em 2023, a OTSA não teve reclamações relativas a quebras de privacidade e perdas de dados de clientes.



O nosso objetivo é maximizar a nossa resiliência a ataques cibernéticos, alcançando zero violações de privacidade de dados em todos os sistemas de informação da empresa.

Associações

As associações do setor desempenham um papel importante no fornecimento de uma plataforma valiosa para o engajamento com governos, autoridades e comunidades em tópicos como produtos químicos, energia, ação climática e comércio. A OTSA é um membro ativo e ocupa posições de liderança em inúmeras associações nacionais, regionais, sul-americanas e internacionais:



Argentina

CICACZ (Comitê de Proteção Ambiental Zarate-Campana) www.cicacz.com.ar

Câmara de Portos Privados www.camarapuertos.com.ar

Câmara de Comércio Argentina-Noruega www.camaranoruega.com

Brasil

ABIQUIM (Associação Brasileira da Indústria Química) www.abiquim.org.br

ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) www.abnt.org.br

ABTL (Associação Brasileira de Terminais Líquidos) www.abtl.org.br

ABTP (Associação Brasileira de Terminais Portuários) www.abtp.org.br

ADECON (Agência de Desenvolvimento Sustentável) www.agenciaadecon.org.br

ANP (Agência Nacional do Petróleo) www.gov.br/anp/pt-br

APS (Autoridade Portuária de Santos, São Paulo) www.portodesantos.com.br

Chile

Asiquim (União Química Industrial do Chile) www.asiquim.cl

Colsa (Associação das Indústrias Químicas) www.colsa.cl

CDSA (Corporação de Desenvolvimento Estratégico, San Antonio) www.cdsa.cl

Peru

Câmara de Comércio Químico de Lima www.camaralima.org.pe

Câmara de Comércio Nórdica www.sp-cc.org



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



● GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Anexos

- Unidades e siglas
- Índice de conteúdo GRI

Unidades e siglas

GJ: Giga joule	API: Instituto Americano de Petróleo
K: Mil	CO₂: Dióxido de Carbono
Kcal: Quilocaloria	CDI-T: Instituto de Distribuição de Produtos Químicos - Terminais
KJ: Quilojoule	CDP: Projeto de Divulgação de Carbono
Kt: Mil toneladas	CMOTS: Gerente de Segurança e Operações Corporativas
Kg: Quilograma	DEI: Diversidade, Equidade, Inclusão
KWh: Quilowatt-hora	ERM: Gestão de Riscos Empresariais
l: Litros	ESRS: Normas Europeias de apresentação de Relatórios de Sustentabilidade
m³: Metro cúbico	ESG: Ambiental, Social e de Governança
Mill: Milhões	GEE: Gases de Efeito Estufa
MJ: Mega joule	GRI: Iniciativa Global de Reporte
MWh: Megawatts-hora	HAZOP: Estudo de Perigo e Operatividade
	OIT: Organização Internacional do Trabalho
	I-REC: Crédito Internacional de Energia Renovável
	LED: Diodo emissor de luz
	GNL: Gás Natural Liquefeito
	GLP: Gás Liquefeito de Petróleo
	LTIR: Taxa de Acidentes com Afastamento
	ONG: Organização Não-Governamental
	OTSA: Odfjell Terminals América do Sul
	PM10: Material particulado
	PSE: Acidentes de Segurança de Processo
	PSER: Taxa de Acidentes de Segurança do Processo
	ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
	SHEQ: Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade
	SO₂: Dióxido de Enxofre
	t: tonelada
	TCO_{2e}: Toneladas (t) de Dióxido de Carbono (CO ₂) equivalente (e)
	TIR: Taxa de Acidentes Reportáveis



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



ÍNDICE GRI

Declaração de uso	A OTSA reportou as informações citadas neste índice de conteúdo GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 com referência aos Padrões GRI.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundação 2021

Índice de conteúdo GRI			Situação	
GRI 2: Divulgações gerais 2021	2-1	Detalhes organizacionais	7, 12	
	2-2	Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	7	
	2-3	Período do relatório, frequência e ponto de contato	7	
	2-4	Atualização da informação	37	
	2-5	Verificação externa	Sem garantia externa	
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outros negócios	12	
	2-7	Colaboradores	37	
	2-9	Estrutura e composição da governança	44	
	2-14	Papel do mais alto órgão de governança nos Relatórios de Sustentabilidade	45	
	2-22	Declaração sobre Estratégia de Desenvolvimento Sustentável – Carta do Gerente Geral da Odfjell Terminals América do Sul	4	
	2-28	Associações	49	
	2-29	Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	9	
	GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo para determinação de Tema Material	9
		3-2	Lista de Temas Materiais	9

TEMAS MATERIAIS

Prevenção de incidentes de processo			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	31
GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho 2018	403-5	Formação dos colaboradores em matéria de saúde e segurança ocupacional	34
	403-9	Acidentes de Trabalho	33
Indicador próprio		Taxa de Acidentes de Segurança do Processo (PSER)	31
Ética, integridade e combate à corrupção e à lavagem de dinheiro			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	46, 48
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-3	Incidentes confirmados de corrupção e lavagem de dinheiro e medidas tomadas	48
Gestão de água e efluentes			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	25
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1	Interações com a água enquanto recurso compartilhado	25
	303-3	Extração de água	25



Índice de conteúdo GRI

Situação

Saúde e Segurança Ocupacional			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	32
	403-1	Sistema de gestão de Segurança e Saúde no Trabalho	32
	403-2	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes	32, 34
	403-3	Serviços de saúde ocupacional	36
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional 2018	403-4	Participação, consulta e comunicação dos colaboradores em matéria de Saúde e Segurança no Trabalho	36
	403-6	Promoção da saúde do colaborador	36
	403-7	Prevenção e mitigação de impactos na Saúde e Segurança no Trabalho ligados às relações comerciais	32, 33
	403-8	Colaboradores abrangidos por um sistema de gestão de Saúde e Segurança no Trabalho	35
Diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades e Direitos Humanos			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	37
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade de órgãos de governança e dos colaboradores	37
Gestão de CO ₂ e outras emissões			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	18
	303-1	Emissões diretas de GEE (Escopo 1)	18
	305-2	Emissões de GEE indiretas de energia (Escopo 2)	18
GRI 305: Emissões 2016	305-4	Intensidade de emissões de GEE	18
	305-5	Redução de emissões de GEE	18
Economia de energia e transição para energias renováveis			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	22
	302-1	Consumo de energia dentro da organização	22
GRI 302: Energia 2016	302-3	Intensidade energética	22
	302-4	Redução do consumo de energia	22
Relatórios ESG e transparência			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	8
Qualidade do ar e poluição ambiental em comunidades vizinhas			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	18
GRI 305: Emissões 2016	305-4	Intensidade de emissões de GEE	18



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



● ÍNDICE GRI

Índice de conteúdo GRI

Situação

Clima de Trabalho			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	40
GRI 406: Não-discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e ações corretivas tomadas	40
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1	Média de horas de treinamento por ano por colaborador	41
	404-2	Programas para atualização das habilidades dos colaboradores e programas de assistência à transição	41
Gestão responsável de resíduos			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	27
	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados aos resíduos	27
GRI 306: Resíduos 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados aos resíduos	27
	306-3	Resíduos gerados	27
	306-4	Resíduos não-destinados para disposição final	27
Segurança cibernética e proteção de dados			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão de Temas Materiais	48
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações de privacidade de clientes e perdas de dados de clientes	48



CONTEÚDO



INTRODUÇÃO



AMBIENTAL



SOCIAL



GOVERNANÇA



UNIDADES



● ÍNDICE GRI

odfjellterminalssouthamerica.com

